

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	39
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	49
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	51
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	52
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,	

РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	62
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	94
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	98
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	107
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	108
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	120
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	131
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	135
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	139
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	140
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	147
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	157
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	162
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	163
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	172
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	182

2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	190
2.7.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	195
2.7.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	196
2.7.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	206
2.7.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	216
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	226
2.8.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	230
2.8.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».	231
2.8.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	239
2.8.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	247
2.8.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	256
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	260
3.1.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	260
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	263
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	265
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	266
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	272
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	272
	РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	274
	УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЁЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:.....	275

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [*i'meɪl*], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Нижнегорского района Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{откр_{уд}}$), определяется по формуле:

$$\text{где:} \quad \text{Поткр}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

$Y_{\text{стенд}}$ - число

получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт_{уд}} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П_{оказ.услуг_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг_{уд}} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K^1_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{откр.уд}}) \\
K^2_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{комф.уд}}) \\
K^3_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{орг.дост}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{услуг.дост}} + 0,3 \times \Pi^n_{\text{дост.уд}}) \\
K^4_n &= (0,4 \times \Pi^n_{\text{перв. конт.уд}} + 0,4 \times \Pi^n_{\text{оказ. услуг.уд}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{вежл. дистуд}}) \\
K^5_n &= (0,3 \times \Pi^n_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi^n_{\text{орг. услуг.уд}} + 0,5 \times \Pi^n_{\text{уд}}),
\end{aligned}$$

$\Pi^n_{\text{инф}} \dots \Pi^n_{\text{уд}}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Нижнегорского района Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 4906 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 38 образовательных организаций (ДО, ОО, ДОД) Нижнегорского района Республики Крым общей численностью 3321 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 38 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Нижнегорского района Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 21 населённого пункта Нижнегорского района Республики Крым.

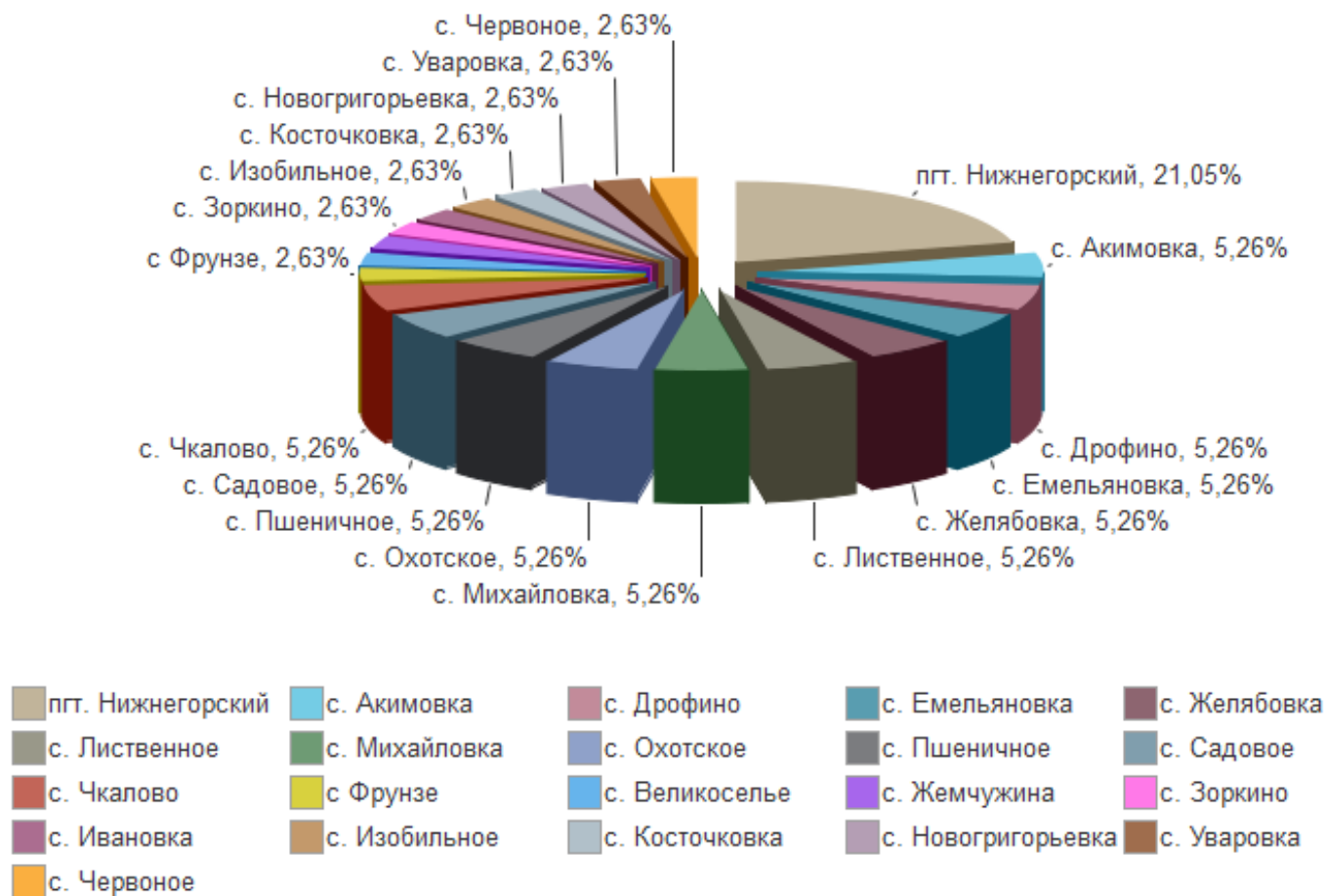
Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Нижнегорского района Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с Фрунзе	1
с. Акимовка	2
с. Дрофино	2
с. Емельяновка	2
с. Желябовка	2
с. Лиственное	2
с. Михайловка	2
пгт. Нижнегорский	8
с. Охотское	2
с. Пшеничное	2
с. Садовое	2
с. Чкалово	2
с. Великоселье	1
с. Жемчужина	1
с. Зоркино	1
с. Ивановка	1
с. Изобильное	1
с. Косточковка	1
с. Новогригорьевка	1
с. Уваровка	1
с. Червоное	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Нижнегорского района Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Нижнегорского района Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 38. В том числе: ОО - 22; ДО - 14; ДОД - 2.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА" НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Попова Анна Викторовна

Адрес: 297150, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с Фрунзе, ул. Ленина, д. 2

e-mail: frunze.ns-ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: frunze-rk.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

И.О. Заведующего: Семена Ирина Владимировна

Адрес: 297122, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Акимовка, ул. Кузякина, д. 136

e-mail: akimovka.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: ds-kolosok.su
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Воробьева Эльзара Рашидовна

Адрес: 297153, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Дрофино, ул. Садовая, д. 11

e-mail: drofino.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: drofinods.ru
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Колченко Галина Васильевна

Адрес: 297121, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Емельяновка, ул. Молодежная, д. 8

e-mail: emelyanovka.ds@nijno.rk.gov.ru

Сайт: emelyanovkads-nizhnegor.educrimea.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Изюмова Юлия Анатольевна
- Адрес:** 297140, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Желябовка, ул. Школьная, д. 26
- e-mail:** zhelyabovka.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** zhelyabovka-ds-crimea.tvoyasadik.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Заведующего:** Кравченя Валентина Ивановна
- Адрес:** 297124, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Лиственное, ул. Советская, зд. 16а
- e-mail:** listvennoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** berezka-ds.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Вострикова Татьяна Николаевна
- Адрес:** 297115, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Михайловка, ул. Черфаса, д. 24
- e-mail:** mihaylovka.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** solnyshko-ds.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Петрова Нина Владимировна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт. Нижнегорский, ул. Гагарина, д. 8
- e-mail:** ng.5.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds5rosinka-nizhnegor.educrimea.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Бальжик Наталья Николаевна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт. Нижнегорский, ул. Молодежная, д. 12 к. а
- e-mail:** ng.4.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** dsrucheek.obr-82.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Заведующего:** Ковальчук Яна Юрьевна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт. Нижнегорский, ул. 50 лет Октября, д. 51
- e-mail:** ng.2.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds-2-cheburashka.nubex.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Заведующего:** Нудная Ольга Александровна
- Адрес:** 297123, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Охотское, ул. Ленина, д. 113
- e-mail:** ohotskoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ohotskoeds-nizhnegor.educrimea.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Бакшишева Эмине Ибрагимовна
- Адрес:** 297110, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Пшеничное, ул. Школьная, д. 2 к. а
- e-mail:** pshenichnoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** dsad-solnyshko.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- И.О. Заведующего:** Калина Галина Дмитриевна
- Адрес:** 297152, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Садовое, ул. Октябрьская, зд. 1а
- e-mail:** sadovoe.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds-kolokolchik.su
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Сербина Мария Михайловна
- Адрес:** 297112, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Чкалово, ул. Центральная, д. 60а
- e-mail:** chkalovo.ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ds-teremok.su
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АКИМОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Черватюк Елена Александровна
- Адрес:** 297122, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Акимовка, ул. Луговая, д. 72а
- e-mail:** akimovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** akimovka.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Баданина Ирина Андреевна
- Адрес:** 297113, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Великоселье, ул. Ленина, д. 90
- e-mail:** velikoselie.ns-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** velikoselje-rk.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДРОФИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Юдина Нина Анатольевна
- Адрес:** 297153, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Дрофино, ул. Парковая, д. 7
- e-mail:** drofino.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** drofinoedu.my1.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Петренко Сергей Николаевич
- Адрес:** 297121, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Емельяновка, ул. Центральная, д. 132
- e-mail:** emelyanovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** emelyanovskaya.krymschool.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЖЕЛЯБОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Тупальская Татьяна Юрьевна
- Адрес:** 297140, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Желябовка, ул. Школьная, д. 18
- e-mail:** zhelyabovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** zhelyabovka-os.siteedu.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Порицкая Светлана Сергеевна
- Адрес:** 297154, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Жемчужина, ул. Ханина, д. 13
- e-mail:** zhemchuzhina.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** zhemchuzhina.crimea-school.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗОРКИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ
САД НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Савельева Ирина Григорьевна
- Адрес:** 297114, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Зоркино, ул.
Крымская, д. 2
- e-mail:** zorkino.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** 16szorsds-nizhnegor.educrimea.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИВАНОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Котовец Дмитрий Владимирович
- Адрес:** 297142, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Ивановка, ул.
Ленина, д. 4а
- e-mail:** ivanovskaya.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ivanovka1966.siteedu.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД ИМЕНИ Г.А.РОМАНЕНКО
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Волова Мария Ивановна
- Адрес:** 297120, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Изобильное,
ул. Юбилейная, д. 15
- e-mail:** izobilnoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** izobilnoe-osds.d61.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КОСТОЧКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Поляк Виктор Федорович
- Адрес:** 297150, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Косточковка,
ул. Парковая, д. 3
- e-mail:** kostochki.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** kostochkovka-rk.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИСТВЕНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Ищук Наталья Сергеевна
- Адрес:** 297124, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Лиственное,
ул. Советская, д. 15
- e-mail:** listvennoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** listven-school.obr-82.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МИХАЙЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА ИМЕНИ ЛУГИНИНА АНАТОЛИЯ КАСЬЯНОВИЧА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Куница Александр Петрович
- Адрес:** 297115, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Михайловка,
ул. Первомайская, д. 36а
- e-mail:** mihaylovka.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** mihajlovka-rk.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НИЖНЕГОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА №2 НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Толмач Александр Павлович
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт.
Нижнегорский, ул. Придорожная, д. 3
- e-mail:** nizhnegorsk.os.2@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** school2-nizhnegorsk.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НИЖНЕГОРСКАЯ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ НИЖНЕГОРСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Пацай Светлана Сергеевна
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт.
Нижнегорский, ул. Гагарина, д. 4
- e-mail:** nizhnegorsk.gimnaziya.3@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** школа-гимназия.рф

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НИЖНЕГОРСКАЯ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ №1 НИЖНЕГОРСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Цыганков Анатолий Александрович
- Адрес:** 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт.
Нижнегорский, ул. Школьная, д. 10
- e-mail:** nizhnegorsk.licey.1@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** licey1.d61.ru
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Уманский Анатолий Анатольевич
- Адрес:** 297130, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с.
Новогригорьевка, ул. Мичурина, д. 65
- e-mail:** novogrigoryevka.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ngschool.d61.ru
31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОХОТСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Рыженко Светлана Валерьевна
- Адрес:** 297123, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Охотское, ул.
Садовая, д. 56а
- e-mail:** ohotskoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** ohotskoe-rk.ru
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Котовец Татьяна Леонидовна
- Адрес:** 297110, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Пшеничное,
ул. 50 лет Октября, д. 10
- e-mail:** pshenichnoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** schpshenichnoe-nizhnegor.educrimea.ru

33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САДОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Луцык Оксана Викторовна
- Адрес:** 297152, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Садовое, пл.
Генова, д. 1
- e-mail:** sadovoe.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** sadovoe.crimea-school.ru
34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УВАРОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ
САД НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Синюк Александр Петрович
- Адрес:** 297136, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Уваровка, ул.
Набережная, д. 12а
- e-mail:** uvarovka.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** uvarovshds-nizhnegor.educrimea.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧЕРВОНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Слепушко Елена Николаевна
- Адрес:** 297135, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Червоное, ул.
Школьная, д. 1а
- e-mail:** chervonoe.os-ds@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** chervonoe-rk.ru
36. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧКАЛОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ
И.Т.НЕРОВИЧА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Земляная Екатерина Сергеевна
- Адрес:** 297112, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с. Чкалово, ул.
Центральная, д. 52а
- e-mail:** chkalovo.os@nijno.rk.gov.ru
- Сайт:** chkalovo-rk.ru

37. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Белоцкая Елена Борисовна

Адрес: 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт. Нижнегорский, ул. Ленина, д. 3

e-mail: cdut@nijno.rk.gov.ru

Сайт: cdut.d61.ru

38. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ НИЖНЕГОРСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ.

Директор: Темирова Татьяна Владимировна

Адрес: 297100, Республика Крым, Нижнегорский р-н, пгт. Нижнегорский, ул. 50 лет Октября, д. 63/2

e-mail: nizhgorod@gmail.com

Сайт: n-dshi.crm.muzkult.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 22 организации реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 14 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 38 образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 3967 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 4906 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	с. Фрунзе	66	26	40	26	100						26	26	100
2	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	с. Акимовка	53	21	40	29	138,1						21	29	138,1
3	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	с. Дрофино	71	28	40	64	228,57						28	64	228,57
4	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	с. Емельяновка	45	18	40	24	133,33						18	24	133,33
5	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	с. Желябовка	129	52	40	52	100				1		52	53	101,92

6	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	с. Лиственное	80	32	40	46	143,75						32	46	143,75
7	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	с. Михайловка	133	53	40	81	152,83				1		53	82	154,71
8	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	пгт. Нижегородский	229	92	40	102	110,87						92	102	110,87
9	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	пгт. Нижегородский	135	54	40	74	137,04						54	74	137,04
10	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	пгт. Нижегородский	152	61	40	84	137,7						61	84	137,7
11	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	с. Охотское	32	13	40	25	192,31						13	25	192,31
12	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	с. Пшеничное	29	12	40	15	125						12	15	125
13	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	с. Садовое	156	62	40	68	109,68				1		62	69	111,29
14	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	с. Чкалово	58	23	40	29	126,09				2		23	31	134,78
15	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	с. Акимовка	188	75	40	77	102,67	50	20	40	26	130	95	103	108,42
16	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	с. Великоселье	29	12	40	15	125						12	15	125
17	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	с. Дрофино	177	71	40	103	145,07	51	20	40	22	110	91	125	137,36
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	с. Емельяновка	121	48	40	75	156,25	31	12	40	26	216,67	60	101	168,33

19	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	с. Желябовка	360	144	40	160	111,11	87	35	40	51	145,71	179	211	117,88
20	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	с. Жемчужина	213	85	40	111	130,59	43	17	40	21	123,53	102	132	129,41
21	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	с. Зоркино	165	66	40	67	101,52	43	17	40	25	147,06	83	92	110,84
22	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	с. Ивановка	205	82	40	82	100	52	21	40	38	180,95	103	120	116,5
23	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	с. Изобильное	84	34	40	39	114,71	25	10	40	10	100	44	49	111,36
24	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	с. Косточковка	179	72	40	72	100	46	18	40	20	111,11	90	92	102,22
25	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	с. Лиственное	151	60	40	87	145	51	20	40	35	175	80	122	152,5
26	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	с. Михайловка	273	109	40	116	106,42	69	28	40	28	100	137	144	105,11
27	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	пгт. Нижегородский	442	177	40	214	120,9	123	49	40	66	134,69	226	280	123,89
28	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	пгт. Нижегородский	496	198	40	243	122,73	171	68	40	96	141,18	266	339	127,44
29	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	пгт. Нижегородский	595	238	40	304	127,73	175	70	40	75	107,14	308	379	123,05
30	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	с. Новогригорье вка	217	87	40	121	139,08	62	25	40	25	100	112	146	130,36
31	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	с. Охотское	132	53	40	54	101,89	35	14	40	18	128,57	67	72	107,46
32	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	с. Пшеничное	159	64	40	65	101,56	35	14	40	15	107,14	78	80	102,56
33	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	с. Садовое	390	156	40	165	105,77	83	33	40	59	178,79	189	224	118,52

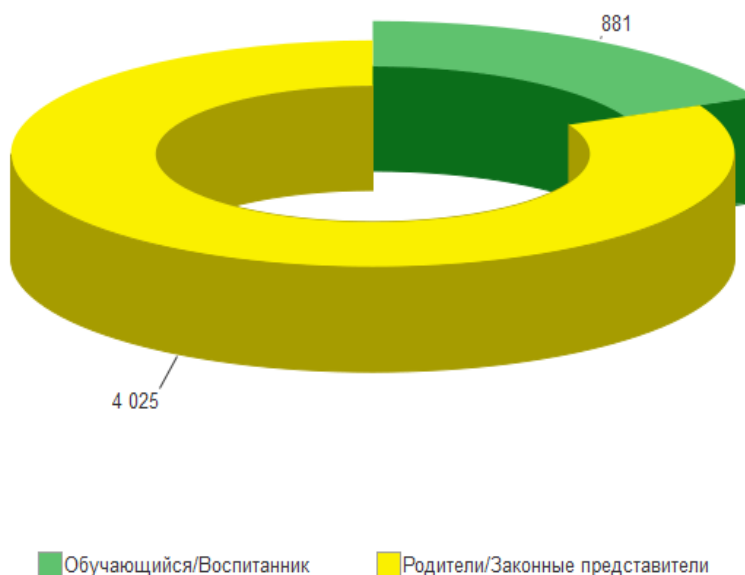
34	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	с. Уваровка	268	107	40	178	166,36	37	15	40	28	186,67	122	206	169,67
35	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	с. Червоное	244	98	40	100	102,04	37	15	40	16	106,67	113	116	102,65
36	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	с. Чкалово	190	76	40	112	147,37	56	22	40	27	122,73	98	139	141,84
37	МБОУДО ЦДЮТ	пгт. Нижегородский	1 606	600	40	670	111,67	242	97	40	128	131,96	697	798	114,63
38	МКУ ДОД НДШИ	пгт. Нижегородский	155	62	40	76	122,58	16	6	40	21	350	68	97	142,65

Таким образом в анкетировании приняли участие 4906 респондентов, что составляет 123,67% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

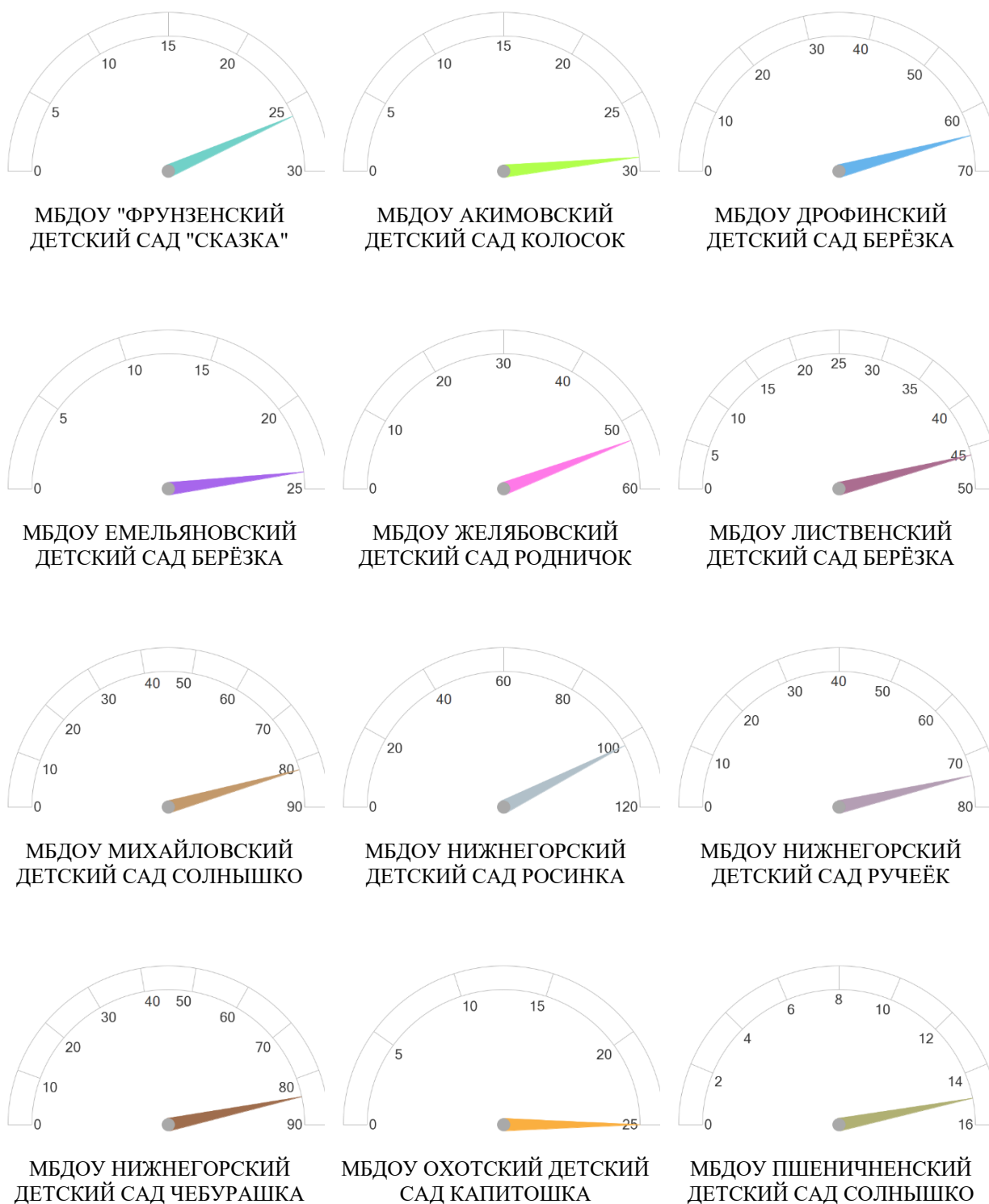
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

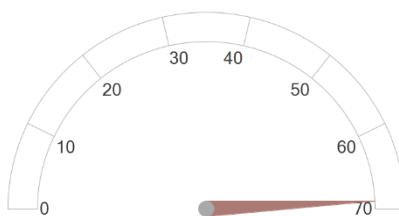
Рисунок 2.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым (общее количество).

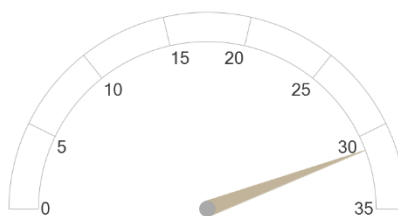


Количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым (в разрезе по организациям).

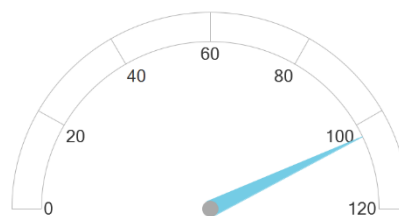




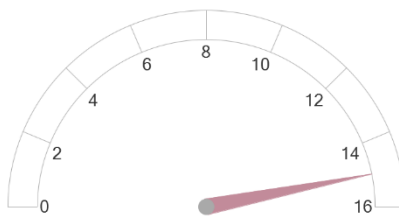
МБДОУ САДОВСКИЙ
ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК



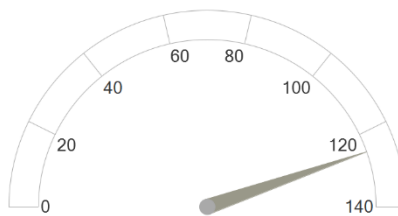
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ
ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК



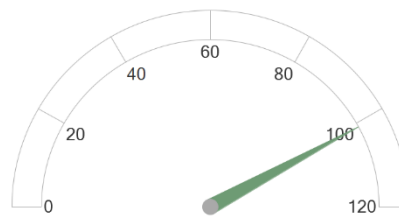
МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ



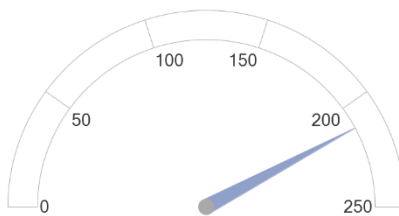
МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ
НШДС



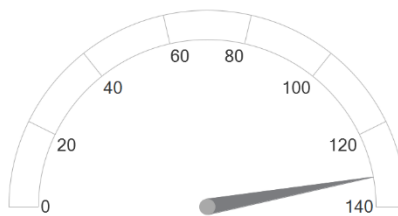
МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ



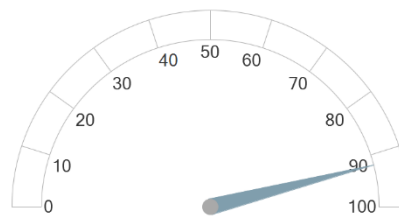
МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ



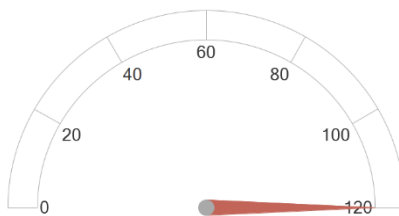
МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ



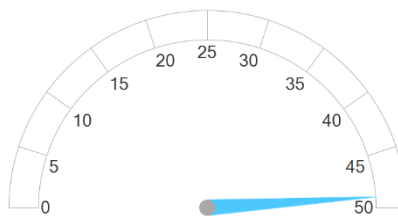
МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ
СОШДС



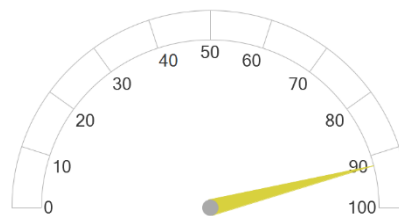
МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС



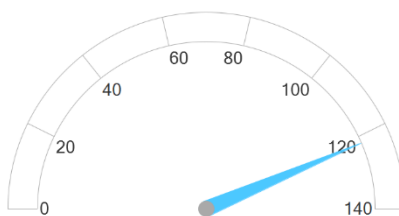
МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ



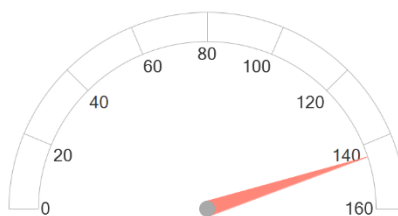
МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ
СОШДС



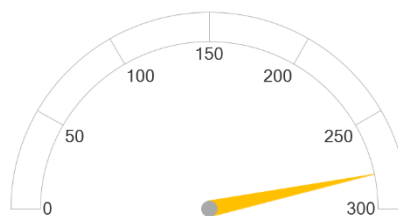
МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ



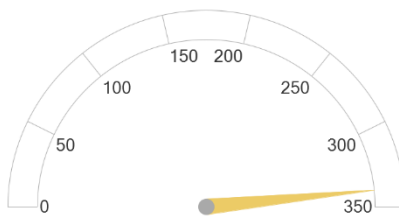
МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ



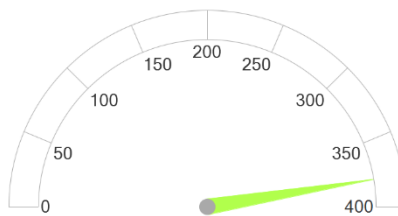
МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ



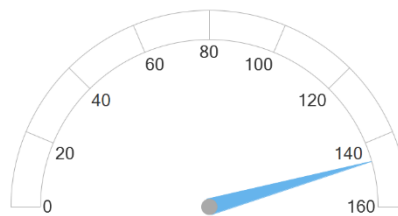
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ
№2



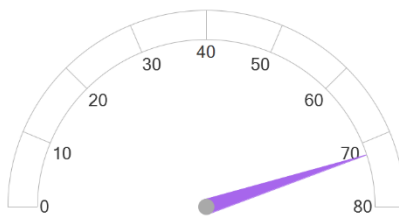
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ



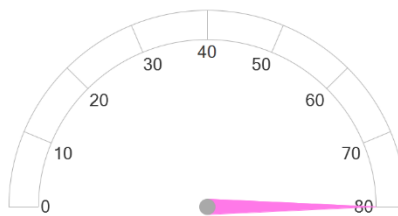
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ
№1



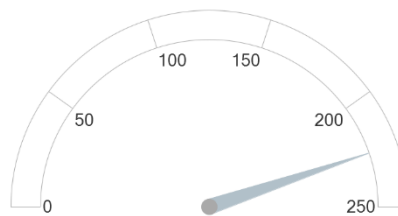
МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ
СОШДС



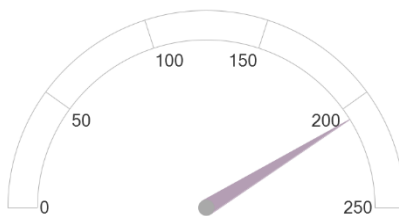
МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ



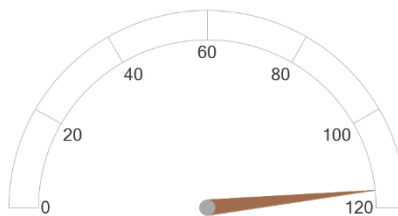
МБОУ ПШЕНИЧЕНСКАЯ
СОШ



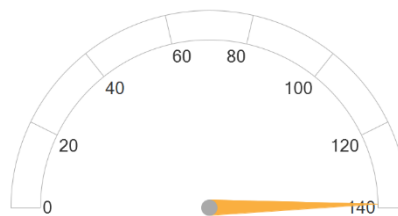
МБОУ САДОВСКАЯ СОШ



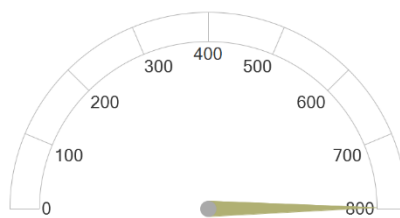
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС



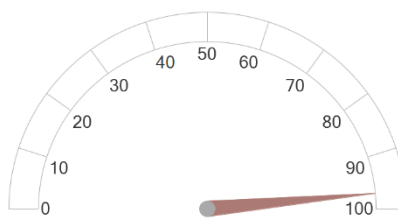
МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ
СОШДС



МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ



МБОУДО ЦДЮТ



МКУ ДОД НДШИ

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресахэлектронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+	+	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	МБОУ АКИМОВСКИЙ ДС	МБОУ ДРОФИНСКИЙ ДС	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС	МБОУ ЖЕЛЕЗНОВСКИЙ ДС	МБОУ ЛИСИВЕНСКИЙ ДС	МБОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС	МБОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РОДИНА	МБОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РУЧЬЁК	МБОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ЧЕБУРАШКА	МБОУ ОХОТОВСКИЙ ДС	МБОУ ПИЩЕНИНСКИЙ ДС	МБОУ САДОВСКИЙ ДС	МБОУ ФРУНЗЕНСКИЙ ДС	МБОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ ШКОЛА	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЖЕЛЕЗНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЖЕНУЖИНСКАЯ СОШ	МБОУ ЗОНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ИЗОБИЛЕНСКАЯ СОШ	МБОУ КОСЮКОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЛИСИВЕНСКАЯ СОШ	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШКОЛА	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШКОЛА №1	МБОУ НОВОТРОИЦОВСКАЯ СОШ	МБОУ ОХОТОВСКАЯ СОШ	МБОУ ПИЩЕНИНСКАЯ СОШ	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЧЕРНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	МБОУ ДОШКОЛ	МБОУ ДОШКОЛ		
Основные сведения																																								
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Структура и органы управления образовательной организацией																																								

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций
Нижнегорского района Республики Крым, размещённой на информационных
стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку
(форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
7.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100

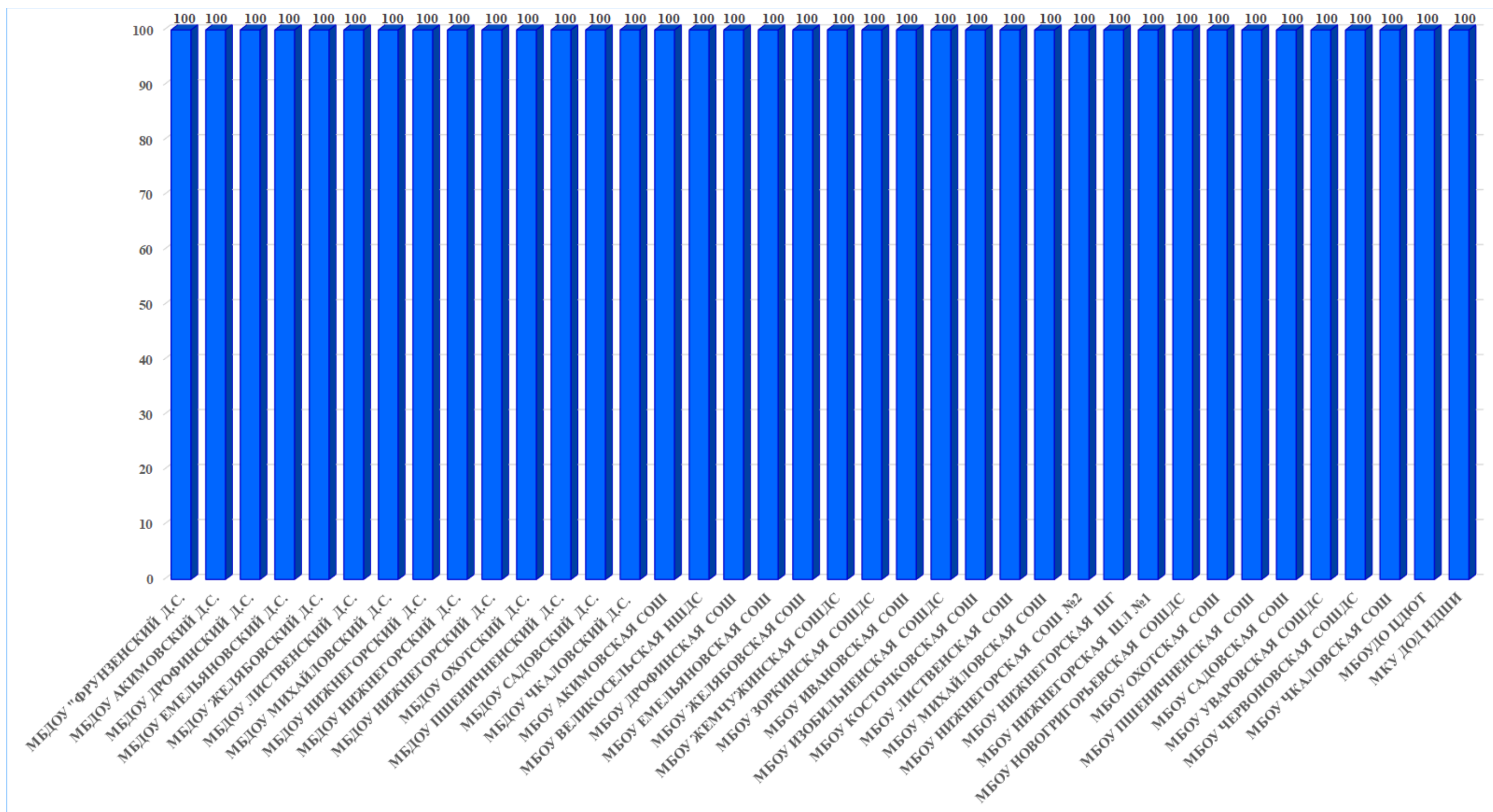
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
10.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
11.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
12.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
13.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
14.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
15.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
17.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	100
21.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
22.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100
24.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
25.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	100
26.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
27.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	100
28.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	100
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	100
30.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100
31.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
32.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
33.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	100
34.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
35.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100
36.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	100
37.	МБОУДО ЦДЮТ	100

38.	МКУ ДОД НДШИ	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижегородского района Республики Крым.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО

«Валькнут»), выявлено, что 38 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 38 образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с изменениями на 14 июля 2022 года) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" права на доменное имя официального сайта должны принадлежать непосредственно организации, если она является подведомственной органу власти.

При анализе доменных имен официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым выявлено:

- только 17 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ) являются владельцами доменного имени сайтов;

- владельцами доменных имен 21 образовательной организации являются сторонние юридические и частные лица (МКУ ДОД НДШИ, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ).

Так:

- ООО «СИНЕРГИЯ-ИНФО» является владельцем доменных имен 6 образовательных организаций (МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС);

- доменными именами двух образовательных организаций (МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ) владеет ООО «УЧИТЬСЯ УЧИТЬСЯ»;

- ООО «АПРИКОД» принадлежат доменные имена 2 образовательных организаций (МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ);

- ООО «ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ» является хозяином доменного имени МКУ ДОД НДШИ;

Доменные имена МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ и МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА принадлежат соответственно ООО «ЮКОЗ МЕДИА» и ООО «ИНТЭРСО».

ЧАСТНЫЕ ЛИЦА являются владельцами доменных имен 8 образовательных организаций (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ

НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

При анализе cms-систем (систем управления контентом сайтов), использованных для создания официальных сайтов образовательных организаций Нижегородского района Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, выявлено, что для создания сайтов образовательных организаций были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

«1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ» - cms-система 14 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ);

- «WORDPRESS» - cms-система 2 образовательных организаций (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ);

- «DRUPAL» - cms-система 2 образовательных организаций (МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ);

- «Joomla» - используется на сайте одной образовательной организации (МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО);

- «UCOZ» - cms-система сайта одной образовательной организации (МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ);

- Cms -система, используемая для управления контентом официального сайта 9 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ) ни одним из сетевых сервисов, не определяется.;
- «КУБСМС» - cms-система 2 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ);
- «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» - cms-система 5 образовательных организаций (МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС);
- «САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ» - cms-система 2 образовательных организаций (МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ).

CMS-системы «1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ», «КУБСМС», «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ», «САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ и «UCOZ» внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Однако cms-системы «Joomla», «WordPress», Drupal не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, т.е. являются программным обеспечением, происходящим из иностранных государств

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 9 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Защищённое соединение (SSL) установлено на официальных сайтах 37 образовательных организаций (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ

ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ).

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует на официальном сайте одной образовательной организация (МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ).

Для анализа были использованы порталы сетевых сервисов 2ip.ru, SeoLik.ru, Reg.ru.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 38 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 38 образовательных организаций представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г.

№831 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 38 официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республика Крым оператором выявлено:

- 3 образовательных организации (МКУ ДОД НДШИ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК) не используют на официальных сайтах своих организаций электронную подпись;

- простую электронную подпись без визуальной отметки об электронной подписи на электронном документе используют 6 образовательных организаций (МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА);

- сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу у 10 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА);

- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 13 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ

СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА);

- элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга у 2 образовательных организаций (МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ);

- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 3 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ);

- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует у 5 образовательных организаций (МКУ ДОД НДШИ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА);

- сведения, содержащиеся в иконке о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмме), не соответствуют требованиям у 16 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 38 образовательных организаций (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ

ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА", МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+

5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	++	++	++	++
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	++	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	++	++	++	++
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	++	++	x

16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	х	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	х	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	х	+	+	х
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	х	х	+	х
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	+	х

30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸	+	+	+	+*
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+

VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	х
VIII. Международное сотрудничество					

50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	х
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+

61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
XIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
Документы (в виде копий)¹⁰					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 7.

Наличие информации о деятельности образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, размещённой на официальных сайтах.

Организаци	МБОУ АКТМОВСКАЯ СОШ	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ ННЦС	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШ ДС	МБОУ КОСТОКОВСКАЯ СОШ	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	МБОУ ЧЕРВОНОВАЯ СОШ ДС	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	МБОУ ДРОБИНСКАЯ СОШ	МБОУ ЖЕМУЖИНСКАЯ СОШ ДС	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	МБОУ ПИЩЕНИНСКАЯ СОШ	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ НН	МБОУ АКТМОВСКИЙ ДС КОЛОСКОК	МБОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС БЕРЕЖКА	МБОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС СОЛНЬКО	МБОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС ТЕРЕМОК	МБОУ ДРОБИНСКИЙ ДС БЕРЕЖКА	МБОУ ЖЕЛЫНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШ ДС	МБОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ГОДИНКА	МБОУ САДОВСКИЙ ДС КОЛОКОЛЬНИК	МБОУ ФРУНЗЕНСКИЙ ДС СКАКА	МБОУ ИЗОБИЛЕНСКАЯ СОШ ДС	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС БЕРЕЖКА	МБОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ЧЕБУРАШКА	МБОУ ПИЩЕНИНСКИЙ ДС СОЛНЬКО	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	МБОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РУЧЬЁК	МБОУ ОХОТСКИЙ ДС КАПИШКА	МБОУ НОВОИГОРЬЕВСКАЯ СОШ ДС	МБОУ ДЮЦЮГ	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ПШ №1	МБОУ ДЮЦЮГ	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	МБОУ ЖЕЛЫНОВСКИЙ ДС ГОДИНКОК		
I. Основные сведения																																								
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+		
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	

II. Структура и органы управления образовательной организацией

Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-
Сведения о положениях о структурных подразделениях (оборотах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	

III. Образование

[illegible]

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:

Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-						+	-				+				+	+	+	+	+		
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+						-	-			+				+		-	-	-			
Сведения о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+						+	-				-				-	-	-	+	+		
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+						+	-				-				-	-	-	-	+		
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+						+	-				-				-		-		+		

Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:

Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-

Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	
Информация об условиях питания обучащихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	
Информация об условиях охраны здоровья обучащихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	
Информация о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособенные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+

VII. Доступная среда

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-		
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	-	
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-		-		-	-		

Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-		-		-	-	
VIII. Международное сотрудничество																																								
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся																																								
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся																																								
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-							-	+				+				+			-		+		+		
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-		+		+	+
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)																																								
XI. Финансово-хозяйственная деятельность																																								
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	
XII. Платные образовательные услуги																																										
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-			
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-			
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в СО	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-		-		+	-
XIII. Документы																																										
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						+	+				+				+				+		+		+					
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Режим занятий обучающихся	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-			
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+				
Порядки основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между СО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-			
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-			
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-				
Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-				
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+			
XIV. Организация питания																																										
Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-						+	+					-				+			-		-		-				
Информация о наличии диетического меню образовательной организации	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-						-	+				+				+			+		+		+					
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-						+	+				+				+			+		+		+					

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 78,58%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 78,58 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено на официальных сайтах 21 образовательной организации (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА);

- 60-80% информации размещено на сайтах 10 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА);

- от 40% до 60% информации размещено 7 образовательными организациями (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

➤ Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
- Места нахождения структурных подразделений;
- Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);
- Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).

➤ Подраздел «Образование»:

- Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;
- Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
- Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа.

➤ Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»

- Ученая степень (при наличии);
- ученое звание (при наличии).

➤ Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

➤ Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

➤ Подраздел «Платные образовательные услуги»

- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО.

➤ Подраздел «Документы»:

- Режим занятий обучающихся;

- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций
Нижнегорского района Республики Крым, размещенной на официальных сайтах
образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным
нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
2.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	96,97
3.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	95,45
4.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	94,7
5.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	94,7
6.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	93,4
7.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	93,4
8.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	93,4
9.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	92,45
10.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	91,67
11.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	91,51
12.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	90,91
13.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	85,85
14.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	85,85
15.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	84,91
16.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	84,09
17.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	83,33
18.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	81,82
19.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	80,3
20.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	80,3

21.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	80,19
22.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	77,36
23.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	77,36
24.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	77,27
25.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	77,27
26.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	75,76
27.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	73,48
28.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	72,73
29.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	70,75
30.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	68,18
31.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	67,92
32.	МБОУДО ЦДЮТ	59,62
33.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	59,09
34.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	58,33
35.	МКУ ДОД НДШИ	55,77
36.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	51,52
37.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	48,11
38.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	40,15
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	78,58

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым среднее значение равно 78,58 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 образовательная организация (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ), составившая 2,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

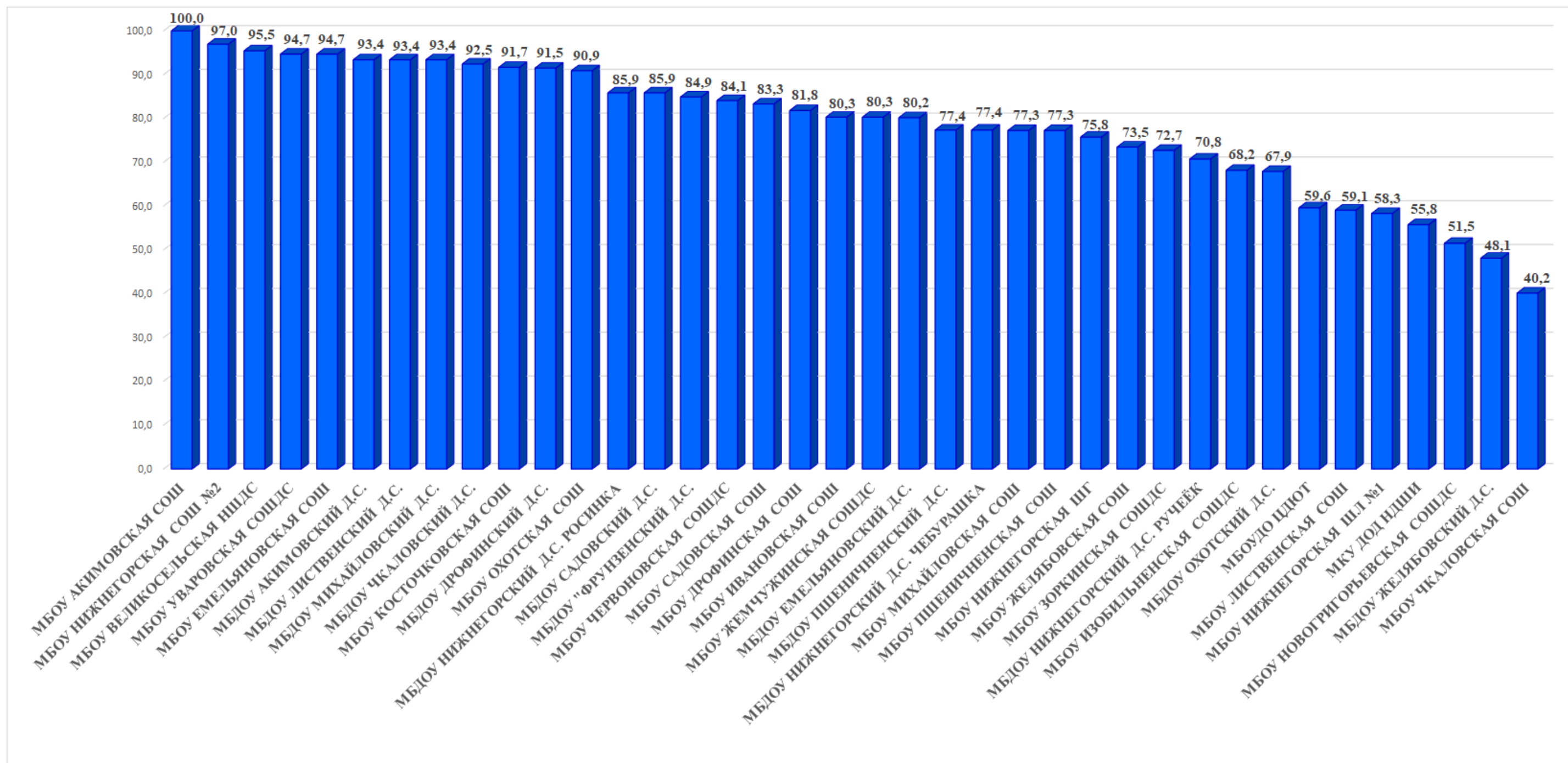
Значения выше среднего имеют 20 образовательных организаций (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ

СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА) или 52,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ), они составили 44,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100	100	100
2.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	100	96,97	98,49
3.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100	95,45	97,73
4.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100	94,70	97,35
5.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100	94,70	97,35

6.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	93,40	96,70
7.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	93,40	96,70
8.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	93,40	96,70
9.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	92,45	96,23
10.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100	91,67	95,84
11.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	91,51	95,76
12.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100	90,91	95,46
13.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100	85,85	92,93
14.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	85,85	92,93
15.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100	84,91	92,46
16.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100	84,09	92,05
17.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	100	83,33	91,67
18.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100	81,82	90,91
19.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	100	80,30	90,15
20.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	100	80,30	90,15
21.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	80,19	90,10
22.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100	77,36	88,68
23.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	77,36	88,68
24.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100	77,27	88,64
25.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100	77,27	88,64
26.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	100	75,76	87,88
27.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	100	73,48	86,74
28.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100	72,73	86,37
29.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100	70,75	85,38
30.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100	68,18	84,09
31.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100	67,92	83,96
32.	МБОУДО ЦДЮТ	100	59,62	79,81
33.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	100	59,09	79,55
34.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	100	58,33	79,17
35.	МКУ ДОД НДШИ	100	55,77	77,89
36.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100	51,52	75,76

37.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100	48,11	74,06
38.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	100	40,15	70,08
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	78,58	89,29

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составило 89,29 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработала 1 образовательная организация (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ), составившая 2,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 20 образовательных организаций (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА) или 52,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ,

МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ), что составило 44,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 38 образовательных организациях (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ);

- электронной почте - в 38 образовательных организациях (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ,

МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ);

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 38 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ);

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 13 образовательных организаций (МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Наличие на официальном сайте образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС КОЛОСОК	+	+	+	-
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	+	+	+	-
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	+	+	+	-
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС РОДНИЧОК	+	+	+	-
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	+	+	+	-
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	+	+	+	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РОСИНКА	+	+	+	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РУЧЕЁК	+	+	+	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ЧЕБУРАШКА	+	+	+	-
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС КАПИТОШКА	+	+	+	+
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	+	+	+	-
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	+	+	+	-
МБДОУ ФРУНЗЕНСКИЙ ДС СКАЗКА	+	+	+	-

МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС ТЕРЕМОК	+	+	+	+
МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	+	+	+	+
МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	+	+	+	-
МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	+	+	+	+
МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	+	+	+	+
МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	+	+	+	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	+	+	+	+
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	+	+	+	+
МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	+	+	+	+
МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	+	+	+	+
МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	+	+	+	+
МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУДО ЦДЮТ	+	+	+	-
МКУ ДОД НДШИ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга показателя «Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
2.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
3.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
4.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	100
5.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
6.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100
7.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	100
8.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	100
9.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100
10.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
13.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100
14.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	90
15.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	90
16.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	90
17.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	90
18.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	90

19.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	90
20.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	90
21.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	90
22.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	90
23.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	90
24.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	90
25.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	90
26.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	90
27.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	90
28.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	90
29.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	90
30.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	90
31.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	90
32.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	90
33.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	90
34.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	90
35.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	90
36.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	90
37.	МБОУДО ЦДЮТ	90
38.	МКУ ДОД НДШИ	90
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		93,42

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым среднее значение равно 93,42 балла.

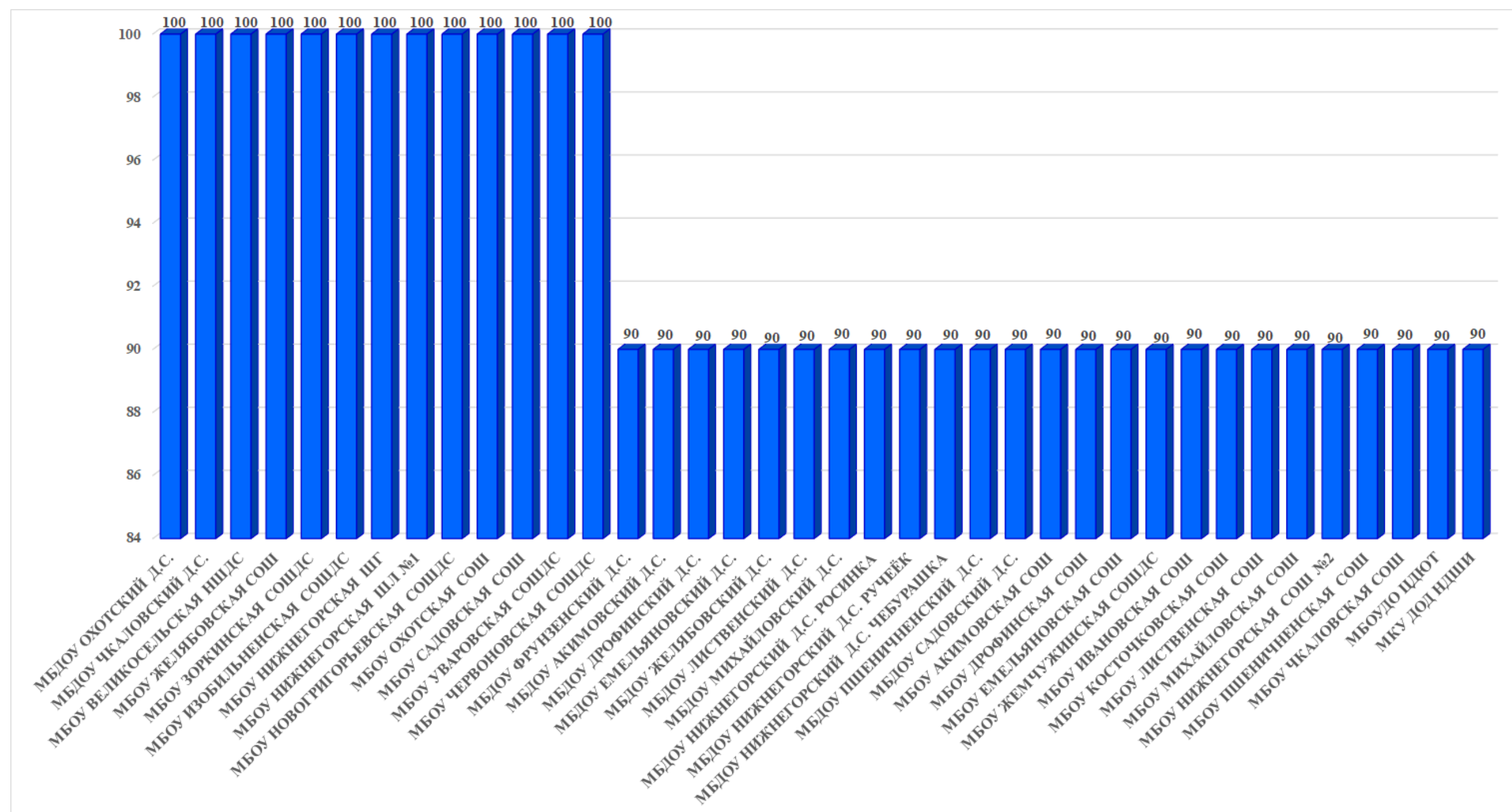
Максимальное количество баллов (100) получили 13 образовательных организаций (МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ

СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС), составивших 34,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 25 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ) или 65,79% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Нижегородского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации Нижнегорского района Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100

8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
10.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
11.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
12.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
13.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
14.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
16.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100
19.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУДО ЦДЮТ	100
24.	МКУ ДОД НДШИ	100
25.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	99,48
26.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	99,28
27.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	99,18
28.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	99,02
29.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	99,02
30.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	98,97
31.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	98,8
32.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	98,75
33.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	98,6
34.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	98,31
35.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	97,8
36.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	97,4
37.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	96,63
38.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	96,3
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,41

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым» среднее значение равно 99,41 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработали 24 образовательные организации (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ), составившие 63,16% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 образовательная организация (МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС), которая составила 2,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК) или 34,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым приведен в таблице 13.

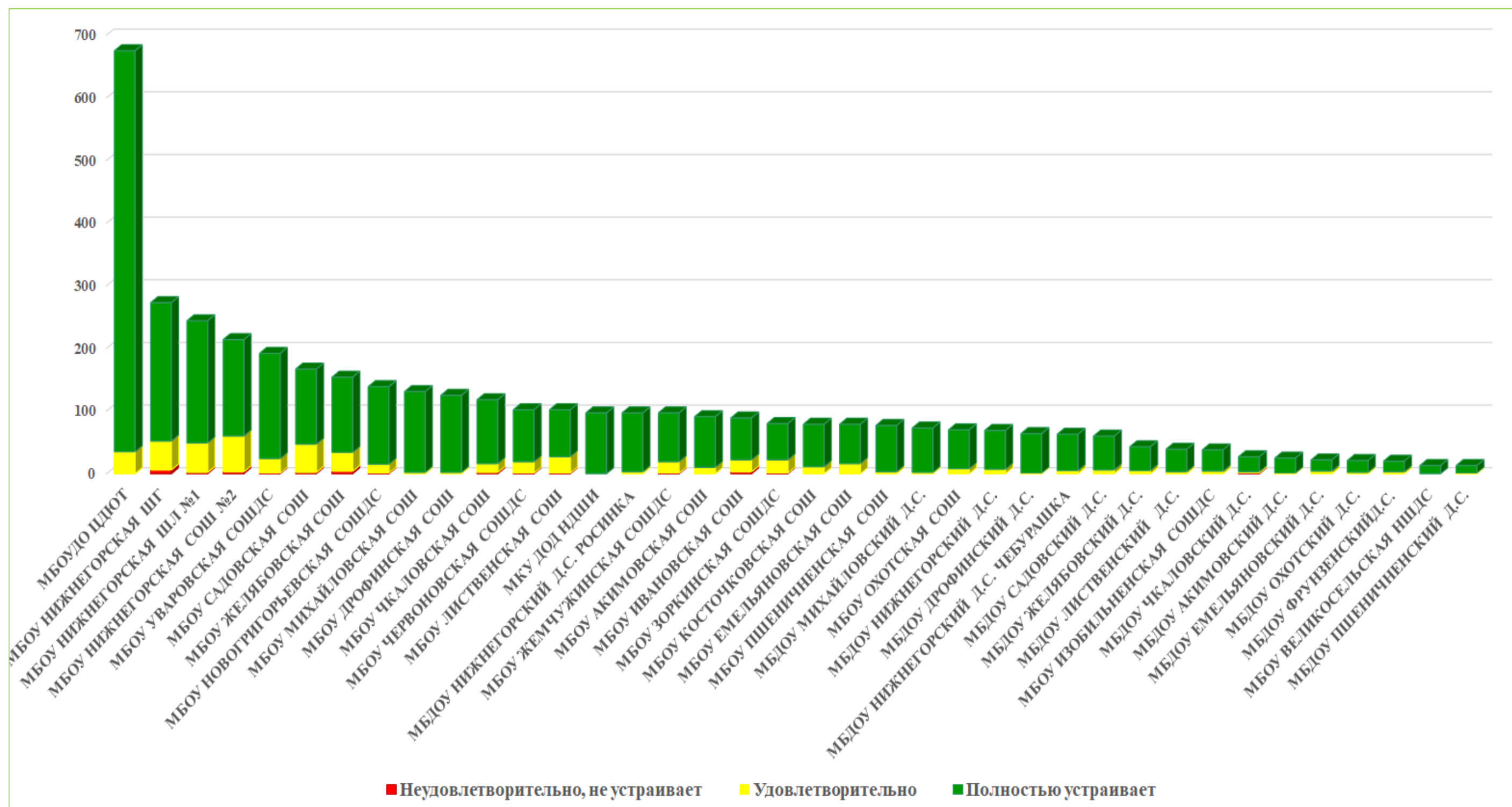
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на
информационных стендах в помещениях образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	13	0	0	0	0	13	100,00
2	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
3	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	131	0	0	2	1,53	129	98,47
4	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	64	0	0	1	1,56	63	98,44
5	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	2	1,60	123	98,40
6	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	73	0	0	2	2,74	71	97,26
7	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	97	0	0	3	3,09	94	96,91
8	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	77	0	0	3	3,90	74	96,10
9	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	25	0	0	1	4,00	24	96,00
10	МБОУДО ЦДЮТ	675	0	0	35	5,19	640	94,81
11	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	39	0	0	3	7,69	36	92,31
12	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	13	0	0	1	7,69	12	92,31
13	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	63	0	0	5	7,94	58	92,06
14	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	21	0	0	2	9,52	19	90,48

15	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	60	0	0	6	10,00	54	90,00
16	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	69	0	0	7	10,14	62	89,86
17	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	38	0	0	4	10,53	34	89,47
18	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	139	1	0,72	14	10,07	124	89,21
19	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	91	0	0	10	10,99	81	89,01
20	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	27	1	3,70	2	7,41	24	88,89
21	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	70	0	0	8	11,43	62	88,57
22	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	43	0	0	5	11,63	38	88,37
23	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	192	1	0,52	23	11,98	168	87,50
24	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	118	2	1,69	14	11,86	102	86,44
25	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	79	0	0	11	13,92	68	86,08
26	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	20	0	0	3	15,00	17	85,00
27	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	22	0	0	4	18,18	18	81,82
28	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	102	1	0,98	18	17,65	83	81,37
29	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	273	6	2,20	46	16,85	221	80,95
30	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	97	1	1,03	18	18,56	78	80,41
31	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	244	2	0,82	47	19,26	195	79,92
32	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	79	0	0	16	20,25	63	79,75
33	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	154	4	2,60	30	19,48	120	77,92
34	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	89	3	3,37	19	21,35	67	75,28
35	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	102	1	0,98	26	25,49	75	73,53
36	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	80	1	1,25	21	26,25	58	72,50

37	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	214	3	1,40	57	26,64	154	71,96
38	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	167	2	1,20	45	26,95	120	71,86

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

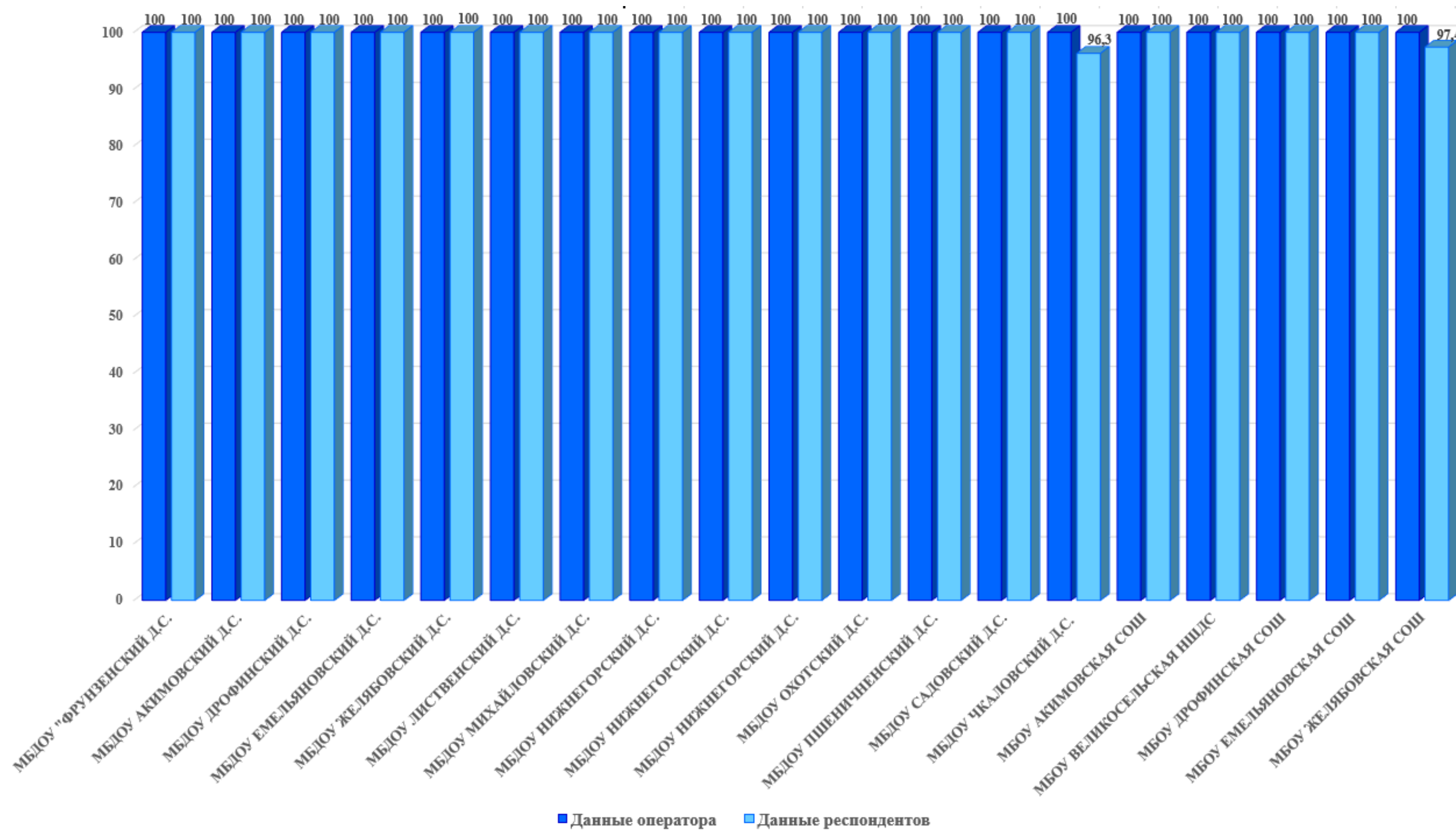
- МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МБОУДО ЦДЮТ;
- МКУ ДОД НДШИ.

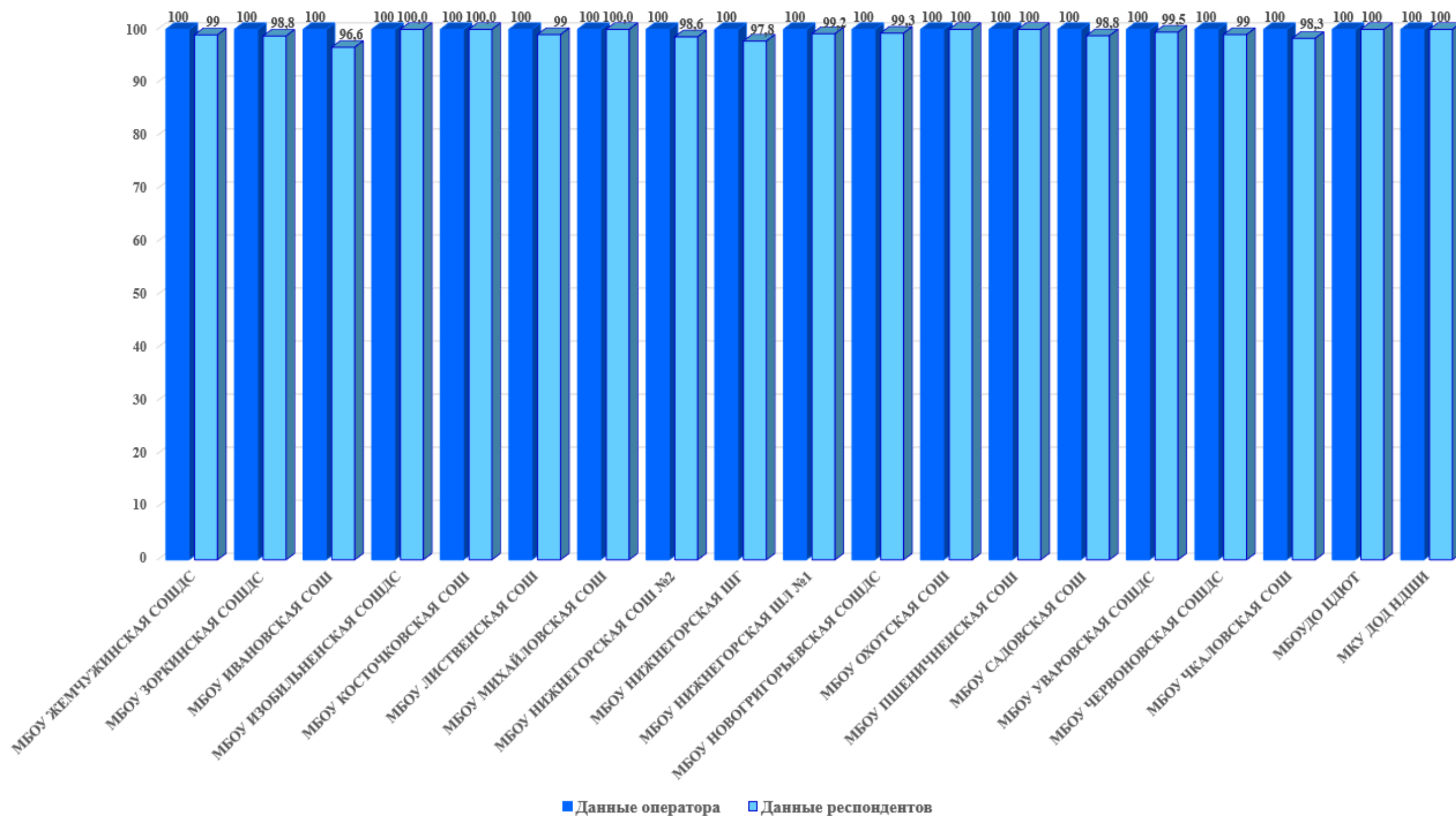
Наименьшую удовлетворённость по данному индикатору респонденты высказали в отношении:

- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.





2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
6.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100

9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
10.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
11.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
12.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
13.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
14.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
16.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100
22.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
24.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	100
25.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
26.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100
27.	МКУ ДОД НДШИ	100
28.	МБОУДО ЦДЮТ	99,84
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	99,63
30.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	99,51
31.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	99,07
32.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	98,7
33.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	98,55
34.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	98,07
35.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	97,5
36.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	96,6
37.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	96,43
38.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	95,83
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,47

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному

индикатору составила 99,47 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) заработали 27 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МКУ ДОД НДШИ), составивших 71,05% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего получили 3 образовательных организации (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2) или 7,89% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций (МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС), что составило 21,05% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 15.

