МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 5
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ
(СДМШ № 5)

ПРИКАЗ

«01» сентября 2026 г. г. Симферополь № 66

Об утверждении плана
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

На основании аналитического отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования города Симферополя Республики Крым

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить план муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Симферопольская детская музыкальная школа № 5» муниципального образования городской округ Симферополь по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение).

2. Заместителю директора по учебной работе Товт Е.В. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий по СДМШ № 5 на официальном сайте СДМШ № 5 в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор И.А. Резвова

Приложение
к приказу от 01.09.2026 № 66

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Симферопольская детская музыкальная школа № 5»
муниципального образования городской округ Симферополь
на 2026-2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1. На стенде СДМШ № 5 полностью или частично отсутствует информация: информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности, (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1) Разместить на стенде СДМШ № 5 лицензию на осуществление образовательной деятельности, выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.09.2026	Товт Е.В. – заместитель директора по учебной работе	Размещены на стенде СДМШ № 5 лицензия на осуществление образовательной деятельности, выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.09. 2026
	2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на стенде СДМШ № 5	16.11.2026	Труфанова С.В.- методист		
1.1.2. На сайте СДМШ № 5 полностью или частично отсутствует информация: о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов дисциплин,	1) Разместить информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, дисциплин с указанием ля каждой из них следующей информации: об уровне общего или профессионального образования. О	29.03.2027	Товт Е.В. – заместитель директора по учебной работе; Труфанова С.В. - методист		

предусмотренных соответствующих образовательных программ, представляемых в виде образовательной программы в виде электронного документа и в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к странице официального сайта СДМШ № 5, содержащей отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы, о форме обучения, о нормативном сроке обучения	наименовании образовательной программы, о форме обучения, о нормативном сроке обучения				
	2) Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на стенде СДМШ № 5	16.11.2026	Товт Е.В. – заместитель директора по учебной работе Труфанова С.В. - методист		
	3) Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации	20.01.2027	Товт Е.В. – заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. В СДМШ № 5 отсутствует (или выявлено не соответствие нормативным требованиям: оборудование входных групп пандусами (подъемными	1)Установка на входной группе специального покрытия из тактильной плитки;	07.09.2026	Тимченко А.В – заведующий хозяйством	Установлено на входной группе специальное покрытие из тактильной плитки	07.09. 2026
	2) Установка в санитарно-гигиеническом помещении кнопки	01.09.2026	Тимченко А.В – заведующий хозяйством	Установлена в санитарно-гигиеническом помещении	01.09. 2026

платформами) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-качалки; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	вызова для инвалидов;			кнопка вызова для инвалидов	
	3) Закупить сменное кресло-коляску (при поступлении дополнительного финансирования)	30.03.2027	Тимченко А.В – заведующий хозяйством		
3.2. В организации отсутствует или реализованы не в полной мере: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказания помощи работниками СДМШ, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) о сопровождении инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории; возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1) Провести инструктаж сотрудников по вопросам обеспечения доступности СДМШ № 5 для инвалидов;	28.10.2026	Пичугов С.Л. – специалист по охране труда		
	2) Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению маломобильных граждан и оказания им содействия в получении услуги	20.01.2027	Пичугов С.Л. – специалист по охране труда, Сухенко Н.А. – специалист по кадрам		
	3) Провести оптимизацию расположения кабинетов СДМШ № 5 с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан	26.10.2026	Резвова И.А. – директор; Тимченко А.В. – заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор И.А. Резвова