Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Пожарская школа» Симферопольского района Республики Крым
(МБОУ «Пожарская школа»)

СОГЛАСОВАНО
Начальник департамента образования
администрации Симферопольского района РК
_____С.В.Дмитрова
«31» августа 2026г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Пожарская школа»
_____ Н.В.Берестюк
приказ по школе от 28.08.2026 № 239 -о

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Пожарская школа» по результатам независимой оценки качества образования на 2026-2028 годы

Настоящий План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Пожарская школа» по результатам независимой оценки образования на 2026 - 2028 года (далее – План) разработан по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность проведенной в мае 2026 года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК УООД) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

В мае 2026 года НОК УООД осуществлялась по пяти группам показателей, определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам»:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты НОК УООД по школе:
- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность – 98,4;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 96,1;
- доступность для инвалидов – 63,4;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников – 93,7;
- удовлетворительность качеством образовательной деятельности организаций – 88,5.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:
- совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся;
- улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности;
- создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности, в том числе для инвалидов;
- улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества условий образовательной деятельности в школе

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1.	Полнота и актуальность информации о деятельности школы.	Повышение качества содержания информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности.	Еженедельно	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещения на официальном сайте школы.
		Изменение структуры сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы.	Сентябрь 2026 года	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, обновление вновь созданных страниц и размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта школы.
		Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы и информационные стенды:	Постоянно, в течение 2026-2028 годов	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в разделе

		- о результатах самообследования; - о достижениях обучающихся, педагогов; - о вариативности программ дополнительного образования; - о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д.			«Новости» официального сайта школы, на информационных стендах
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы и сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	Информирование родителей (законных представителей) об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	Ежегодно, сентябрь	Директор Берестюк Н.В.	Повышение доступности и открытости школы для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности школы
		Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан через официальный сайт, электронную почту	Ежемесячно	Директор Берестюк Н.В.	Отсутствие жалоб
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы)	Разработка форм уведомлений о ходе рассмотрения обращений граждан	Октябрь 2026 года	Директор Берестюк Н.В.	Функционирование системы уведомлений
		Контроль ведения документации по обращению граждан	Постоянно, в течение 2026-2028 годов	Директор Берестюк Н.В.	Отсутствие жалоб
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы	Сентябрь 2026 года, ежегодно в январе	Заместитель директора по УВР Краснова А.А. Завхоз Бойко Н.В.	Аналитическая справка
		Составление перспективного плана развития материально-	Январь 2027г.	Директор Берестюк Н.В.	Утвержденный план

		технического и информационного обеспечения школы на 2024-2026 годы		Заместитель директора по УВР Краснова А.А. Завхоз Бойко Н.В.	
		Реализация перспективного плана развития материально-технического состояния и информационного обеспечения школы	2024-2026	Заместитель директора по УВР Краснова А.А. Завхоз Бойко Н.В.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы в соответствии с требованиями нормативных документов
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе	Январь, ежегодно	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Утвержденный план
		Мониторинг качества питания обучающихся	Ежедневно	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся
		Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания	В течение года	Классные руководители	Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание
2.3.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Сентябрь 2026 ежегодно	Педагог-психолог учителя-предметники	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала
2.4.	Реализация дополнительных образовательных программ	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг	2 раза в год по итогам полугодия	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Аналитическая справка
		Увеличение количества и разнообразия предоставляемых	По мере востребованности и	Заместитель директора по ВР	1) Анализ востребованности ДОУ.

		дополнительных образовательных услуг (ДОУ)	наличия возможностей школы предоставления ДОУ	Бурда М.В.	2) Увеличение % обучающихся, пользующихся ДОУ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	В течение 2026-2028гг	Заместители директора по УВР Краснова А.А., Гордиенко З.В. Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.)
		Заключение договоров с организациями дополнительного образования об организации дополнительного образования учащихся на базе школы	Август ежегодно	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Организация работы кружков
		Ведение базы данных «Одаренные дети Симферопольского района»	Постоянно, в течение учебного года	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Увеличение % обучающихся, включенных в базу «Одаренные дети Симферопольского района»
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	2 раза в год, по итогам полугодий	Заместитель директора по УВР Краснова А.А. Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Аналитическая справка
		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождение на постоянной основе	Постоянно, в течение учебного года	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности

2.7.	Наличие комфортной среды пребывания в школе	Создание условий для поддержки молодых специалистов	Постоянно, в течение учебного года	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Постоянное функционирование «Школы молодого педагога»
		Проведение мониторинга выполнения показателей «Дорожной карты» (заработная плата, нагрузка педработников, повышение квалификации педработников)	Сентябрь ежегодно	Директор Берестюк Н.В.	Выполнение показателей «Дорожной карты», увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Наличие условий школы обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (Паспортом доступности)	2026-2028 гг.	Директор Берестюк Н.В. Завхоз Бойко Н.В.	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	2 раза в год, по итогам полугодий	Заместитель директора по УВР Гордиенко З.В. Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Аналитическая справка
		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	Постоянно, в течение учебного года	Заместитель директора по ВР Бурда М.В.	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Организация тренингов, методических учеб по формированию педагогической	2 раза в год	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Увеличение доли получателей образовательных услуг,

	доброжелательность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся			положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворительных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	Сентябрь 2026 г.	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Наличие утвержденного плана
		Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	Постоянно, в течение 2026-2028 гг.	Заместитель директора по УВР Краснова А.А.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников
V. Удовлетворительность качеством образовательной деятельности школы					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Ежегодно, декабрь	Директор Берестюк Н.В. Завхоз Бойко Н.В..	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг	Ежегодно, декабрь, июнь	Директор Берестюк Н.В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг