



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
"ЦЕНТР ОЦЕНКИ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ"

295026, г.Симферополь,
улица Семашко 15

тел/факс: (3652) 547648
e-mail: comko@crimeaedu.ru

от 21.02.2024 № 174/05-04
на № _____ от _____

**Органам управления образованием
муниципальных районов и
городских округов**

ГКУ «Центр оценки и мониторинга качества образования» направляет для использования в работе информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования (далее – ГИА) в 2024 году.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Директор

Е.О. Типакова

Телефоны «горячих» линий 2024 года

№	Горячая линия	Телефон/эл.почта
1	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 - круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2	Поддержка представителей ИПЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
3	Техническая поддержка для ИПЭ <i>режим работы:</i> <i>с 11.03.2024 08:00 мск по 05.07.2024 20:00 мск – круглосуточно;</i> <i>с 01.09.2024 08:00 мск по 24.09.2024 20:00 мск – круглосуточно.</i>	8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru