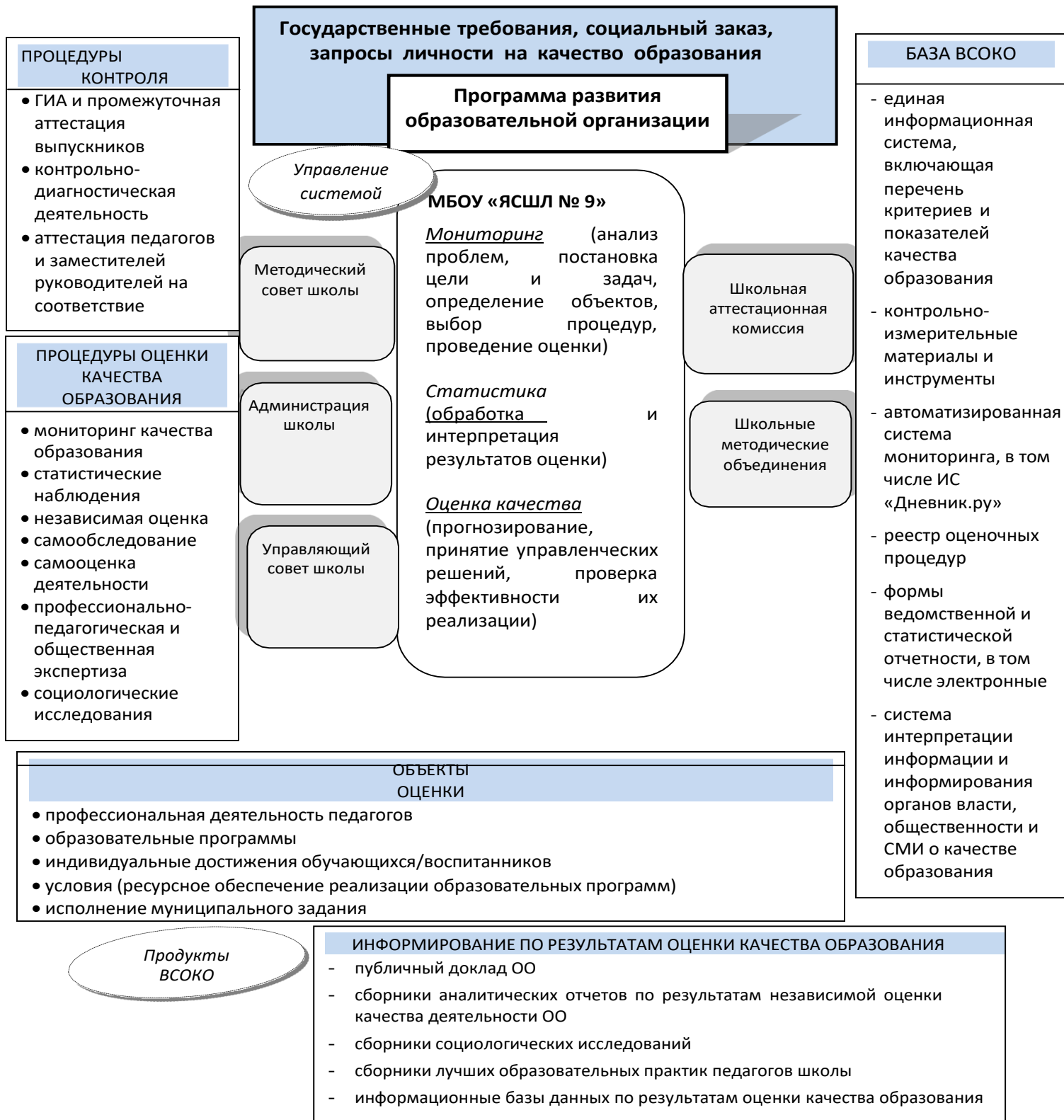


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «ЯСШ № 9»
Ю.Е.Соловей

Модель
внутренней системы оценки качества образования



Актуальность

Качество образования – главный показатель эффективности образовательных систем на всех уровнях, следовательно, создание внутренней системы оценки качества образования является важнейшей необходимостью и потребностью.

В школе на протяжении последних лет формировались отдельные, разрозненные элементы оценки качества образования, разрабатывались механизмы их реализации; складывалась положительная практика осуществления инновационной деятельности; накапливается актуальный опыт участия в национальных и региональных исследованиях. Все это свидетельство потенциальных возможностей для создания внутренней системы оценки качества образования.

Вместе с тем, отсутствовала комплексная система мониторинга; не были определены единые подходы к оценке качества образования и использованию ее результатов; отмечен недостаточный уровень компетенции педагогов в области осуществления оценочной деятельности.

Обнаруженные дефициты позволили выявить ряд объективных ***противоречий***:

- *между потребностью в повышении эффективности образовательной деятельности и отсутствием единых подходов к объективной оценке качества образовательных услуг;*
- *осознанием значимости критериев качества и эффективности в оценке качества образования и недостаточным их использованием в процессе принятия управленческих решений.*

Выявленные противоречия позволили: сформулировать ***проблемы***:

- 1) Как повысить эффективность управления информационными потоками?
- 2) Каким образом внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) может и должна встраиваться в национально-региональную и муниципальную систему оценки?
- 3) Как реализация ВСОКО может влиять на процесс принятия управленческих решений для обеспечения качественных образовательных услуг?

Решение проблем заключается в создании многоуровневой системы оценки качества образования как базового компонента современной системы управления качеством образования.

ВСОКО предусматривает три уровня организации внешней и внутренней оценки качества образования:

- *уровень образовательной организации;*
- *муниципальный уровень;*
- *региональный;*
- *федеральный.*

Объекты ВСОКО:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся как показатель реализации основных образовательных программ, результатов работы педагогов и качества управления;
- основные образовательные программы;
- условия (ресурсное обеспечение) реализации основных образовательных программ;
- инновационная деятельность образовательных организаций;
- профессиональная компетентность педагогических работников;
- качество исполнения муниципального задания

Предмет оценки ВСОКО:

- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность (ресурсы);
- качество образовательных результатов;
- качество процесса (система управления)

Процедуры оценки качества образования

- процедуры контроля качества образования (государственная итоговая аттестация; контрольно-диагностическая деятельность; аттестация педагогических и руководящих работников);
- процедуры оценки качества образования (мониторинг качества образования; статистические наблюдения за деятельностью образовательных организаций; оценка профессиональной деятельности педагогических работников; независимая оценка качества образования; самообследование и оценка
- (самооценка) образовательных организаций по качеству образования; оценка деятельности образовательных организаций в ходе общественно-педагогических форумов (публичные доклады); общественно-педагогическая экспертиза образовательных программ, методических продуктов профессиональной деятельности педагогов).

Компоненты ВСОКО



Компонент 1

Определение системы критериев и показателей для оценки качества образования

Оценка качества образования осуществляется на основе принятой **системы критериев и показателей**, которая включает:

- *статистические* показатели, в первую очередь, отражающие состояние ресурсов образовательных организаций;
- показатели *внутренней оценки качества образования*, позволяющие с помощью мониторинга оценить качество *результатов и процессов* деятельности образовательной организации, отследить динамику развития;
- показатели *внешней оценки*, позволяющие оценить результаты эффективности деятельности школьной системы образования в целом.

Компонент 2

Организация и проведение мониторинговых исследований и оценочных процедур

Реализация модели обеспечивается системой *статистики* и *школьного мониторинга*, основанного на механизмах встраивания оценочных и

мониторинговых процедур в национально-региональную и муниципальную систему оценки качества образования, что позволяет получить полную и объективную информацию по всем направлениям оценки.

Содержательные блоки мониторинга, соответствуют основным направлениям деятельности ОО и муниципальной системы образования в целом и включают мониторинг *качества условий, процессов, результатов.*

**Механизмы встраивания ВСОКО
в национально-региональную и муниципальную
систему оценки качества образования**

	Процедуры контроля и внешней оценки качества образования	Процедуры внутренней оценки качества образования
Условия	Лицензирование образовательной деятельности	Экспертиза основных образовательных программ (профессионально-педагогическая)
	Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Мониторинг условий осуществления образовательной деятельности
Результат	Государственная аккредитация образовательной деятельности	Самообследование образовательных организаций Самооценка образовательных организаций
	Государственная итоговая аттестация в формате ОГЭ и ЕГЭ	Мониторинг образовательных достижений учащихся 9 классов по математике Мониторинг образовательных достижений учащихся 10-11 классов по математике (<i>профильный уровень</i>)
	Национальные исследования качества образования	Муниципальный мониторинг образовательных достижений:
	Всероссийские проверочные работы	

	Региональный мониторинг образовательных достижений: - контрольные работы по предметам	- контрольные работы по предметам, по которым обучающиеся демонстрируют низкие результаты
	- комплексные работы на межпредметной основе	- комплексные работы в классах, где выявлен низкий уровень сформированности учебной компетентности учащихся
	- групповые проекты	- групповые проекты в классах, не участвовавших в региональном и муниципальном мониторинге
Процесс	Мониторинг реализации ФГОС на уровнях общего образования	Профессионально-педагогическая экспертиза: - основных образовательных программ;
Управ	Государственный контроль (надзор) в сфере образования	Мониторинг исполнения муниципального задания

По каждому из направлений оценки формируются информационные потоки, которые становятся основой построения единой школьной информационной системы сбора и обработки информации. Ежегодно разрабатывается «дорожная карта» мониторинговых исследований, утверждается график проведения мониторинга, который прилагается к годовому плану работы школы. Сформирован реестр оценочных процедур.

Компонент 3

Анализ и оценка полученных результатов, выявление положительной и отрицательной динамики, определение проблем и путей их решения.

Результаты мониторинговых исследований подвергаются комплексному анализу, направленному на выявление положительной или отрицательной динамики, определение проблем и путей их решения.

На основании анализа и оценки полученных результатов делается **прогноз** повышения качества образования:

- по показателям на текущий период;
- на перспективу улучшения показателей с перечислением управленческих действий по реализации прогноза.

Компонент 4

Распространение информации о результатах оценивания

Неотъемлемой составляющей ВСОКО является *повышение уровня информированности* потребителей образовательных услуг, обобщение материалов, полученных в ходе мониторинговых исследований и оценки качества образования.

Доступная информация представляет собой *продукты* ВСОКО, адресована широкому кругу потребителей образовательных услуг, формируется в печатные и электронные сборники:

- публичный доклад ОО;
- сборники аналитических отчетов по результатам проведения независимой оценки качества деятельности ОО;
- сборники социологических исследований;
- сборники лучших образовательных практик ОО

Итоги проведенных процедур, публичный отчет о результатах состояния и перспективах развития муниципальной системы образования размещаются на официальном сайте школы.

Компонент 5

Использование результатов оценки качества образования

Информация о качестве образования, его динамике, перспективах развития предназначена для использования различными целевыми группами, в соответствии с имеющимися полномочиями и интересами в сфере образования.

► Учащиеся:

- диагностика проблем в обучении, определение мер по их преодолению;
- корректировка образовательного процесса;
- разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов

► Родители:

- получение полной и достоверной информации о результатах обучения детей;
- корректировка основных образовательных программ на основе образовательных запросов;
- участие в управлении образованием

► Педагоги:

- меры по организации повышения квалификации;
- корректировка программ индивидуального профессионального развития
- индивидуальные стажировки

Компонент 6

Принятие управленческих решений, оценка их эффективности

Результаты оценки качества образования являются основой для принятия и обоснованных управленческих решений, последующей оценки эффективности их реализации.

I. Механизмы управления реализацией модели ВСОКО

ВСОКО – управляемая система.

Кроме организационно-управленческих структур, к действенным механизмам управления ВСОКО относится:

- обеспечение повышения квалификации на базе ДПО «ИРООО» различных целевых групп в рамках реализации мероприятий п.5.1. ФЦПРО на 2016-2020г.
- корректировка нормативно-правовых актов, а именно: пересмотр Положений о стимулирующих выплатах: включение показателей по качеству образования;
- создание условий для разработки внутренних систем оценки качества образования.

II. Ресурсная база ВСОКО

Модель ВСОКО обеспечена необходимыми ресурсами для реализации:

- единая информационная система ВСОКО, в основе которой перечень показателей и критериев качества образования, включающий информацию из всех информационных баз данных;
- банк контрольно-измерительных материалов и диагностических методик, направленных на оценку качества образования, определяется на основе ФГОС;
- автоматизированная система мониторинга, в т.ч. АИС «Дневник.ру»;
- реестр оценочных процедур;
- формы ведомственной и статистической отчетности, в т.ч. электронные;
- формирующаяся положительная практика осуществления общественно-профессиональной экспертизы результатов образовательной деятельности образовательных организаций;
- система интерпретации информации и информирования органов власти, общественности и СМИ о качестве образования.

III. Возможные риски при реализации модели ВСОКО,

пути их преодоления

Возможные риски	Способы преодоления
Недостаточный уровень компетенции педагогических работников в области осуществления оценочной деятельности	Повышение квалификации по вопросам мониторинга и оценки качества образования
Разрозненность и увеличение информационных потоков для обработки и интерпретации результатов, дефицит современного программного обеспечения	Совершенствование информационной базы ВСОКО, развитие автоматизированных систем управления информационными потоками

IV. Планируемые результаты и эффекты

Результаты ВСОКО:

- сформирована информационно-технологическая база: система критериев и показателей; инструментарий; система сбора и обработки информации и т.д.;
- скорректирована программа развития ОО;
- разработаны и реализуются программы: «Программа работы с обучающимися, имеющими низкую учебную мотивацию», «Одаренные дети»

Эффекты ВСОКО:

- повышение эффективности управления качеством образования;
- повышение имиджа образовательной организации;
- качество и стабильность педагогических кадров;
- стимулирование и мотивация участников образовательного процесса на достижение лучших показателей;
- включенность профессионально-педагогической экспертизы в процессы оценки качества образования качества образования;
- рост участия в управлении образованием профессионального сообщества и общественных институтов;
- повышение уровня информированности получателей образовательных услуг.

V. Перспективы ВСОКО

Достижение стратегической цели внутренней системы оценки качества образования пролонгировано во времени, следовательно, будет проходить поэтапно, с внесением корректив в компоненты созданной системы.