

Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)
работой образовательного учреждения МБОУ «Школа-лицей №2» г.Белогорска
в 2022/2023 учебном году

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: Март 2023 г.

Анкетированные: Родители учащихся 5-11 классов

Метод проведения: Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 853 учащихся в 34 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители в количестве **615** человек, что составляет - **72 %**. Не приняли участие в анкетировании 238 родителей, что составляет **28 %**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

В процессе исследования выявлено следующее.

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.

№	Утверждения		согласен		трудно сказать		не согласен	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%

1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	590	95%	15	2%	10	3%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	550	89,4%	50	8,1%	15	2,5%
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	603	98%	12	2%	-	-
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	589	95,8%	21	3,4%	5	0,8%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	600	97,6%	15	2,4%	-	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	591	96%	24	4%	-	-
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	474	77%	78	12,7%	63	10,3%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	388	63%	185	30,2%	42	6,8%
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	448	72,7%	143	23,3%	24	4%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	515	83,6%	93	15,1%	7	1,3%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	565	91,8%	50	8,2%	-	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	533	86,3%	75	12,3%	7	1,3%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	431	70%	126	20,5%	58	9,5%
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	576	93,7%	21	3,4%	18	2,9%
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	448	72,7%	92	15,1%	75	12,2%
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	507	82,3%	84	13,7%	24	4%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	482	78,1%	118	19,2%	16	2,7%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	532	86,4%	75	12,3%	8	1,3%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (388 чел.) **63%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (219чел.) **35,6 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (8 чел.) **1,4%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МБОУ «Школа-лицей №2» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации:

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»
Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Педагог-психолог

Т.Р.Абдурафиева

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Анкета

«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

- | | |
|---|-----------|
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. | 4 3 2 1 0 |
| 2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 3 2 1 0 |
| 3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 4 3 2 1 0 |
| 4. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 4 3 2 1 0 |
| 6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 4 3 2 1 0 |
| 8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 9. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 4 3 2 1 0 |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 11. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 13. Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 14. Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды | 4 3 2 1 0 |
| 15. Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия | 4 3 2 1 0 |
| 16. Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия | 4 3 2 1 0 |
| 17. Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога | 4 3 2 1 0 |
| 18. Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 3 2 1 0 |

Спасибо!