

**Муниципальна бюджетна
загальноосвітня установа
«Ялтинська середня школа № 7
імені Наді Лисанової»
муніципального утворення
міський округ Ялта
Республіки Крим**

**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Ялтинская средняя школа № 7
имени Нади Лисановой»
муниципального образования
городской округ Ялта
Республики Крым**

**Къырым Джумхуриетининъ
Ялты шеър округы
тешкилятынынъ Муниципаль
бюджет умумтасиль
муэссисеси «Ялта орта мектеби
№ 7 Нади Лисанова
исемендэге»**

Ул. Кирова, д. 9, г. Ялта, Республика Крым, 298600,
тел. (3654) 23-50-60, e-mail: School_7-ymta@crimeaedu.ru
ОГРН 1149102176080 ИНН 9103017034 КПП 910301001
ОКПО 00809144

Справка о результатах мониторинга школьного благополучия учащихся МБОУ «ЯСШ № 7» за 2022/2023 учебный год

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия учащихся был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 2023 году.

На протяжении нескольких лет в нашей школе регулярно проводится мониторинг. В 2023 году был осуществлен мониторинг школьного благополучия посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 35 педагогов, 387 обучающихся, 202 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования получены следующие данные: 96 % обучающихся, 97 % родителей (законных представителей), 99 % педагогов принявших участие в опросе, полностью удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников

образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
- Применять информационные, цифровые технологии в обучении учащихся.
- Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Анкетирование обучающихся «Удовлетворенность учащихся школьной жизнью»

Вопросы анкеты	Обучающиеся (321 опрошенный)	да	нет	Процентное соотношение	
Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта?	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	372	15	96%	4%
	Оформлением школьных помещений?	379	8	98%	2%
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе?	387	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	379	8	98%	2%
	Удовлетворены ли Вы работой обслуживающего персонала?	379	8	98%	2%
	Удовлетворены ли Вы графиком питания?	387	0	100%	0
	Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья?	387		100%	
Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания?	387	0	100%	0
	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	379	8	98%	2%
	Балансом учебных нагрузок	387		100%	
	Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений?	372	15	96%	4%
Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов	Уровнем своих знаний, умений и навыков: на занятиях по внеурочной деятельности в кружках и секциях дополнительного образования	387	0	100%	0
	Уровнем своих индивидуальных способностей?	379	8	98%	2%
	Личными достижениями: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т. п.	383	4	99%	1%
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	Досуговыми мероприятиями: в классе регулярно организуются викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т. п.	387		100%	
	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны?	387		100%	
	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает Ваши индивидуальные особенности, помогает Вам преодолевать трудности, развивать Ваши способности?	387	0	100%	0
	Вы участвуете в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах?	368	19	95%	5%
	Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т. п.)	387		100%	
	Вы посещаете кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности	387		100%	
	Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе?	379	8	98%	2%
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	387	0	100%	0
	Отношением педагогов к обучающимся?	379	8	98%	2%
	Отношениями с представителями администрации школы?	387	0	100%	0
	Отношениями с классным руководителем?	372	15	96%	4%

	В школу Вы идете с радостью?	387	0	100%	0%
	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	379	8	98%	2%
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	379	8	98%	2%
	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	379	8	98%	2%

96% обучающихся удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса в школе

Анкетирование родителей (законных представителей) «Уровень удовлетворенности работы школы»

Родители (202 опрошенных)					
		Да	Нет	Процентное соотношение	
				% да	% нет
Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта?	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	202	0	100	0
	Материально - техническим оснащением?	198	4	98	2
	Оформлением школьных помещений?	202	0	100	0
	Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе?	198	4	98	2
Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?	Ваш сын (дочь) питается в школьной столовой?	167	35	83	17
	Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания?	167	-	100	-
Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие достаточные знания?	196	6	97	3
	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	198	4	98	2
	Балансом учебных нагрузок: ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	202	0	100	0
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка	Уровнем знаний, умений и навыков ребенка: на занятиях по внеурочной деятельности, в кружках и секциях дополнительного образования.	198	4	98	2
	Личными достижениями ребенка: в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.п.	188	14	93	7
Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	Организацией досуговых мероприятий в классе: в Вашем классе регулярно проводятся викторины, выставки, конкурсы, игры, экскурсии и т.п.	190	12	94	6
	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку, он посещает их с удовольствием	190	12	94	6
	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка, помогает преодолевать трудности, развивать его способности	196	6	97	3
	Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты Вашего ребенка: Ваш ребенок регулярно принимает участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, и т. п.	188	14	93	7
	Организацией воспитательных мероприятий в школе: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые	202	0	100	0

	программы и т.п.), они интересны и полезны Вашему ребенку				
	Дополнительным образованием в школе: Ваш ребенок посещает кружки и секции в школе, занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку	182	20	90	10
	Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями учащихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия	202	0	202	0
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?	Психологическим климатом в классе: ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе	190	12	94	6
	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников одноклассников?	192	10	95	5
	Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку?	202	0	100	0
	Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем?	202	0	100	0

97% родителей (законных представителей) удовлетворены организацией работы школы.

Анкетирование педагогов «Уровень удовлетворенности работы школы»

35 педагогов

		Да	Нет	Процентное соотношение	
Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта?	Санитарно - гигиеническим состоянием школьных помещений?	35	0	100%	0
	Материально - техническим оснащением?	35	0	100%	0
	Оформлением школьных помещений?	35	0	100%	0
	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе?	35	0	100%	0
	Работой школьной столовой?	35	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	35	0	100%	0
	Системой внутришкольного контроля?	35	0	100%	0
	Системой отчетности по результатам деятельности?	35	0	100%	0
	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	35	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	35	0	100%	0
	Организацией работы кружков, клубов и секций?	34	1	95%	5
	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	35	0	100%	0
	Культурными традициями школы?	35	0	100%	0
	Организацией мероприятий для родителей?	35	0	100%	0
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	35	0	100%	0
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	35	0	100%	0
	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	35	0	100%	0
	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	35	0	100%	0
	Методическим обеспечением классного руководства?	35	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	35	0	100%	0
	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	35	0	100%	0
	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	35	0	100%	0
	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	35	0	100%	0
	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете?	35	0	100%	0
	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	35	0	100%	0
	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	35	0	100%	0

Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда?	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам директором школы, его заместителями?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда?	35	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	35	0	100%	0
	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	35	0	100%	0
	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	35	0	100%	0
Удовлетворены ли Вы организационной структурой?	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	35	0	100%	0
	Организацией педагогических совещаний, советов?	35	0	100%	0
	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	35	0	100%	0
	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	35	0	100%	0

99% педагогов удовлетворены организацией работы школы

Директор

М.В. Бышева