

СОВЕТЫ ПЕДАГОГАМ:

КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ



Непонимание между семьёй и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка. Не секрет, что многие родители интересуются только питанием ребенка, считают, что детский сад – место, где только присматривают за детьми. И мы, педагоги, очень часто испытываем большие трудности в общении с родителями.

В результате этого, одной из основных задач детского сада, педагогов является установление положительных взаимоотношений с родителями, разработка новых форм работы с родителями для пропаганды педагогических знаний, привлечение внимания родителей к ребенку и освещение последствий негативных отношений в семье.

Многие хорошо знакомы с различными формами работы с родителями, а мы предлагаем вам информативную памятку о том, как правильно общаться с родителями.

1. Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего). Например: "Ваня на мою просьбу поднять стульчик, ответил: "Я не буду:" (Сравните: "Ваня наотрез отказался выполнить мое требования поднять стул:").

2. Точное выражение словами своих чувств, возникших у высказывающегося (говорящего) в напряженной ситуации. Например, если вам необходимо рассказать родителям о конфликте, возникшем у вас с ребенком, постарайтесь не обвинять ни родителей, ни ребенка, а выразить свои чувства: "Я расстроилась", "Я рассердилась....." «.....Ведь я предупреждала о том, что стулья хрупкие".

3. Выражения просьбы. Например: "Я прошу вас в течении недели проконтролировать (то - то и то-то) и прийти в пятницу, или позвонить мне, чтобы обсудить наши совместные действия. ".

Безусловно, не каждому родителю будет приятно выслушивать от вас проблему даже в такой форме, и у него могут возникнуть неприятные чувства. Однако такая форма общения с родителями о ребенке вызовет наименьшее сопротивление и недовольство вашим общением, потому что показывает вашу заинтересованность в решении проблемы (а не бессильную злобу и обвинение, ваше (несмотря на возникшие трудности) положительное отношение к ребенку, а также желания совместного взаимодействия с родителями).

ЧТОБЫ ОБЩЕНИЕ БЫЛО ЭФФЕКТИВНЫМ:

Поведение: Раскрепощено, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь.

Фразы: Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему? (Например: Что произошло/случилось, Что вы имеете в виду, Когда бы вы хотели? и т. п.)

Высказывания для организации развернутой дискуссии: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту, др. В том случае, когда вы предпочитаете уйти от длительных бесед и обсуждений с родителями используйте закрытые вопросы с конкретным ответом.

Интонация, манера говорить: Уверенно (без высокомерия, по-деловому, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко.

Жесты: Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед, руками сильно не жестикулируем, не «закрываемся».

ПОМНИТЕ:

1. Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

2. Не поучайте. Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.

3. Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.

4. Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.

5. Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, эти сведения не должны сать достоянием гласности.

6. Не провоцируйте конфликты. Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.