

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ИМЕНИ Т. Г. ШЕВЧЕНКО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ**

г. Симферополь

«07» сентября 2026 г.

№ 20-од

ПРИКАЗ

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК КДЦ им. Т. Г. Шевченко на 2026-2027 годы**

В соответствии с приказом Минкультуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»,

на основании сводного аналитического отчёта по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования города Симферополь Республики Крым, предоставленного оператором ООО «Вектор»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК КДЦ им. Т. Г. Шевченко на 2026-2027 годы (приложение).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК КДЦ им. Т. Г. Шевченко на 2026-2027 годы на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ответственным должностным лицам обеспечить исполнение мероприятий утверждённого Плана, способствующих улучшению качества работы МБУК КДЦ им. Т. Г. Шевченко.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор
МБУК КДЦ им. Т. Г. Шевченко**



[Signature]

Л. В. Дроздова

С приказом ознакомлены:

[Signature]

С. К. Кущинская

[Signature]

А. В. Скрипник

[Signature]

С. Н. Шишова

[Signature]

Л. П. Ковалева

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК КДЦ им. Т.Г. Шевченко на 2026-2027 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1.1.1. В части информации на стенде организации недостатки не выявлены, замечаний нет.	-	-	-	-	-
1.1.2. В части информации на сайте организации недостатки не выявлены, замечаний нет	-	-	-	-	-
1.2. Не в полной мере функционируют дистанционные способы обратной связи	Обеспечение и функционирование на официальном сайте виджета «Обратная связь», «Задайте свой вопрос»	18.09.2026	Скрипник А.В.-ведущий менеджер по культурно-массовому досугу, Ковалева Л.П. – руководитель любительского объединения		
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
2.1. Отсутствие навигации внутри учреждения	Приобретение и размещение табличек с обозначением кабинетов для обеспечения навигации внутри учреждения	30.03.2027	Шишова С.Н.-заведующий хозяйством		
2.2. Не обеспечены комфортные условия предоставления услуг в виде наличия и доступности питьевой воды	Приобретение и установка кулера	30.03.2027	Шишова С.Н.-заведующий хозяйством; Кущинская С.К. – художественный руководитель		
3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
3.1. Несоответствие нормативным требованиям оборудованию входных групп пандусами	Оборудование входных групп пандусами	18.08.2026	Дроздова Л.В.- директор		

3.2. Отсутствие кресла-коляски	Рассмотреть возможность обеспечения инвалидов креслом-коляской	30.03.2027	Дроздова Л.В.- директор, Шишова С.Н.-заведующий хозяйством	
3.3. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Предусмотреть возможность оборудования для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	30.03.2027	Дроздова Л.В.- директор, Шишова С.Н.-заведующий хозяйством	
3.4. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствуют площадки для организации стоянки (парковки).	-	-	
3.5. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть возможность установки оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения	30.03.2027	Дроздова Л.В.- директор, Шишова С.Н.-заведующий хозяйством	
3.6. Отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить сотрудничество (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Крымским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	30.03.2027	Дроздова Л.В.- директор Кущинская С.К. – художественный руководитель	
3.7. Не в полной мере реализована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	Обеспечить размещение записей мероприятий в официальных группах учреждения в социальных сетях	30.09.2026	Скрипник А.В.-ведущий менеджер по культурно-массовому досугу, Кущинская С.К. – художественный руководитель	
3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ				
Недостатки не выявлены, замечаний нет.	-	-	-	-
4. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ				
Недостатки не выявлены, замечаний нет.	-	-	-	-