

Удовлетворенность обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг

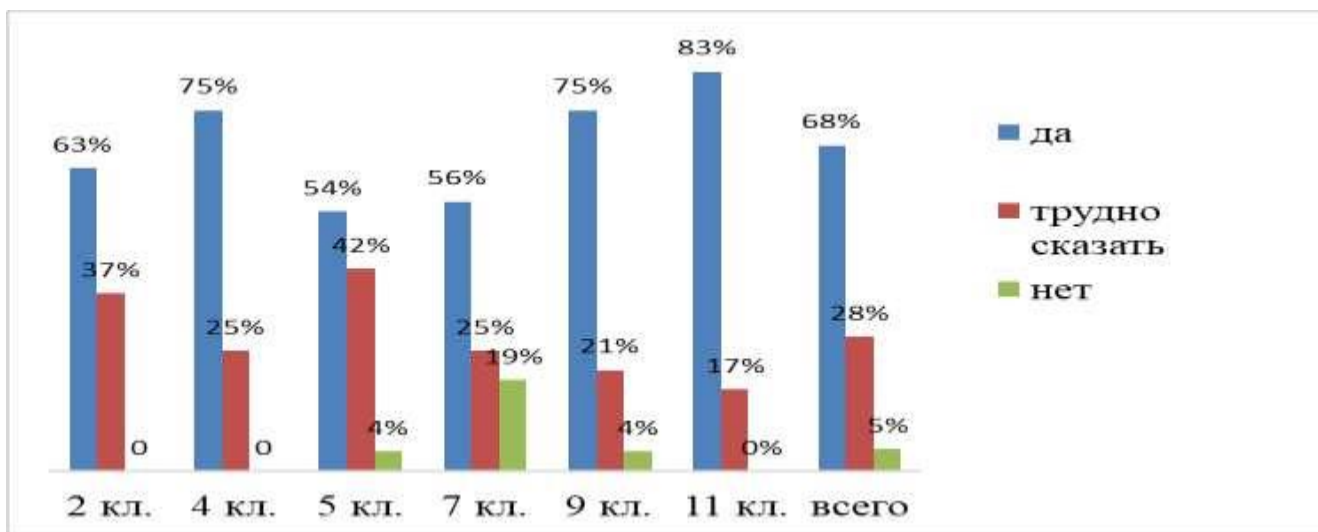
Ноябрь 2024г

Анкетирование обучающихся: 2, 4, 5, 7, 9, 11 классов

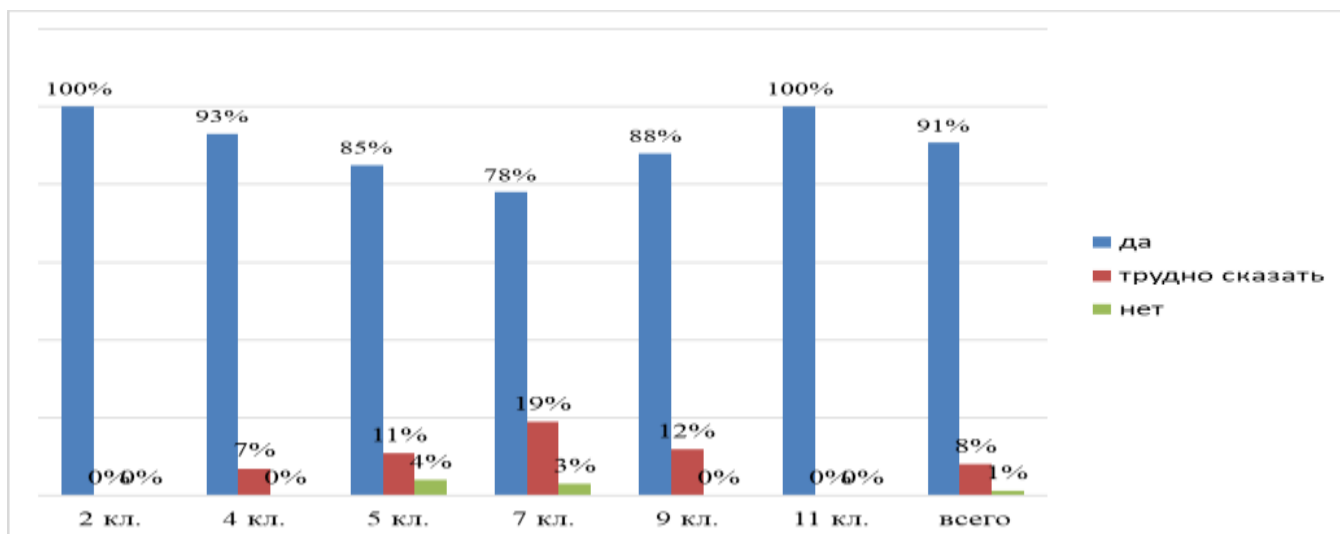
Приняли участие: 768 учащихся (36%)

