ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Документ отправлен на официальный сайт: eit.obrcrimea.ru
Уполномоченное лицо – руководитель образовательного учреждения:
Сундукова Анна Сергеевна
Действителен с: с 21.12.2024, 07:51
Действителен до: до 16.03.2026, 07:51
Ключ подписи: 39C3C2BE25B117A2EEDFC65D7DAB0CA4

Результаты мониторинга удовлетворённости качеством образования работодателей, педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в ГБПОУ РК «ЕИТ имени С.Л. Соколова» за 2024 год

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования работодателей, педагогических работников, обучающихся и родителей обучающихся ГБПОУ РК «ЕИТ имени С.Л. Соколова».

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательном учреждении в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в техникуме. Мониторинг проводится как по средством анкетирования, так и путем независимой оценкой на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях по ссылке: https://bus.gov.ru/info-card/462508.

Суть анкетирования заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Такая методика позволяет включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретного образовательного учреждения.

Суть независимой оценкой заключается в том, чтобы провести анализ условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

В 2023-2024 учебно году проведено анонимное анкетирование с целью определения уровня удовлетворенности качеством образования:

1. работодателей: общая выборка исследования составила 16 организаций. Респондентам было предложено ответить на 7 вопросов анкеты.

Результаты анкетирования следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	21,3%
достаточно высокий	78,2%
недостаточно высокий	0,5%
низкий	0%

2. обучающиеся: общая выборка исследования составила 476 человек (80% от общего числа обучающихся). Респондентам было предложено ответить на 10 вопросов анкеты.

Результаты анкетирования следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	63,4%
достаточно высокий	35,0%

недостаточно высокий	1,6%
низкий	0%

3. педагогические работники: общая выборка исследования составила 31 человек (88,6% от общего числа педагогических работников). Респондентам было предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0.

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогических работников позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью техникума. Коэффициент удовлетворенности педагогического состава – 3,14 (высокий уровень). Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены пед. работники такими аспектами жизнедеятельности техникума, как: организация труда - 3,48 (высокий уровень); возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога - 3,13 (высокий уровень); отношения с коллегами и администрацией техникума - 3,12 (высокий уровень); отношения с обучающимися и их родителями (законными представителями) – 3,02 (высокий уровень); обеспечение деятельности педагога – 2,94 (средний уровень).

Наряду с этим работодателям, педагогическим работникам, обучающимся и их родителям (законным представителям) было предложено дать независимую оценку техникума на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. Результаты – 86,98 баллов (общедоступны и размещены по ссылке https://bus.gov.ru/info-card/462508).

Общие выводы и тенденции: В целом, по результатам мониторинга участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие обучающихся и их родителей (законных представителей к педагогическим работникам, кураторам групп, к уровню преподавания).

Из результатов мониторинга можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательным учреждением.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний обучающихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы техникума: обеспечение современными техническими средствами обучения, ремонт кабинетов;
4. Улучшение условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и представляемых услуг в сфере образования.

Заместитель директора по УПР Сундукова А.С.