



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа
для детей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда»
муниципального образования городской округ Симферополь
Республики Крым

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУС(К)ОШ «Надежда»
С.Н.Жуган
11.08.2016г. 184

ПОЛОЖЕНИЕ

о ситуационном центре МБОУС(К)ОШ «Надежда»

Цели создания ситуационного центра (СЦ)

- **Обеспечение безопасности участников образовательного процесса.** Оперативное реагирование на чрезвычайные и конфликтные ситуации (драки, угрозы, несчастные случаи), контроль доступа, видеонаблюдение.
- **Повышение устойчивости управления школой.** Поддержка принятия решений администрацией при кризисах и в повседневной работе за счёт сбора и анализа данных.
- **Создание единого информационного контура.** Объединение разрозненных источников данных (журналы, видеонаблюдение, СКУД, мессенджеры, заявки техслужб) в понятную картину для руководства.
- **Профилактика рисков.** Раннее выявление потенциально опасных ситуаций (буллинг, суицидальные риски, прогулы, нарушения дисциплины) на основе индикаторов и сигналов.
- **Координация взаимодействия с внешними структурами.** Эффективная коммуникация с полицией, МЧС, скорой помощью, департаментом образования при инцидентах.
- **Формирование культуры безопасности и ответственного поведения.** Вовлечение педагогов, учащихся и родителей в систему раннего оповещения и реагирования.

Задачи ситуационного центра

Операционные задачи (ежедневная работа)

- **Мониторинг обстановки в реальном времени.** Контроль камер видеонаблюдения, системы контроля доступа, датчиков (дым, протечки, открытие дверей в нерабочее время).
- **Приём и регистрация сигналов.** Обработка обращений от учащихся, родителей, педагогов; фиксация заявок на ремонт, сообщений о конфликтах и ЧП.
- **Оповещение ответственных лиц.** Автоматизированные уведомления (SMS, мессенджеры, внутренняя система) для дежурного администратора, охраны, медработника, директора.
- **Ведение журнала событий.** Фиксация времени, участников, принятых мер, результатов — для отчётности и разбора инцидентов.
- **Управление коммуникацией в кризисе.** Единый канал связи для штаба реагирования, исключение дублирования и противоречивых сообщений.

Аналитические и профилактические задачи

- **Выявление паттернов и трендов.** Анализ частоты и типов происшествий (конфликты в конкретных классах, прогулы по дням недели, повторяющиеся поломки).

- **Раннее предупреждение.** Настройка триггеров (например, серия пропусков, жалобы от нескольких учеников, активность в соцсетях) для проактивных мер.
- **Оценка эффективности мер.** Сравнение статистики до и после внедрения СЦ, корректировка регламентов.

Организационные и методические задачи

- **Разработка и актуализация регламентов.** Алгоритмы действий при разных типах ситуаций (пожар, угроза, драка, пропажа ребёнка), распределение ролей и зон ответственности.
- **Обучение персонала.** Тренинги для дежурных, педагогов, охраны по работе с СЦ, распознаванию рисков и коммуникации.
- **Интеграция с внешними системами.** Налаживание каналов связи с ЕДДС, полицией, скорой, управлением образования; отработка совместных сценариев.

Образовательные и развивающие задачи

- **Использование СЦ как площадку для развития навыков.** Деловые игры, моделирование кризисов, тренировки принятия решений для старшеклассников и педагогов.
- **Проектная деятельность учащихся.** Анализ данных, разработка предложений по улучшению безопасности и комфорта в школе.
- **Просветительская работа.** Информирование родителей и учеников о правилах безопасности, каналах обращения, результатах анализа рисков.

Важные нюансы при планировании СЦ

- **Масштаб и ресурсы.** - выделенное рабочее место дежурного с ноутбуком, доступом к камерам и чату администрации., интеграцией с СКУД и датчиками.
- **Правовые аспекты.** Обязательно соблюдение законодательства о персональных данных (152-ФЗ): регламенты хранения и доступа к видеозаписям, информированное согласие, сроки хранения данных.
- **Техническая база.** - защищённая сеть, сервер/облачное хранилище, ПО для мониторинга и уведомлений, резервное питание, средства связи.
- **Человеческий фактор.** Ключевое — не техника, а чёткие алгоритмы и обученные люди. Без этого даже самый оснащённый СЦ будет неэффективен.

Общие принципы работы

- **Оперативность и своевременность.** Главная задача — быстро реагировать на инциденты: фиксировать сигналы, анализировать информацию и принимать решения в сжатые сроки.
- **Координация.** СЦ выступает центром, который связывает разные службы внутри школы (администрацию, педагогов, охрану, техперсонал) и внешние структуры (ЕДДС, полицию, МЧС, родителей). yarkoe.crimeaschool.ru +1

- **Проактивность.** Не только реагировать на случившееся, но и прогнозировать риски, проводить тренировки, обновлять алгоритмы действий.
- **Документирование.** Все значимые события, решения и действия фиксируются в журналах или электронных базах для последующего анализа и отчётности.
- **Конфиденциальность.** Защита персональных данных обучающихся, сотрудников и другой чувствительной информации.
- **Чёткое распределение ролей.** У каждого участника своя зона ответственности, чтобы избежать дублирования и пробелов.

Права участников

- **Руководитель СЦ** (например, заместитель директора по безопасности):
 - Координировать действия всех участников при инциденте.
 - Запрашивать необходимую информацию у сотрудников и обучающихся.
 - Принимать решения в рамках утверждённых алгоритмов (например, приостановить учебный процесс, организовать укрытие).
 - Инициировать проверки и тренировки.
 - Представлять школу во взаимодействии с экстренными службами и другими организациями.
- **Члены СЦ** (педагоги, охрана, техспециалист):
 - Получать актуальную информацию о ситуации.
 - Запрашивать уточнения у руководителя или смежных служб.
 - Вносить предложения по совершенствованию алгоритмов работы СЦ.
- **Обучающиеся** (если включены в систему, например, как помощники при эвакуации):
 - Получать чёткие инструкции от ответственных лиц.
 - Сообщать о замеченных подозрительных предметах или ситуациях.

Обязанности участников

- **Руководитель СЦ:**
 - Организовывает работу центра, утверждает регламенты и алгоритмы.
 - Проводит обучение и инструктажи для членов СЦ.
 - Контролирует исполнение решений и соблюдение регламентов.
 - Анализирует инциденты и вносит коррективы в работу СЦ.
- **Члены СЦ:**
 - Своевременно реагируют на сигналы и поручения руководителя.
 - Точно выполняют отведённые функции (мониторинг, оповещение, организация укрытия, техническая поддержка).
 - Соблюдать утверждённые алгоритмы действий.
 - Информировать руководителя о выявленных проблемах или новых рисках.
- **Обучающиеся:**
 - Действуют по указаниям ответственных лиц.
 - Сообщают о любых подозрительных ситуациях.

Угрозы жизни и здоровью

(требуют немедленного реагирования)

- **Пожар/задымление в здании.**
Триггер: датчик дыма, звонок, видео с задымлением, запах.
Цель СЦ: эвакуация по плану, вызов 112, контроль переключки, фиксация камер.
- **Угроза оружием/агрессивное поведение.**
Триггер: очевидцы, крики, камера (человек с предметом), сообщения в чатах.
Цель СЦ: изоляция зоны, вызов полиции (102), обеспечение безопасности детей, сбор доказательств.
- **Травма/потеря сознания у ребёнка или сотрудника.**
Триггер: сообщение педагога/ученика, камера (падение), вызов медработника.
Цель СЦ: первая помощь, при необходимости — вызов скорой (103), уведомление родителей, фиксация времени и обстоятельств.
- **Пропажа ребёнка (не на уроке, не в столовой, не найден в течение 15 минут).**
Триггер: доклад классного руководителя, отсутствие на переключке, камера (вышел из здания).
Цель СЦ: быстрый поиск по зонам, проверка периметра, оповещение родителей; при отсутствии результата — полиция.

Безопасность территории и проникновение посторонних

- **Посторонний на территории/в здании.**
Триггер: камера (лицо без пропуска), СКУД (нет карты), охрана (визуально), жалоба.
Цель СЦ: блокировка входов, наблюдение, вызов полиции при угрозе, фиксация маршрута на видео.
- **Нарушение периметра: перелезание через забор, проход в «слепую зону».**
Триггер: камера/датчик движения, обход охраны, фото/видео от очевидцев.
Цель СЦ: проверка территории, фиксация факта, заявка на ремонт ограждения, усиление контроля.
- **Подозрительный предмет (сумка, коробка без владельца).**
Триггер: камера, охрана, очевидцы.
Цель СЦ: оцепление зоны, запрет приближения, вызов экстренных служб, эвакуация при необходимости.