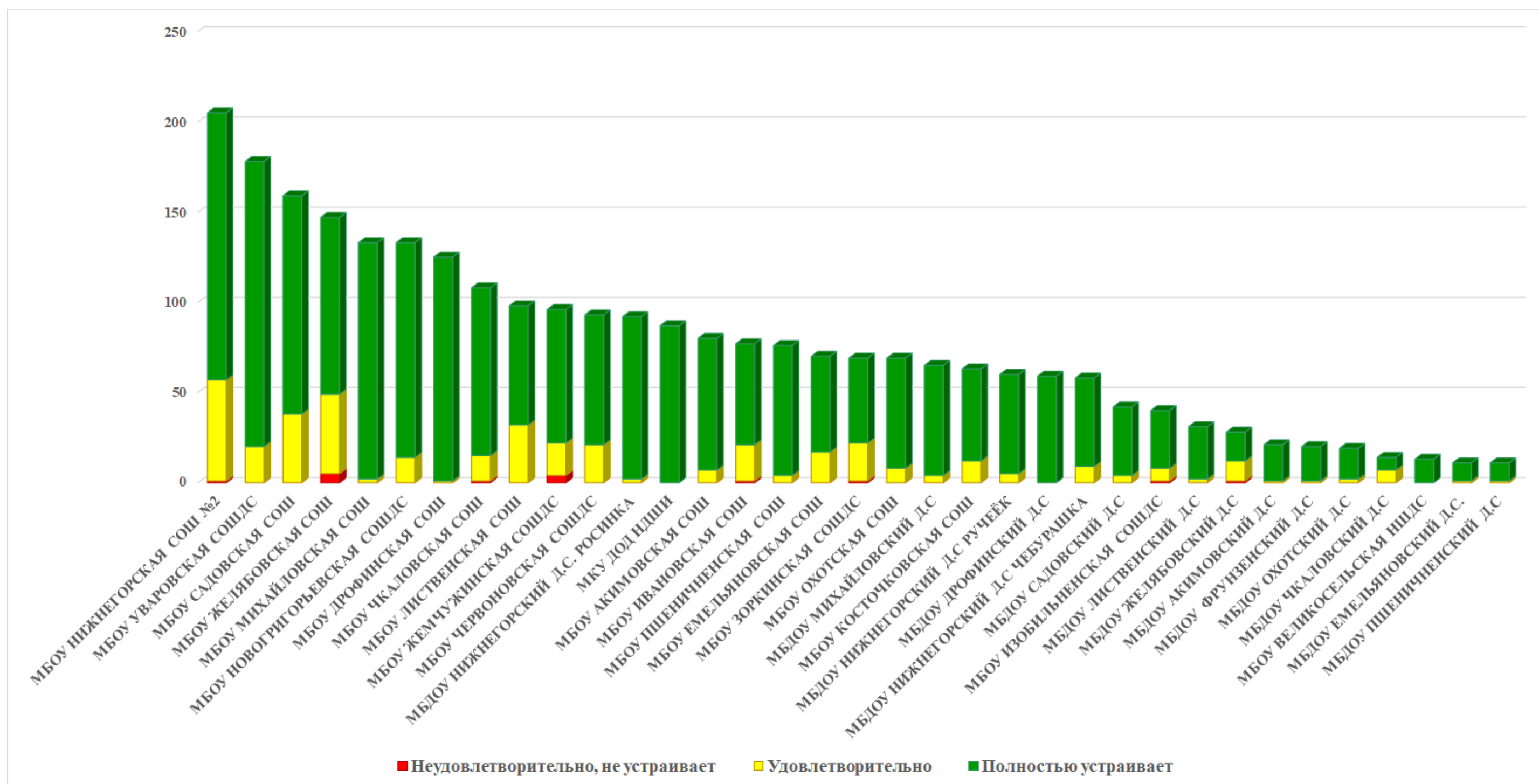
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	635	1	0,16	38	5,98	596	93,86
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	270	1	0,37	50	18,52	219	81,11
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	259	5	1,93	63	24,32	191	73,75
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	205	1	0,49	56	27,32	148	72,20
5	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	178	0	0	20	11,24	158	88,76
6	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	159	0	0	38	23,90	121	76,10
7	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	147	5	3,40	44	29,93	98	66,67
8	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	133	0	0	2	1,50	131	98,50
9	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	133	0	0	14	10,53	119	89,47
10	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	1	0,80	124	99,20
11	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	108	1	0,93	14	12,96	93	86,11
12	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	98	0	0	32	32,65	66	67,35
13	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	96	4	4,17	18	18,75	74	77,08
14	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	93	0	0	21	22,58	72	77,42

15	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	92	0	0	2	2,17	90	97,83
16	МКУ ДОД НДШИ	87	0	0	0	0	87	100,00
17	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	80	0	0	7	8,75	73	91,25
18	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	77	1	1,30	20	25,97	56	72,73
19	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	76	0	0	4	5,26	72	94,74
20	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	70	0	0	17	24,29	53	75,71
21	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	69	1	1,45	21	30,43	47	68,12
22	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	69	0	0	8	11,59	61	88,41
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	65	0	0	4	6,15	61	93,85
24	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	63	0	0	12	19,05	51	80,95
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	60	0	0	5	8,33	55	91,67
26	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	59	0	0	0	0	59	100,00
27	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	58	0	0	9	15,52	49	84,48
28	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	42	0	0	4	9,52	38	90,48
29	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	40	1	2,50	7	17,50	32	80,00
30	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	31	0	0	2	6,45	29	93,55
31	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	28	1	3,57	11	39,29	16	57,14
32	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	21	0	0	1	4,76	20	95,24
33	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	20	0	0	1	5,00	19	95,00
34	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	19	0	0	2	10,53	17	89,47
35	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	14	0	0	7	50,00	7	50,00

36	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	13	0	0	0	0	13	100,00
37	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	11	0	0	1	9,09	10	90,91
38	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	11	0	0	1	9,09	10	90,91

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

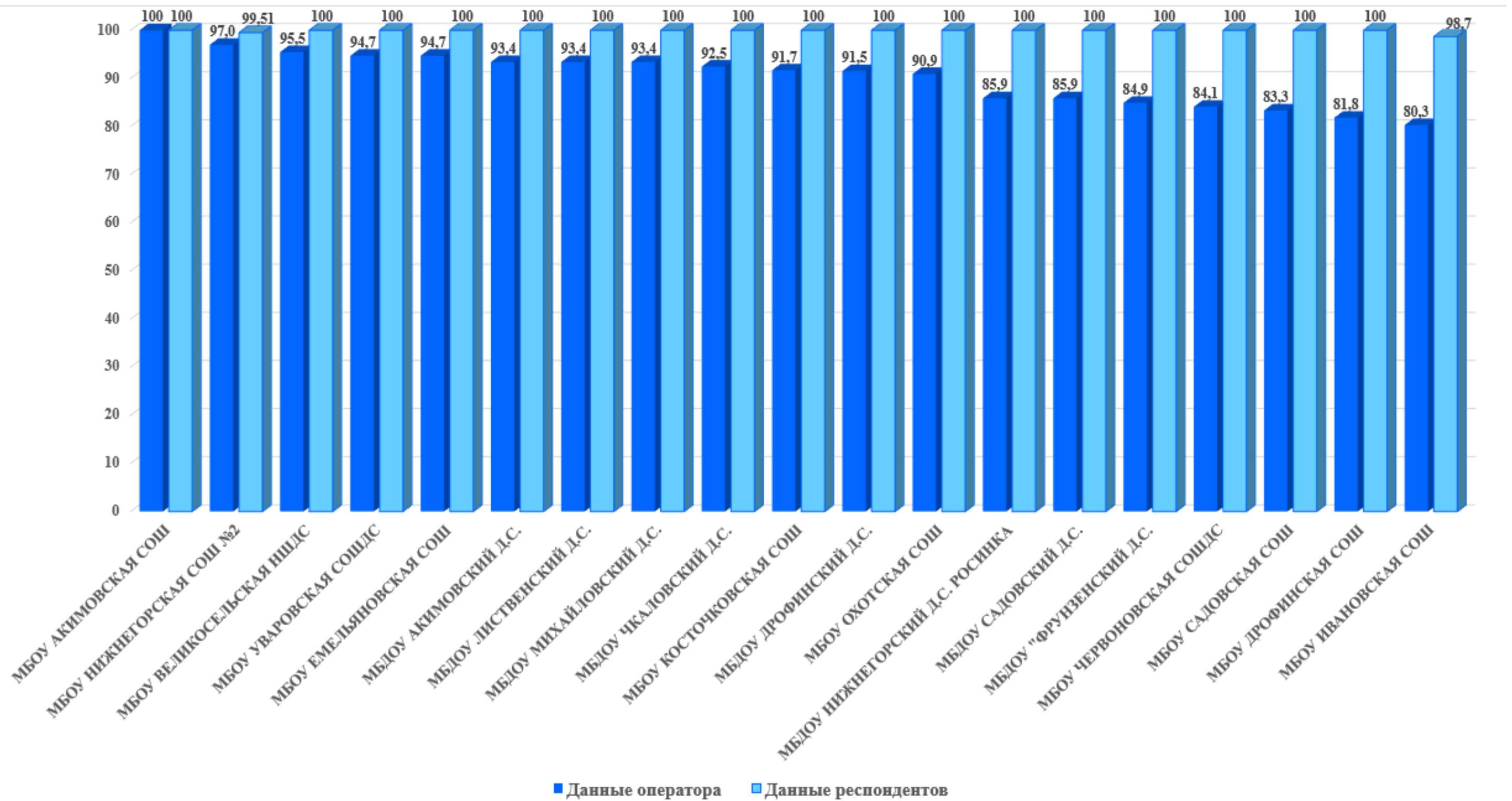
- МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ САДОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МКУ ДОД НДШИ.

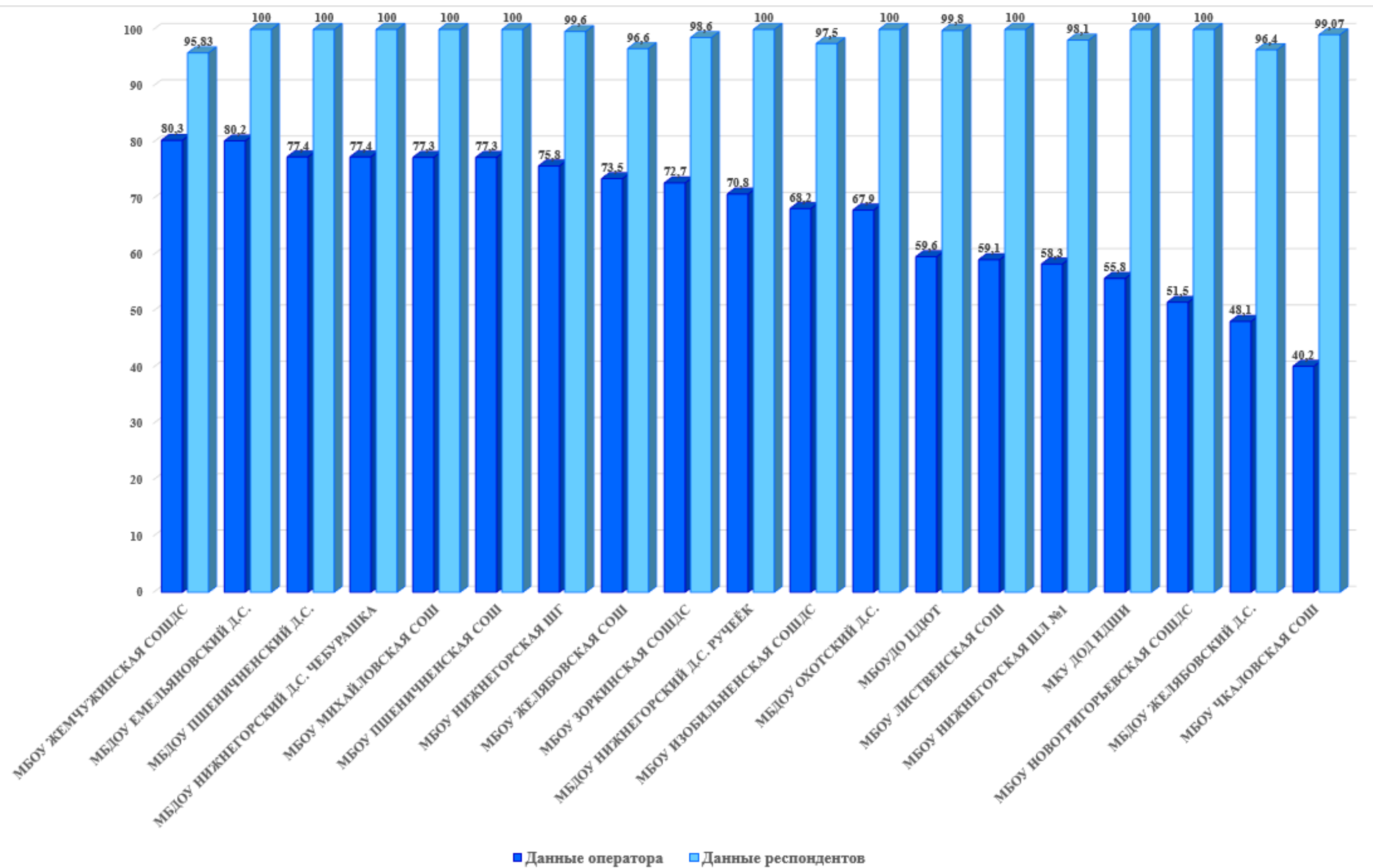
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.





2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100

3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
6.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
10.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
11.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
12.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
13.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
15.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
21.	МКУ ДОД НДШИ	100
22.	МБОУДО ЦДЮТ	99,92
23.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	99,74
24.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	99,64
25.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	99,51
26.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	99,51
27.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	99,4
28.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	99,06
29.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	98,75
30.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	98,72
31.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	98,69
32.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	98,65

33.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	98,63
34.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	98,22
35.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	98,15
36.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	97,67
37.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	97,4
38.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	97
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,44

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым», составило 99,44 балла.

21 образовательная организация или 55,26% от общего количества образовательных организаций) заработала по данному индикатору максимальное количество баллов (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ).

5 образовательных организаций, составивших 13,16% от общего количества образовательных организаций, получили значение индикатора выше среднего (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС).

12 образовательных организаций, что составляет 31,58% от общего количества образовательных организаций, имеют значение индикатора ниже среднего (МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ).

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	97,73	100	100	99,32
2.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	97,35	100	99,74	99,10
3.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	95,46	100	100	98,64
4.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	96,23	100	98,15	98,13
5.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	92,05	100	99,51	97,42
6.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	91,67	100	99,4	97,26
7.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100	90	100	97
8.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	97,35	90	100	96,21
9.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	98,49	90	99,06	96,17
10.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	96,7	90	100	96,01

11.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	96,7	90	100	96,01
12.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	96,7	90	100	96,01
13.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	87,88	100	98,72	95,85
14.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	95,84	90	100	95,75
15.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	95,76	90	100	95,73
16.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	86,37	100	98,65	95,37
17.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	83,96	100	100	95,19
18.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	92,93	90	100	94,88
19.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,93	90	100	94,88
20.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	86,74	100	97	94,82
21.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	92,46	90	100	94,74
22.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	84,09	100	98,75	94,73
23.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	90,91	90	100	94,27
24.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	90,1	90	100	94,03
25.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	88,68	90	100	93,60
26.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	88,68	90	100	93,60
27.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	88,64	90	100	93,59
28.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	88,64	90	100	93,59
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	79,17	100	98,63	93,20
30.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	90,15	90	97,67	93,11
31.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	90,15	90	97,4	93,01
32.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	85,38	90	100	92,61
33.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	75,76	100	99,64	92,58
34.	МБОУДО ЦДЮТ	79,81	90	99,92	90,91
35.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	79,55	90	99,51	90,67
36.	МКУ ДОД НДШИ	77,89	90	100	90,37
37.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	74,06	90	98,22	88,50
38.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	70,08	90	98,69	87,50
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		89,29	93,42	99,44	94,59

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 94,59 балла.

Значения выше среднего имеют 22 образовательные организации (МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС), составляющие 57,89% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 образовательных организаций (МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ) или 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составляет 94,59 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

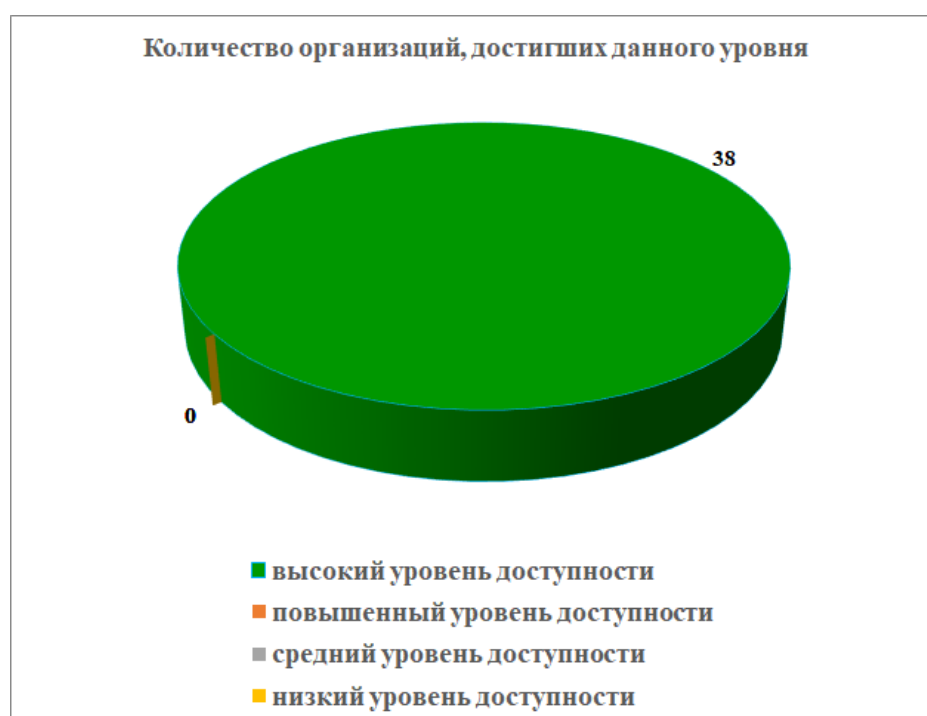
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

Распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС КОЛОСОК	+	+	+	+	+
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС РОДНИЧОК	+	+	+	+	+
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	+	+	+	+	+
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	+	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РОСИНКА	+	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РУЧЕЁК	+	+	+	+	+
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ЧЕБУРАШКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС КАПИТОШКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	+	+	+	+	+
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	+	+	+	+	+
МБДОУ ФРУНЗЕНСКИЙ ДС СКАЗКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС ТЕРЕМОК	+	+	+	+	+
МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	+	+	+	+	+
МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+

МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	+	+	+	+	+
МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	+	+	+	+	+
МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	+	+	+	+	+
МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	+	+	+	+	+
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	+	+	+	+	+
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	+	+	+	+	+
МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	+	+	+	+	+
МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	+	+	+	+	+
МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	+	+	+	+	+
МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУДО ЦДЮТ	+	+	+	+	+
МКУ ДОД НДШИ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым» представлены в таблице 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
7.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
10.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
11.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
12.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
13.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
14.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
15.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
17.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	100
21.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
22.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	100

23.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100
24.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
25.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	100
26.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
27.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	100
28.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	100
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	100
30.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100
31.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
32.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
33.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	100
34.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
35.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100
36.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	100
37.	МБОУДО ЦДЮТ	100
38.	МКУ ДОД НДШИ	100
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100

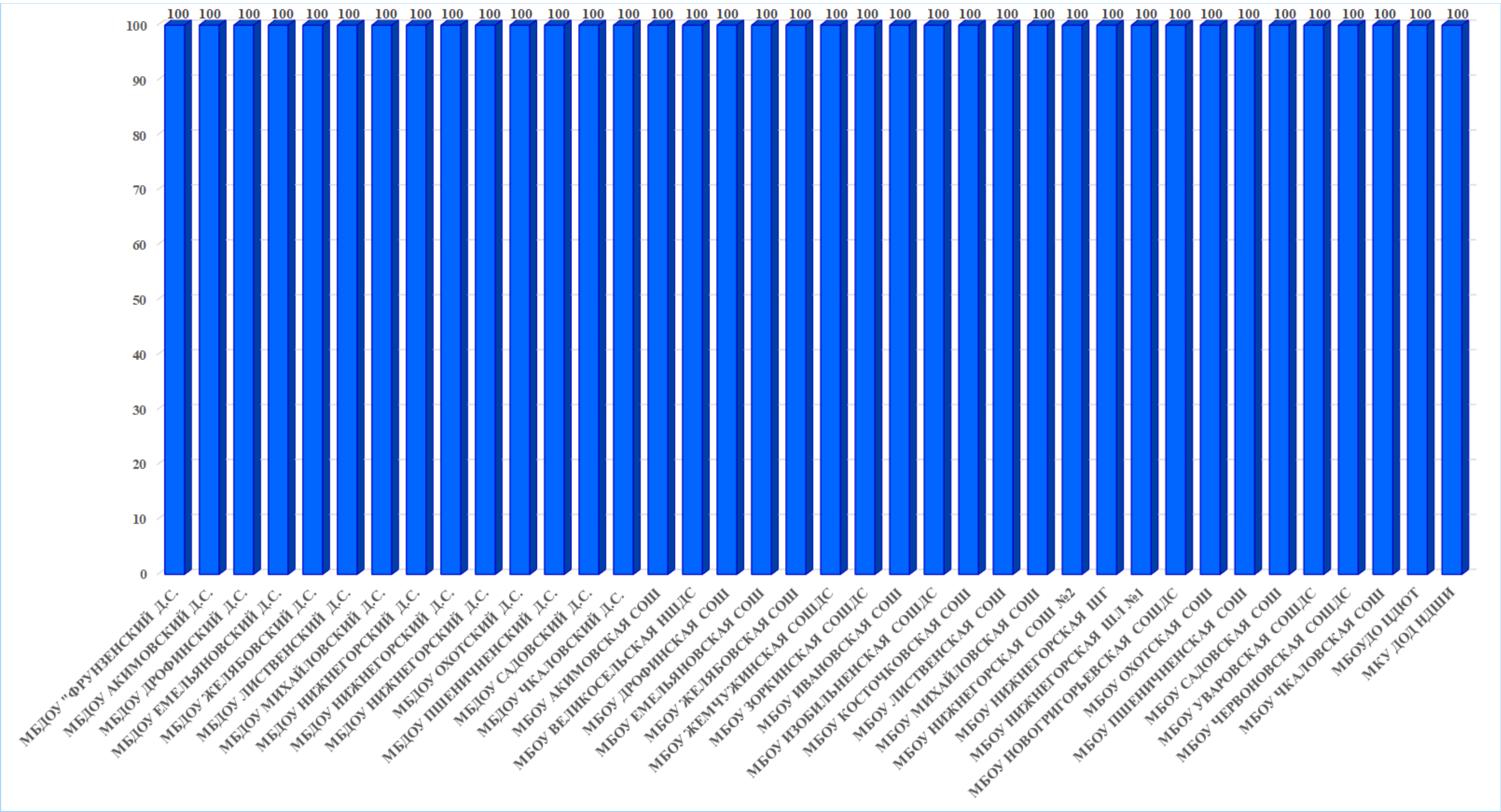
При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым среднее значение равно 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили все 38 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ

ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ) или 100% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
2.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	100
3.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
4.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
5.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
6.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
7.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
8.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100

9.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
10.	МКУ ДОД НДШИ	100
11.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	99,03
12.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	98,65
13.	МБОУДО ЦДЮТ	98
14.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	97,83
15.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	97,41
16.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	97,22
17.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	97,1
18.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	96,74
19.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	96,58
20.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	96,55
21.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	96,43
22.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	96,34
23.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	95,83
24.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	95,24
25.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	94,24
26.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	93,48
27.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	93,3
28.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	93,22
29.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	92,31
30.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	92
31.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	91,8
32.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	91,67
33.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	91,67
34.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	90,91
35.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	90,52
36.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	90,1
37.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	89,8
38.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	89,18
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	95,87

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Нижегородского района

Республики Крым среднее значение равно 95,87 балла.

Максимальное количество баллов (100) заработали 10 образовательных организаций (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МКУ ДОД НДШИ), составивших 26,32% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Оценки выше среднего получили 12 образовательных организаций (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО) или 31,58% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 образовательных организаций (МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1) и их доля составила 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым приведен в таблице 22.

