

Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) и педагогов качеством
образовательных услуг, предоставляемых школой, по состоянию на
01.02.2022 года

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

1. Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

Всего участие приняли 42 обучающихся 8-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева)

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В большинстве классов от 79% до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по основным предметам.

От 36 % до 82 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по основным предметам.

2. Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А. Андреева)

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на общешкольном родительском собрании.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании методики А.А. Андреева.

Всего в школе обучается 730 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 8-11 классов в количестве 42 человек. Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -92%
2. Отношения ребенка и педагога -94%
3. Отношение ребенка к школе -93%
4. Уровень преподавания -95%
5. Отношение ребенка к школе в целом -97%
6. Отношения родителей и администрации -96%
7. Готовность рекомендации школы другим людям -96%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
10. Отношения между школьниками в классе -91%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -97%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение школы -74%
2. Питание -92%

Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1. Внешний вид школы -98%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 86%.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

3. Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н. Степановым

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Количество человек- 23

Методика- анкета Е.Н. Степанова

Обработка полученных результатов

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- организация труда (1—4 вопросы) – 3,02 (высокий уровень);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – 3,04 (высокий уровень);

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - 3,09 (высокий уровень);
отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) – 2,7 (средний уровень);
обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – 2,8 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- 1 Решение кадровых проблем
- 2 Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
- 3 Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
4. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Педагог-психолог Бакирова Т. И.