

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

18.05.2023

г. Ялта

№ 290

Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании городской округ Ялта Республики Крым, в 2023 году

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании городской округ Ялта Республики Крым, от 27.04.2023 № 2

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании городской округ Ялта Республики Крым, в 2023 году (далее - НОКУООД) (приложение 1).
2. Утвердить рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном образовании городской округ Ялта Республики Крым, по результатам проведения НОКУООД (приложение 2).

3. Принять к руководству в работе предложения Общественного совета по проведению НОКУООД по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании городской округ Ялта Республики Крым (приложение 3).

4. Довести результаты НОКУООД до руководителей муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым в срок до 31.05.2023.

5. Обеспечить размещение информации о результатах НОКУООД на официальном сайте Департамента образования и молодежной политики Администрации города Ялта и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) в срок до 30.06.2023.

6. Обеспечить размещение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) в срок до 30.06.2023.

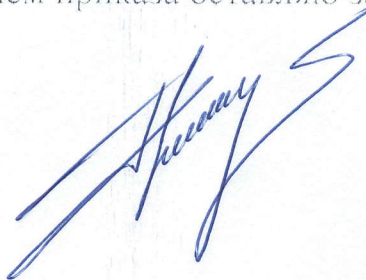
7. Руководителям образовательных организаций на основании проведенного на уровне образовательной организации анализа результатов НОКУООД разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД, утвердить его в установленном порядке и разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 30.06.2023.

8. Рассмотреть результаты НОКУООД на коллегии Департамента образования и молодежной политики Администрации города Ялта Республики Крым в 2023 году.

9. Данный приказ разместить на официальном сайте Департамента образования и молодежной политики Администрации города Ялта Республики Крым.

10. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник



Р.В.Кутковский

Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в муниципальном образовании
городской округ Ялта Республики Крым, в 2023 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году была проведена в отношении 49 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым.

В ходе НОКУООД решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Образовательная деятельность образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников) данных организаций.

В целом в образовательных организациях муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 89,81 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 89,59 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» составило 99,10 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 93,46 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- 42 образовательных организации не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;

- 32 образовательных организации используют системы управления контентом сайта, не входящие в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

- электронная подпись не используется на официальных сайтах 12 образовательных организаций;

- сведения об используемой электронной подписи на документе не соответствуют ГОСТу у 10 образовательных организаций;

- место размещения отметки об электронной подписи не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 9 образовательных организаций;

- элементы отметки об электронной подписи перекрываются или накладываются друг на друга у 2 образовательных организаций;

- элементы отметки об электронной подписи начитаются при отображении документа в натуральном размере у 9 образовательных организаций;

- элементы электронной подписи перекрывают элементы текста документа у 3 образовательных организаций;

- иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) отсутствует у 9 образовательных организаций;

- иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) не соответствует требованиям у 13 образовательных организаций;

- на официальных сайтах 32 образовательных организаций отсутствует либо не работает строка поиска информации;

- официальные сайты 19 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;

- на официальных сайтах 45 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;

- на официальных сайтах 2 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;

- на официальном сайте 1 образовательной организации не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 на официальных сайтах 2 образовательных организаций;

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора на официальных сайтах 9 образовательных организаций;

- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальном сайте 1 образовательной организации;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 45 образовательных организаций;

- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 21 образовательной организации;

- менее 60% информации размещено на сайтах 5 образовательных организаций.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 81,22 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 92,57 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» составило 86,90 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 18,78 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 46,53 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 55,10 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 42,49 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 32 образовательных организациях;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 43 образовательных организациях;

- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 43 образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски отсутствуют в наличии у 48 образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 35 образовательных организаций;

- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы либо не соответствуют ГОСТу в 34 образовательных организациях;

- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 26 образовательных организаций;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 44 образовательных организациях;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 42 образовательных организациях;

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 18 образовательных организациях;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 23 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 98,83 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составило 98,83 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,26 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,91 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,81 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» составило 97,92 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 99,05 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» составило 98,45 балла из 100 возможных.

**Рейтинг муниципальных образовательных организаций
муниципального образования городской округ Ялта
Республики Крым, по результатам проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в 2023 году**

✓ Общий балл образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

✓ Общий балл образовательных организаций по результатам НОКУООД определен суммированием баллов по всем показателям.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ ЯСШ № 12	96,51	99,85	100	99,6	100	99,19
2.	МБДОУ № 22	96,15	97,44	80	100	100	94,72
3.	МБДОУ № 24	99,42	97,5	76	98,7	97,9	93,9
4.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	93,53	99,4	74	99,7	99,6	93,25
5.	МБОУ ЯСШ № 15	95,42	100	64	100	99,7	91,82
6.	МБДОУ № 67	95,16	96,99	60	99	100	90,23

7.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	94,67	98,5	58,5	99,3	99,2	90,03
8.	МБОУ ЯСШ № 9	95,12	96,44	63,39	97,2	97,9	90,01
9.	МБОУ ЯС(К)Ш	93,55	73,98	87,36	97,9	96,3	89,82
10.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	91,33	99,35	60	99,3	99	89,8
11.	МБОУ ЯСШ № 7	93,53	83,93	72	97,8	98	89,05
12.	МБОУ ЯСШ № 10	92,99	79,88	72	100	100	88,97
13.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	94,14	98,05	56,59	97,3	96,3	88,48
14.	МБОУ ЯСШ № 1	97,68	79,63	65,53	99,5	99,8	88,43
15.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	94,22	99,05	44	99,6	99,3	87,23
16.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	93,51	90	51,86	99,9	99,9	87,03
17.	МБОУ ЯСШ № 4	94,89	85,17	52	99,4	98,9	86,07
18.	МБДОУ № 12	94,98	84,89	46	100	99,2	85,01
19.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	97,24	80,68	50,25	98,6	97,3	84,81
20.	МБУДО ДЭЦ	95,48	79,6	48	99,9	99,9	84,58
21.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	93,42	88,96	40	97,9	97,9	83,64
22.	МБДОУ № 6	94,88	96,8	26,25	99	99,2	83,23
23.	МБДОУ № 3	94,63	76,64	46	99,8	98,9	83,19
24.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	92,77	71,25	54	98,6	98,1	82,94
25.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,74	72,63	58,38	95,7	94,9	82,87
26.	МБДОУ № 5	96,24	75,98	46	98,9	97,1	82,84
27.	МБДОУ № 9	95,44	95,45	24	100	98,5	82,68
28.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	89,16	84,01	44	98,7	96,6	82,49
29.	МБОУ ЯСШ № 8	90,32	89,09	32	99,8	99,6	82,16
30.	МБДОУ № 31	93,6	78,18	38	100	99,7	81,9
31.	МБДОУ № 19	93,89	72,59	44,57	99,5	98,6	81,83
32.	МБОУ ЯСШ № 11	91,2	77,3	55,23	93,5	91,9	81,83
33.	МБОУ ЯНШ № 13	93,07	81,06	36	99,8	99,1	81,81
34.	МБОУ ЯСШ № 6	92,88	77,47	48	96,1	93,9	81,67
35.	МБДОУ № 7	92,27	74,29	46	99,4	96,1	81,61
36.	МБДОУ № 21	92,78	86,07	30	99	98,7	81,31
37.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	95,94	89,69	20	100	100	81,13
38.	МБУДО ДМЦ	94,26	99,68	8	100	100	80,39
39.	МБУДО ЦДИУТТ	93,92	79,12	24	100	99,9	79,39
40.	МБДОУ № 33	95,16	95,97	8	98,7	98,9	79,35
41.	МБДОУ № 8	94,45	95,95	8	97,8	97,8	78,8

42.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	92,5	95,63	8	96,8	98,2	78,23
43.	МБДОУ № 47	90,63	80	16	100	100	77,33
44.	МБДОУ № 27	90,63	98,7	0	99	97,8	77,23
45.	МБУДО ЦРТДЮ	95,93	81,01	8	99,2	99,4	76,71
46.	МБДОУ № 23	73,6	84,44	24	100	98,6	76,13
47.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	94,25	80	0	99,7	100	74,79
48.	МБДОУ № 34	95,68	83,22	0	97,4	97,1	74,68
49.	МБУДО ДЮЦФС	83,8	76,52	8	99,7	99,4	73,48
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	93,46	86,90	42,49	98,91	98,45	84,04

**Предложения по улучшению качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в муниципальном образовании
городской округ Ялта Республики Крым**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты НОКУООД и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) официальные сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

6. Всем образовательным организациям муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОКУООД, при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.

7. Всем образовательным организациям муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, принявшим участие в НОКУООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Всем образовательным организациям муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, принявшим участие в НОКУООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

1. Провести на уровне образовательной организации анализ результатов НОКУООД, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

2. Выявить причины, снижающие качество условий осуществления образовательной деятельности, и определить возможности его повышения.

3. Разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОКУООД.

4. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети «Интернет».

5. Учитывать результаты НОКУООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.

6. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о процедурах и результатах НОКУООД.

7. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:

1. Разместить информацию о результатах НОКУООД на официальном сайте Департамента образования и молодежной политики Администрации города Ялта Республики Крым и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru).

2. Довести результаты НОКУООД до руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений.

3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик образовательных организаций по результатам НОКУООД.

4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

5. Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты НОКУООД, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.