

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СИМФЕРОПОЛЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

«04» 09

2026 г.

г. Симферополь

№ 457

О создании Ситуационного центра
Департамента образования
администрации города Симферополь

В целях реализации норм Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Указом Главы Республики Крым от 26 июня 2026 года № 210-У «О техногенной чрезвычайной ситуации, сложившейся на приграничных с Украиной территориях», протоколом заседания Оперативного штаба Республики Крым от 28 августа 2026 года №136, приказом Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от 27.08.2026 №1496 «О создании Ситуационного центра Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым», с целью сбора оперативных данных по функционированию образовательных организаций с 1 сентября 2026 года, оперативного решения проблемных вопросов, поступающих от родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников и других категорий граждан по вопросам функционирования образовательных организаций, расположенных на территории города Симферополь

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Ситуационный центр Департамента образования администрации города Симферополь (далее – Ситуационный центр).
2. Утвердить состав Ситуационного центра:

Ключко М.В. – заместитель начальника МКУ Департамент образования,
руководитель Ситуационного центра (направление – дошкольное образование);

Матюхина Н.С. - заместитель начальника МКУ Департамент образования,
руководитель Ситуационного центра (направление – общее и дополнительное образование);

Курова Т.Б. – начальник отдела дошкольного образования МКУ
Департамент образования,

Прилепо Н.В. – начальник отдела общего образования МКУ Департамент
образования,

Корнивецкая-Коротченко С.В. – начальник отдела дополнительного
образования и воспитательной работы МКУ Департамент образования.

3. Утвердить номера телефонов «горячей линии» Ситуационного центра:
+7 3652 276218 – дошкольное образование, +79789212729
+7 3652 270489 – общее образование
+7 3652 254634 – дополнительное образование.
4. Ситуационному центру (Ключко М.В., Матюхина Н.С.) обеспечить:
- прием сообщений граждан, поступающих на «горячую линию» Ситуационного центра;
 - координацию работы с руководителями структурных подразделений администрации города Симферополь, с руководителями образовательных организаций города Симферополь по решению вопросов, поступивших на «горячую линию» Ситуационного центра;
 - рассмотрение в пределах компетенции вопросов, поступивших на «горячую линию» Ситуационного центра, с привлечением заинтересованных служб, ведомств, должностных лиц, информирование заявителей по их решению;
 - номера телефонов «горячей линии» ситуационных центров разместить на сайте МКУ Департамент образования.
5. Руководителям образовательных учреждений:
- создать ситуационные центры в каждом учреждении образования;
 - обеспечить работу телефонов «горячей линии» ситуационных центров;
 - организовать своевременное решение вопросов граждан, поступивших на телефоны «горячей линии» ситуационных центров, в пределах компетенции;
 - оперативно информировать Ситуационный центр об изменении формата организации образовательного процесса в учреждении, возникновении чрезвычайной ситуации;
 - номера телефонов «горячей линии» ситуационных центров разместить на сайтах образовательных учреждений.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель главы администрации –
начальник МКУ Департамент образования
администрации города Симферополя



Т.И. Сухина