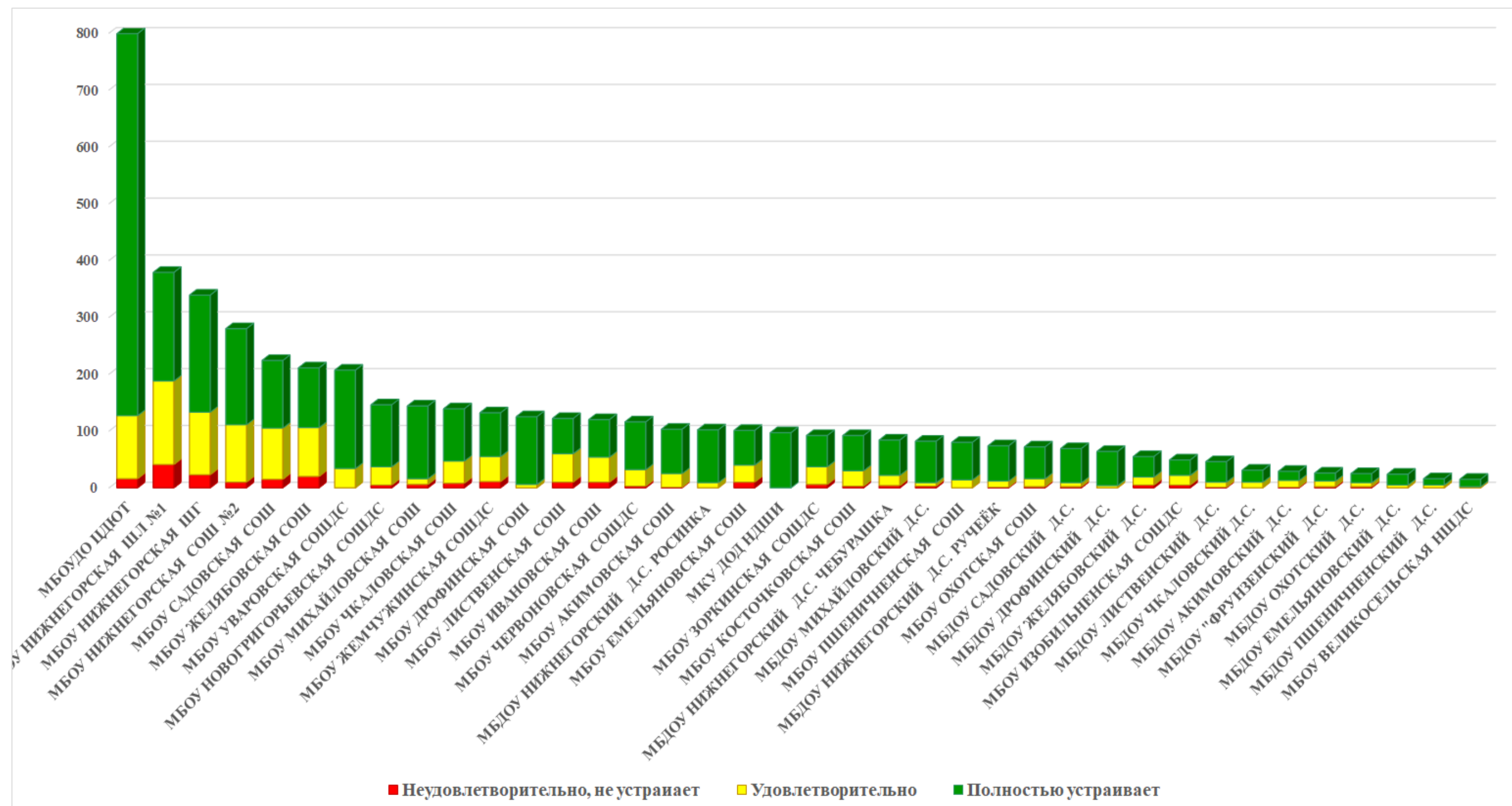
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях
Нижнегорского района Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	799	16	2,00	111	13,89	672	84,11
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	379	41	10,82	147	38,79	191	50,40
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	339	23	6,78	110	32,45	206	60,77
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	280	10	3,57	101	36,07	169	60,36
5	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	224	15	6,70	90	40,18	119	53,13
6	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	211	20	9,48	86	40,76	105	49,76
7	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	207	0	0	34	16,43	173	83,57
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	146	5	3,42	32	21,92	109	74,66
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	144	6	4,17	10	6,94	128	88,89
10	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	139	8	5,76	39	28,06	92	66,19
11	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	132	11	8,33	44	33,33	77	58,33
12	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	6	4,80	119	95,20
13	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	122	10	8,20	50	40,98	62	50,82

14	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	120	10	8,33	44	36,67	66	55,00
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	116	3	2,59	29	25,00	84	72,41
16	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	103	1	0,97	24	23,30	78	75,73
17	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	102	0	0	9	8,82	93	91,18
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	101	10	9,90	30	29,70	61	60,40
19	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	92	6	6,52	31	33,70	55	59,78
21	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	92	3	3,26	27	29,35	62	67,39
22	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	84	4	4,76	18	21,43	62	73,81
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82	3	3,66	6	7,32	73	89,02
24	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	80	0	0	14	17,50	66	82,50
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	74	1	1,35	11	14,86	62	83,78
26	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	72	2	2,78	14	19,44	56	77,78
27	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	69	2	2,90	7	10,14	60	86,96
28	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	64	0	0	4	6,25	60	93,75
29	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	55	5	9,09	14	25,45	36	65,45
30	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	49	5	10,20	17	34,69	27	55,10
31	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	46	1	2,17	9	19,57	36	78,26
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	31	0	0	10	32,26	21	67,74
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	29	1	3,45	12	41,38	16	55,17
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	26	2	7,69	10	38,46	14	53,85
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	25	2	8,00	7	28,00	16	64,00

36	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	24	0	0	5	20,83	19	79,17
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	16	0	0	5	31,25	11	68,75
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	15	0	0	2	13,33	13	86,67

Карта удовлетворенности респондентов комфорностью предоставления услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

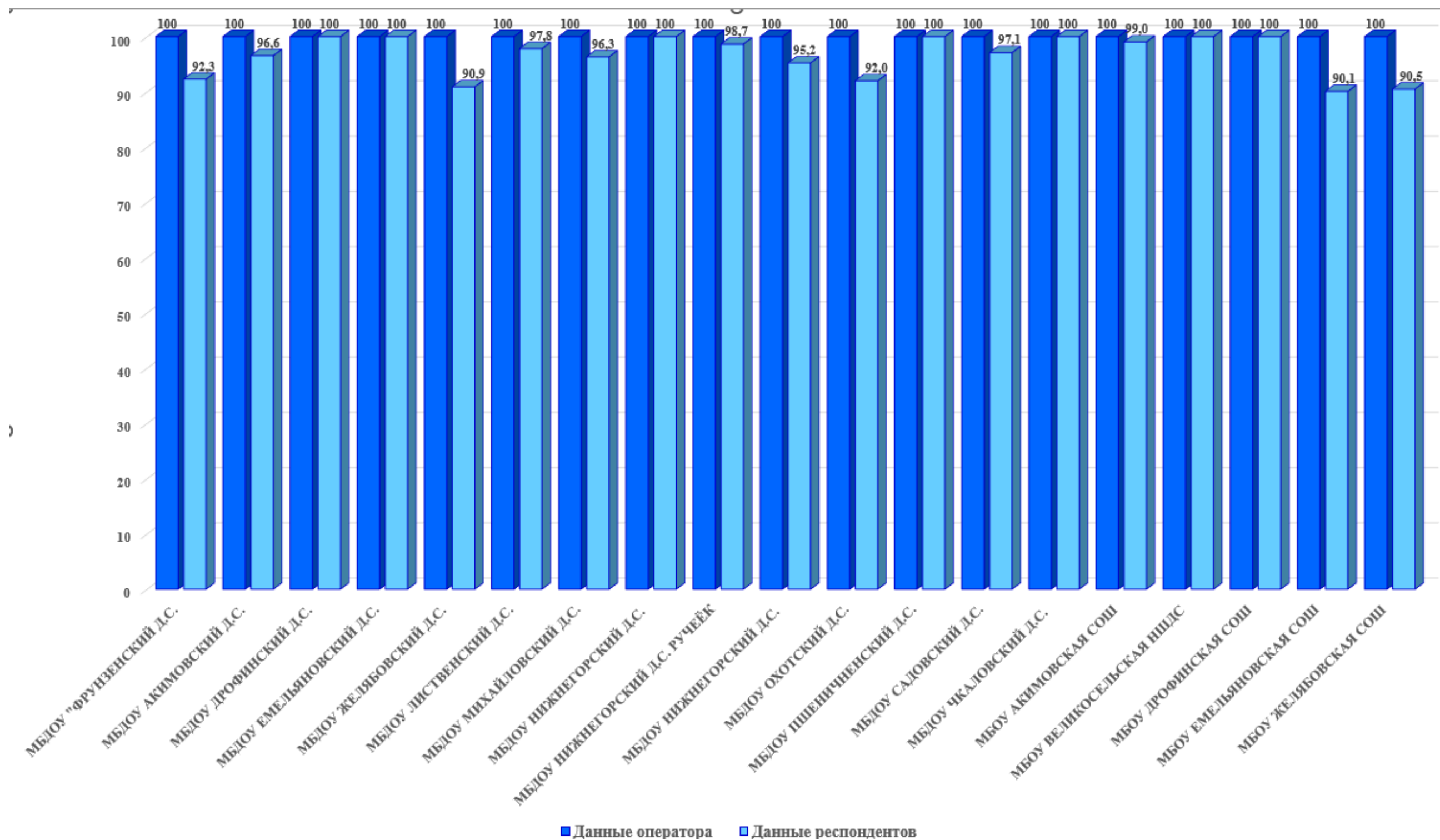
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МКУ ДОД НДШИ.

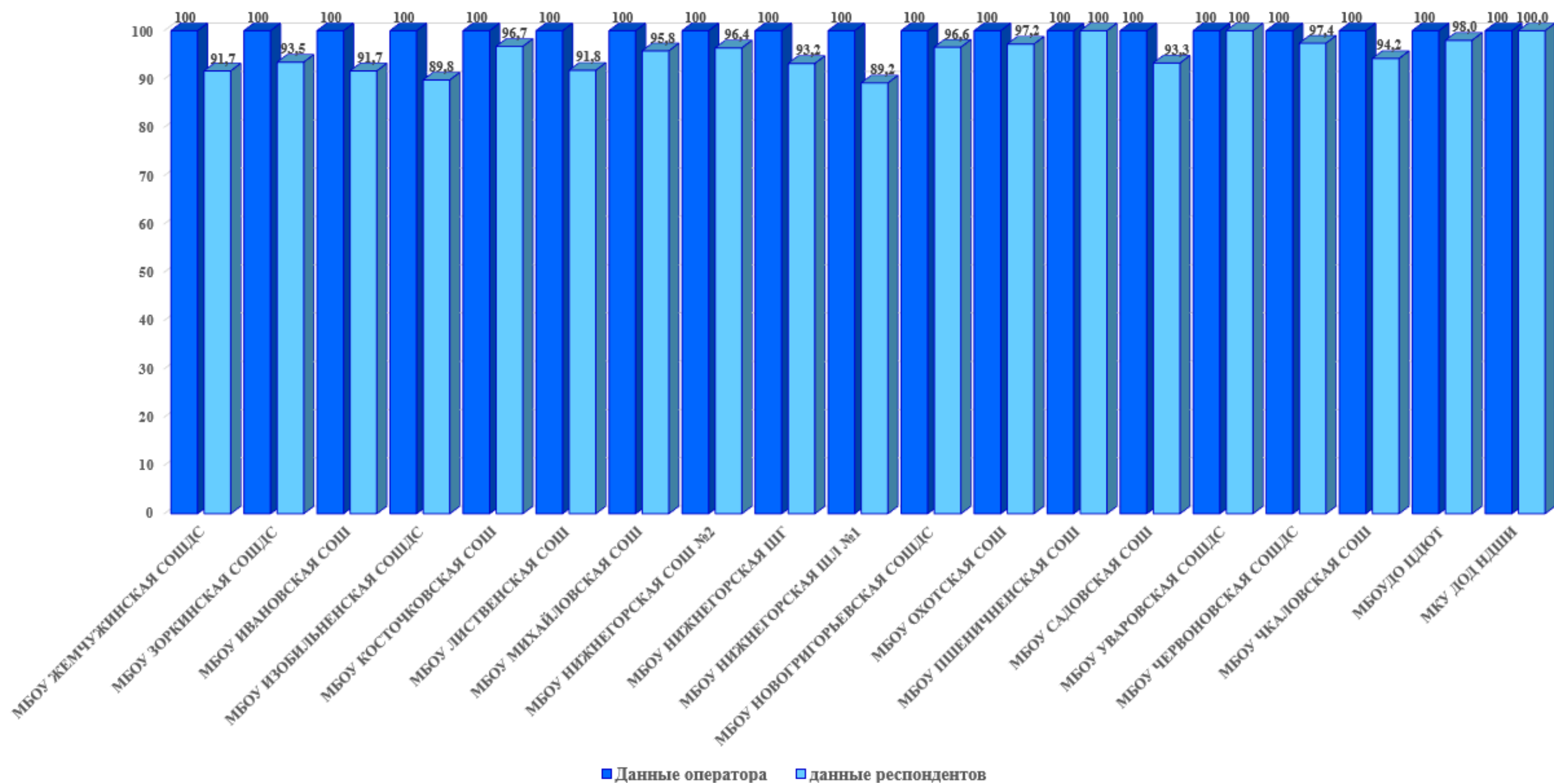
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым.





2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100
2.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100
3.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100	100	100
4.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	100	100
5.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	100	100
6.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100	100	100
7.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100	100	100
8.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100	100	100
9.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100	100	100
10.	МКУ ДОД НДШИ	100	100	100

11.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100	99,03	99,51
12.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100	98,65	99,32
13.	МБОУДО ЦДЮТ	100	98	99
14.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	97,83	98,91
15.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100	97,41	98,71
16.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100	97,22	98,61
17.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	97,1	98,55
18.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100	96,74	98,37
19.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100	96,58	98,29
20.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	96,55	98,28
21.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	100	96,43	98,21
22.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	96,34	98,17
23.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100	95,83	97,92
24.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100	95,24	97,62
25.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	100	94,24	97,12
26.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100	93,48	96,74
27.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	100	93,3	96,65
28.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	100	93,22	96,61
29.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100	92,31	96,15
30.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100	92	96
31.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	100	91,8	95,9
32.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	100	91,67	95,83
33.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	100	91,67	95,83
34.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100	90,91	95,45
35.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	100	90,52	95,26
36.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100	90,1	95,05
37.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100	89,8	94,9
38.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	100	89,18	94,59
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100	95,87	97,94

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым, составило 97,94 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 образовательных организаций (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МКУ ДОД НДШИ), составивших 26,32% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО) или 31,58% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 образовательных организаций (МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1), доля которых равна 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составляет 97,94 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

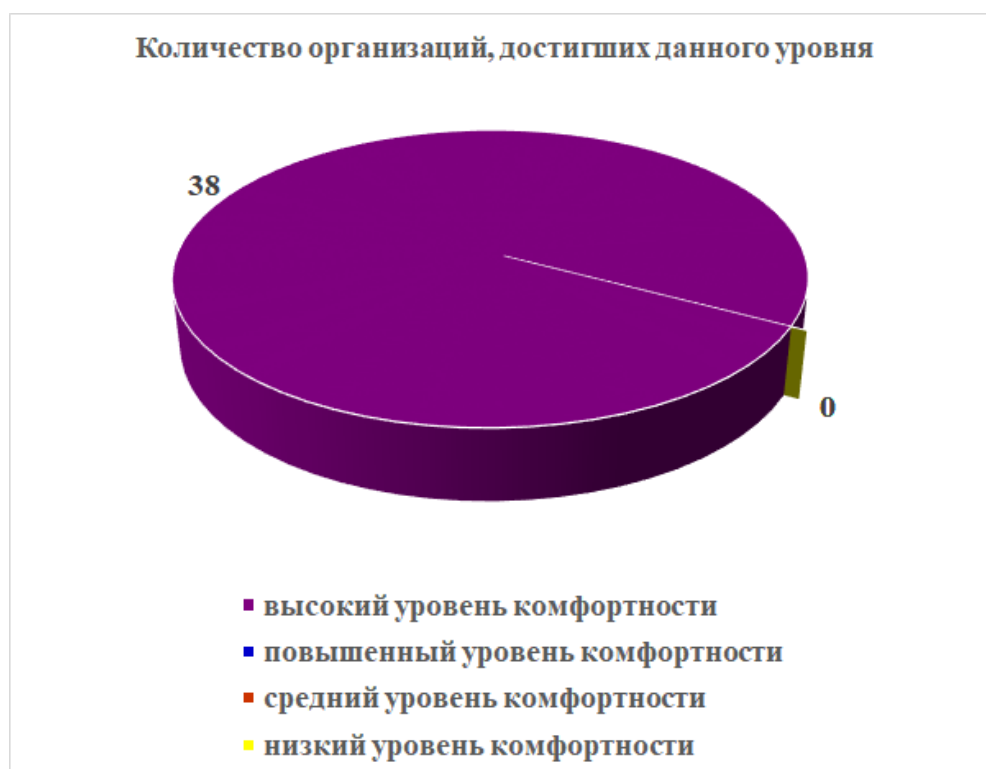
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень комфортности в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Наличие в помещениях образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС КОЛОСОК	-	-	+	-	-
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	-	-	+	-	-
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	-	-	+	-	-
МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС РОДНИЧОК	-	-	+	-	-
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	-	-	+	-	-
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	-	-	+	-	-

МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РОСИНКА	+	-	+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РУЧЕЁК	-	-	+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ЧЕБУРАШКА	-	-	+	-	-
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС КАПИТОШКА	-	-	+	-	-
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	-	-	+	-	-
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	+	-	+	-	-
МБДОУ ФРУНЗЕНСКИЙ ДС СКАЗКА	-	-	+	-	-
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС ТЕРЕМОК	+	-	+	-	-
МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	+	-	+	-	-
МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС		-		-	
МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	+	-	+	-	-
МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	+	-	+	-	-
МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	+	-	+	-	-
МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	-	-	+	-	-
МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	-	-	+	-	-
МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	+	-	+	-	-
МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	-	-	+	-	-
МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	-	-	+	-	-
МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	-	-	+	-	-
МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	-	-	+	-	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	+	-	+	-	+
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	-	-	+	-	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	+	-	+	-	-
МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	-	-	+	-	-
МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	-	-	+	-	-
МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	-	-	+	-	-
МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	+	-	+	-	+
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	-	-	+	-	-
МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	+	-	+	-	-

МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	+	-	+	-	-
МБОУДО ЦДЮТ	-	-	-	-	-
МКУ ДОД НДШИ	+	-	+	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 14 образовательных организациях (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ) - 36,84% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 36 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ

НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ) - 94,74% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в зданиях 2 образовательных организаций (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ) - 5,26% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	60
2.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	60
3.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	40
4.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	40
5.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	40

6.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	40
7.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	40
8.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	40
9.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	40
10.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	40
11.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	40
12.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	40
13.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	40
14.	МКУ ДОД НДШИ	40
15.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	20
16.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	20
17.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20
18.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20
19.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	20
20.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20
21.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	20
22.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	20
23.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	20
24.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	20
25.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	20
26.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	20
27.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	20
28.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	20
29.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	20
30.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	20
31.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	20
32.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	20
33.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	20
34.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	20
35.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	20
36.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	20
37.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	0

38.	МБОУДО ЦДЮТ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	27,37

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым среднее значение равно 27,37 балла.

Значения выше среднего имеют 14 образовательных организаций (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ), составившие 36,84% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

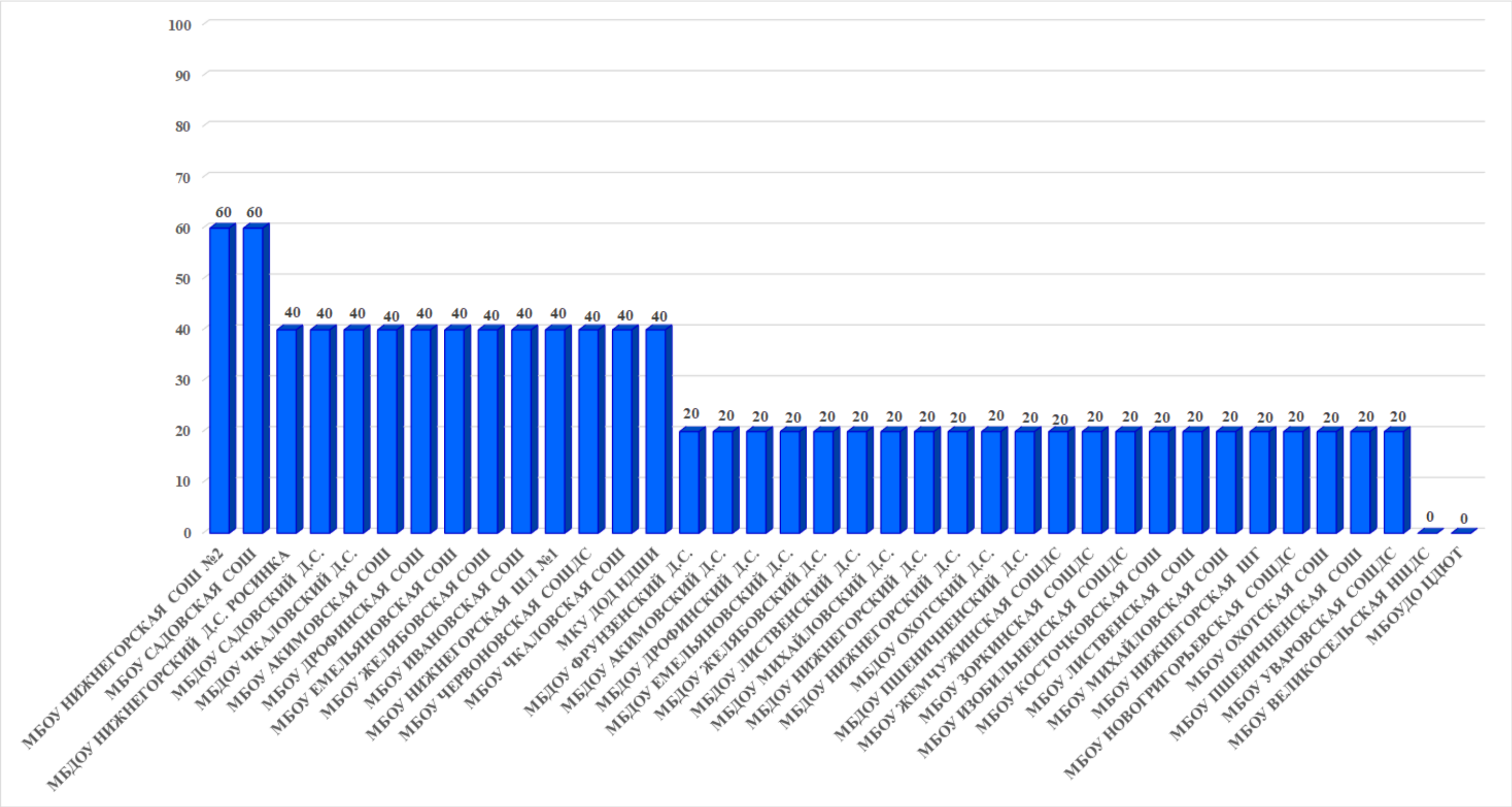
Значения ниже среднего имеют 24 образовательные организации (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУДО ЦДЮТ) или 63,16% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней

территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 38 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ);

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 37 образовательных организациях (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ

СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДС КОЛОСОК		+		+	-	-
МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА	-	+	-	+	-	-
МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДС БЕРЕЗКА		+		+	-	-

МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДС РОДНИЧОК	-	+	-	+	-	-
МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДС БЕРЕЗКА		+		+	-	-
МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДС СОЛНЫШКО	-	+	-	+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РОСИНКА	-	+	-	+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС РУЧЕЁК		+		+	-	-
МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДС ЧЕБУРАШКА		+		+	-	-
МБДОУ ОХОТСКИЙ ДС КАПИТОШКА		+		+	-	-
МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДС СОЛНЫШКО		+		+	-	-
МБДОУ САДОВСКИЙ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	-	+	-	+	-	-
МБДОУ ФРУНЗЕНСКИЙ ДС СКАЗКА	-	+	-	+	-	-
МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДС ТЕРЕМОК		+		+	-	-
МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС				+	-	-
МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	-	+	-	+	-	-
МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	-	+	-	+	-	-
МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	-	+	-	+	-	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	-	+	-	+	-	-
МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	-	+	-	+	-	-
МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	-	+	-	+	-	-
МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-

МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	-	+	-	+	-	-
МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	-
МБОУДО ЦДЮТ		+		+	-	-
МКУ ДОД НДШИ		+		+	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	40
2.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	40
3.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	40
4.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	40
5.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	40
6.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	40
7.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	40
8.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	40
9.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	40
10.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	40

11.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	40
12.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	40
13.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	40
14.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	40
15.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	40
16.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	40
17.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	40
18.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	40
19.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	40
20.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	40
21.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	40
22.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	40
23.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	40
24.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	40
25.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	40
26.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	40
27.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	40
28.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	20
29.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20
30.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20
31.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	20
32.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	20
33.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	20
34.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	20
35.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	20
36.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	20
37.	МБОУДО ЦДЮТ	20
38.	МКУ ДОД НДШИ	20
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		34,21

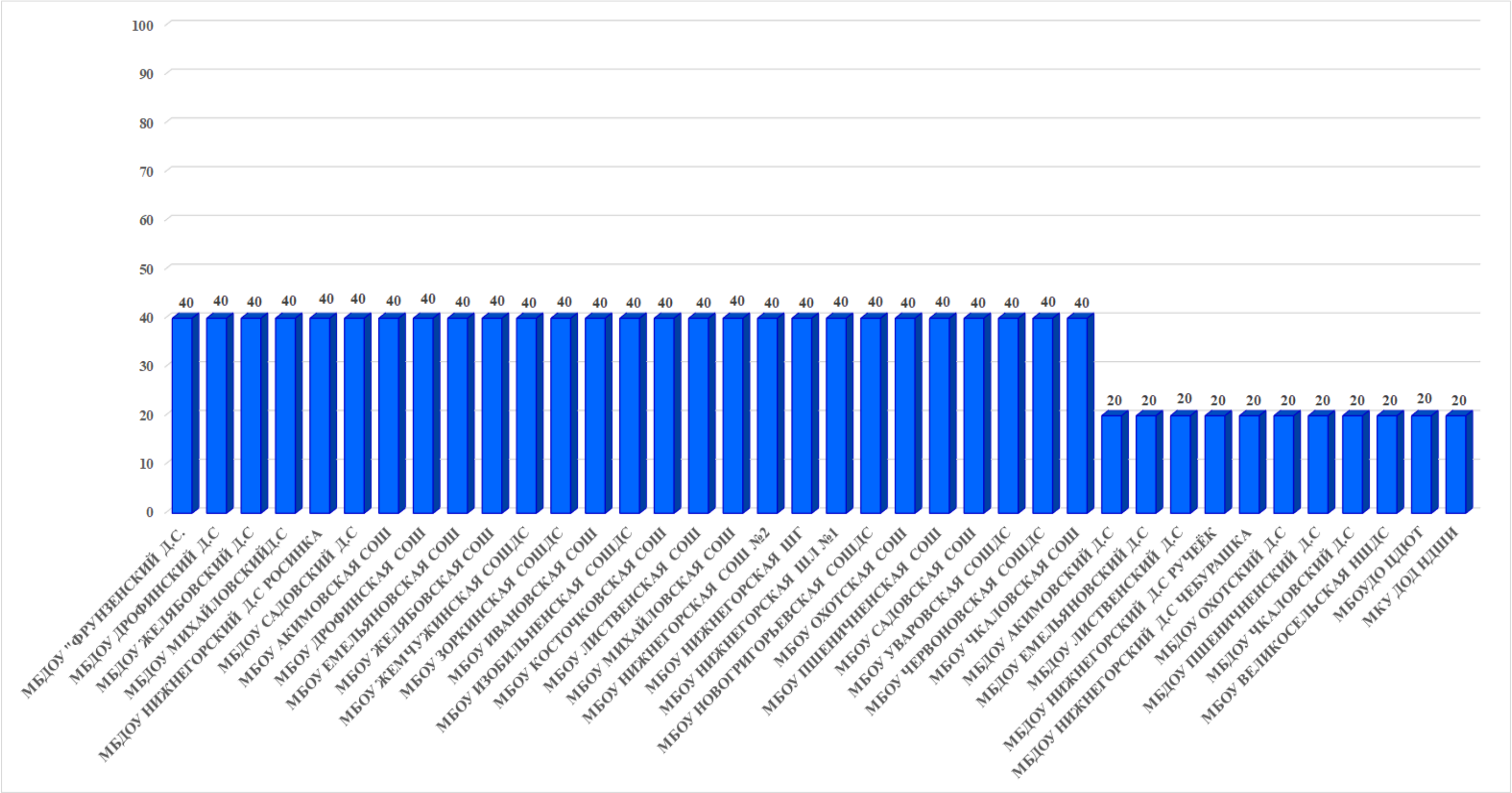
При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым среднее значение равно 34,21 балла.

Значения выше среднего имеют 27 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ), составившие 71,05% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций (МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ) или 28,95% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

Наличие в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым, оценивается на среднем уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору не набрала ни одна образовательная организация.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 11 образовательных организаций:

- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБОУДО ЦДЮТ;
- МКУ ДОД НДШИ.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Нижнегорского района Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым» представлены в таблице 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
2.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
3.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
5.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
6.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
7.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	100
8.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
9.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100
12.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
15.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100
16.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	97,96

18.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	97,83
19.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	95,65
20.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	93,75
21.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	93,33
22.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	92,86
23.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	91,67
24.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	88,64
25.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	87,5
26.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	36,36
27.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		91,69

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым составила 91,69 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 образовательных организаций (МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ), составившие 59,26% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 образовательных организаций (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС) или 22,22% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций (МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ

СОШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"), что составило 18,51% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

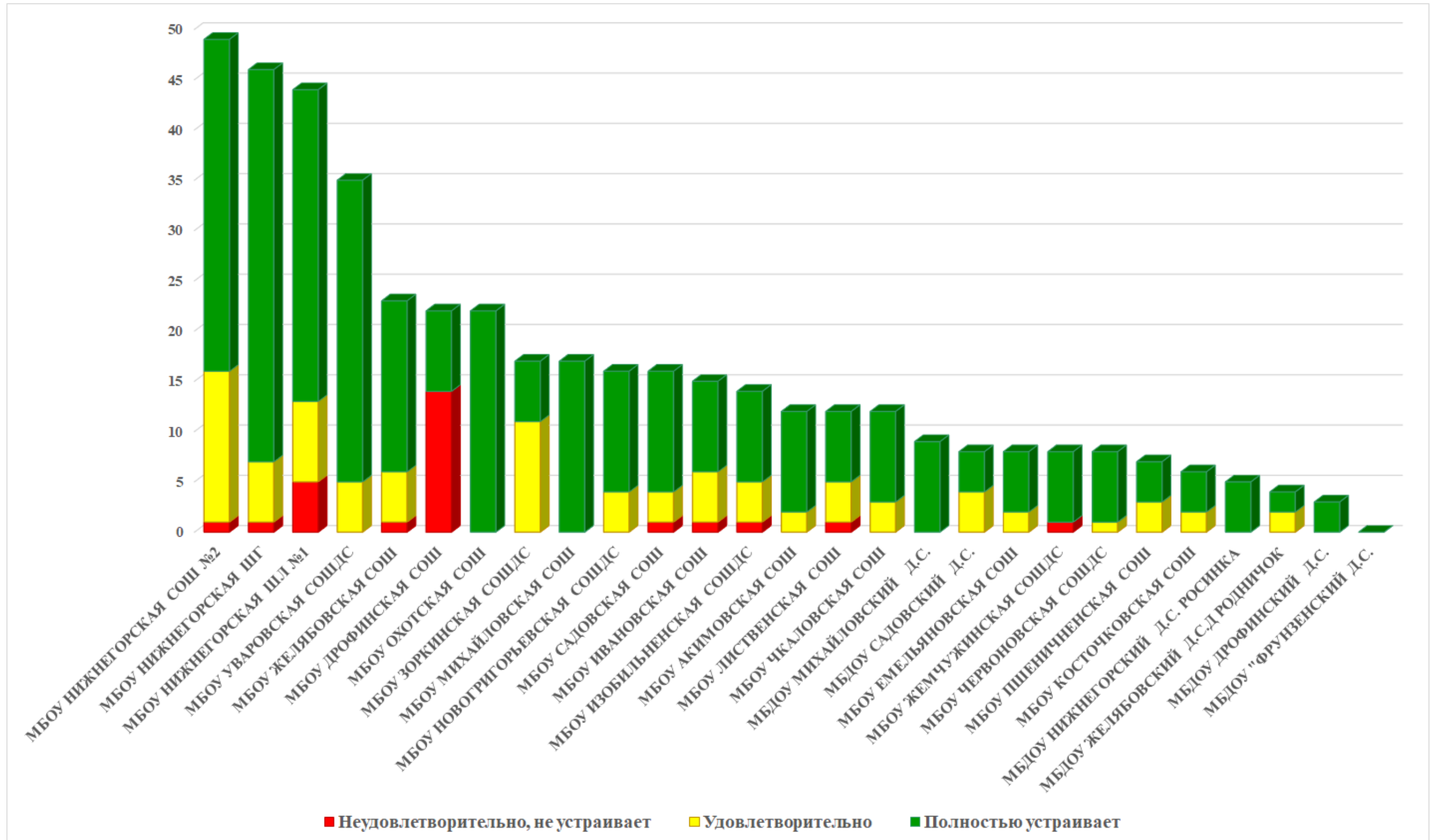
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Нижегородского
района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	49	1	2,04	15	30,61	33	67,35
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	46	1	2,17	6	13,04	39	84,78
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	44	5	11,36	8	18,18	31	70,45
4	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	35	0	0	5	14,29	30	85,71
5	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	23	1	4,35	5	21,74	17	73,91
6	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	22	14	63,64	0	0	8	36,36
7	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	22	0	0	0	0	22	100,00
8	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	17	0	0	11	64,71	6	35,29
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	17	0	0	0	0	17	100,00
10	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	16	0	0	4	25,00	12	75,00
11	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	16	1	6,25	3	18,75	12	75,00
12	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	15	1	6,67	5	33,33	9	60,00
13	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	14	1	7,14	4	28,57	9	64,29

14	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	12	0	0	2	16,67	10	83,33
15	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	12	1	8,33	4	33,33	7	58,33
16	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	12	0	0	3	25,00	9	75,00
17	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	9	0	0	0	0	9	100,00
18	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	8	0	0	4	50,00	4	50,00
19	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	8	0	0	2	25,00	6	75,00
20	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	8	1	12,50	0	0	7	87,50
21	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	8	0	0	1	12,50	7	87,50
22	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	7	0	0	3	42,86	4	57,14
23	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	6	0	0	2	33,33	4	66,67
24	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	4	0	0	2	50,00	2	50,00
26	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	3	0	0	0	0	3	100,00
27	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	0	0	0	0	0	0	0

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1;
- МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА».

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	60	40	97,96	63,39
2.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	60	40	93,75	62,13
3.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	40	40	100	58
4.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	40	40	100	58
5.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	40	40	100	58
6.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	40	40	100	58

7.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	40	40	100	58
8.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	40	40	100	58
9.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	40	40	95,65	56,70
10.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	40	40	93,33	56
11.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	40	40	88,64	54,59
12.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20	40	100	52
13.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	20	40	100	52
14.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	20	40	100	52
15.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	20	40	100	52
16.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	20	40	100	52
17.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	20	40	100	52
18.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	20	40	100	52
19.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	20	40	100	52
20.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	20	40	100	52
21.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	20	40	100	52
22.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	20	40	97,83	51,35
23.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	20	40	92,86	49,86
24.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	20	40	91,67	49,50
25.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	20	40	87,50	48,25
26.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	40	40	36,36	38,91
27.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	40	20	0	32
28.	МКУ ДОД НДШИ	40	20	0	32
29.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	20	40	0	22
30.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	20	20	0	20
31.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20	20	0	20
32.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	20	20	0	20
33.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	20	20	0	20
34.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	20	20	0	20
35.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	20	20	0	20
36.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	20	20	0	20
37.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	0	20	0	8
38.	МБОУДО ЦДЮТ	0	20	0	8
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	27,37	34,21	65,15	43,18

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым среднее значение составило 43,18 балла.

Значения выше среднего имеют 25 образовательных организаций (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС), составившие 65,79% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МКУ ДОД НДШИ, МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУДО ЦДЮТ) или 34,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составляет 43,18 балла, что

соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	0
повышенный	50,1 - 75	22
средний	25,1 - 50	6
низкий	0 - 25	10

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Количество организаций, достигших данного уровня



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Нижнегорского района Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Нижегородского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100

3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
9.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
10.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
11.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
12.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
13.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
16.	МКУ ДОД НДШИ	100
17.	МБОУДО ЦДЮТ	99,87
18.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	99,52
19.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	99,47
20.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	99,29
21.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	99,03
22.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	98,91
23.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	98,91
24.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	98,81
25.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	98,78
26.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	98,61
27.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	98,55
28.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	98,28
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	98,23
30.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	97,95
31.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	97,5
32.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	97,12
33.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	96,68
34.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	96,43
35.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	96,21

36.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	96,04
37.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	95,92
38.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	95,08
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,82

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ), составляющих 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ) или 18,42% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 образовательных организаций (МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ

ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ), что составило 39,47% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составила 98,82 балла из максимального значения в 100 баллов.

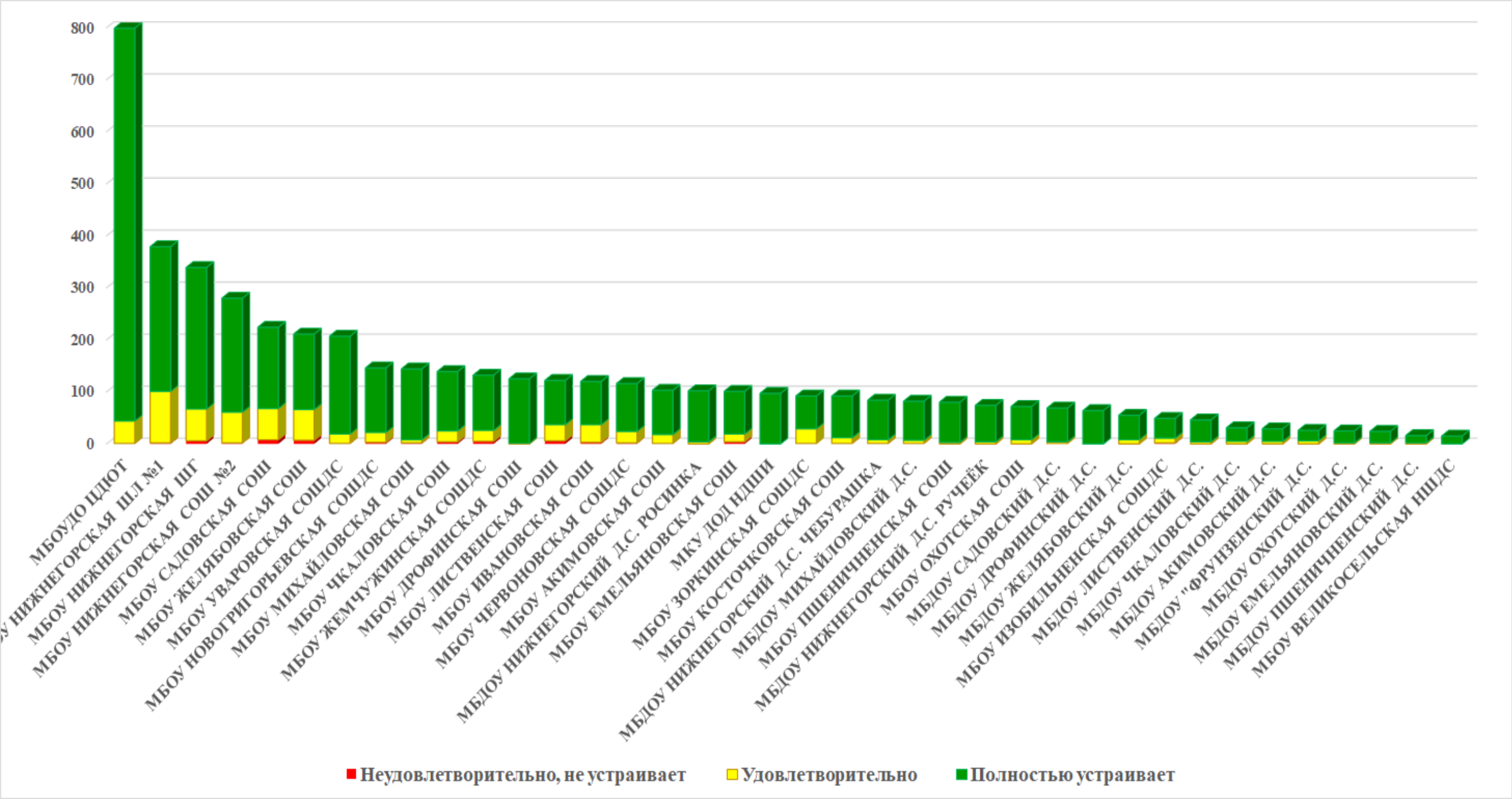
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный
контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в
образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	799	1	0,13	43	5,38	755	94,49
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	379	2	0,53	99	26,12	278	73,35
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	339	6	1,77	61	17,99	272	80,24
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	280	2	0,71	59	21,07	219	78,21
5	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	224	8	3,57	60	26,79	156	69,64
6	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	211	7	3,32	59	27,96	145	68,72
7	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	207	1	0,48	18	8,70	188	90,82
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	146	3	2,05	19	13,01	124	84,93
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	144	2	1,39	6	4,17	136	94,44
10	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	139	4	2,88	21	15,11	114	82,01
11	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	132	5	3,79	21	15,91	106	80,30
12	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	1	0,80	124	99,20
13	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	122	6	4,92	31	25,41	85	69,67

14	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	120	3	2,50	34	28,33	83	69,17
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	116	2	1,72	22	18,97	92	79,31
16	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	103	1	0,97	17	16,50	85	82,52
17	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	102	0	0	4	3,92	98	96,08
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	101	4	3,96	15	14,85	82	81,19
19	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	92	1	1,09	28	30,43	63	68,48
21	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	92	1	1,09	11	11,96	80	86,96
22	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	84	1	1,19	7	8,33	76	90,48
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82	1	1,22	6	7,32	75	91,46
24	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	80	0	0	3	3,75	77	96,25
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	74	0	0	4	5,41	70	94,59
26	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	72	0	0	8	11,11	64	88,89
27	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	69	1	1,45	3	4,35	65	94,20
28	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	64	0	0	0	0	64	100,00
29	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	55	0	0	8	14,55	47	85,45
30	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	49	2	4,08	9	18,37	38	77,55
31	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	31	0	0	5	16,13	26	83,87
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	29	0	0	5	17,24	24	82,76
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	26	0	0	6	23,08	20	76,92
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	25	0	0	2	8,00	23	92,00

36	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	24	0	0	2	8,33	22	91,67
37	МБДОУ ПШЕНИЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	16	0	0	2	12,50	14	87,50
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	15	0	0	0	0	15	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МКУ ДОД НДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ;
- МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;

- МБОУ САДОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100

5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
10.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
11.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
12.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
13.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
15.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100
16.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	100
17.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
19.	МКУ ДОД НДШИ	100
20.	МБОУДО ЦДЮТ	99,87
21.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	99,32
22.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	99,31
23.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	99,14
24.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	99,03
25.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	98,91
26.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	98,68
27.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	98,58
28.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	98,56
29.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	98,55
30.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	98,55
31.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	97,94
32.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	97,32
33.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	96,97
34.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	96,77
35.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	96,67
36.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	96,04
37.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	95,08

38.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	93,75
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,92

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 19 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ), составившие 50% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ) или 13,16% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 образовательных организаций (МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД

СОЛНЫШКО), что составило 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,92 балла из максимального значения в 100 баллов.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлен в таблице 36.

