Приложение 3

к письму Отделения Республик Крым «О запуске осенней сессии 2024 г. проектов Банка России: «Онлайн-уроки финансовой грамотности для школьников (dni-fg.ru) и «ДОЛ-игра»

**Памятка по наиболее частым вопросам**

1. **Можно ли изменить расписание онлайн-уроков? Сложно совместить его с расписанием уроков в школе**.

Мы стремимся сделать сетку расписания максимально гибкой и удобной для учителя. На сайте <http://dni-fg.ru> перед началом сессии проходит опрос педагогов об удобном времени трансляций. В период сессии онлайн-уроки идут ежедневно по будням с 01:00 до 18:00 по московскому времени. Каждую неделю начало уроков смещается, что позволяет учителю выбрать оптимальное время для организации онлайн-трансляции в классе.

**Можно ли получить записи уроков?**

Формат онлайн-уроков не предполагает просмотр урока в записи. Лектор взаимодействует с аудиторией в прямом эфире, задает вопросы участникам и отвечает на их вопросы в чате.

1. **Расширение перечня тем.**

Расширение перечня тем онлайн-уроков происходит на основании отзывов педагогов, а также исходя из актуальности тем и проблемных вопросов. Пожелания учителей учитываются и при обновлении имеющихся информационных продуктов.

Состав тем онлайн-уроков соответствует учебно-методическим комплектам по изучению основ финансовой грамотности, разработанных при поддержке Банка России и Министерства финансов РФ.

1. **Сложная процедура регистрации для просмотра онлайн-уроков**

Для участия в уроках школе необходимо на сайте <http://www.dni-fg.ru> в разделе «Расписание» выбрать интересующую тему, дату, время мероприятия и нажать на ссылку для регистрации. В появившейся форме указать email, наименование школы. На данную почту в течение нескольких минут поступит письмо с уникальной ссылкой для доступа к онлайн-уроку. В день эфира перейти по ссылке в мероприятие можно за 25 минут до его начала. Более подробно - в Инструкции по регистрации на онлайн-урок.

Принять участие в онлайн-трансляциях могут все школы, имеющие доступ к сети Интернет, компьютер, устройство вывода звука и изображения на экран (проектор, интерактивная доска и т.п.).

1. **При просмотре онлайн-урока возникают проблемы с качеством связи, отсутствует звук.**

Образовательная организация может проверить оборудование накануне урока. Для этого необходимо перейти в комнату для тестирования оборудования на сайте fg.imind.ru, вкладка «Подключиться к мероприятию по ID». В виртуальной комнате транслируется видеоролик со звуком. Если видео или звук отсутствуют, необходимо следовать подсказкам в чате. Инструкцию по проверке оборудования в комнате прикладываем. Подробнее о необходимых настройках на сайте <http://dni-fg.ru/proverka>.

1. **В почте нет письма со ссылкой для входа на мероприятие.**

В случае если письмо со ссылкой отсутствует в папке «Входящие», рекомендуем проверить папку «Спам».

Также причиной отсутствия письма может быть неверно введенный e‑mail. Для повторного получения ссылки необходимо снова зайти на страницу с регистрацией на урок и заново ввести email в форму.

При возникновении проблем, связанных с регистрацией или подключением, школа может обратиться в службу поддержки help@fincult.com.

1. **Как получить сертификат.** По окончании урока всем участникам на email поступает форма отзыва в формате xls. Форму необходимо заполнить и направить на почту basewebinar@fincult.com После обработки система автоматически сформирует сертификат участника и направит его ответным письмом. **ВНИМАНИЕ!** Данные из формы попадают напрямую в сертификат участника, поэтому нужно быть внимательным при заполнении.
2. **Как исправить ошибку в сертификате?**

В случае если учителем допущена ошибка при заполнении формы, можно получить исправленный сертификат, указав верные данные в специальной форме на сайте <http://dni-fg.ru>.

1. **Не пришла форма отчета (случайно удалили)**

Форма отчета направляется в течение суток после просмотра урока. Если форма отзыва отсутствует, проверить папку «Спам». Также можно самостоятельно запросить дубликат формы, заполнив заявку «Получить форму отзыва» на сайте <http://dni-fg.ru>.

1. Частой причиной не предоставления сертификатов или их аннулирование является некорректное заполнение формы отзыва: неправильно указано наименование образовательной организации – участника проекта (при регистрации указывается одно наименование, при заполнении отзыва другое).
2. По другим возникающим вопросам обращайтесь с запросом на почту 35svc\_onseo@cbr.ru или по телефону (0652) 55-00-68.