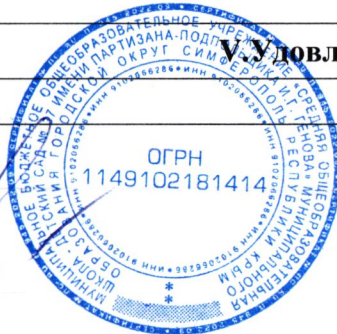


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа – детский сад №37 имени партизана –
подпольщика И. Г. Генова» муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым**
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информационных материалов на стенде	Размещение недостающих материалов на стенде в организации	Сентябрь 2024	Рисованая Д.В. директор		
Отсутствие на сайте информации о численности обучающихся в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью	Размещение на сайте организации информации о численности обучающихся в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью	Март 2024	Рисованая Д.В. директор		
Отсутствие на сайте информации о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разработка и размещение анкеты для опроса граждан, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2024	Рисованая Д.В. директор		
Неудовлетворенность качеством. Полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Проведение анкетирования, выявление недостатков и их устранение на сайте организации	Май 2024	Рисованая Д.В. директор		

сайте организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Установка стендов –навигаторов по зданиям образовательной организации	Март 2024	Рисованая Д.В. директор		
	Обновление материально- технической базы организации в соответствии с программой развития и ПФХД	В течение 2024	Рисованая Д.В. директор		
	Текущий и косметический ремонт помещений организации	Август 2024	Рисованая Д.В. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Симферополя по обустройству парковочных карманов на прилегающей к учреждению территории	Март 2024	Рисованая Д.В. директор		
	Направление заявки в МКУ Департамент образования Администрации города Симферополя Республики Крым на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Апрель 2024	Рисованая Д.В. директор		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми	Разработка и внедрение образовательных программ, предоставляющих возможность получать услуги на дому	Сентябрь 2024	Рисованая Д.В. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиям и оказания услуг					

Директор



Рисованая Д.В.