

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2019 года

МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводит работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Федеральным законом строго установлены сроки работы с обращениями граждан:

- 3 дня – в течение которых обращение должно быть зарегистрировано после его поступления в орган местного самоуправления (ч.2 ст.8);
- 7 дней, после регистрации, - в течение которых обращение должно быть переадресовано по компетенции (ч.3 ст. 12);
- 30 дней, со дня регистрации, - в течение, которых обращение должно быть рассмотрено и гражданину дан ответ (ч.1 ст.12).

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей в соответствии со ст. 5.59 Кодекса об административных правонарушениях .

За 9 месяцев 2019 года в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» на рассмотрение поступило 68 обращений.

Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что поступило обращений по следующим вопросам :

- системы оплаты труда (1 обращение – 1 %);
- возможных неправомерных действий со стороны руководителя образовательного учреждения (9 обращений - 13%);
- назначения на должность руководителя образовательного учреждения (12 обращений- 18%)
- капитального ремонта образовательных учреждений (5 обращений -7%)
- по вопросу награждения участников спортивных соревнований (1 обращение -1%)
- строительство стадионов на территории муниципального образования Советский район Республики Крым, спортивного зала (7 обращений- 10%)
- организация спортивных кружков (2 обращения -3%)
- обеспечение дошкольным образованием (10 обращений-15%)
- возможные факты превышения полномочий сотрудниками дошкольных образовательных учреждений (2 обращения -3%)
- вопросы оздоровления (2 обращения-3%)
- предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям (2 обращения-3%)
- школьное питание (1 обращение-1%)
- критерии оценивания в общеобразовательном учреждении (1 обращение-1%)
- разглашение персональных данных (2 обращения-3%)

-возможное нарушение прав работников образовательных учреждений (11обращений-16)

Количество коллективных обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2019года - 6, за аналогичный период 2018 года – 4.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан даны разъяснения, направлены письменные ответы заявителям.

Начальником МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» за 9 месяцев 2019 года проведено 10 личных приемов, на которых принято 17 граждан. При проведении личных приемов граждан рассматривались вопросы капитального ремонта образовательных учреждений, системы оплаты труда, возможных неправомерных действий со стороны руководителя образовательного учреждения. По всем обращениям на личном приеме даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.

Обращения жителей Советского района в вышестоящие органы и перенаправленные по принадлежности обращения для рассмотрения в пределах компетенции в отдел образования составляют:

- в администрацию Советского района Республики Крым- 10 обращений;
- в Совет Министров Республики Крым - 14 обращений;
- в инспекцию по труду Республики Крым -1 обращение;
- в прокуратуру Советского района Республики Крым -5 обращений.
- в Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым-2 обращения.

33 обращения поступило из социальных сетей.

В целях контроля за соблюдением требований Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» руководителям образовательных учреждений Советского района Республики Крым рекомендуется принимать действенные меры по устранению причин, порождающих обращения граждан (проводить разъяснительные работы с работниками, поднимать интересующие вопросы родителей (законных представителей) на родительских собраниях образовательных учреждений);привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц, нарушающих законодательство, принимать меры, направленные на решение проблем, с которыми обращаются граждане внутри коллективов образовательных учреждений; вести разъяснительную работу среди обучающихся и их родителей по вопросам, которые могут вызвать обращения граждан.