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

- 1) 68% учащихся твердо считают свой класс настоящим коллективом. Самый высокий показатель у учащихся 11-го класса – 83%, самый низкий показатель у учащихся 5-х и 7-х классов – 55%. Затруднились с ответом 28% опрошенных. 2% (42 человека) не считают свой класс настоящим коллективом.

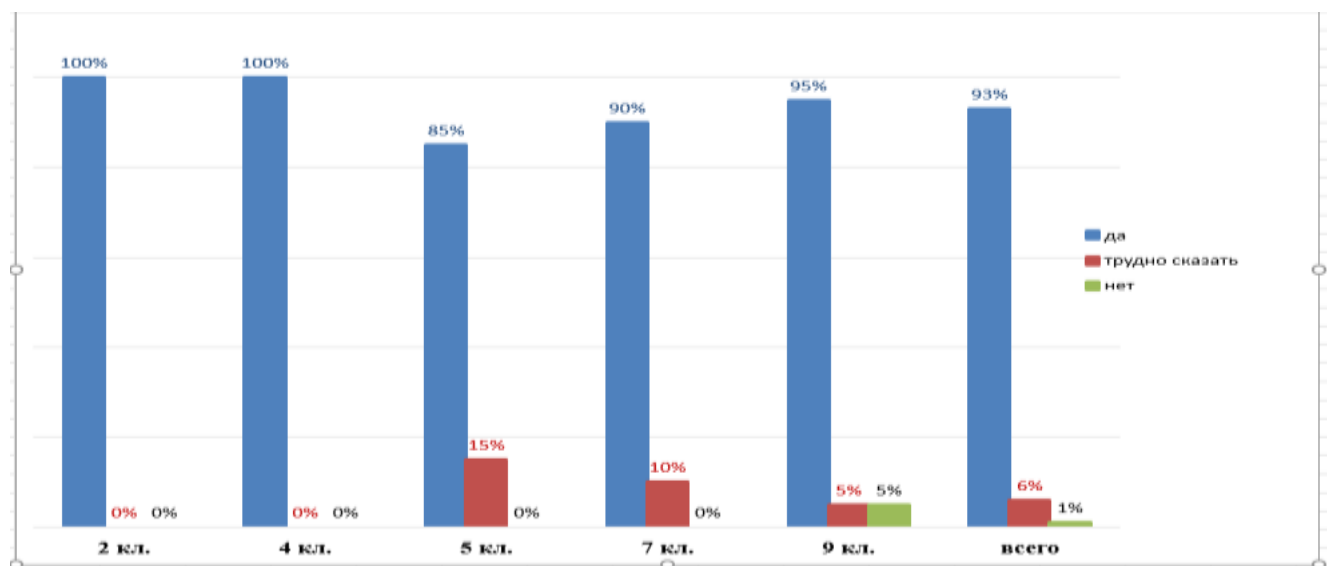


- 2) 61% учащихся считают конфликты в классе редкостью. Затруднились с ответом 23%. 16% учащихся ответили, что конфликтность в их классах не редкость – это ученики 7 класса (31%), 4 класса и 5 класса – по 24% и 25% соответственно. Конфликты отсутствуют в 11 классе. 91% учащихся нравится учиться в своей школе. Не нравится учиться 4% 5-классникам и 3% 7-классникам.



