Образовательный консорциум Среднерусский университет

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГА С УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

## ГЛОССАРИЙ

**Калуга 2019**

***Авторитет*** (от лат. autoritas - влияние, власть) - 1) влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе и т. д.; 2) признание за индивидом права на принятие ответственного решения в условиях совместной деятельности.

***Агрессия*** — повеление н конфликте, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников другому. Может проявляться как в словесном оскорблении, гак и в физическом насилии.

***Адаптация*** — приспособление строения и функций организма к условиям среды.

***Активность личности*** - способность человека производить общественно значимые преобразования в мире на основе присвоения богатств материальной и духовной культуры, проявляющаяся в творчестве, волевых актах, общении; интегральная характеристика; активная жизненная позиция человека, выражающаяся в его идейной принципиальности, последовательности в отстаивании своих взглядов, единстве слова и дела.

***Альтруизм*** (от лат. alter - другой) - система ценностных ориентации личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы другого человека или социальной общности.

***Антагонизм*** — непримиримое противоречие.

***Антипатия*** — чувство неприязни, недоброжелательности.

***Антисемизм*** - форма национальной и религиозной нетерпимости, выражающаяся во враждебном отношении к евреям.

***Апатия*** - состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием, равнодушием к событиям окружающей действительности и ослаблением интересов.

***Аффект*** — сильное и относительное кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для человека жизненных обстоятельств. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта.

***Аффилиация*** — стремление человека быть и обществе других людей. Тенденция к аффилиации возрастает при вовлечении индивида в потенциально опасную стрессовую ситуацию. В известных пределах близость других приводит к снижению тревожности, смягчая последствия стресса.

***Взаимодействие*** (в психологии) - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающих взаимную обусловленность и связь.

***Взаимодействие межличностное*** - 1) в широком смысле - случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный личностный контакт двух или более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок; 2) в узком смысле - система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных.

***Влияние*** (в психологии) - процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т.п. в ходе взаимодействия с ним.

***Внутриличностный конфликт*** — состояние внутренней структуры личности, выражающееся и противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременною удовлетворения. Всякий внутри личностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а ни достаточно глубокой стадии его развития он можем принести к появлению невротической личности.

***Внушаемость*** - степень восприимчивости к внушению, определяемая субъективной готовностью подвергнуться и подчиниться внушающему воздействию.

***Вытеснение*** — один из видов «психологической зашиты» от внутреннего конфликта, в результате которого приемлемые для индивида мысли и переживании «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного.

***Группа диффузная*** — общность, в которой отсутствует сплоченность как ценностно – ориентационное единство, нет совместной деятельности, способной объединить ее участников.

***Группа неформальная (неофициальная)*** — социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий или на основе прагматической пользы.

***Группа официальная (формальная)*** — социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, нормативно закрепленную структуру, руководство, нормативно закрепленные права и обязанности ее членов.

***Группа референтная*** - социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и опенки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

***Девиантное поведение (отклоняющееся повеление)*** - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Основные виды девиантного поведения — преступность, аморальное поведение, пьянство, распущенность и пр.

***Деловое общение*** — процесс взаимодействия людей, выполняющих совместные обязанности или включенных в одну и ту же деятельность.

***Деперсонализация*** — изменение самосознания личности, для которого характерно ощущение потери своею «Я» и мучительное переживание этого.

***Дидактогении*** - реакции, дающие сдвиг в настроении личности и коллектива до болезненного состояния.

***Динамика конфликта*** — развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.

***Дистресс*** — отрицательное влияние, оказываемое стрессом на деятельность индивида, вплоть до ее полной дезорганизации.

***Доверительность*** — существенный признак всех видов общения, без него нельзя осуществлять переговоры, решать интимные вопросы.

***Дружба*** - вид устойчивых, индивидуально-избирательных межличностных отношений, характеризующийся взаимной привязанностью их участников, усилением процессов аффилиации, взаимными ожиданиями ответных чувств и предпочтительности.

***Защита психологическая*** - регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, вызванного внутриличностным конфликтом. Защита психологическая выражается в таких защитных механизмах, как: подавление, отрицание, сублимация, проекция, идентификация и других.

***Идентификация*** — уподобление, отождествление с кем-либо или чем-либо. Процесс опознания того качества личности индивида (или социальной общности) на основании которого она может быть отнесена к какому-либо классу или типу, или же на основании которого личность (социальная общность) может быть признана целостной и идентичной самой себе.

***Инцидент*** — начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противоборством сторон.

***Катарсис*** — очищение, освобождение от аффекта, ранее вытесненного в подсознание и являющеюся причиной невротическою конфликта.

***Комплекс неполноценности*** — психопатологический синдром, стойкая уверенность человека в собственной неполноценности как личности, ведущая к невротическим отклонениям и невротическому конфликту.

