

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан за I квартал 2017 года на территории муниципального образования Советский район Республики Крым

№	Запрашиваемая информация	1 квартал 2017 года
1.	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан	Муниципальное казенное учреждение «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Килякова Анастасия Викторовна – инспектор по кадрам 9-26-65
2.	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	14
3.	На сколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	В 1 квартале 2017 года в отдел образования администрации Советского района Республики Крым поступило на 14 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 года
4.	Численность населения, процент обращающихся граждан от общей численности населения	Численность населения в регионе - 32,0 тыс. чел. , процент кол-ва обращающихся граждан – 0,04%
5.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	С целью уменьшения количества обращений граждан сотрудниками отдела образования администрации Советского района Республики Крым в соответствии с годовым планом работы проводятся семинары и совещания с руководителями образовательных учреждений Советского района Республики Крым по вопросам соблюдения норм действующего законодательства, а также разъяснительная работа среди населения
6.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	В 1 квартале 2017 года наиболее часто обращались по вопросам системы оплаты труда (4 обращения, 28,57%). 07.02.2017 года было проведено совещание руководителей и заместителей директора по административно-хозяйственной части образовательных учреждений Советского района Республики Крым с участием первого заместителя главы администрации Советского района Республики Крым, на котором обсуждались следующие вопросы: 1. Корректировка Планов финансово-хозяйственной деятельности общеобразовательных учреждений Советского района Республики Крым; 2. Методика распределения субвенции по общеобразовательным учреждениям Советского района Республики Крым на 2017 год; 3. Система оплаты труда работников образовательных учреждений Советского района Республики Крым. Руководителям образовательных учреждений Советского района Республики Крым было рекомендовано донести вышеуказанную информацию до работников образовательных учреждений. Кроме того, во все образовательные учреждения

		Советского района Республики Крым направлено письменное разъяснение системы оплаты работников образовательных учреждений Советского района Республики Крым. Руководителями образовательных учреждений Советского района Республики Крым проведена разъяснительная работа с работниками образовательного учреждения о методике формирования фонда оплаты труда работников образовательных учреждений, о системе распределения стимулирующих выплат, о правах и обязанностях работников в рамках трудовых договоров.
7.	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан	Приняты меры по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного, качественного рассмотрения обращений граждан. Внедряется практика изучения наиболее острых, а также коллективных обращений с выездом на место.
8.	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения	По сравнению с 1 кварталом 2016 года активность населения за отчетный период снижена.
9.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	0
10.	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	Количество коллективных обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года, - 3, за аналогичный период 2016 года – 5. Основные причины: отсутствие должного контроля за своевременностью решения проблем внутри коллективов образовательных организаций, отсутствие подвоза детей к дошкольным организациям, необходимость ремонта образовательных организаций. Принимаемые меры: работниками отдела образования администрации Советского района Республики Крым постоянно проводятся: - семинары и совещания с руководителями образовательных учреждений Советского района Республики Крым по вопросам соблюдения действующего законодательства; - выезды на место; - служебные расследования, в результате чего виновным выносятся дисциплинарные наказания.
11.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов	С целью недопущения формального отношения к рассмотрению обращений граждан и нарушения сроков рассмотрения обращений в отделе образования администрации Советского района Республики Крым проводится еженедельный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений, результаты которого

		рассматриваются на аппаратных совещаниях при начальнике отдела образования. Итоги работы с обращениями граждан и организаций заслушиваются ежеквартально на коллегии отдела образования. На официальном сайте отдела образования размещается информация о работе с обращениями граждан и организации их личного приема, график проведения личных приемов граждан руководством
12.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано»	Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года: «поддержано» – 5, «разъяснено» – 9, «не поддержано» – 0, на рассмотрении – 0
13.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан	0. С целью недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений в отделе образования администрации Советского района Республики Крым проводится еженедельный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений, результаты которого рассматриваются на аппаратных совещаниях при начальнике.
14.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	Руководством отдела образования в 1 квартале 2017 года проведено 6 личных приемов граждан, на которых приняты 11 граждан.
15.	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры	В ходе проведения руководством личных приемов граждан в основном затрагивались вопросы получения путевок в дошкольные образовательные организации, организация подвоза воспитанников дошкольных организаций. По всем рассмотренным вопросам даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь

1. Количество обращений за I квартал в сравнении с показателями за предыдущий год:		
	I квартал 2016 года	I квартал 2017 года
-количество коллективных обращений	6	4
-количество повторных обращений	-	-
2. Всего обращений:		
–письменных обращений	15	14
-устных обращений	2	-
3. Количество обращений по их видам:		
-предложения, замечания	3	-
-заявления	12	14
4. Количество и удельный вес обращений:		
–героев	-	-

-инвалидов ВОВ -ветеранов войны и труда -пострадавших от аварий ЧАЭС -малообеспеченных граждан	- - - -	- - - -
5. Данные о личном приеме граждан начальником отдела образования	8	6
6. Данные об обращениях граждан, в которых говорится о недостатках в работе учебных заведений	4	5
7. Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	7	9
8. Факты нарушений руководителями учебных заведений законодательства «Об обращении граждан»	-	-
9. Вопрос о работе с обращениями граждан будет рассмотрен 27 апреля 2017 года на коллегии отдела образования администрации Советского района Республики Крым		