- 3) 93% учащихся 2, 4, 5, 7, 9 классов отметили, что выпускниками нашей школы

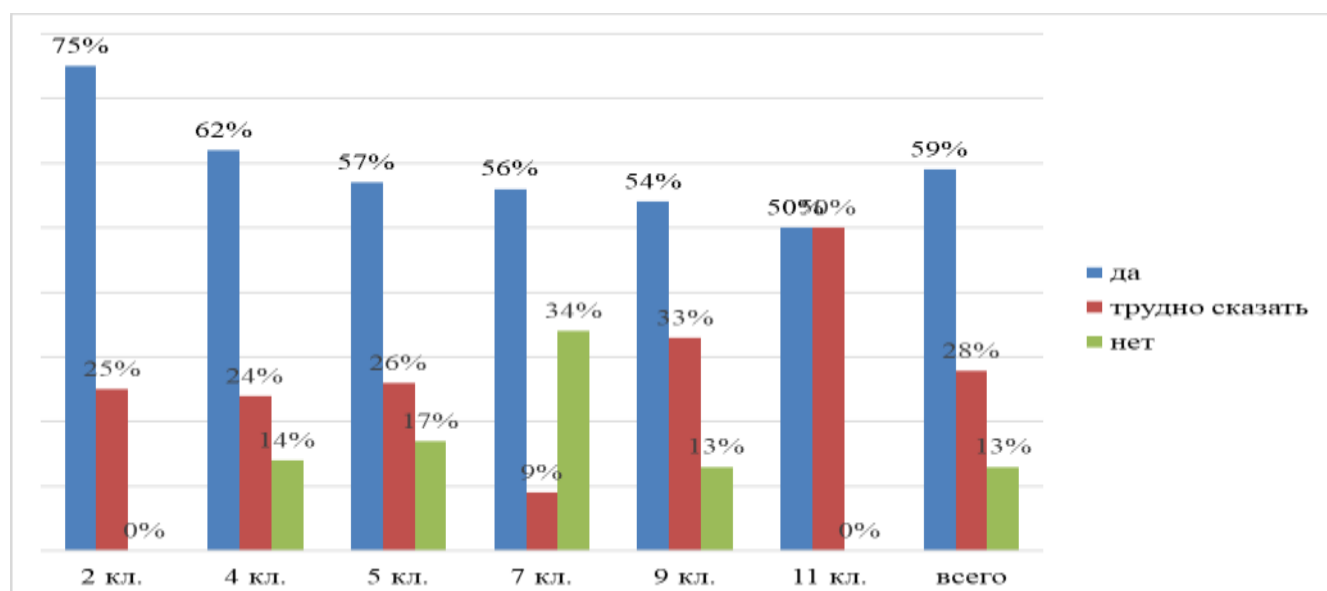
можно гордиться. Затрудняются ответить 6% учащихся. 1 учащийся 5 класса и 2 ученика 9 класса высказались отрицательно.



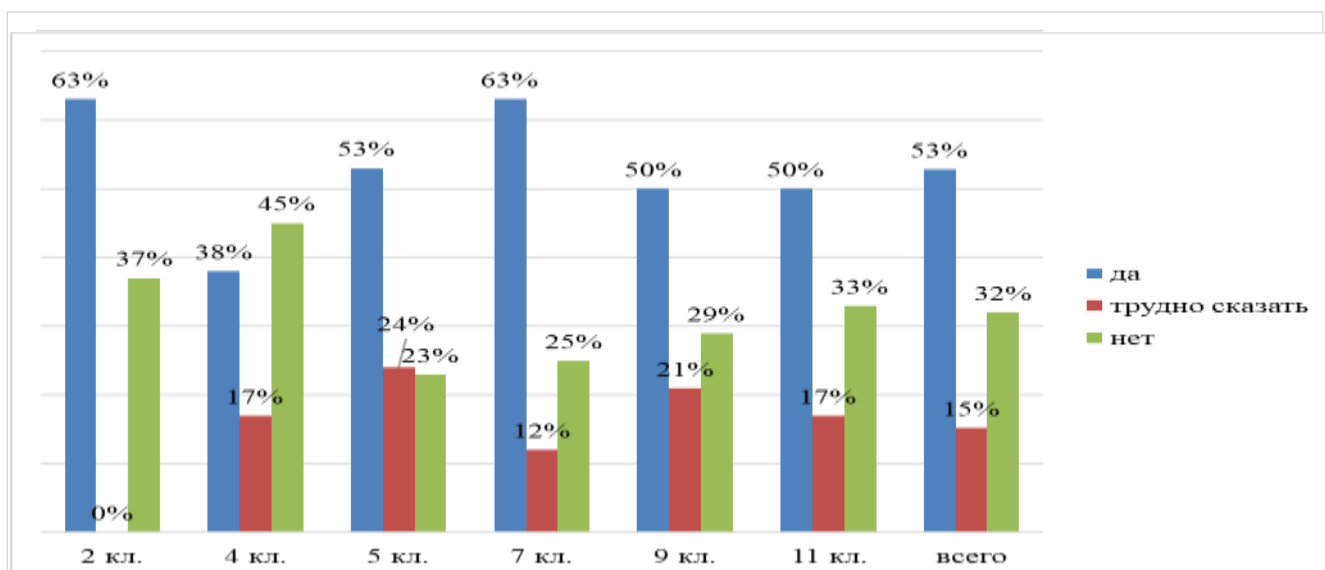
4) 85% учащихся считают, что большинство их учителей – хорошие люди. 14% учащихся затруднились с ответом. У учащихся 4-х, 5-х, 7-х классов имелись конфликтные ситуации с педагогами. (79%*) осознанно выбрали нашу школу. Затруднились с ответами учащиеся 2-х классов – 25%, а для 25% учащихся 7-х классов выбор школы не был принципиальным вопросом.

5) 87% учащихся согласны с мнением, что школа вполне может подготовить к продолжению образования.

6) 65% учащихся считают, что учатся в меру своих сил. 88% учащихся 2-х классов отмечают, что отдают учебе все свои возможности. 59% учащихся утверждают, что они не могут учиться легко и 13% считают, что можно учиться легко, 28% затруднились с ответом.

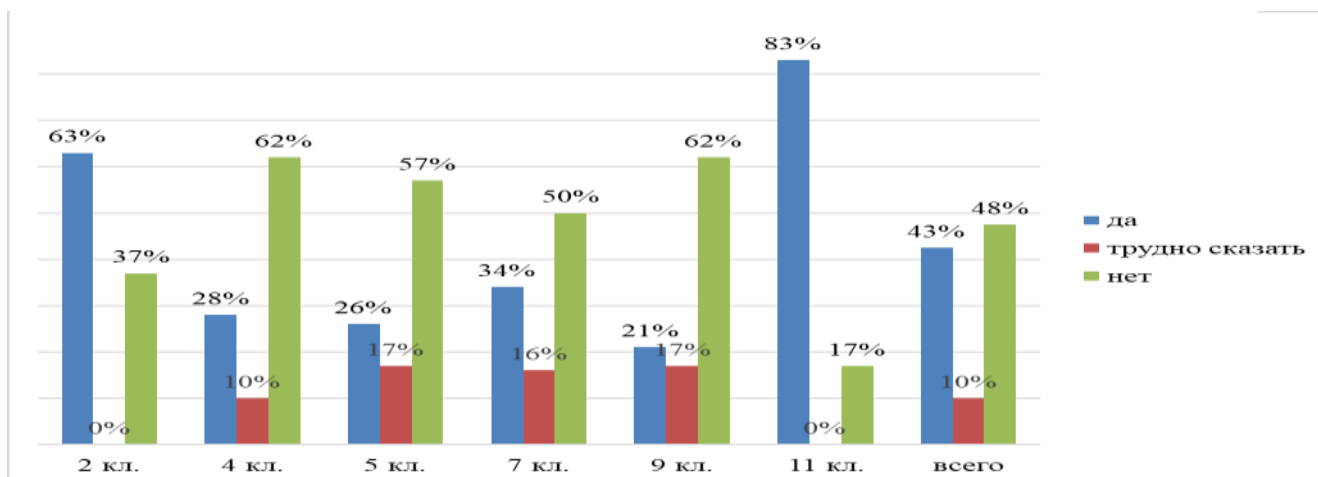


- 7) 53% учащихся чувствуют усталость после занятий в школе. 32% опрошенных не чувствуют усталость. 93% учащихся согласны с тем, что на уроках получают



полноценные знания.

