**О работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 года**

МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводится работа по обеспечению реализации и гарантированию конституционного права граждан на обращения в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В 1 полугодии 2021 года в отдел образования поступило на рассмотрение 18 обращений (за аналогичный период 2020 года -26).

Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что все поступившие обращения были по различным направлениям:

-размещение спортивной игровой площадки на территории общеобразовательного учреждения (2 обращения- 11%)

-организация проведения спортивных мероприятий (4 обращения -22%)

- организация учебного процесса (3 обращения-17%)

-о возможных неправомерных действиях в образовательном учреждении (3обращения-17%)

-соблюдение температурного режима в образовательном учреждении (1 обращение-5,5%)

-по вопросам оплаты труда (3 обращения-17%)

-о возможных нарушениях прав и свобод граждан в образовательных учреждениях(2 обращения-11%)

В 1полугодии 2021года в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» коллективных обращений граждан не поступало (за аналогичный период 2020года поступило 2 обращения).

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. По результатам рассмотрения обращений граждан даны разъяснения, направлены письменные ответы заявителям.

Факты, указанные в обращениях, по результатам рассмотрения не подтверждены; граждан, привлеченных к дисциплинарной ответственности по результатам рассмотрения обращений граждан, нет.

Начальником МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в 1 полугодии 2021 года проведено 4 личных приема, на которых принято 4 граждан. При проведении личных приемов граждан рассматривались вопросы системы оплаты труда, организация питания детей льготной категории, формирование кадрового резерва в новый детский сад на 300 мест в п.Советский. По всем рассматриваемым вопросам даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь