МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ, НАУКИ ТА МОЛОДІ РЕСПУБЛІКИ КРИМ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ ТАСИЛЬ, ИЛИМ ВЕ ГЕНЧЛИК НАЗИРЛИГИ

г. Симферополь, ул. Набережная Республика Крым, 295000
приемная (3652) 27-61-33, канцелярия (3652) 27-61-33
e-mail: edu@monm.rk.gov.ru, https://monm.rk.gov.ru/

от 14.09.2026 №7002/01-15

на № от

Главам администраций муниципальных образований Республики Крым

Руководителям государственных общеобразовательных организаций

Министерство образования, науки и молодёжи Республики Крым информирует о том, что Министерством просвещения Российской Федерации 11 сентября 2026 года запущена линия психологической помощи «Школа доверия» (далее – линия).

По единому бесплатному номеру 8-800-707-02-01 участники образовательных отношений смогут сообщать о проблемных ситуациях, возникающих в образовательных организациях. Линия работает круглосуточно, услуга предоставляется бесплатно.

Линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации Московского государственного психолого-педагогического университета (далее – МГППУ).

Консультантами линии выступают сертифицированные психологи, которые оказывают помощь по широкому спектру вопросов, в том числе:

адаптация в школе;

агрессивное поведение;

переживания по поводу успеваемости;

нежелание ходить в школу;

низкая мотивация к учёбе;

конфликты ребёнка со сверстниками и взрослыми (в том числе в цифровой среде);

взаимоотношения родителей со школой;

отсутствие друзей и др.

Формат оказания помощи — дистанционный (по телефону 8-800-707-02-01