

## О работе с обращениями граждан за 2019 год

МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводит работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2019 году в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» на рассмотрение поступило 89 обращений.

Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что поступило обращений по вопросам:

- системы оплаты труда (4 обращения – 4,5 %);
- возможных неправомерных действий со стороны руководителя образовательного учреждения (10 обращений – 11,2%).
- назначения на должность руководителя образовательного учреждения (15 обращений- 17%)
- капитального ремонта образовательных учреждений (7 обращений -8%)
- строительства стадионов на территории муниципального образования Советский район Республики Крым, спортивного зала (7 обращений- 8%)
- организации спортивных кружков (4 обращения -4,5%)
- обеспечения дошкольным образованием (14 обращений-16%)
- возможных фактов превышения полномочий сотрудниками образовательных учреждений (2 обращения -2,2%)
- вопросам оздоровления (2 обращения-2,2%)
- предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям (2 обращения-2,2%)
- школьного питания (2 обращение-2,2%)
- разглашения персональных данных (2 обращения-2,2%)
- возможного нарушения прав работников образовательных учреждений (18 обращений-20,2%)

Количество коллективных обращений граждан, поступивших в 2019 году- 8 (за аналогичный период 2018 года – 5). 4 коллективных обращения поступило по вопросам оплаты труда и распределения педагогической нагрузки в образовательных учреждениях Советского района Республики Крым, 2 обращения по незаконному сбору денежных средств в образовательных учреждениях, 2 обращения по назначению руководителя общеобразовательного учреждения.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан даны разъяснения, направлены письменные ответы заявителям.

Начальником МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в 2019 году проведено 10 личных приемов, на которых принято 17 граждан. При проведении личных приемов граждан рассматривались вопросы капитального ремонта образовательных учреждений, системы оплаты труда, возможных неправомерных действий со стороны руководителя образовательного учреждения. По всем обращениям на личном приеме даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.

Обращения жителей Советского района в вышестоящие органы и перенаправленные по принадлежности обращения для рассмотрения в пределах компетенции в отдел образования составляют:

- в администрацию Советского района Республики Крым- 19 обращений;
  - в Совет Министров Республики Крым - 21 обращение;
  - в инспекцию по труду Республики Крым -1 обращение;
  - в прокуратуру Советского района Республики Крым -6 обращений.
  - в Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым-7 обращения;
  - Уполномоченному по правам ребенка-1 обращение;
- 34 обращения поступило из социальных сетей.

В трех общеобразовательных учреждениях Советского района Республики Крым по результатам нарушений, выявленных при проверке фактов, изложенных в обращениях, вынесены дисциплинарные взыскания в отношении виновных лиц. Процент подтверждения фактов, изложенных в обращениях, составляет 3,4.