- 8) 43% учащихся не приходится много заниматься дополнительно, а 48% учащихся занимаются дополнительно. Наибольший показатель тех, кто занимается дополнительно – это учащиеся 4-х и 7-х классов (по 62%). 17% учащихся 11 класса занимаются дополнительно.



Результаты опроса показали, что удовлетворенность дружеским отношением и отсутствием конфликтности в классном коллективе (вопросы 1-2) находится на высоком уровне – 3,1 (положительный ответ дали 65% учащихся, сомневаются в ответе – 51% учащихся, отрицательное отношение у 10% опрошенных). **Высокий уровень** критерия «Отношение к школе» (вопросы 3-6) – 3,78 (удовлетворенность у 91% учащихся; 9% учащихся не задумывались о выборе школы, больше всего такой ответ дали 2-классники).

Качество подготовки к поступлению в вуз (вопрос 7) на **высоком уровне** – 3,3 (удовлетворены 87% учащихся, частично удовлетворены – 11,7% учеников 7-х

классов, 9% учащихся параллели 7-х классов не считают достаточным уровень подготовки к поступлению в вуз.

Высокий уровень критерия «Способность к субъективной оценке собственной учебной деятельности» (вопросы 8-9) – **3,1** (подтвердили данный показатель – 63% (учеников, 28% учащихся не смогли оценить свои силы в учебе, 13% опрошенных учащихся считают, что дети могут учиться легко (34% 7-классников).

Критерий «Учебная нагрузка посильная и состояние их здоровья в норме» (вопросы 10-11) – **3,3**, что является показателем **высокого уровня (64%** учащихся утвердительно ответили на вопросы критерия, 15% опрошенных затруднились с ответом, 32% учащихся не чувствуют усталости и со здоровьем все в порядке.

Работа учителей-предметников (вопросы 12-13) по результатам опроса учащихся находится на **среднем уровне – 2,96** (удовлетворены 68% учащихся, затруднились с ответом – 9% . Наибольший показатель тех, кто занимается дополнительно – это учащиеся 4-х и 9-х классов (по 62%). 17% учащихся 11 класса занимаются также дополнительно.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения.

19% учащихся 7-х классов и по 4% учащихся 5-х и 9-х классов сомневаются в том, что их класс можно назвать настоящим коллективом. 19% опрошенных учащихся 7-х классов категорически не считают свой класс настоящим коллективом. Классным руководителям усилить воспитательную работу в классе с целью сплочения классных коллективов, привлекать родителей к участию в различных классных и школьных мероприятиях.

25% (5 классы) учащихся склонны считать, что конфликты не такая уж и редкость в их классе. 31% учащихся 7-х классов отмечают, что конфликты в их классе - это не редкость. Социальному педагогу и школьной службе медиации включить в план работы тематику по существующей проблеме.

91% учащимся нравится учиться в школе (82%).

Имелись конфликтные ситуации с педагогами у учащихся 4-х, 5-х, 7-х классов. Педагогу-психологу запланировать цикл тренингов с педагогами на создание благоприятной атмосферы между всеми участниками образовательных отношений. Заместителю директора по воспитательной работе запланировать коллективно-творческие дела. мероприятия

Только 87% учащихся, согласны, что школа может подготовить к продолжению образования. 2% опрошенных не удовлетворены знаниями, полученными на уроках. Педагогам-психологам провести анкетирование на выявление уровня школьной мотивации.

48% учащихся отмечают, что занимаются дополнительно. Классным руководителям провести опрос, какие предметы вызывают затруднения, и каким образом организуются дополнительное время для изучения учебного материала (самостоятельно дома, платные услуги).