

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА И КРАЕВЕДЕНИЯ»
untur@crimeaedu.ru тел. + 7978 973 25 98
295001 г. Симферополь, ул. Крылова, 60**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о детской туристской базе
ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК»**

**Симферополь
2022 г.**

Рассмотрено на заседании
Методического совета
ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК»

Протокол № 5 от «28» 02 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК»

Е.А. Осокина

Приказ от «28» 02 2022 г. № 61



ПОЛОЖЕНИЕ

о детской туристской базе

**Государственного бюджетного образовательного учреждения
дополнительного образования Республики Крым
«Центр детско-юношеского туризма и краеведения»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о детской туристской базе Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Республики Крым «Центр детско-юношеского туризма и краеведения» (далее – Положение) определяет основные задачи детской туристской базы и её деятельности и разработано на основании Устава Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Республики Крым «Центр детско-юношеского туризма и краеведения» (далее – ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК»).

1.2. Детская туристская база (далее – База) является структурным подразделением ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК».

1.3. Правовой основой организации работы Базы являются:

- «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 года № 1853 (далее – Правила предоставления гостиничных услуг);

- Федеральный закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (далее – СП 2.4.3648-20);

- Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.4. Общее руководство работой Базы осуществляет директор ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК», непосредственное – начальник Базы.

1.5. База предназначена для временного проживания организованных групп

школьников; обучающихся творческих объединений, участвующих в мероприятиях ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК» и иных местных, республиканских или Всероссийских мероприятий; студентов, приехавших в г. Симферополь, в том числе на экскурсии; участников массовых мероприятий; работников учреждений образования, направленных в город Симферополь в командировку; работников учреждений, работающих в тесном контакте с учреждениями образования (музеи, учреждения культуры, спорта, туризма и т.д.); других категорий граждан, прибывающим в Симферополь для решения деловых и (или) иных вопросов.

1.6. Режим работы Базы – круглосуточный.

1.7. Предельный срок проживания на Базе – 90 дней.

1.8. Цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг на детской туристской базе ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК» определяются Положением о платных услугах на детской туристской базе ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК».

1.9. На основании Свидетельства о присвоении гостинице категории №91/АА-81/44-2021 от 10 декабря 2021 (аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц: Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Крым»):

- Детской туристской базе ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК» года присвоена категория «БЕЗ ЗВЕЗД»;
- Вид гостиницы ГОРОДСКАЯ ГОСТИНИЦА.

1.10. Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение, или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК» в разделе «Детская туристская база» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕСТ, ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Оформление проживания на Базе производится дежурным должностным лицом на основании документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке и квитанции об оплате. При заселении проживающий заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.

2.2. Цена номера (места в номере), а также иные условия договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением

случаев, когда законодательством Российской Федерации и настоящим Положением допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий граждан. ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК» обязано обеспечить предоставление льгот при оказании услуг тем категориям граждан, которым такие льготы предусмотрены настоящим Положением.

2.3. Проживание обучающихся творческих объединений ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК» на Базе осуществляется на бесплатной основе.

2.4. В целях оказания поддержки обучающимся образовательных учреждений Республики Крым, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, может устанавливаться льготная стоимость проживания на Базе со скидкой до 50% от минимальной стоимости проживания. Указанная скидка может быть предоставлена обучающимся образовательных учреждений Республики Крым при документальном подтверждении их социального статуса.

2.5. Плата за проживание и другие услуги рассчитывается на основании плановой калькуляции стоимости проживания.

2.6. Плата за проживание в случае задержки выезда осуществляется в соответствии с п. 27 Правил предоставления гостиничных услуг. Единый расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа дополнительная плата за проживание не взимается.

2.7. При наличии свободных мест, по желанию поселяющегося, может предоставляться одному лицу комната на два и более мест с полной оплатой стоимости каждого места.

3. ПРАВА ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩЕГО НА БАЗЕ

3.1. Проживающий на Базе имеет право:

- пользоваться помещениями культурно-бытового назначения, оборудованием, инвентарем Базы;
- переселяться с согласия администрации в другое помещение Базы;
- требовать безвозмездно устранения недостатков в оказываемых услугах;
- в случае неудовлетворения результатами рассмотрения разногласий с работниками Базы обращаться с заявлением к администрации;
- в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты администрации Базы фактически понесенных ей расходов;
- требовать от администрации Базы оказания услуг без дополнительной оплаты, предусмотренных п. 25 Правил предоставления гостиничных услуг, а именно:
 - а) вызов скорой помощи;
 - б) пользование медицинской аптечкой;

- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) иные услуги по усмотрению администрации.

3.2. Проживающий на Базе обязан:

- строго соблюдать установленные на Базе правила проживания;
- строго соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности;
- бережно относиться к помещениям, оборудованию, инвентарю, экономно расходовать электроэнергию и воду;
- соблюдать чистоту в жилых помещениях и местах общего пользования;
- при уходе из комнаты последним закрывать ее и сдавать ключ на хранение сторожу;
- уважительно относиться к работникам Базы, их труду;
- в период нахождения на Базе соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах отдыха гостей и посетителей Базы от употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Базы;
- возмещать причиненный материальный ущерб в соответствии с действующим законодательством;
- выполнять правила внутреннего распорядка.

3.3. На Базе категорически запрещается:

- курить;
- распивать спиртные напитки или находиться в нетрезвом состоянии;
- хранить, распространять и употреблять наркотические вещества;
- пользоваться личными электронагревательными приборами и аппаратурой;
- пользоваться нагревательными электроприборами кроме тех, которые установлены в номерах или местах общего пользования, самостоятельно заниматься заменой или ремонтом электрооборудования;
- передавать посторонним лицам ключи от номера, оставлять посторонних лиц в номере после 23 часов;
- нарушать покой других проживающих на Базе;
- хранить скоропортящиеся продукты и легковоспламеняющиеся материалы.

3.4. На Базе, лица, ответственные за обеспечение пожарной безопасности, обеспечивают ознакомление (под подпись) прибывающих физических лиц с мерами пожарной безопасности.

- 3.5. За нарушение правил проживания на Базе возможно досрочное выселение.
- 3.6. Проживающий обязан использовать оснащение и инвентарь номера только согласно их функциональному назначению.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

4.1. Администрация обязана:

4.1.1. Довести до сведения проживающего посредством размещения на стенде, расположенном у входа на Базу, или в помещении Базы, предназначенном для оформления временного проживания потребителя, следующую информацию:

- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес, режим работы;
- сведения об исполнителе; контактный номер телефона; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о вышестоящей организации;
- цену номеров (места в номере), перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- перечень и цена иных платных услуг, оказываемых за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами (при наличии);
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;
- предельный срок проживания;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот;
- сведения о времени заезда (выезда);
- правила проживания на Базе.

4.1.2. Информацию, предусмотренную п. 4.1.1. настоящего Положения, располагать в доступном для посетителей месте и оформить таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени Базы. Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителя на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

4.1.3. Создавать условия, обеспечивающие безопасность проживания,

- сохранность находящихся в жилых помещениях личных вещей проживающих;
- 4.1.4. Контролировать соблюдение правил техники безопасности и пожарной безопасности на Базе.
- 4.1.5. Обеспечивать тепловой режим и освещенность во всех помещениях в соответствии с санитарными нормами.
- 4.1.6. Укомплектовать Базу по типовым нормам мебелью, оборудованием, постельными принадлежностями и другим инвентарем.
- 4.1.7. Обеспечить предоставление проживающим на Базе коммунально-бытовых услуг.
- 4.1.8. Обеспечивать внимательное, заботливое и тактичное отношение сотрудников Базы к проживающим.
- 4.2. По просьбе проживающего, администрация Базы, без дополнительной платы обязана обеспечить следующие виды услуг:
- 4.2.1. вызов скорой помощи, других специальных служб;
- 4.2.2. пользование медицинской аптечкой;
- 4.2.3. доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по её получению;
- 4.2.4. предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- 4.3. В соответствии с СП 2.4.3648-20, при временном размещении организованных групп детей на Базе должны соблюдаться следующие требования:
- при организации временного пребывания групп детей от восьми и более человек, находящихся с руководителем организованной группы, без родителей (законных представителей) им должны быть обеспечены условия для проживания с соблюдением норм площади, соблюдения правил личной гигиены, питания, организован питьевой режим;
 - не допускается проживание организованных групп детей в помещениях без естественного освещения, без централизованного водоснабжения и канализации, а также в помещениях, расположенных в подвальных и цокольных этажах.
- 4.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:
- 4.4.1. База отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной на Базу считается вещь, вверенная работникам Базы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

4.4.2. Сделанное Базой объявление о том, что она не принимает на себя ответственности за несохранность вещей постояльцев, не освобождает ее от ответственности.

5. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора ГБОУ ДО РК «ЦДЮТК».
- 5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора по мере необходимости.
- 5.3. Настоящее Положение действует до момента принятия нового.