***Конгруэ́нтность*** *(*лат. *congruens, -ntis* - соразмерный, соответствующий) в широком смысле — равенство, адекватность друг другу различных экземпляров чего-либо (обычно — содержания, выраженного в различных формах, представлениях) или согласованность элементов системы между собой; в психологии – состояние целостности и полной искренности, когда все части личности работают вместе, преследуя единую цель

***Консенсус*** — согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы.

***Конфликт*** — противоборство сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы.

***Конфликт латентный*** — скрытый, неявный конфликт, начальная стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием открытых действий оппонентов.

***Конформность*** — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы.

***Конфронтация*** — противоборство, противопоставление различных мнений, интересов, целей.

***Кризис*** — резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации.

***Лидер*** — член группы, за которым она признает право принимать решения в значимых для нее ситуациях в силу его личного авторитета или занимаемой должности.

***Личное общение*** —это обмен неофициальной информацией.

***Массовое общение*** — это множество непосредственных контактов незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами средств массовой информации.

***Межличностное взаимодействие*** **-** это реально функционирующая связь субъектов, обладающих сознанием и целенаправленной активностью, которая характеризуется их взаимной зависимостью.

***Межгрупповая дискриминация*** — установление различий между собственной и другой группами, которое может служить предтечей конфликта.

***Межличностные отношения*** — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся и характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

***Мозговая атака (брейнторминг)*** — свободное высказывание идей членами группы по какому-либо вопросу. Методика стимуляции творческой активности и продуктивности, которая предполагает, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением стереотипов, привычных форм принятия решений.

***Мотивация*** — влечение или побуждении, вызывающие активность субъекта и определяющие се направленность.

***Навязчивые состояния*** — непроизвольные тягостные мысли, представления или побуждения к действию, воспринимаемые человеком как чуждые, эмоционально-неприятные, которые могут сопровождать внутриличностный конфликт.

***Напряженность психическая*** — психическое состояние личности, обусловленное предвосхищением неблагоприятного для нее развития событий.

***Насилие*** - любые формы принуждения в отношении индивида или группы: один из крайних способов разрешения конфликта.

***Неврозы*** — наиболее распространенные нервно-психические расстройства, в основе которых лежит невротический конфликт.

***Невротический конфликт*** - непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери и т.д.

***Негативизм*** — немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других людей.

***Ненависть*** — стойкое отрицательное чувство индивида, направленное на объекты, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям и интересам.

***Нормы групповые*** (от лат. norma - руководящее начало, точное предписание, образец) - совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой реально функционирующей общностью и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения членов данной группы, характера их взаимоотношений, взаимодействия и общения.

***Общение*** - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.

***Объект конфликта*** — материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон, стремящихся к обладанию или пользованию ею.

***Опосредованное общение*** — это взаимодействие при помощи дополнительных средств (письма, аудио- и видеотехники).

***Организация социальная*** — дифференцированное и взаимноупорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ.

***Отчуждение*** — проявление таких отношений человека с миром, при которых продукты его деятельности, он сам, а также другие индивиды и социальные группы осознаются как противоположные ему самому. Отчуждение выражается в соответствующих переживаниях субъекта – чувствах одиночества, обособленности, покинутости, враждебности и т.д.

***Пароксизм*** — острая форма переживания какой-либо эмоции (например, ярости, ужаса, отчаяния).

***Педагогическое общение*** **–** это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, направленное на создание благоприятного психологического климата.

***Переговоры*** — способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы.

***Перцептивные способности*** **-** способности проникать во внутренний мир ученика, психологическая наблюдательность, связанная с тонким пониманием личности учащегося и его временных психических состояний.

***Поведение агрессивное*** — форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или угрозой применения силы по отношению к другому человеку или социальной группе, которым субъект стремится причинить ущерб.

***Пограничная ситуация*** — ситуация индивидуального существования (личного бытия), в которой самосознание личности обостряется и она непроизвольно и глубже познает себя. Пограничные ситуации возникают перед лицом решающих или очень важных для жизни человека событий (например, смерти) и могут вызвать чрезмерное напряжение всех сил (стресс), могут послужить причиной невротического конфликта.

***Посредник*** — третья сторона в конфликте, призванная обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, однако сам посредник не имеет полномочий принимать решение.

***Потребность*** — состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в каких-либо объектах, необходимых для его существования и развития. Потребность выступает источником активности субъекта.

***Предмет конфликта*** — противоречие, лежащее в основе конфликта.

***Претензия*** — притязание, заявление права на обладание чем-либо.

***Прелиминарии*** — предварительные переговоры или соглашения, проченные решения.

***Проблемная ситуация***— содержащее противоречие и не имеющее однозначного решения соотношение обстоятельств и условий, в которых развивается деятельность личности или группы.

***Проективные способности*** - способности, обращенные к способам воздействия на учащегося, на его потребность в саморазвитии, самоутверждении, гражданственном и профессиональном становлении.

***Протекциозизм*** (социально-психологический аспект) — корыстное покровительство, оказываемое кому-либо лицом или группой лиц, обладающих властью. Протекционизм ведет к возникновению привилегированного круга лип, культивированию конформизма и угодливости, готовности подчиняться авторитарному давлению. Вследствие этот протекционизм негативно сказывается на психологическом климате группы, он несовместим с социальной справедливостью и может вызвать недовольство и конфликт.

***Психическая реабилитация*** — система медико-психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление или корреляцию нарушенных психических функций и состояний личности.

***Психическое здоровье*** — состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием сильных внутриличностных напряжений, болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей среды регуляцию повеления и деятельности.

***Психодрама*** — вид групповой психотерапии, в котором пациенты попеременно выступают в качестве актеров и зрителей с целью более глубокою самопознания.

***Психолого-педагогическая поддержка*** - процесс совместного определения с ребенком его собственных интересов и путей преодоления проблем, мешающих сохранить человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в различных сферах деятельности и жизнедеятельности.

***Психоз*** — глубокое расстройство психики, проявляющееся в нарушении отражении реального мира, изменении поведения и отношения к окружающим.

***Психологическая компетентность педагога -*** совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной педагогической деятельности с учетом индивидуально-психологических особенности личности учащихся.

***Психологическое просвещение*** - раздел профилактической деятельности специалиста-психолога, направленной на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания.

***Психопатия*** — патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде.

***Ранг оппонента***— потенциал, уровень возможностей по утверждению своих интересов и целей в конфликте.

***Рефлексия*** - обращённость сознания человека на познание себя самого, в частности на познание собственных психических состояний и процессов.

***Роль*** (в социальной психологии) (от франц. role) - социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

***Самоактуализация*** — стремление личности к возможно более полному развитию своих личных возможностей.

***Самооценка*** — оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Самооценка является важным регулятором поведения личности.

***Совесть*** — способность личности осуществлять нравственный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности и производить самооценку совершаемых поступков.

***Соперничество*** — стратегия поведения оппонента в конфликте. характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы.

***Сотрудничество*** — 1) гуманистическая идея совместной развивающей деятельности детей и взрослых, скреплённой взаимопониманием, проникновением в духовный мир друг друга, коллективным анализом хода и результата этой деятельности; 2) стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений.

***Социализация*** — процесс усвоения индивидом социального опыта в различных его формах, осуществляемый в общении и деятельности.

***Социальные отношения*** (безличностные отношения) - проявляются в общении людей не как личностей, а как представителей социальных классов (отношения работодателя и работника), экономических структур (продавец и покупатель товара), иерархических формальных организаций (областные и районные отделы образования) и т. п.

***Социальная фасилитация*** - явление, согласно которому деятельность человека в окружении других людей улучшается, его действия облегчаются, особенно тогда, когда находящиеся рядом люди занимаются тем же делом.

***Статус*** — положение субъекта в обществе или группе, определяющее его права и обязанности.

***Стереотип социальный*** — относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта — группы, человека, события.

***Стресс*** — состояние человека, возникающее в ответ па разнообразные экстремальные воздействия (стрессоры). Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное влияние на деятельность (дистресс), вплоть до полной се дезорганизации.

***Стыд*** — эмоция, возникающая в результате осознания человеком реального или мнимого несоответствия его поступков принятым в данном обществе и разделяемым им самим требованиям морали. Стыд переживается как неудовлетворенность собой, осуждение или обвинение себя.

***Сублимация*** — один из механизмов психологической защиты, снимающий напряжение в ситуации внутри личности ого конфликта путем трансформации инстинктивных форм психики в более приемлемые для индивида и общества. Частным случаем сублимации является переключение энергии либидо на процесс творчества, а также шутки, проявления остроумия и прочие действия, вызывающие разрядку напряжения в форме, санкционированной обществом.

***Суицид*** — акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания.

***Толерантность*** — 1) терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям; 2) отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор.

***Уровень притязаний*** — 1) уровень трудности, достижение которого является идеальной целью будущих действий личности; 2) желаемый уровень самооценки личности.

***Фобии*** — неадекватные переживания страхов, охватывающих человека в определенной обстановке. Фобии встречаются в рамках невротического конфликта.

***Фрустрация*** — переживание неудачи, блокирование целенаправленного поведения.

***Ценностные ориентации*** - идеологические, политические, моральные и другие основания для оценки человеком окружающей действительности.

***Центрация*** - особым образом построенное взаимодействие учителя с учащимися, основанное на эмпатии, безоценочном принятии другого человека и конгруэнтности переживаний и поведения (в гуманистической психологии).

***Эйфория*** — повышенное радостное настроение, состояние благодушия и беспечности, не соответствующее объективным обстоятельствам.

***Эмпатия*** — сочувствие, сопереживание чувствам другого человека.

***Эскалация конфликта*** — нарастание остроты и размаха конфликтных действий, обусловленное обострением противоречий между оппонентами.