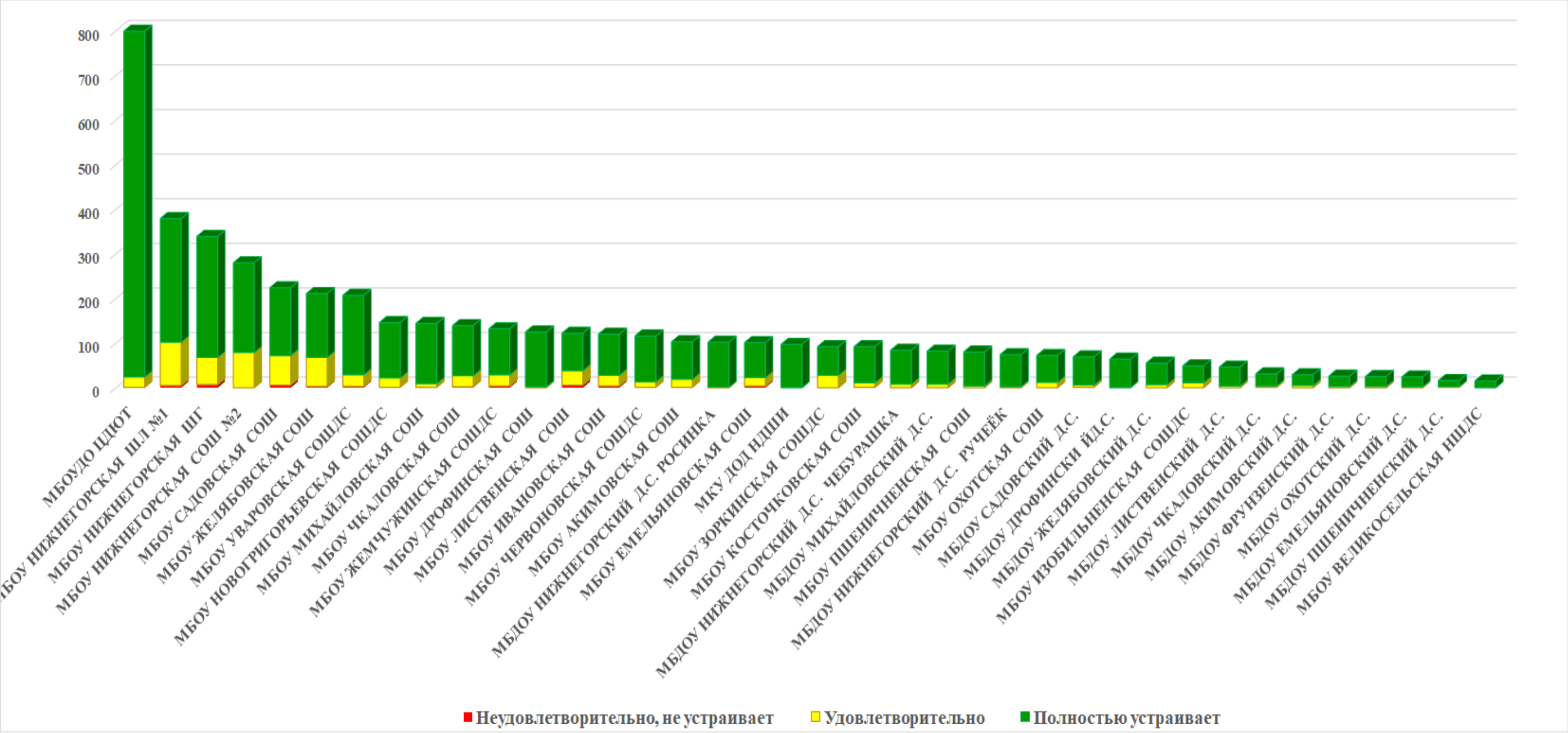
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный
контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в
образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	799	1	0,13	23	2,88	775	97,00
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	379	5	1,32	97	25,59	277	73,09
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	339	7	2,06	61	17,99	271	79,94
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	280	0	0	79	28,21	201	71,79
5	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	224	6	2,68	66	29,46	152	67,86
6	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	211	3	1,42	65	30,81	143	67,77
7	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	207	3	1,45	26	12,56	178	85,99
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	146	1	0,68	21	14,38	124	84,93
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	144	1	0,69	8	5,56	135	93,75
10	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	139	2	1,44	25	17,99	112	80,58
11	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	132	4	3,03	25	18,94	103	78,03
12	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	2	1,60	123	98,40

13	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	122	6	4,92	32	26,23	84	68,85
14	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	120	4	3,33	24	20,00	92	76,67
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	116	1	0,86	12	10,34	103	88,79
16	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	103	1	0,97	18	17,48	84	81,55
17	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	102	0	0	1	0,98	101	99,02
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	101	4	3,96	19	18,81	78	77,23
19	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	92	0	0	28	30,43	64	69,57
21	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	92	1	1,09	10	10,87	81	88,04
22	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	84	0	0	8	9,52	76	90,48
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82	0	0	8	9,76	74	90,24
24	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	80	0	0	4	5,00	76	95,00
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	74	0	0	2	2,70	72	97,30
26	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	72	0	0	12	16,67	60	83,33
27	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	69	1	1,45	5	7,25	63	91,30
28	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	64	0	0	0	0	64	100,00
29	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	55	0	0	7	12,73	48	87,27
30	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	49	0	0	11	22,45	38	77,55
31	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	31	1	3,23	3	9,68	27	87,10
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	29	0	0	5	17,24	24	82,76
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	26	0	0	3	11,54	23	88,46
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	25	0	0	3	12,00	22	88,00

36	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА	24	0	0	2	8,33	22	91,67
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	16	1	6,25	1	6,25	14	87,50
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	15	0	0	0	0	15	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МКУ ДОД НДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1;
- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ;
- МБОУ САДОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС;

- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100

3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
10.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
11.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
12.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
13.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
14.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
15.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
17.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
19.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	100
20.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
24.	МБОУДО ЦДЮТ	100
25.	МКУ ДОД НДШИ	100
26.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	99,27
27.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	99,24
28.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	99,2
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	98,92
30.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	98,91
31.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	98,86
32.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	98,84
33.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	98,8
34.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	98,68
35.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	98,18

36.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	97,71
37.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	97,53
38.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	97,18
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,51

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 25 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ) или 65,79% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций (МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ), составившие 34,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному

показателю в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составила 99,51 балла из максимального значения в 100 баллов.

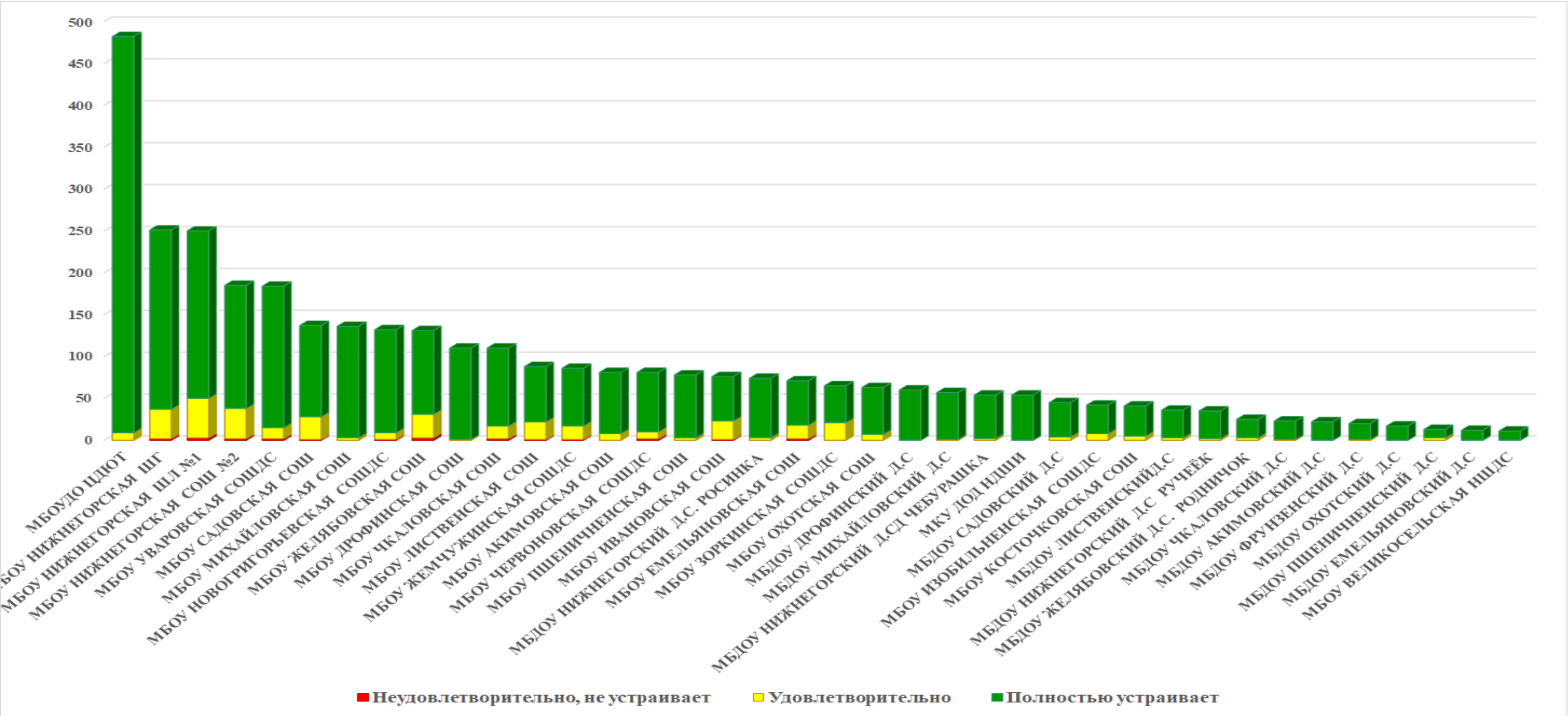
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании
дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Нижегородского района
Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	482	0	0	9	0,02	473	98,13
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	251	2	0,01	35	0,14	214	85,26
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	250	3	0,01	47	0,19	200	80,00
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	185	2	0,01	36	0,19	147	79,46
5	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	184	2	0,01	13	0,07	169	91,85
6	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	137	1	0,01	27	0,20	109	79,56
7	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	136	0	0	3	0,02	133	97,79
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	132	1	0,01	8	0,06	123	93,18
9	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	131	3	0,02	28	0,21	100	76,34
10	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	110	0	0	1	0,01	109	99,09
11	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	110	2	0,02	15	0,14	93	84,55
12	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	88	1	0,01	21	0,24	66	75,00
13	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	86	1	0,01	16	0,19	69	80,23

14	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	81	0	0	8	0,10	73	90,12
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	81	2	0,02	8	0,10	71	87,65
16	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	78	0	0	3	0,04	75	96,15
17	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	76	1	0,01	22	0,29	53	69,74
18	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	74	0	0	3	0,04	71	95,95
19	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	71	2	0,03	16	0,23	53	74,65
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	65	0	0	21	0,32	44	67,69
21	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	63	0	0	7	0,11	56	88,89
22	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	60	0	0	0	0	60	100,00
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	57	0	0	1	0,02	56	98,25
24	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	54	0	0	2	0,04	52	96,30
25	МКУ ДОД НДШИ	54	0	0	0	0	54	100,00
26	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	45	0	0	4	0,09	41	91,11
27	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	42	0	0	8	0,19	34	80,95
28	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	41	0	0	5	0,12	36	87,80
29	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	36	0	0	3	0,08	33	91,67
30	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	35	0	0	2	0,06	33	94,29
31	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	25	0	0	3	0,12	22	88,00
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	23	0	0	1	0,04	22	95,65
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	22	0	0	0	0	22	100,00
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	20	0	0	1	0,05	19	95,00
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	17	0	0	0	0	17	100,00

36	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	13	0	0	3	0,23	10	76,92
37	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	12	0	0	0	0	12	100,00
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	11	0	0	0	0	11	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МБОУДО ЦДЮТ;
- МКУ ДОД НДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС;

- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100	100	100	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100	100	100	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100	100	100	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100	100	100	100

9.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100	100	100	100
10.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100	100	100	100
11.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100	100	100	100
12.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100	100	100	100
13.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100	100	100	100
14.	МКУ ДОД НДШИ	100	100	100	100
15.	МБОУДО ЦДЮТ	99,87	99,87	100	99,90
16.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	98,91	100	100	99,60
17.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	98,78	100	100	99,50
18.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	98,81	100	100	99,50
19.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	99,29	100	98,92	99,50
20.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	99,03	99,03	100	99,20
21.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	98,61	99,31	100	99,20
22.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	98,91	98,91	100	99,10
23.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	99,47	98,68	98,8	99
24.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	99,52	98,55	98,91	99
25.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	98,55	98,55	100	98,80
26.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	97,95	99,32	99,24	98,80
27.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	96,77	100	98,70
28.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	98,28	99,14	97,53	98,50
29.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	95,92	100	100	98,40
30.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	98,23	97,94	99,2	98,30
31.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	97,12	98,56	98,18	97,90
32.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	96,68	98,58	97,71	97,60
33.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	93,75	100	97,50
34.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	97,5	96,67	98,68	97,40
35.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	96,43	97,32	99,27	97,40
36.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	96,21	96,97	98,84	97
37.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	96,04	96,04	97,18	96,30
38.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	95,08	95,08	98,86	95,80
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,82	98,92	99,51	99

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Нижнегорского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ), составившие 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС) или 26,32% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 образовательных организаций (МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ), которые составили 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99 баллов).

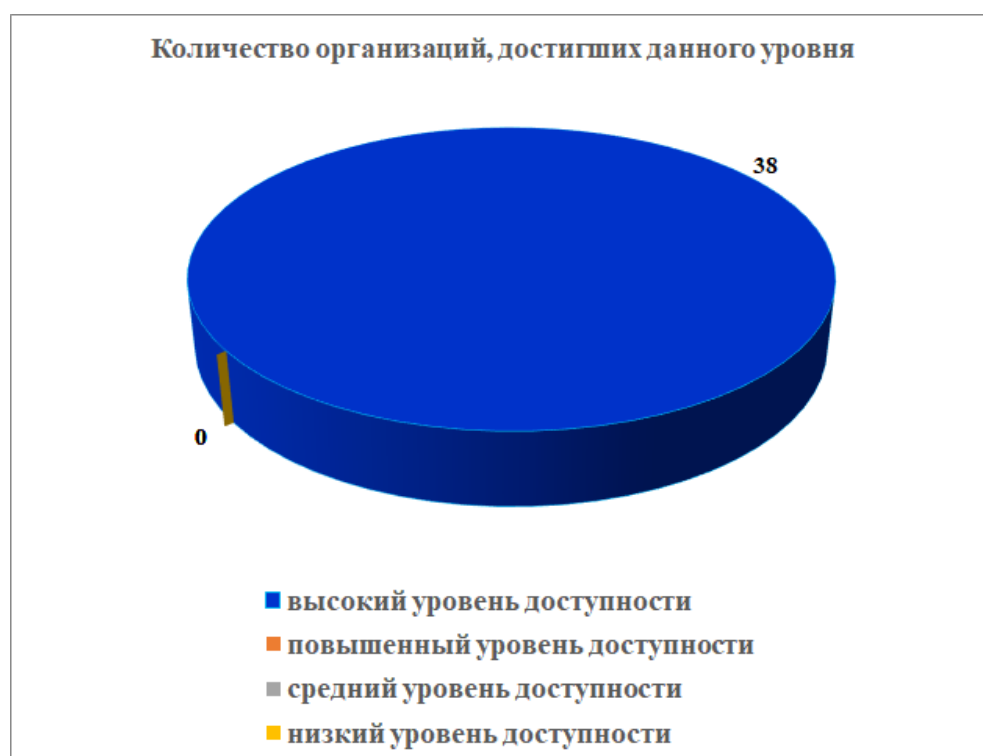
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

Рисунок 23.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 99 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательные организации Нижнегорского района Республики Крым родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100

9.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
10.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
11.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУДО ЦДЮТ	100
13.	МКУ ДОД НДШИ	100
14.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	98,75
15.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	98,65
16.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	98,61
17.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	98,61
18.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	98,06
19.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	98,06
20.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	97,95
21.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	97,62
22.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	97,36
23.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	97,1
24.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	96,79
25.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	96,74
26.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	96,67
27.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	96,46
28.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	96
29.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	95,9
30.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	95,65
31.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	95,05
32.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	94,83
33.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	93,94
34.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	93,36
35.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	92,81
36.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	91,84
37.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	91,52
38.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	86,67
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,24

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Нижегородского района

Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ), составившие 34,21% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций (МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1) или 23,68% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 образовательных организаций (МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО), что составило 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым составила 97,24 балла из максимального значения в 100 баллов.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлена в таблице 42.

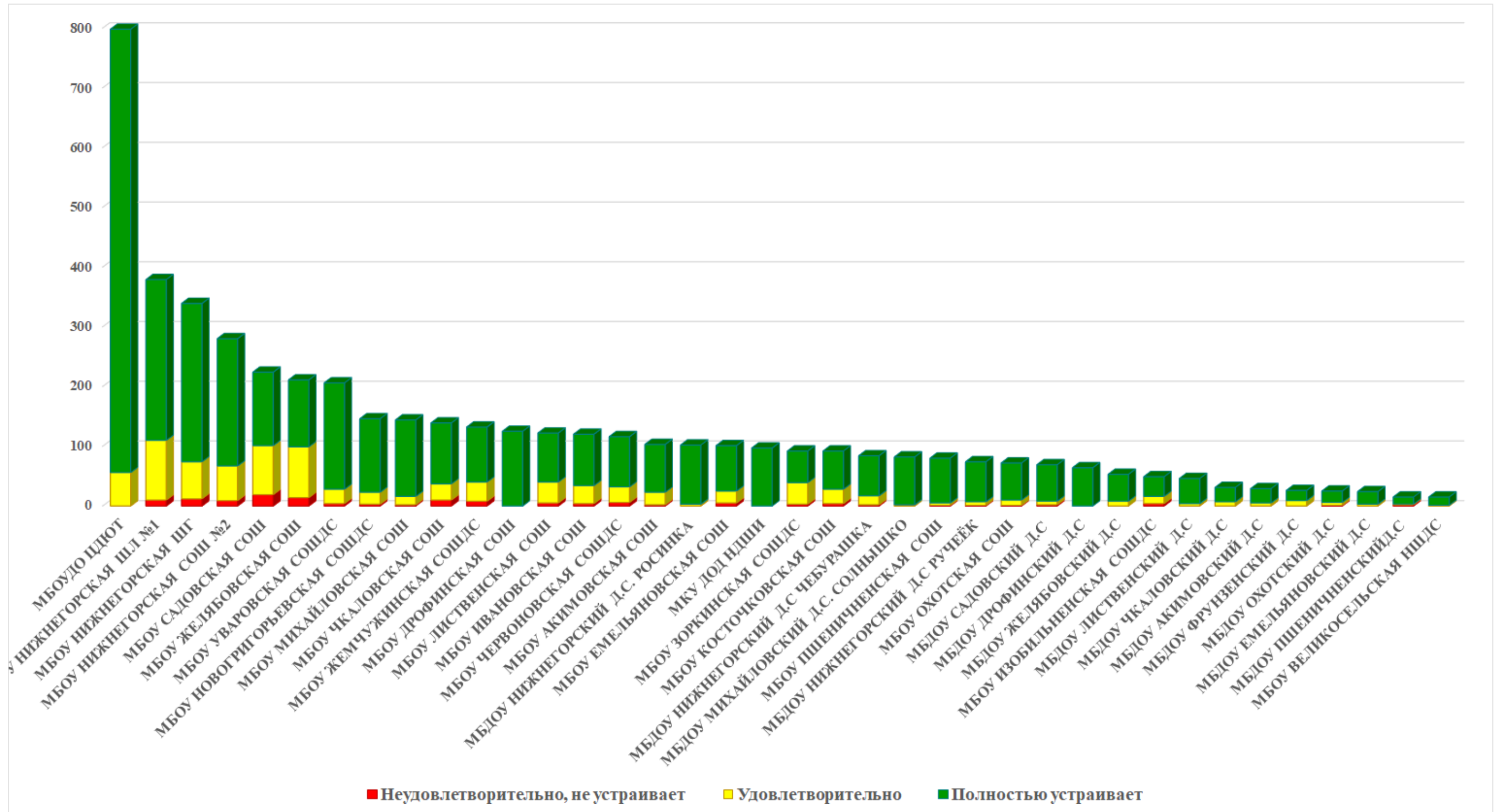
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	798	0	0	56	7,02	742	92,98
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	379	10	2,64	100	26,39	269	70,98
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	339	12	3,54	62	18,29	265	78,17
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	280	9	3,21	58	20,71	213	76,07
5	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	224	19	8,48	82	36,61	123	54,91
6	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	211	14	6,64	85	40,28	112	53,08
7	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	206	4	1,94	24	11,65	178	86,41
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	146	3	2,05	20	13,70	123	84,25
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	144	2	1,39	14	9,72	128	88,89
10	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	139	10	7,19	27	19,42	102	73,38
11	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	132	8	6,06	32	24,24	92	69,70
12	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	0	0	125	100,00
13	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	122	5	4,10	35	28,69	82	67,21

14	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	120	4	3,33	30	25,00	86	71,67
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	116	6	5,17	26	22,41	84	72,41
16	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	103	2	1,94	21	20,39	80	77,67
17	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	102	0	0	3	2,94	99	97,06
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	101	5	4,95	20	19,80	76	75,25
19	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	92	3	3,26	36	39,13	53	57,61
21	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	92	4	4,35	24	26,09	64	69,57
22	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	84	2	2,38	15	17,86	67	79,76
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82	0	0	2	2,44	80	97,56
24	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	80	1	1,25	4	5,00	75	93,75
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	74	1	1,35	6	8,11	67	90,54
26	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	72	1	1,39	9	12,50	62	86,11
27	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	69	2	2,90	6	8,70	61	88,41
28	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	64	0	0	0	0	64	100,00
29	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	53	0	0	8	15,09	45	84,91
30	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	49	4	8,16	12	24,49	33	67,35
31	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	31	0	0	7	22,58	24	77,42
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	29	0	0	5	17,24	24	82,76
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	26	0	0	9	34,62	17	65,38
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	25	1	4,00	5	20,00	19	76,00

36	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	24	0	0	3	12,50	21	87,50
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	2	13,33	1	6,67	12	80,00
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	15	0	0	1	6,67	14	93,33

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МБОУДО ЦДЮТ;
- МКУ ДОД НДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ САДОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций
Нижегородского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
9.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	100
10.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100
11.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100

12.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
13.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
15.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	100
17.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
19.	МКУ ДОД НДШИ	100
20.	МБОУДО ЦДЮТ	99,5
21.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	99,29
22.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	99,18
23.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	99,14
24.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	98,91
25.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	98,78
26.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	98,61
27.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	98,56
28.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	97,83
29.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	97,64
30.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	97,63
31.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	97,22
32.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	97,1
33.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	96,97
34.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	96,88
35.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	96,67
36.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	96,04
37.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	95,92
38.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	93,84
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,83

Максимальное количество баллов (100) получили 19 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ

САД РУЧЕЁК, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МКУ ДОД НДШИ) или 50% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС), составившие 13,16% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 образовательных организаций (МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ), что составило 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 44.

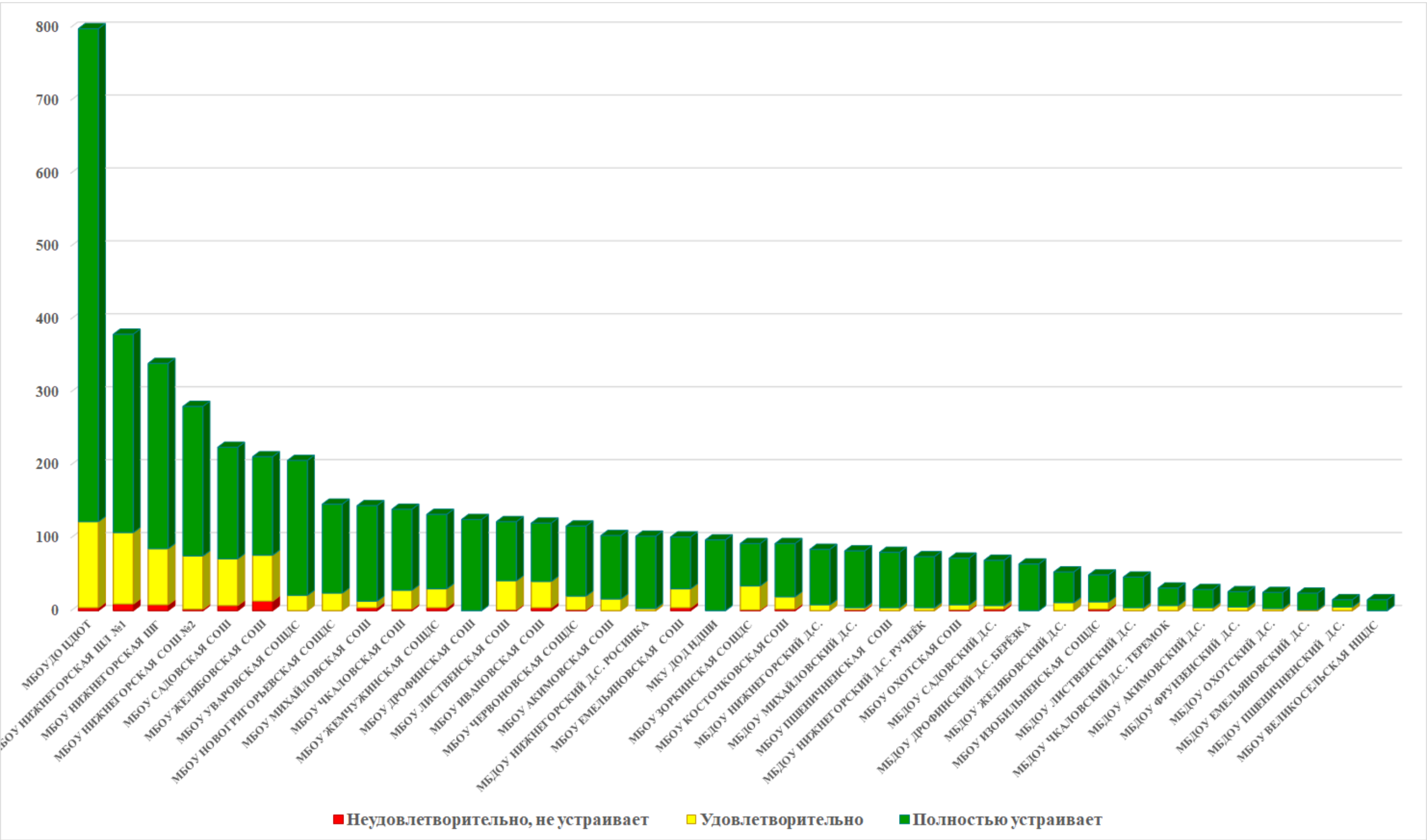
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Нижегородского
района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	798	4	0,50	118	14,79	676	84,71
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	379	9	2,37	98	25,86	272	71,77
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	339	8	2,36	77	22,71	254	74,93
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	280	2	0,71	73	26,07	205	73,21
5	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	224	7	3,13	64	28,57	153	68,30
6	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	211	13	6,16	63	29,86	135	63,98
7	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	206	0	0	21	10,19	185	89,81
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	146	0	0	24	16,44	122	83,56
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	144	4	2,78	9	6,25	131	90,97
10	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	139	2	1,44	26	18,71	111	79,86
11	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	132	4	3,03	26	19,70	102	77,27
12	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	0	0	125	100,00
13	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	122	1	0,82	40	32,79	81	66,39

14	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	120	4	3,33	36	30,00	80	66,67
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	116	1	0,86	19	16,38	96	82,76
16	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	103	0	0	16	15,53	87	84,47
17	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	102	0	0	3	2,94	99	97,06
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	101	4	3,96	26	25,74	71	70,30
19	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	92	1	1,09	33	35,87	58	63,04
21	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	92	2	2,17	17	18,48	73	79,35
22	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	84	0	0	8	9,52	76	90,48
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82	1	1,22	3	3,66	78	95,12
24	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	80	0	0	4	5,00	76	95,00
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	74	0	0	4	5,41	70	94,59
26	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	72	1	1,39	7	9,72	64	88,89
27	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	69	2	2,90	5	7,25	62	89,86
28	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	64	0	0	0	0	64	100,00
29	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	53	0	0	11	20,75	42	79,25
30	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	49	2	4,08	10	20,41	37	75,51
31	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	31	0	0	7	22,58	24	77,42
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	29	0	0	4	13,79	25	86,21
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	26	0	0	5	19,23	21	80,77
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	25	0	0	3	12,00	22	88,00

36	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	24	0	0	1	4,17	23	95,83
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	5	33,33	10	66,67
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	15	0	0	0	0	15	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Нижегородского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МКУ ДОД НДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100
8.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	100
9.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	100

10.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100
11.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100
13.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	100
15.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	100
18.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	100
19.	МБОУДО ЦДЮТ	100
20.	МКУ ДОД НДШИ	100
21.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	99,29
22.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	99,28
23.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	99,18
24.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	99,17
25.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	98,91
26.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	98,81
27.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	98,68
28.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	98,63
29.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	98,55
30.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	98,02
31.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	97,96
32.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	97,94
33.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	97,92
34.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	97,56
35.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	97,16
36.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	96,97
37.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	95,98
38.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	93,75
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,05

Максимальное количество баллов (100) заработали 20 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ

САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУДО ЦДЮТ, МКУ ДОД НДШИ). составившие 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 образовательные организации (МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ) или 10,53% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего получили 14 образовательных организаций (МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО), которые составили 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым представлены в таблице 46.

