

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 2 апреля 2024 г. N 170н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ МЕХАТРОННЫХ СИСТЕМ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ"

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. N 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении".
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 г. N 275н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по мехатронным системам автомобиля" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2017 г., регистрационный N 46238).
3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр

А.О. КОТЯКОВ

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 2 апреля 2024 г. N 170н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СПЕЦИАЛИСТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ МЕХАТРОННЫХ СИСТЕМ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

204

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Ремонт и обслуживание мехатронных систем автотранспортных
средств в автомобилестроении

31.004

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение технической поддержки потребителей в течение жизненного цикла
автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
2141	Инженеры в промышленности и на производстве	3122	Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности
7231	Механики и ремонтники автотранспортных средств	-	-

(код ОКЗ <1>)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

29.10.1	Производство двигателей внутреннего сгорания автотранспортных средств
29.10.2	Производство легковых автомобилей
29.10.3	Производство автобусов и троллейбусов

29.10.4	Производство грузовых автомобилей
29.10.5	Производство автомобилей специального назначения
29.20	Производство кузовов для автотранспортных средств; производство прицепов и полуприцепов
29.31	Производство электрического и электронного оборудования для автотранспортных средств
29.32	Производство прочих комплектующих и принадлежностей для автотранспортных средств
45.20	Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
(код ОКВЭД <2>)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Выполнение регламентных работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии в автомобилестроении	3	Предпродажная подготовка автотранспортных средств в процессе оказания услуг по продаже автотранспортных средств потребителям в автомобилестроении	А/01.33	
			Выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортных средств их компонентов в автомобилестроении	А/02.33	
В	Ремонт механических систем и дооборудование автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	4	Выполнение монтажных, демонтажных, регулировочных и диагностических работ механических компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	В/01.44	
			Ремонт узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и	В/02.44	

			ремонт автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении		
			Установка дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	B/03.44	
C	Диагностика и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	5	Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	C/01.55	
			Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	C/02.55	
			Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	C/03.55	
D	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	5	Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	D/01.55	
			Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в	D/02.55	

			автомобилестроении		
E	Взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	5	Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	E/01.5	5
			Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	E/02.5	5
			Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	E/03.5	5
F	Организация деятельности по работе с рекламациями потребителей и (или) выполнению гарантийных обязательств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	6	Прием и обработка рекламаций от потребителей в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	F/01.6	6
			Ведение документооборота по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	F/02.6	6
			Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном	F/03.6	6

			ремонте автотранспортных средств и их компонентов в процессе в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении		
G	Обеспечение бизнес-процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	6	Организация работы структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	G/01.66	
			Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	G/02.66	
H	Стратегическое управление деятельностью организации, выполняющей работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	7	Управление формированием и реализацией стратегии взаимодействия с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	H/01.77	
			Управление формированием и достижением плановых показателей деятельности организации в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	H/02.77	
			Управление взаимодействием с внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	H/03.77	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение регламентных работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии в автомобилестроении	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Слесарь по ремонту автомобилей Автомеханик Автомеханик по предпродажной подготовке
--	--

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовки рабочих и служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда <3> Прохождение обучения мерам пожарной безопасности <4>
Другие характеристики	При наличии разряда присвоение разряда осуществляется с учетом уровня освоения работником навыков, приобретенного опыта и сложности выполняемой работы

Дополнительные характеристики

Наименование	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии)
--------------	-----	--

документа		или специальности
ОКЗ	7231	Механики и ремонтники автотранспортных средств
ЕТКС <5>	§ 99	Слесарь по ремонту автомобилей 1-го разряда
	§ 100	Слесарь по ремонту автомобилей 2-го разряда
	§ 101	Слесарь по ремонту автомобилей 3-го разряда
ОКПДТР <6>	18511	Слесарь по ремонту автомобилей

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предпродажная подготовка автотранспортных средств в процессе оказания услуг по продаже автотранспортных средств потребителям в автомобилестроении	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Проверка соответствия автотранспортного средства технической и сопроводительной документации
	Проверка комплектности и работоспособности автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем
	Подготовка автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем
Необходимые умения	Выполнять перечень работ согласно технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства
	Осуществлять поиск технической документации в бумажном и электронном виде, работать с технологическими картами организации-изготовителя автотранспортного средства
	Применять в работе ручной слесарно-монтажный, пневматический и электрический инструмент, оборудование и оснастку в соответствии с технологическим процессом
	Проверять герметичность систем автотранспортных средств
	Проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств

	Проверять давление воздуха в шинах и при необходимости доводить до нормы
	Производить затяжку крепежных соединений узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств
	Проверять соответствие номеров номерных узлов и агрегатов паспортным данным автотранспортного средства
	Проверять комплектность автотранспортного средства на соответствие сопроводительной документации организации-изготовителя
	Проверять модели деталей, узлов и агрегатов автотранспортного средства на соответствие технической документации
	Визуально выявлять внешние повреждения автотранспортного средства
	Производить удаление элементов внешней консервации
	Производить уборку, мойку и сушку автотранспортного средства
	Монтировать составные части автотранспортного средства, демонтированные в процессе доставки
	Монтировать составные части автотранспортного средства, демонтированные в процессе доставки
Необходимые знания	Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений
	Технология выполнения ручных слесарных работ
	Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Требования охраны труда
	Конструктивные особенности узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств
	Общее устройство автотранспортных средств
	Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств
	Порядок оформления и ведения сопроводительной документации автотранспортных средств
	Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств, правила работы с ними
	Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств, правила работы с ними
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов в	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

автомобилестроении

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Проверка технического состояния автотранспортных средств
	Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств
Необходимые умения	Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости производить работы по их доливке и замене
	Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали, подверженные естественному износу
	Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства
	Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства
	Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств
	Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку
	Производить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку
	Выполнять демонтаж, монтаж, разборку, сборку составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства
	Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
Необходимые знания	Наименование, назначения и маркировка технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона

	Технология выполнения ручных слесарных работ
	Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Требования охраны труда
	Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов
	Общее устройство автотранспортных средств
	Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств
	Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Ремонт механических систем и дооборудование автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования	Слесарь по ремонту автомобилей Автомеханик по ремонту узлов и агрегатов
------------------------	--

должностей, профессий	автотранспортных средств
-----------------------	--------------------------

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовки рабочих и служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	При наличии разряда присвоение разряда осуществляется с учетом уровня освоения работником навыков, приобретенного опыта и сложности выполняемой работы

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<u>ОКЗ</u>	7231	Механики и ремонтники автотранспортных средств
<u>ЕТКС</u>	§ 102	Слесарь по ремонту автомобилей 4-го разряда
	§ 103	Слесарь по ремонту автомобилей 5-го разряда
	§ 104	Слесарь по ремонту автомобилей 6-го разряда
	§ 149	Слесарь по топливной аппаратуре 2-го разряда
	§ 150	Слесарь по топливной аппаратуре 3-го разряда
	§ 151	Слесарь по топливной аппаратуре 4-го разряда
	§ 152	Слесарь по топливной аппаратуре 5-го разряда
	§ 165	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 2-го разряда
	§ 166	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 3-го разряда
<u>ОКПДТР</u>	§ 167	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 4-го разряда
	§ 168	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 5-го разряда
	18511	Слесарь по ремонту автомобилей
	18552	Слесарь по топливной аппаратуре
	18590	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение монтажных, демонтажных, регулировочных и диагностических работ механических компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление неисправностей узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
	Демонтаж/монтаж узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
	Дефектовка узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
Необходимые умения	Подбирать и использовать специальные приспособления и оборудование для поиска неисправностей в узлах, агрегатах и механических системах автотранспортных средств
	Подбирать и использовать инструменты, приспособления и оборудование для разборки/сборки узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
	Подбирать и использовать контрольно-измерительные инструменты для определения технического состояния узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
	Осуществлять установку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств на испытательный стенд, демонтаж с него
	Выполнять базовые калибровочные операции на испытательных стендах для проведения тестирования узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
	Производить диагностику и анализировать результаты, полученные в ходе тестирования узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств на испытательном стенде
	Производить дефектовку деталей, узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств
	Анализировать возможность восстановления и ремонта дефектной детали соответствующего узла, агрегата,

	механической системы автотранспортного средства
	Производить замену дефектной детали соответствующего узла, агрегата, механической системы автотранспортного средства на новую
	Производить регулировку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортного средства
	Производить обкатку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств после ремонта
	Производить настройку потребительского оборудования автотранспортных средств после завершения работ по ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые знания	Общее устройство, конструктивные особенности и принцип действия агрегатов, механизмов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Назначение и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по диагностике, снятию и установке агрегатов, механизмов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом и оборудованием, применяемым в процессе выполнения работ по диагностике агрегатов, механических систем, механизмов и узлов автотранспортных средств и их компонентов
	Технология проведения слесарных работ
	Требования охраны труда
	Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств и их компонентов
	Принцип действия и правила применения диагностического оборудования, предназначенного для диагностики узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств и их компонентов
	Методики проведения тестирования узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Наименование, назначение и маркировка технических жидкостей, технических газов, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона
	Методы дефектовки деталей узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств
Другие	-

характеристики	
----------------	--

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Ремонт узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Восстановление работоспособности или замена узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Регулировка узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Обкатка узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов после ремонта
Необходимые умения	Выполнять разборку и сборку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации-изготовителя
	Выполнять визуальную и инструментальную диагностику состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации-изготовителя
	Анализировать итоги визуальной и инструментальной диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации-изготовителя
	Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных

	компонентов по итогам анализа их технического состояния
	Подбирать и использовать инструменты, приспособления и оборудование для выполнения ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Подбирать и использовать специальные приспособления и оборудование для ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Составлять технологический процесс восстановления и ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться справочными и методическими материалами, нормативно-технической документацией по ремонту узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Регулировать узлы, агрегаты и механические системы автотранспортных средств и их компонентов в процессе проведения ремонтных работ
	Выбирать методику обкатки и производить обкатку отремонтированных узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведенных ремонтных работ
Необходимые знания	Методики проведения диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Особенности подбора и использования диагностического оборудования в ходе проведения диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства, правила работы с ними
	Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
	Технология обновления программного обеспечения диагностических программных продуктов
	Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ
	Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя
	Методы обкатки узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов
Другие	-

характеристики	
----------------	--

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Установка дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	В/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала номер	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выполнение демонтажно-монтажных и разборочно-сборочных работ на автотранспортных средствах и их компонентах
	Установка и подключение дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты
	Наладка, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты
	Наладка механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты
	Разработка и формализация технологии установки, подключения и наладки дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты
Необходимые умения	Выполнять поиск и пользоваться технической документацией на бумажных и электронных носителях организации-изготовителя автотранспортного средства и организации-изготовителя дополнительных механических и мехатронных систем, устанавливаемых на автотранспортные средства и их компоненты
	Выполнять демонтажно-монтажные, разборочно-сборочные, слесарные и соединительные работы при установке и подключении дополнительных механических и мехатронных

	систем на автотранспортные средства и их компоненты
	Применять стандартное и специализированное программное обеспечение в ходе установки, наладки и программирования дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты
	Производить контрольно-измерительные операции с применением измерительного, диагностического оборудования и специальной оснастки
	Пользоваться слесарным, измерительным и специализированным инструментом
	Осуществлять наладку дополнительно установленных механических и мехатронных систем
	Документировать технологический процесс установки и подключения дополнительных механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществлять контроль качества выполненных работ
	Консультировать работников организации по вопросам, связанным с особенностями работы и эксплуатации дополнительно установленных на автотранспортных средствах и их компонентах механических и мехатронных систем
Необходимые знания	Меры безопасности при проведении работ по установке дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты
	Правила работы с измерительным, слесарным и специализированным инструментом и оборудованием
	Правила работы с технической документации на бумажных и электронных носителях организации-изготовителя автотранспортного средства и организации-изготовителя дополнительных механических и мехатронных систем, устанавливаемых на автотранспортные средства и их компоненты
	Методы соединения элементов электропроводки
	Принципы работы и регулировки датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем, дополнительно устанавливаемых на автотранспортные средства и их компоненты
	Технология проведения контрольно-измерительных операций с применением специального диагностического оборудования, программного обеспечения и специальных приспособлений
	Основы электротехники
	Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него
	Электрическая совместимость проводников, выполненных из разных материалов
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диагностика и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Слесарь по ремонту автомобилей Автомеханик по ремонту узлов и агрегатов автотранспортных средств Мастер по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств
--	--

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, программы переподготовки рабочих и служащих или Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов для прошедших профессиональное обучение
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	При наличии разряда присвоение разряда осуществляется с учетом уровня освоения работником навыков, приобретенного опыта и сложности выполняемой работы

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<u>ОКЗ</u>	7231	Механики и ремонтники автотранспортных
<u>ЕТКС</u>	§ 103	Слесарь по ремонту автомобилей 5-го разряда
	§ 104	Слесарь по ремонту автомобилей 6-го разряда
	§ 104а	Слесарь по ремонту автомобилей 7-го разряд
	§ 169	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 6-го разряда
	§ 170	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 7-го разряда
<u>ОКПДТР</u>	§ 171	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 8-го разряда
	18511	Слесарь по ремонту автомобилей
	18552	Слесарь по топливной аппаратуре
<u>ОКСО</u> <7>	18590	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования
	2.23.01.03	Автомеханик

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	С/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов
	Считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Проведение диагностических процедур по определению

Необходимые умения	технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Подключать к автотранспортному средству электронное диагностическое оборудование и выполнять его настройку в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства
	Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов
	Считывать и анализировать показания датчиков диагностируемых мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов
	Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов
	Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы сигналов датчиков диагностируемых мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов
	Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием
	Систематизировать и формализовывать итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Разрабатывать технологический процесс устранения и предотвращения повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов
	Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Определять возможность и необходимость ремонта или замены

	дефектного компонента мехатронной системы Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов Оценивать сложность и определять продолжительность восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые знания	Устройство, особенности конструкции мехатронных систем, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов Мультиплексирование - особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Требования охраны труда в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов Основы электротехники Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов Основы межличностной коммуникации
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Код	С/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

и их компонентов в
автомобилестроении

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
------------	------------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые умения	Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением
	Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранении неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонте мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Производить ремонт мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией
	Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния
	Составлять технологический процесс восстановления и ремонта мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Производить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведенных ремонтных работ
	Управлять автотранспортным средством соответствующей категории
Необходимые знания	Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов

	Методы соединения элементов электропроводки
	Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него
	Электрическая совместимость проводников, выполненных из разных материалов
	Основы электротехники и электроники
	Основы гидравлики
	Основы пневматики
	Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов
	Гарантийная политика организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов
	Нормативные правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ
	Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя
	Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранении неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Требования охраны труда при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	С/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение	Оригинал	X	Заимствовано		
---------------	----------	---	--------------	--	--

трудоустрой функции

	из оригинала		
	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
	Разработка и формализация технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
	Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
Необходимые умения	Выполнять демонтно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах
	Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты
	Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты
	Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты
	Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
	Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования
	Инструктировать работников организации по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах
	Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
	Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на

	автотранспортные средства и их компоненты
	Производить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
Необходимые знания	Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования
	Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты
	Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
	Терминология и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования
	Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов
	Основы нормирования труда
	Правила подготовки и проведения презентации
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	D	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования должностей, профессий	Мастер сервисной зоны Мастер ремонтной зоны Мастер участка Начальник участка Начальник производства Начальник отдела Начальник цеха
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности Рекомендуется опыт практической работы не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<u>ОКЗ</u>	3122	Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности
<u>ЕКС <8></u>	-	Мастер по ремонту транспорта
	-	Мастер участка
	-	Начальник цеха (участка)
<u>ОКПДТР</u>	23914	Мастер по ремонту
	23938	Мастер по ремонту транспорта
	23998	Мастер участка
	24680	Начальник отдела (в промышленности)
	24841	Начальник производства (в промышленности)
	25080	Начальник участка (в промышленности)
	25114	Начальник цеха
<u>ОКСО</u>	2.23.02.02	Автомобиле- и тракторостроение
	2.23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль расхода и определение потребности в восполнении запаса материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Приемка и выдача материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые умения	Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента исходя из производственной программы организации
	Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента

Необходимые знания	Контролировать рациональное использование расходных материалов
	Пользоваться компьютером, базовым и специализированным программным обеспечением
	Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов
	Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Номенклатура и нормы расхода материалов для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов
	Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Основы управления складом
	Требования охраны труда при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемыми для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
-------------------	--

	Распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ
	Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра
	Контроль качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые умения	Контролировать соблюдение технологии выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя
	Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Вести учет выполненных работ
	Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Выполнять контроль качества работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Проводить собрания с работниками
	Аргументированно высказывать свое мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые знания	Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов
	Методы анализа и решения проблем
	Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их

	компонентов
	Правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
	Правила эксплуатации газобаллонного оборудования
	Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации
	Основы законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Основы межличностной коммуникации
	Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя
	Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Другие характеристики	-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	Е	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования должностей, профессий	Сервисный консультант Мастер-приемщик Специалист сервисного бюро
--	--

Требования к	Среднее профессиональное образование - программы
--------------	--

образованию и обучению	подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<u>ОКЗ</u>	3122	Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности
<u>ЕКС</u>	-	Специалист по автотехнической экспертизе (эксперт-автотехник)
	-	Мастер по ремонту транспорта
	-	Мастер по контролю технического состояния автомобилей, дорожно-строительных машин и механизмов
<u>ОКПДТР</u>	23914	Мастер по ремонту
	23938	Мастер по ремонту транспорта
<u>ОКСО</u>	2.23.02.02	Автомобиле- и тракторостроение
	2.23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их	Код	Е/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

компонентов в автомобилестроении

Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов
	Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя
	Телефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях
Необходимые умения	Использовать специальные программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей
	Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой
	Вести и актуализировать базу данных потребителей - клиентов организации
	Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации
	Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации
	На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов
	Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя
	Работать с возражениями потребителей
	Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации
Необходимые	Законодательство Российской Федерации в области работы с

знания	конфиденциальной информацией и защиты персональных данных
	Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
	Классификация потребностей человека
	Основы организации процесса обслуживания потребителей
	Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Каналы и источники поиска и привлечения потребителей
	Сегментация рынка и типология потребителей (клиентов)
	Базовые принципы ведения клиентской базы
	Основы этикета и деловой коммуникации
	Базовое устройство автомобиля
	Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации
	Типы, классификация, маркировка и применяемость масел и технических жидкостей, используемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов
	Базовые принципы управления временем
Другие характеристики	-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	Е/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Определение потребностей потребителей в продукции,
-------------------	--

	сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией
	Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Обеспечение выполнения договорных обязательств
	Итоговый контроль состояния автотранспортного средства после выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя
	Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги
	Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания
	Разработка предложений/рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей
Необходимые умения	Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями
	Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде, продуктах и услугах (создание репутации)
	Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы "характеристика - польза - выгода" исходя из выявленных потребностей потребителей
	Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ
	Производить прием-выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных организацией-изготовителем
	Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств
	Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей
	Применять техники ведения деловых переговоров
	Разрешать конфликтные ситуации
	Применять техники закрытия сделки и расширения заказа-наряда

	Обеспечивать конфиденциальность полученной информации
	Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации
	Пользоваться технической документацией организации-изготовителя транспортных средств
	Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые знания	Техника продаж товара (услуги)
	Основы сервисной деятельности
	Основы организации процесса обслуживания потребителей
	Основы межличностных отношений
	Этикет делового общения
	Правила и инструменты эффективной коммуникации
	Методика выявления потребностей человека (потребителя)
	Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов
	Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей
	Перечень сопутствующих товаров и услуг
	Методы планирования
	Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Основы делопроизводства
	Современные информационные технологии
	Инструкция по охране труда
	Гарантийная политика организации-изготовителя
Другие характеристики	-

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие со смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Код	Е/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

автотранспортных средств и их
компонентов в автомобилестроении

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые умения	Осуществлять организационное и информационное взаимодействие с сотрудниками смежных структурных подразделений организации, сотрудниками внешних организаций
	Использовать специализированные программные продукты
	Оформлять сопроводительную и бухгалтерскую документацию
Необходимые знания	Основы деловой коммуникации
	Основы межличностной коммуникации
	Номенклатура товаров и услуг, предоставляемых смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями-партнерами
	Организационная структура организации
	Нормы времени на выполнение работ смежными структурными подразделениями, а также внешними организациями, участвующими в процессе оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Другие характеристики	-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация деятельности по работе с рекламациями потребителей и (или) выполнению гарантийных обязательств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	F	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по работе с рекламациями Главный специалист Инженер по гарантии Инженер по работе с рекламациями
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов при наличии среднего профессионального образования
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
------------------------	-----	--

ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
ЕКС	-	Инженер по качеству
	-	Инженер
	-	Ведущий инженер
ОКПДТР	20889	Главный специалист
	22446	Инженер
	22509	Инженер-механик
	22583	Инженер по качеству
	22644	Инженер по организации эксплуатации и ремонту
	42589	Инженер по контрольным проверкам, рекламациям и переаттестации спецпродукции
ОКСО	2.23.02.02	Автомобиле- и тракторостроение
	2.23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
	2.15.03.01	Машиностроение
	2.15.03.06	Мехатроника и робототехника
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.04.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Прием и обработка рекламаций от потребителей в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	F/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов
	Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы
	Осуществление контроля полноты и качества выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей
	Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые умения	Производить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций
	Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов
	Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов
	Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
	Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства
	Применять стандартное и специализированное программное обеспечение
Необходимые знания	Гарантийная политика организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов
	Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Методы работы с возражениями
	Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
	Технология выполнения работ по диагностике, техническому

	обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации - изготовителя автотранспортного средства
	Требования охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов
Другие характеристики	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Ведение документооборота по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	F/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

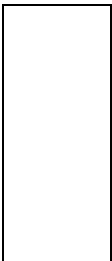
Трудовые действия	Внесение и корректировка информации о гарантийных действиях
-------------------	---

	с автотранспортными средствами и их компонентами в базу данных
	Выставление рекламационных актов представителям организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов
	Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний
	Коммуникация с представителями организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом
	Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний
Необходимые умения	Работать со стандартным и специализированным программным обеспечением
	Осуществлять ввод данных в электронную базу о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах
	Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществлять планирование рабочего времени
	Ставить задачи специалистам сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности
Необходимые знания	Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами
	Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации - изготовителя автотранспортных средств и их компонентов
	Основы управления временем
	Основы деловой коммуникации
	Техника постановки задач и контроля их выполнения
	Основы техники проведения переговоров
Другие характеристики	-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном	Код	F/03.6	Уровень (подуровень)	6
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

ремонте автотранспортных средств и их компонентов в процессе в процессе выполнения работ услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении



квалификации



Происхождение
трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
------------	---------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами
	Организация хранения, утилизации, направления представителям организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами
	Формирование и хранение архива документации по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые умения	Оформлять документацию по установленным формам (рекламационные акты)
	Систематизировать архивные документы по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Пользоваться слесарным инструментом
	Организовывать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами
Необходимые знания	Правила оформления рекламационных актов
	Правила организации хранения архивных документов
	Номенклатура запасных частей и расходных материалов
	Основы управления складом
	Правила хранения опасных и взрывоопасных веществ
	Требования охраны труда при выполнении слесарных работ
Другие характеристики	Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами
	-

3.7. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение бизнес-процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	G	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель отдела сервиса (послепродажного обслуживания) Заместитель руководителя отдела сервиса (послепродажного обслуживания)
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	Рекомендуются дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности

Дополнительные характеристики

Наименование	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии)
--------------	-----	--

документа		или специальности
<u>ОКЗ</u>	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
<u>ЕКС</u>	-	Начальник отдела (бюро, группы) (в промышленности)
<u>ОКПДТР</u>	24680	Начальник отдела в промышленности
	24691	Начальник отдела, на предприятиях осуществляющих коммерческую деятельность
<u>ОКСО</u>	2.15.03.01	Машиностроение
	2.15.03.06	Мехатроника и робототехника
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.04.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства

3.7.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	G/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка плановых показателей деятельности структурного подразделения по оказанию потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Обеспечение выполнения плановых показателей деятельности структурного подразделения по оказанию потребителям услуг по

Необходимые умения	техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Разработка программ стимулирования продаж и программ лояльности потребителей в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Организация процессов обслуживания потребителей в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Управление персоналом структурного подразделения и организация развития сотрудников
	Определение рисков внешней и внутренней среды с целью их минимизации
	Анализировать тенденции развития рынка оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов
	Разрабатывать предложения для формирования плана продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Собирать, анализировать и систематизировать данные об объемах продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Распределять ресурсы для выполнения плана продаж услуг и сопутствующих товаров
	Планировать деятельность персонала для выполнения плана продаж услуг и сопутствующих товаров
	Обеспечивать наличие установленных объемов товарного запаса запасных частей и расходных материалов, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Ставить четкие, измеримые, достижимые, однозначно трактуемые цели для выполнения плана продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Анализировать оборачиваемость склада запасных частей, комплектующих и расходных материалов
	Планировать использование временных ресурсов и производственных мощностей в нестандартных ситуациях
	Оценивать работу структурного подразделения по выполнению плановых показателей продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Анализировать и систематизировать динамику финансовых показателей
	Анализировать прямые и косвенные показатели для оценки эффективности работы персонала
	Составлять отчеты по установленным количественным и качественным показателям работы структурного подразделения

	Проводить совещания по решению оперативных вопросов структурного подразделения и деятельности организации
	Выявлять и анализировать причины появления нештатных ситуаций в процессе обслуживания потребителей, устанавливать причины их возникновения и принимать меры по их предотвращению
	Применять современные программные продукты
	Проектировать процессы оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Контролировать качество и управлять качеством обслуживания клиентов
	Разрешать конфликтные ситуации
	Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области охраны труда
	Основы законодательства Российской Федерации в области торговой и сервисной деятельности
	Основные положения по допуску автотранспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности
	Нормативные правовые акты, нормативно-техническая документация, локальные нормативные акты в области обслуживания и ремонта автотранспортных средств
	Организационная структура организации
	Основы логистики
	Основы маркетинга
	Основы бухгалтерского учета
	Основы менеджмента
	Основы организации процесса обслуживания клиентов
	Формы и методы организации процесса обслуживания клиентов
	Основы технологических процессов в клиентском сервисе
	Методы управления сервисной деятельностью организации
	Основы математической статистики
	Основы микроэкономики
	Операционный менеджмент
	Техника продаж товаров и услуг в послепродажном обслуживании
	Методы управления временем
	Специализированные программные продукты
	Политика производителя (поставщика) в области продаж и предоставления услуг в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
	Методы оценки конкурентоспособности услуг
	Основы управления складом
	Основы управления персоналом организации

	Риск-менеджмент
	Подходы к формулированию профилей должностей, требований к компетентности персонала и организации обучения
Другие характеристики	-

3.7.2. Трудовая функция

Наименование	Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	G/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование заказа на товары и услуги смежных структурных подразделений организации и внешних компаний-поставщиков Координация взаимодействия в процессе работы Контроль качества выполненных работ, предоставленных услуг Осуществление организационного взаимодействия со страховыми компаниями по вопросам согласования и оплаты работ по ремонту автотранспортных средств и их компонентов Взаимодействие с органами государственной власти, контролирующими и общественными организациями Осуществление организационного взаимодействия с организацией - изготовителем автотранспортных средств и их компонентов по вопросам оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, а также развитию фирменной сервисной сети
Необходимые умения	Организовывать взаимодействие подразделения со смежными структурными подразделениями организации и внешними

	организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Разрабатывать для работников структурного подразделения регламенты работы со смежными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществлять урегулирование спорных вопросов, претензий
	Согласовывать и утверждать плановые показатели деятельности совместно со смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Разрабатывать и согласовывать графики выполнения работ, поставки запасных частей и комплектующих, необходимых для оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Выстраивать взаимодействие со страховыми компаниями, органами государственной власти, контролирующими и общественными организациями
	Планировать и проводить совещания
	Проводить аудиты процессов и материально-технической базы структурного подразделения организации в соответствии с требованиями организации - изготовителя автотранспортных средств и их компонентов
	Использовать современные программные продукты и решения
	Осуществлять взаимодействие с внешними организациями в соответствии со стандартами деловой коммуникации
Необходимые знания	Процессный подход
	Принципы взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров
	Особенности ведения договоров с потребителями автотранспортных средств и договоров на обслуживание автотранспортных средств в сервисном центре
	Основы бухгалтерского учета
	Основы таможенного права
	Специальные программные продукты
	Основы логистики
Другие характеристики	-

3.8. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Стратегическое управление деятельностью организации, выполняющей работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	Н	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заместитель директора по сервису Директор по сервису Директор департамента послепродажного обслуживания Директор торгово-технического центра Директор по сервису компании - производителя автотранспортных средств
--	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - магистратура или специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области управления послепродажным обслуживанием автотранспортных средств

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий

ЕКС	-	Директор (генеральный директор)
	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
ОКПДТР	20539	Генеральный директор акционерного общества
	21495	Директор (начальник, управляющий) предприятия
ОКСО	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.04.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства

3.8.1. Трудовая функция

Наименование	Управление формированием и реализацией стратегии взаимодействия с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	Н/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Управление стратегией развития организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Управление процессами взаимодействия с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Инициализация и осуществление контроля над созданием и внедрением информационных программных продуктов с целью информирования и технической поддержки сервисной сети
Необходимые умения	Разрабатывать предложения по формированию миссии, целей и определению ценностей организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту

	автотранспортных средств
	Учитывать и прогнозировать влияние рыночных факторов на стратегический план развития бизнеса в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Формировать план мероприятий и распределять ресурсы для реализации стратегического плана в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Применять методы стратегического планирования
	Определять кадровую политику организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Разрабатывать альтернативный план действий на основе различных сценариев развития событий
	Содействовать формированию благоприятного инвестиционного климата
	Организовывать и проводить переговоры с инвесторами
	Обеспечивать поддержание имиджа организации
	Содействовать формированию и поддержанию корпоративной культуры
	Изучать и применять передовой опыт в сфере оказываемых профессиональных услуг
	Анализировать состояние рынка услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Оценивать конкурентоспособность оказываемых организацией услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Анализировать лучшие практики организации сервисной сети
	Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований рынка
	Проводить аудиты процессов и материально-технической базы субъектов сервисной сети
Необходимые знания	Основы Гражданского кодекса Российской Федерации
	Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией
	Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей
	Политика организации в области качества
	Организационная структура организации
	Основы управления рисками
	Финансово-экономический анализ
	Методы стратегического анализа
	Управление проектами
	Инвестиционный менеджмент
	Методы управления временем

	Передовой российский и зарубежный опыт в области автомобилестроения и авторитейла
	Основы экономики, микроэкономики
	Методы маркетинговых исследований
	Сервисная деятельность
	Методы анализа внутренней и внешней среды
	Стратегический менеджмент
	Политика производителя (поставщика) в области предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (послепродажного обслуживания)
	Принципы построения корпоративной культуры
Другие характеристики	-

3.8.2. Трудовая функция

Наименование	Управление формированием и достижением плановых показателей деятельности организации в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	Н/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Управление разработкой и контроль реализации стратегии организации в области предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Управление планированием ключевых показателей деятельности организации в области предоставления потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Контроль реализации стратегии в области развития и управления

	персоналом организации
Необходимые умения	Планировать мероприятия по обеспечению контроля выполнения плана продажи потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществлять декомпозицию целей для подразделений
	Организовывать контроль выполнения плановых показателей организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Корректировать выполнение плановых показателей в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Контролировать выполнение программ стимулирования продажи потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Выявлять и анализировать причины появления нештатных ситуаций, устанавливать причины их возникновения и принимать меры по их предотвращению
	Разрешать конфликтные ситуации
	Организовывать разработку бизнес-процессов оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и формирования фирменной сервисной сети
	Организовывать внедрение лучших практик оказания технической и консультационной поддержки субъектов сервисной сети
	Организовывать разработку требований к техническому оснащению сервисного центра для оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Контролировать выполнение принципов взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров
	Организовывать и контролировать реализацию технической поддержки сервисной сети по вопросам технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Осуществлять контроль проведения аудитов материально-технической базы и бизнес-процессов субъектов сервисной сети в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
	Контролировать разработку и соблюдение требований к сервисной сети в области подготовки персонала
	Контролировать создание информационных программных продуктов и их внедрение с целью информирования и технической поддержки сервисной сети
Необходимые	Законодательство Российской Федерации в области защиты прав

знания	потребителей
	Процессы формирования деятельности и методы управления сервисной деятельностью организаций по оказанию потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Методология организации и проектирования процессов оказания услуг
	Передовой российский и зарубежный опыт в области организации результативных клиентоориентированных сервисных организаций
	Специализированные программные продукты
	Организационная структура организации
	Основы гарантийной политики организации - изготовителя автотранспортных средств и их компонентов
	Основы логистики
	Основы маркетинга
	Основы таможенного права
	Основы микроэкономики
	Техника проведения деловых переговоров
Другие характеристики	-

3.8.3. Трудовая функция

Наименование	Управление взаимодействием с внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Код	Н/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Управление взаимодействием с профильными ассоциациями и объединениями
-------------------	---

	Управление взаимодействием с изготовителями автотранспортных средств и их компонентов, поставщиками сопутствующих товаров и услуг
	Управление взаимодействием с органами государственной власти
Необходимые умения	Определять политику организации в сфере взаимодействия с профильными ассоциациями и объединениями, изготовителем автотранспортных средств и их компонентов и поставщиками товаров (услуг)
	Определять политику организации в сфере взаимодействия организации с органами государственной власти
	Определять политику организации в сфере взаимодействия с корпоративными клиентами
	Осуществлять стратегическое планирование
Необходимые знания	Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей
	Основы Гражданского кодекса Российской Федерации
	Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией
	Основы налогового законодательства Российской Федерации
	Основы законодательства Российской Федерации в области охраны труда
	Стандарты организаций - производителей автотранспортных средств в сфере оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Политика оценки организации - производителя товаропроводящей сети в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Стратегическое управление сервисной деятельностью организации
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Ассоциация "ОАР", город Москва	
Исполнительный директор	Коровкин Игорь Алексеевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва
2	Ассоциация "Российские автомобильные дилеры", город Москва
3	Ассоциация "Региональная ассоциация станций технического обслуживания", город Одинцово, рабочий поселок Большие Вяземы, Московская область
4	ООО "Автокомплекс "Евроавто", город Санкт-Петербург
5	ООО "СП БИЗНЕС КАР", город Москва
6	ПАО "КАМАЗ", город Набережные Челны, Республика Татарстан
7	ФГАОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ" им. В.И. Ульянова (Ленина)", город Санкт-Петербург

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда", действует до 1 сентября 2026 г.

<4> Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", действует до 31 декабря 2026 г. включительно.

<5> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 2, раздел "Слесарные и слесарно-сборочные работы".

<6> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<7> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

<8> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.