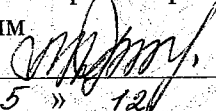


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования,
молодёжи и спорта администрации
Нижнегорского района Республики
Крым М.А. Дрозд
« 25 » 12 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,
МБОУ «Нижнегорская средняя общеобразовательная школа №2»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»	15.01.2024 г.	Амедиев Эльдар Аблязович, администратор сайта	Размещен раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»	15.01.2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение анкетирования для родителей законных представителей по изучению мнения необходимости изменений в данном направлении.	01.03.2024г.	Петрашева Татьяна Степановна , заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Направить запрос в администрацию о выделении парковочного места и установки знака. По мере финансирования. Провести анкетирование для родителей законных представителей лиц с ОВЗ для получения обратной связи по возможным способам улучшения условий доступности.	01.03.2024г.	Толмач А.П. директор школы Заместитель директора Возгрина Н.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести с работниками школы 1.Семинар-практикум «Онлайн - этикет в процессе обучения» 2. Тренинговое занятие «Сетевой этикет: 20 правил поведения» 3.На совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	24.05.2024г.	Заместитель директора Возгрина Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие информации в разделе «Организация питания»	Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации разместить в разделе «Информация о наличии диетического питания». Указать юридических лиц и индивидуальных	15.01.2024г.	Петрашева Татьяна Степановна , заместитель директора	Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации разместили в разделе «Информация о наличии диетического	15.01.2024г.

	предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации			питания» Информация размещена в разделе «Организация и ИП, поставляющие пищевые продукты и сырье»	
--	--	--	--	---	--