**СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан за 2021 год**

 МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводится работа по обеспечению реализации и гарантированию конституционного права граждан на обращения в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

 В 2021 году в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» поступило на рассмотрение 24 обращения (за аналогичный период 2020 года -32).

 Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что все поступившие обращения были по различным направлениям:

-размещение спортивной игровой площадки на территории общеобразовательного учреждения (2 обращения- 8,3%)

-организация проведения спортивных мероприятий (4 обращения -17%)

 - организация учебного процесса (3 обращения-12,5%)

-о возможных неправомерных действиях в образовательном учреждении (5обращений- 21%)

-соблюдение температурного режима в образовательном учреждении (2 обращения-8,3%)

-по вопросам оплаты труда (3 обращения-12,5%)

-организация подвоза в образовательные учреждения (1 обращение-4,2%)

-по вопросу ремонта образовательного учреждения (1обращение-4,2%)

-по вопросу компенсации родительской платы в дошкольных учреждениях (3 обращения-12,5%)

Повторно поступили 2 обращения по размещению спортивной игровой площадки на территории общеобразовательного учреждения.

 В 2021году в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» коллективных обращений граждан не поступало (за аналогичный период 2020года поступило 2 обращения).

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки. По результатам рассмотрения обращений граждан даны разъяснения, направлены письменные ответы заявителям.

 Анализ поступивших обращений показывает, что в 2021году заявители обращались в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» по интересующим их вопросам в следующих образовательных учреждениях Советского района Республики Крым: МБОУ «Советская СШ №3 с крымскотатарским языком обучения», «Дмитровская СШ», «Черноземненская СШ», «Ильичевская СШ».

Факты, указанные в обращениях, по результатам рассмотрения не подтверждены; граждан, привлеченных к дисциплинарной ответственности по результатам рассмотрения обращений граждан, нет.

 Причинами обращений граждан является их желание получить исчерпывающие ответы со стороны вышестоящих органов (80% обращений были перенаправлены к рассмотрению с Совета министров Республики Крым и горячей линии Главы Республики Крым), а также недостаточная работа со стороны образовательных учреждений по информированию и разъяснению ситуации согласно нормативно-правовым актам.

 Начальником МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в 2021 году проведено 4 личных приема, на которых принято 4 граждан. При проведении личных приемов граждан рассматривались вопросы системы оплаты труда, организация питания детей льготной категории, формирование кадрового резерва в новый детский сад на 300 мест в п.Советский. По всем рассматриваемым вопросам даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь