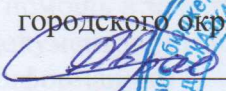


**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад "Сказка" села Веселое" городского округа Судак**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Сказка» села Веселое
городского округа Судак


М.В. Авраменко

МП



Положение

**по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад «Сказка» села Веселое» городского округа Судак**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам в МБДОУ «Детский сад «Сказка» села Веселое» городского округа Судак (далее - учреждение), обеспечение условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения учреждения, ответственность и полномочия учреждения и его сотрудников при обеспечении условий доступности объекта и оказываемых услуг.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на воспитанников, родителей (законных представителей) и сотрудников учреждения.

1.3. Учреждение организует получение дошкольного и начального общего образования.

1.4. Для обеспечения получения дошкольного и начального общего образования детей с ограниченными возможностями разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на категорию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2. Категории инвалидности.

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Нозология	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома	Снаружи помещения сотрудник оказывает помощь: - при входе в здание; Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь: - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из

		здания
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)
Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях снаружи и внутри учреждения: - помощь при входе в здание; - сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов;
Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях снаружи и внутри учреждения: - помощь при входе в здание; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при оформлении и заполнении документов; - при питье (при необходимости); По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения учреждения инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения по категориям приведены в таблице 4.

4. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалида в здание и помещения учреждения

Нозология	Необходимые технические средства реабилитации и приспособления	Необходимая наружная информация о доступности
Инвалид передвигается в кресле-коляске	- наличие входного пандуса; - широкого дверного проема при входе в здание; - широких дверных проемов при входе в кабинеты; - соответствие высоты порогов установленным нормам (не более 0,025м); - наличие петель одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», обеспечивающих 5 секундную задержку автоматического закрывания двери; - оснащение санитарно-гигиенических помещений оборудованием для инвалидов	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)	-	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов
Инвалид глухонемой или глухой	-	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Нуждается в услугах сурдопереводчика.
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	- наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания. Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома	Наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания. Дублирование основной информации тактильными знаками и рельефным шрифтом.
Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	- автоматическое открытие входных дверей	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания.

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий

5.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи учреждение обеспечено возможностью въезда на территорию, но пандус требует ремонта покрытия и установки поручней согласно ГОСТ Р 51261, выравнивания покрытия.

5.2. Наличие наружной информации о доступности учреждения

Наличие в учреждении фасадной вывески с наименованием организации.

5.3. **Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам, передвигающимся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

Ситуационная помощь инвалиду, передвигающемуся на кресле-коляске:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова сотрудник выходит на улицу, открывает входные двери;

- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- оказывает помощь при входе в здание;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания
- в случае необходимости оказывает помощь при выходе из учреждения.

Сотрудник, к которому пришли родители (законные представители):

- узнает о цели посещения
- в случае необходимости сопровождает в помещение учреждения для беседы.

Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в общении и контроле за своим поведением:

При посещении учреждения инвалиду, ограниченному в общении и контроле за своим поведением, ситуационная помощь оказывается сопровождающими их лицами либо сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова сотрудник учреждения выходит на улицу;

- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывает помощь при входе в здание;
- обеспечивает сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- знакомит с расположенной в учреждении информацией;
- оказывает помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:

При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается сотрудником учреждения путем записи ответов и вопросов.

- при поступлении сигнала от кнопки вызова, специалист отдела, в который поступил сигнал, выходит на улицу;

- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;

Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова сотрудник выходит на улицу;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывает помощь при входе в здание;
- сопровождает в кабинет заведующего;
- оказывает помощь при ориентации в кабинете.

Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Инвалидам с ограничениями в самообслуживании необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

- при поступлении сигнала от кнопки вызова сотрудник выходит на улицу;
- открывает и закрывает двери;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывает помощь при входе в здание;
- Сопровождает до кабинета заведующего.

Ситуационная помощь всем категориям инвалидов при возникновении экстренной ситуации.

В случае возникновения экстренной ситуации на объекте, координацию по проведению эвакуации инвалидов и лиц, относящихся к маломобильным группам населения, обеспечивает ответственный за организацию работы по обеспечению доступности учреждения для инвалидов.

6. Ответственность и полномочия

6.1. Для обеспечения инвалидам доступа к объекту наравне с другими гражданами, сотрудники учреждения оказывают ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом нозологии инвалидности и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.2. При оказании ситуационной помощи сотрудники учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

7.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются заведующим учреждения.

Правила поведения при общении с инвалидами

1. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

2. Когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

3. Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении

Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы Ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

4. Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в Ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.

- Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у Вас больше времени. Если Вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
- Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
- Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам - понять его.

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэццпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой