



 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования,
 молодёжи и спорта администрации
 Нижнегорского района Республики
 Крым
 М.А. Дрозд
 « 25 » 12 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,
МБОУ «Нижнегорская школа-гимназия»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности МБОУ «Нижнегорская школа-гимназия», размещенной на официальном сайте школы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в полное соответствие информацию о деятельности МБОУ «Нижнегорская школа-гимназия», размещенную на официальном сайте школы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Разместить на сайте: -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; -информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер	До 15.01.2024г.	заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В., Асанов Э.Н.	На сайте школы размещены: -информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; -информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; -информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - копия плана финансово-хозяйственной	15.01.2024г.

	<p>социальной поддержки;</p> <p>-информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; -копию плана финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>-документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО;</p> <p>-перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания;</p> <p>-перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье.</p>			<p>деятельности;</p> <p>-документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО;</p> <p>-перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания;</p> <p>-перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье.</p>	
<p>Неполная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах.</p>	<p>Довести до 100% удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах.</p>	<p>До 15.04.2024г.</p>	<p>заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В.,</p>		

Неполная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Довести до 100% удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	До 15.04. 2024г	заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В., системный администратор Данченко С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Довести до 100% удовлетворенность комфортностью предоставления услуг в МБОУ «Нижегородская ШГ»	До 24.05.2024г.	заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В., Хмыз Ю.В., Новак В.Е., Асанов Э.Н., работники школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в оборудовании помещений школы и прилегающих к ним территорий доступными для инвалидов объектами и средствами	Устранить недостатки в оборудовании помещений школы и прилегающих к ним территорий доступными для инвалидов объектами и средствами: - входные группы оборудовать пандусами; - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - работникам школы пройти необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях школы;	До 01.12.2024г.	Пацай С.С., директор		

	-изыскать возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по мере поступления финансирования)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	Довести до 100% удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	До 01.12.2024г.	заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В., Хмыз Ю.В., Новак В.Е., работники школы		
Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Довести до 100% удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.12.2024г.	заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В., Хмыз Ю.В., Новак В.Е., работники школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворённость удобством графика работы школы.	Довести до 100% удовлетворенность удобством графика работы школы.	До 01.09.2024г.	заместители директора Ярошевская И.Н., Иванцова Н.В.		