



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 6
им. В.А. Горишнего» г. Симферополя
И.А. Клименко

31.08.2018

**Модель внутренней системы оценки качества образования
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа № 6
имени Героя Советского Союза В.А. Горишнего»
муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Модель внутренней системы оценки качества образования МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя (далее - ВСОКО) устанавливает единые требования к организации и функционированию системы оценки качества образования в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя.

1.2. Стратегической целью в сфере образования является обеспечение высокого качества, конкурентоспособности российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества и экономики.

Формирование муниципальной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия является приоритетным направлением развития системы образования в целом, важным шагом к построению систем управления качеством на всех уровнях с целью получения своевременной, объективной, полной и достоверной информации для принятия управленческих решений органами муниципального управления, администрацией образовательных учреждений, органами государственного-общественного управления образовательных учреждений.

1.3. Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с: Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» (постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 295), постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным государственным стандартом начального общего образования (приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373), Федеральным государственным стандартом основного общего образования (приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897); Федеральным государственным стандартом среднего (полного) образования (приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413), приказом Министерства образования, науки и молодёжи Республики Крым от 05.05.2017г. № 1140 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования в Республике Крым»; приказом управления образования администрации города Симферополя от 04.08.2017 г. № 519 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования в образовательных учреждениях муниципального образования городской округ Симферополь».

1.4. Функционирование данной модели ВСОКО осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Крым, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.5. Модель ВСОКО рассматривается как совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг и является составной частью общероссийской системы оценки качества образования.

1.6. Цели ВСОКО: получение, обработка, интерпретация и распространение объективной информации о качестве образования в МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя тенденциях его развития и факторах, влияющих на его уровень; принятие обоснованных решений по достижению высокого качества образования и совершенствования системы управления качеством образования.

1.7. Задачи ВСОКО:

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга внутренней системы оценки качества образования и проведение сравнительного анализа результатов в рамках муниципальной и региональной системы оценки качества образования;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя;
- оценка состояния и эффективности деятельности МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя;
- оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя;
- изучение и внедрение новых технологий, методов, форм, процедур оценки качества образования;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур и их результатов;
- создание и развитие системы общественно-профессиональной внешней оценки МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя
- содействие повышению квалификации педагогических и руководящих работников МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- создание условий для активного участия в проведении различных форм оценки качества образования.

1.8. Общие принципы ВСОКО МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя определены на основе положений общероссийской системы оценки качества общего образования с учетом региональных особенностей и тенденций развития российской образовательной системы:

- соблюдение преемственности и позитивных традиций системы образования Республики Крым;
- открытость, информационная безопасность, прозрачность процедур оценки качества образования;
- учёт социально-экономических и этнокультурных особенностей Республики Крым;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- учёт текущих и перспективных потребностей муниципальной системы образования;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа;
- увеличение роли независимой оценки качества, педагогической экспертизы;
- иерархичности системы показателей;
- инструментальности и технологичности показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- перехода к системе мониторинговых исследований;

- единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на всех уровнях системы образования;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МОДЕЛИ

2.1. Понятие «качество образования», используемое как основа модели ВСОКО, закреплено Федеральным законом № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (статья 2, п. 29).

2.2. ВСОКО - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования: требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС) дошкольного, общего и среднего профессионального образования; образовательным потребностям участников образовательного процесса в муниципальных образовательных учреждениях через получение полной, достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки.

2.3. Структура и содержание ВСОКО определяется исходя из настоящей модели, подходов к его измерению и оценке качества образования. Оценка осуществляется на уровнях общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование; по подвидам дополнительного образования: дополнительное образование детей, дополнительное профессиональное образование и включает независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу.

2.4. Оценка качества образования в модели ВСОКО - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, элементов образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в муниципальных образовательных организациях, муниципальной системе образования государственным образовательным стандартам и требованиям, зафиксированным в нормативных правовых документах, регламентирующих качество образования.

2.5. Критерий - признак, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность и др.).

2.6. Показатель - количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

III. ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ МОДЕЛИ МСОКО

3.1. Модель ВСОКО предусматривает четыре основных уровня оценки:

1 - индивидуальный уровень (оценка учебных достижений учащихся, грамотности, компетенций, личностных качеств, динамика показателей их здоровья и др.);

2 - уровень образовательного учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, степень соответствия образовательных результатов государственным стандартам и потребностям общества);

3 - муниципальный уровень (качество обеспечения условий для функционирования и развития образовательных учреждений);

4 - региональный уровень (сравнительная оценка уровня достижений образовательных учреждений муниципального образования городской округ Симферополь с региональными показателями).

3.2. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления

качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития муниципальной системы образования на данном этапе.

3.3. Субъектами ВСОКО являются:

- на муниципальном уровне - муниципальное казенное учреждение Управление образования администрации города Симферополя, Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр» города Симферополя, общественные и профессиональные объединения;
- на институциональном уровне - муниципальные образовательные учреждения, общественные и профессиональные объединения.

3.4. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы (включая образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные образовательные стандарты), качество которых определяет конкурентоспособность образовательного учреждения и образовательной системы в целом;
- МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя как образовательное учреждение, обеспечивающее образовательный процесс и процесс управления и реализующие спектр образовательных программ;
- индивидуальные образовательные достижения обучающихся как показатель реализации образовательных программ, результатов работы образовательных учреждений и качества управления, результативность профессиональной деятельности педагогических и управленческих кадров.

3.5. Для реализации ВСОКО используются процедуры, которые объединены в две группы:

- процедуры контроля: государственная (итоговая) аттестация выпускников и промежуточная аттестация обучающихся, контрольная деятельность, аттестация педагогических и руководящих работников;
- процедуры оценки качества образования: статистическое наблюдение за деятельностью образовательных учреждений, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг образовательных учреждений. В рамках ВСОКО осуществляется внешняя и внутренняя, в том числе независимая оценка качества образования.

3.6. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются измерение и экспертиза.

3.7. Инструментами независимой внешней оценки качества образования являются опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации об образовательной организации (публичные отчеты, результаты самообследования, открытые статистические данные).

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования непосредственно образовательными организациями. Образовательные организации проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО). Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

3.8. Получаемая информация формируется: по вертикали (как сверху вниз, так и снизу вверх); по горизонтали (для обеспечения информационно-аналитической основы принятия эффективных управленческих решений на муниципальном уровне и уровне отдельного образовательного учреждения).

3.9. Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям федерального закона от 27 июля 2006 год №152 – ФЗ «О персональных данных» и

должна быть доступна для официального использования на всех уровнях ВСОКО в обезличенной форме.

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВСОКО

4.1. Деятельность ВСОКО МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя основывается на сетевом взаимодействии существующих организационных структур муниципальной системы образования городского округа Симферополь.

4.2. Взаимодействие организационных структур определяется следующими функциями:

4.2.1. Муниципальное казенное учреждение Управление образования администрации города Симферополя:

- регулирует и обеспечивает качество образования на муниципальном уровне;
- осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной и региональной систем оценивания качества образования;
- в пределах своей компетенции обеспечивает проведение государственной итоговой аттестации и процедур независимой оценки качества образования на территории города Симферополя;
- осуществляет муниципальное нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и форм их проведения, обеспечивает их реализацию;
- создает общественные и другие комиссии, экспертные и рабочие группы по вопросам развития системы оценки качества образования;
- обеспечивает проведение работ по созданию муниципальной информационной системы;
- проводит анализ результатов самообследования муниципальных образовательных организаций;
- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образования;
- разрабатывает систему мер и принимает управленческие решения по вопросам совершенствования качества образования, в том числе разрабатывает и утверждает программы (планы) повышения качества образования;
- обеспечивает на своем официальном сайте в сети Интернет техническую возможность выражения мнений граждан о качестве образовательной деятельности муниципальных учреждений;
- создаёт условия в образовательных учреждениях для проведения региональной оценки качества обучающихся, в том числе с использованием информационных технологий;
- создаёт и развивает систему стимулов педагогического труда и инновационных процессов;
- соблюдает требования конфиденциальности информации на всех уровнях МСОКО.

