

СПРАВКА

О работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2019 года

МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводит работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

За 1 полугодие 2019 года в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» на рассмотрение поступило 35 обращений.

Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что поступило обращений по следующим вопросам :

- системы оплаты труда (1 обращение – 3 %);
- неправомерных действий со стороны руководителя образовательного учреждения (5 обращений - 14%).
- назначения на должность руководителя образовательного учреждения (7 обращений- 19,4%)
- капитального ремонта образовательных учреждений(3 обращения -8%)
- по вопросу награждения участников спортивных соревнований (1 обращение -3%)
- строительство стадионов на территории муниципального образования Советский район Республики Крым (3 обращения- 8%)
- организация спортивных кружков (2 обращения -5%)
- обеспечение дошкольным образованием (4 обращения -11%)
- факты превышения полномочий сотрудниками дошкольных образовательных учреждений (2 обращения -5,5%)
- вопросы оздоровления (1 обращение-3%)
- предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям(2 обращения-5%)
- школьное питание (1 обращение-3%)
- критерии оценивания в общеобразовательном учреждении (1 обращение-3%)
- разглашение персональных данных(2 обращения-5,5%)

Повторно в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» поступило 2 обращения (вопрос капитального ремонта образовательного учреждения, факт превышения полномочий сотрудником дошкольного образовательного учреждения).

Количество коллективных обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2019года - 2, за аналогичный период 2018 года – 4.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан даны разъяснения, направлены письменные ответы заявителям.

Начальником МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в 1 полугодии 2019 года проведено 10 личных приемов, на которых принято 17 граждан. При проведении личных приемов граждан рассматривались вопросы капитального ремонта образовательных учреждений, системы оплаты труда, возможных неправомерных действий со

стороны руководителя образовательного учреждения. По всем обращениям на личном приеме даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.

Обращения жителей Советского района в вышестоящие органы и перенаправленные по принадлежности обращения для рассмотрения в пределах компетенции в отдел образования составляют:

- в администрацию Советского района Республики Крым- поступило 10 обращений;
- в Совет Министров Республики Крым поступило- 14 обращений;
- в инспекцию по труду Республики Крым поступило -1 обращение;
- в прокуратуру Советского района Республики Крым поступило -3 обращения.
- в Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым-2 обращения.

Работа по данному направлению ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации». Обращения граждан рассматриваются специалистами МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в установленные законом сроки.