**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «СОШ №44 им. А. Абденановой» за 2024-2025 учебный год**

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБОУ «СОШ №44 им. А. Абденановой» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2024 - начала 2025 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 654 семей, посещающих МБОУ «СОШ №44 им. А. Абденановой»

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Вопрос анкеты** | **%**  **ответивших** | ДА,  % | НЕТ,  % | **«затрудняюсь ответить»** |
| 1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу? | **94** | **90** | **2** | **10** |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно­образовательного процесса в школе? | **100** | **92** | **3** | **5** |
| 3 | Удовлетворены ли Вы уровнем внеклассных мероприятий, проведенных совместно с детьми? | **100** | **94** | **0** | **6** |
| 4 | Удовлетворены ли Вы образовательной деятельностью с детьми? | **100** | **95** | **2** | **3** |
| 5 | Удовлетворены ли Вы проведением просветительных мероприятий? | **100** | **100** | **0** | **0** |
| 6 | Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе? | **100** | **100** | **0** | **0** |
| 7 | Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок обучается в школе? | **100** | **96** | **0** | **4** |
| 8 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о вашего ребенка в школе? | **100** | **96** | **0** | **4** |
| 9 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | **100** | **97** | **0** | **3** |
| 10 | Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в МБОУ «СОШ №44 им. А. Абденановой»? | **100** | **96** | **2** | **2** |
| 11 | Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку? | **100** | **100** | **0** | **0** |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми? | **100** | **96** | **0** | **4** |