4.2.2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр» города Симферополя:

- осуществляет информационно-методическое обеспечение реализации МСОКО;
- разрабатывает и проводит муниципальные мониторинги и исследования качества образования;
- осуществляет анализ информации, полученной на основе процедур оценки качества образования, готовит аналитические отчеты и предложения по использованию результатов оценки качества образования; организует и проводит консультации, семинары, научно-методические конференции, форумы по вопросам оценки качества образования;
- обеспечивает научно-методическое сопровождение деятельности муниципальных инновационных, стажировочных площадок по вопросам оценки качества образования;
- формирует экспертные предметные комиссии, проверяющие работы обучающихся, выполненные в рамках оценочных процедур в соответствии с утверждёнными критериями и осуществляет анализ в соответствии с установленным алгоритмом;
- предоставляют анализ выполненных работ в установленном порядке и в указанные сроки;

- вносит предложения по оптимизации процесса оценки качества образования на муниципальном уровне;
- проводит предаккредитационные мероприятия;
- осуществляет аттестацию педагогических работников образовательных организаций;
- осуществляет методические мероприятия по повышению квалификации педагогических работников муниципальных образовательных учреждений по вопросам оценки качества образования;
- разрабатывает методические рекомендации по актуальным вопросам подготовки педагогами обучающихся к процедурам оценки качества образования;
- организует и проводит мероприятия направленные на стимулирование образовательной и педагогической деятельности (олимпиады, конкурсы, соревнования обучающихся; профессиональные конкурсы для педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных организаций);
- разрабатывает предложения по повышению качества образования на основе результатов проведённых в рамках МСОКО процедур;
- принимает участие в реализации инновационных проектов по совершенствованию качества образования;
- принимает участие в семинарах, конференциях по вопросам развития качества образования;
- участвует в мониторинге условий предоставления психолого-медико-социальной помощи в муниципальных образовательных учреждениях;
- готовит методические рекомендации руководителям, педагогам, родителям обучающихся по вопросам психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей;
- соблюдает требования конфиденциальности информации на всех уровнях МСОКО.

4.2.3. МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя в пределах своей компетенции:

- обеспечивает функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования;
- обеспечивают проведение ГИА обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования;
- разрабатывает критерии и показатели оценки результативности деятельности работников образовательных организаций, в том числе для установления стимулирующих выплат;
- участвует во всех формах мониторинговых исследований качества образования и иных оценочных процедур, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования и государственной аккредитации;
- обеспечивает проведение процедур самооценки и открытое представление результатов через ежегодный публичный доклад, отчёт о результатах самообследования;
- предоставляет статистические данные и другую информацию в рамках муниципальной и региональной систем оценки качества образования;
- обеспечивает участие обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, общественных наблюдателей в процедурах оценки качества образования;
- обеспечивает информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках региональной и муниципальной систем оценки качества образования;
- принимает участие в реализации инновационных проектов по совершенствованию качества образования;
- принимает участие в семинарах, конференциях по вопросам развития качества образования.

4.2.4. Общественность, общественные и профессиональные объединения: принимают участие в формировании информационных запросов по оценке качества образования муниципальной системы образования; участвуют в проведении независимой оценки качества образования; проводят общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур,

итогах независимой оценки качества образования, готовят предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями.

4.3. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата), содержащихся в Положении о ВСОКО МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя. Различная степень проработки показателей (критериев), характеризующих развитие муниципальной образовательной системы, а также динамику характеристик показателей (критериев), обуславливает возможность поэтапного формирования перечня.

V. АНАЛИЗ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ

5.1. Результаты оценки используются при планировании, а также для принятия управленческих решений на школьном уровне.

5.2. Использование результатов оценки должно приводить к решениям, ориентированным на выработку и реализацию адресных мер поддержки образовательных организаций.

5.3. Информация о качестве образования размещается на официальном сайте МБОУ «СОШ № 6 им. В.А. Горишнего» г. Симферополя.