Конфликты и социальные риски

- **Драка/массовый конфликт на перемене.**
Триггер: крики, камера, свидетели, сообщения в чате.
Цель СЦ: разведение участников, обеспечение безопасности, привлечение соцпедагога/психолога, разбор причин.
- **Буллинг/кибербуллинг (жалобы от нескольких учеников, скриншоты).**
Триггер: соцпедагог, классный руководитель, родители, сообщения в соцсетях.

Цель СЦ: обеспечение безопасности жертвы, индивидуальная работа, профилактика, при эскалации — взаимодействие с ПДН.

- **Суицидальные высказывания/попытка.**

Триггер: педагог/психолог, чат, камера (поведение), родители.

Цель СЦ: немедленная психологическая и медицинская помощь, уведомление родителей, взаимодействие со специалистами, разбор и профилактика.

Технологические и инфраструктурные аварии

- **Отключение электричества (полное/частичное).**

Триггер: отсутствие света, камеры/СКУД теряют питание, срабатывание ИБП.

Цель СЦ: контроль безопасности в темноте, запрет массовых перемещений, диагностика, решение о сокращении дня/эвакуации.

- **Протечка/затопление (санузел, подвал, коридор).**

Триггер: датчики протечки, очевидцы, камера (вода на полу), заявка техслужбы.

Цель СЦ: локализация, отключение воды, эвакуация людей из зоны, заявка на ремонт, фиксация ущерба.

- **Отказ СКУД/турникетов (массовые проходы, «двойной проход»).**

Триггер: журнал СКУД, камера (два человека по одной карте), жалобы охраны.

Цель СЦ: переход на ручной контроль, выявление нарушителей, обновление регламентов, техобслуживание.

- **Сбой видеонаблюдения (потеря сигнала, «слепые зоны»).**

Триггер: мониторинг оператора, отсутствие картинки, тест камер.

Цель СЦ: фиксация, вызов техспециалиста, временное усиление патрулей, план восстановления.

Погодные и внешние угрозы

- **Сильный ветер/гроза/ливень: риск падения конструкций, деревьев.**

Триггер: прогноз МЧС, камеры (падение веток), сообщения очевидцев.

Цель СЦ: осмотр территории, запрет выхода на спортплощадку, при необходимости — сокращение дня.

- **Аномальный мороз/жара: риск для здоровья детей.**

Триггер: метеоданные, жалобы на самочувствие, медработник.

Цель СЦ: корректировка расписания, проветривание/отопление, контроль состояния детей.

Особые сценарии (с учётом текущих рисков)

- **Угроза БПЛА (воздушная тревога).**

Триггер: сирена, сообщение ЕДДС, визуальное наблюдение, камера.

Цель СЦ: укрытие в безопасных зонах (без окон, нижние этажи/подвал), запрет выхода на улицу, связь с экстренными службами, после отбоя — осмотр территории.

- **Массовое заболевание/вспышка инфекции.**

Триггер: рост обращений к медсестре, сообщения от родителей,

карантин в классах.

Цель СЦ: уведомление Роспотребнадзора (при необходимости), изоляция, дезинфекция, корректировка расписания.

- **Ложное минирование/угроза по телефону/в мессенджере.**

Триггер: звонок/сообщение с угрозой, пересылка в чат.

Цель СЦ: оценка достоверности, вызов полиции, при необходимости — эвакуация, осмотр здания.

Организационные и «тихие» риски (часто упускают)

- **Регулярные прогулы/опоздания одного класса/группы.**

Триггер: данные СКУД и журналов, доклад классных руководителей.

Цель СЦ: выявление причин, работа с соцпедагогом, профилактика.

- **Вандализм/порча имущества.**

Триггер: камеры, заявки техслужбы, фото от педагогов.

Цель СЦ: идентификация нарушителей, фиксация ущерба, разбор, меры профилактики.

- **Конфликт «родитель–педагог» с эскалацией (угрозы, оскорбления).**

Триггер: сообщения в чате, доклад администрации, видео/аудио.

Цель СЦ: деэскалация, привлечение администрации и психолога, при угрозе — полиция.