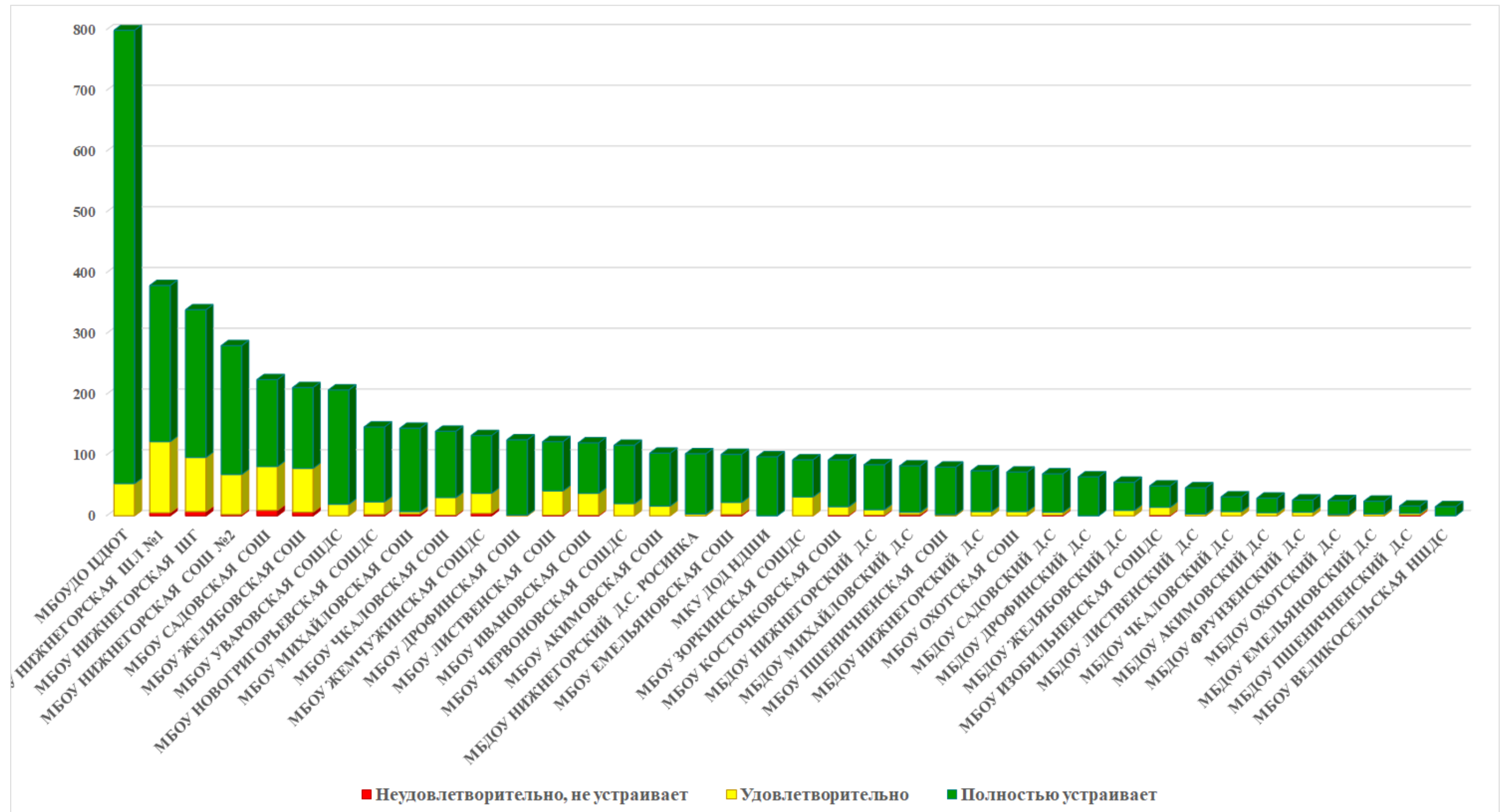
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях
Нижнегорского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУДО ЦДЮТ	799	0	0	53	6,63	746	93,37
2	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	379	5	1,32	117	30,87	257	67,81
3	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	339	7	2,06	89	26,25	243	71,68
4	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	280	2	0,71	66	23,57	212	75,71
5	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	224	9	4,02	72	32,14	143	63,84
6	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	211	6	2,84	72	34,12	133	63,03
7	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	207	0	0	19	9,18	188	90,82
8	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	146	2	1,37	21	14,38	123	84,25
9	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	144	3	2,08	4	2,78	137	95,14
10	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	139	1	0,72	29	20,86	109	78,42
11	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	132	4	3,03	33	25,00	95	71,97
12	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	125	0	0	1	0,80	124	99,20
13	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	122	1	0,82	40	32,79	81	66,39

14	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	120	1	0,83	36	30,00	83	69,17
15	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	116	0	0	20	17,24	96	82,76
16	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	103	0	0	16	15,53	87	84,47
17	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	102	0	0	3	2,94	99	97,06
18	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	101	2	1,98	20	19,80	79	78,22
19	МКУ ДОД НДШИ	97	0	0	0	0	97	100,00
20	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	92	0	0	31	33,70	61	66,30
21	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	92	1	1,09	14	15,22	77	83,70
22	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	84	1	1,19	9	10,71	74	88,10
23	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	82	2	2,44	4	4,88	76	92,68
24	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	80	0	0	2	2,50	78	97,50
25	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	74	0	0	7	9,46	67	90,54
26	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	72	0	0	7	9,72	65	90,28
27	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	69	1	1,45	5	7,25	63	91,30
28	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	64	0	0	0	0	64	100,00
29	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	55	0	0	9	16,36	46	83,64
30	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	49	1	2,04	13	26,53	35	71,43
31	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	46	0	0	3	6,52	43	93,48
32	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	31	0	0	7	22,58	24	77,42
33	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	29	0	0	5	17,24	24	82,76
34	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	26	0	0	6	23,08	20	76,92
35	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	25	0	0	2	8,00	23	92,00

36	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	24	0	0	3	12,50	21	87,50
37	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	16	1	6,25	3	18,75	12	75,00
38	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	15	0	0	0	0	15	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях
Нижнегорского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПШЕНИЧЕНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС;
- МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК;
- МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА;
- МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК;
- МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА;
- МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК;
- МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»;
- МБОУДО ЦДЮТ;
- МКУ ДОД НДШИ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ;
- МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС;
- МБОУ САДОВСКАЯ СОШ;

- МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	100	100	100	100
2.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100	100
4.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100	100
5.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	100	100	100	100
6.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	100	100	100	100
7.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	100	100	100	100
8.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	100	100	100	100

9.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	100	100	100	100
10.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	100	100	100	100
11.	МКУ ДОД НДШИ	100	100	100	100
12.	МБОУДО ЦДЮТ	100	99,5	100	99,90
13.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	98,65	100	100	99,60
14.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	98,75	100	100	99,60
15.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	98,06	100	100	99,40
16.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	98,06	100	100	99,40
17.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	98,61	98,61	100	99,30
18.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	96	100	100	98,80
19.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	96,74	98,91	100	98,80
20.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	97,62	100	98,81	98,70
21.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	97,95	100	98,63	98,70
22.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	98,78	97,56	98,50
23.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	96,79	99,29	99,29	98,50
24.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	94,83	99,14	100	98,30
25.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	95,9	99,18	99,18	98,20
26.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	97,36	97,63	98,68	98,10
27.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	98,61	97,22	97,92	98
28.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	96,67	96,67	99,17	97,90
29.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	97,1	97,1	98,55	97,80
30.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	95,65	97,83	98,91	97,70
31.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	96,46	97,64	97,94	97,40
32.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	92,81	98,56	99,28	97,20
33.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	95,05	96,04	98,02	96,70
34.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	93,94	96,97	96,97	96,10
35.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	91,84	95,92	97,96	95,70
36.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	93,36	93,84	97,16	95,40
37.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	91,52	96,88	95,98	94,80
38.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	86,67	100	93,75	92,90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,24	98,83	99,05	98,46

Максимальное количество баллов (100) заработали 11 образовательных организаций (МБДОУ «ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА», МБДОУ АКИМОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК, МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЁЗКА, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА, МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК, МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС, МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ, МКУ ДОД НДШИ), составившие 28,95% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 образовательных организаций (МБОУДО ЦДЮТ, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК, МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ, МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ, МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ, МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА, МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС, МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА, МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС, МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2) или 31,58% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 образовательных организаций (МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС, МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1, МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ, МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ, МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС, МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС, МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ, МБОУ САДОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО), что составило 39,47% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,46 балла).

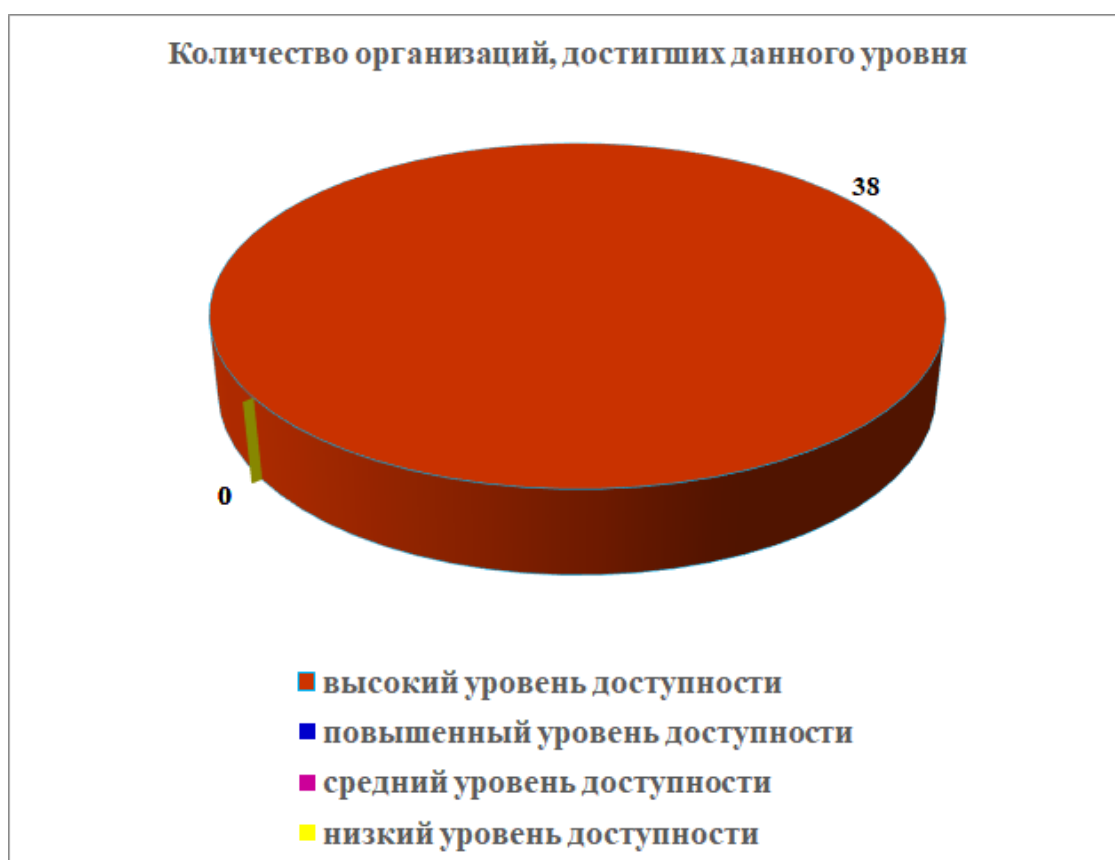
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ СОШ №2	96,17	98,21	63,39	99,5	98,5	91,15
2.	МБОУ АКИМОВСКАЯ СОШ	97	99,51	58	99,2	99,4	90,62
3.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОСИНКА	94,88	100	58	100	100	90,58
4.	МБОУ ЧЕРВОНОВСКАЯ СОШДС	97,42	98,71	58	98,5	98,3	90,19
5.	МБОУ УВАРОВСКАЯ СОШДС	99,1	100	52	99	99,4	89,9
6.	МБОУ ОХОТСКАЯ СОШ	98,64	98,61	52	100	99,3	89,71
7.	МБОУ САДОВСКАЯ СОШ	97,26	96,65	62,13	97,4	94,8	89,65

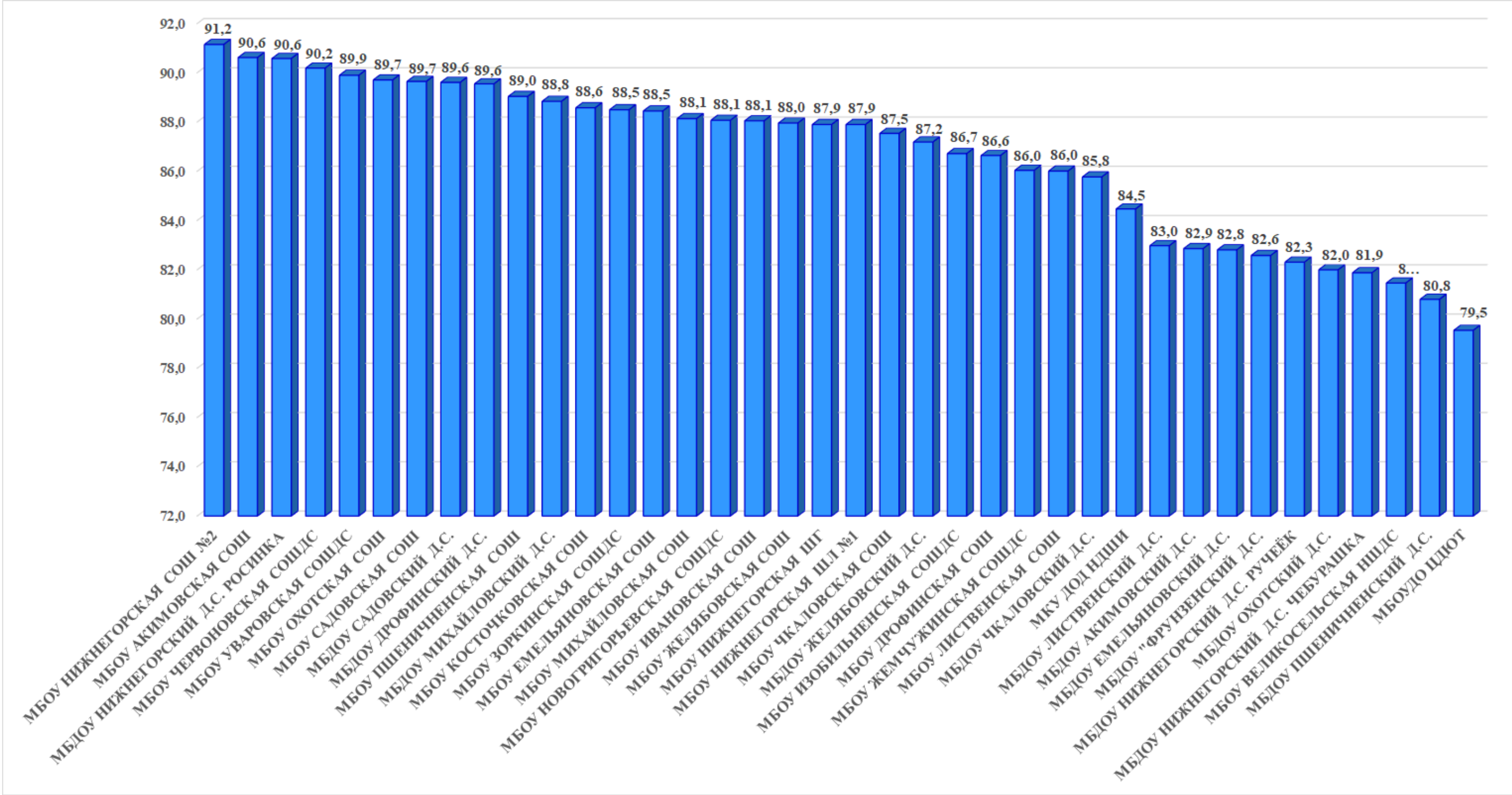
8.	МБДОУ САДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	94,88	98,55	58	98,8	97,8	89,61
9.	МБДОУ ДРОФИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	95,73	100	52	100	100	89,55
10.	МБОУ ПШЕНИЧНЕНСКАЯ СОШ	93,59	100	52	100	99,6	89,04
11.	МБДОУ МИХАЙЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	96,01	98,17	52	99,5	98,5	88,84
12.	МБОУ КОСТОЧКОВСКАЯ СОШ	95,75	98,37	52	99,1	97,7	88,58
13.	МБОУ ЗОРКИНСКАЯ СОШДС	95,37	96,74	52	99,6	98,8	88,5
14.	МБОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКАЯ СОШ	96,21	95,05	58	96,3	96,7	88,45
15.	МБОУ МИХАЙЛОВСКАЯ СОШ	93,59	97,92	52	99,2	98	88,14
16.	МБОУ НОВОГРИГОРЬЕВСКАЯ СОШДС	92,58	98,29	52	98,8	98,7	88,07
17.	МБОУ ИВАНОВСКАЯ СОШ	93,11	95,83	56	97,4	97,9	88,05
18.	МБОУ ЖЕЛЯБОВСКАЯ СОШ	94,82	95,26	56,7	97,6	95,4	87,96
19.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШГ	95,85	96,61	51,35	98,3	97,4	87,9
20.	МБОУ НИЖНЕГОРСКАЯ ШЛ №1	93,2	94,59	54,59	99	98,1	87,9
21.	МБОУ ЧКАЛОВСКАЯ СОШ	87,5	97,12	58	97,9	97,2	87,54
22.	МБДОУ ЖЕЛЯБОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОДНИЧОК	88,5	95,45	52	100	100	87,19
23.	МБОУ ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ СОШДС	94,73	94,9	49,86	98,4	95,7	86,72
24.	МБОУ ДРОФИНСКАЯ СОШ	94,27	100	38,91	100	100	86,64
25.	МБОУ ЖЕМЧУЖИНСКАЯ СОШДС	93,01	95,83	48,25	97	96,1	86,04
26.	МБОУ ЛИСТВЕНСКАЯ СОШ	90,67	95,9	49,5	95,8	98,2	86,01
27.	МБДОУ ЧКАЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ТЕРЕМОК	98,13	100	32	98,7	100	85,77
28.	МКУ ДОД НДШИ	90,37	100	32	100	100	84,47
29.	МБДОУ ЛИСТВЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	96,01	98,91	20	100	100	82,98
30.	МБДОУ АКИМОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	96,01	98,28	20	100	100	82,86
31.	МБДОУ ЕМЕЛЬЯНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД БЕРЕЗКА	94,03	100	20	100	100	82,81
32.	МБДОУ "ФРУНЗЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА"	94,74	96,15	22	100	100	82,58
33.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РУЧЕЁК	92,61	99,32	20	100	99,6	82,31
34.	МБДОУ ОХОТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КАПИТОШКА	95,19	96	20	100	98,8	82
35.	МБДОУ НИЖНЕГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ЧЕБУРАШКА	93,6	97,62	20	99,5	98,7	81,88
36.	МБОУ ВЕЛИКОСЕЛЬСКАЯ НШДС	99,32	100	8	100	100	81,46

37.	МБДОУ ПШЕНИЧНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	93,6	100	20	97,5	92,9	80,8
38.	МБОУДО ЦДЮТ	90,91	99	8	99,9	99,9	79,54
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,59	97,94	43,18	99	98,46	86,63

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 38 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Нижегородского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОоды и ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Нижнегорского района Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Нижнегорского района Республики Крым:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 89,29 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» составило 93,42 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,44 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 94,59 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- Владельцами сайтов 21 образовательной организации являются сторонние юридические и частные лица;

- Программное обеспечение официальных сайтов 14 образовательных организаций не внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных

машин и баз данных, т.е. являются программным обеспечением, происходящим из иностранных государств;

- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 25 образовательных организациях.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

➤ Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»:

- Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
- Места нахождения структурных подразделений;
- Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);
- Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).

➤ Подраздел «Образование»:

- Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой;
- Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;
- Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;
- Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа.

➤ Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»

- Ученая степень (при наличии);

- ученое звание (при наличии).

➤ Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

➤ Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:

- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

➤ Подраздел «Платные образовательные услуги»

- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО.

➤ Подраздел «Документы»:

- Режим занятий обучающихся;

- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 баллов из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 95,87 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 97,94 балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 27,37 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 34,21 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 65,15 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 43,18 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 24 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы, поручни отсутствуют в 2 образовательных организациях;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют в зданиях 36 образовательных организациях;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует в одной образовательной организации.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,82 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,92 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,51 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 99 баллов из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,24 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,83 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 99,05 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,46 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Обеспечить передачу права владения доменным именем сайта от сторонних юридических и частных лиц образовательной организации.
4. Обеспечить официальные сайты 14 образовательных организаций, участвовавших в НОК УООД, cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.
5. Документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательными организациями, разместить на сайте в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» 24 образовательным организациям.

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

7. Всем образовательным организациям Нижнегорского района Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

8. Всем образовательным организациям Нижнегорского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Всем образовательным организациям Нижнегорского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ, МОЛОДЁЖИ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ
НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.