

СПРАВКА

О работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2018 года

Конституционное право граждан на обращение в органы государственной исполнительной власти является наиболее часто реализуемым правом во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод.

Работа с обращениями граждан МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» была направлена на выполнение Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

За 9 месяцев 2018 года в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» поступило 28 обращений (I квартал - 14 обращений, II- 9 обращений, III- 5 обращений), на 12 обращений меньше (30 %), чем за аналогичный период 2017 года.

Наиболее часто обращались по вопросам:

- устройство ребенка в дошкольное учреждение (7 обращений -25 %);
- функционирование учреждений образования (5 обращений - 17%);
- неправомерные действия со стороны руководителя образовательного учреждения по отношению к работникам образовательного учреждения (4 обращения - 14 %);
- организация бесплатного питания для детей льготной категории (3 обращения – 10 %);
- система оплаты труда (3 обращения -10 %);
- общественная деятельность (1 обращение-3 %);
- трудоустройство (2 обращения-7 %).

Повторных обращений в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» не поступало.

Количество коллективных обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2018 года, - 5, за аналогичный период 2017 года – 8.

Основными причинами обращений граждан является: конфликтные ситуации в учреждениях образования, необходимость ремонта образовательных организаций, дефицит мест в дошкольных организациях.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших за 9 месяцев 2018 года: «поддержано» – 3, «разъяснено» – 24, «не поддержано» – 0, на рассмотрении – 0.

За 9 месяцев 2018 года МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» по факту поступивших обращений проводилась следующая работа:

в ходе рассмотрения обращений граждан проводятся встречи с заявителями, служебные расследования, в случае подтверждения фактов, к виновным лицам применяются меры дисциплинарного воздействия.

С целью уменьшения количества обращений граждан служащими МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» в соответствии с годовым планом работы проводятся семинары и совещания с руководителями образовательных учреждений Советского района Республики Крым, а также публикуется наиболее актуальная информация на официальном сайте МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» по вопросам соблюдения норм действующего законодательства.

Руководством МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» за 9 месяцев 2018 года проведено 16 личных приемов, на которых приняты 23 гражданина.

В ходе проведения личных приемов граждан в основном затрагивались вопросы получения путевок в дошкольные образовательные организации, разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования. По всем рассмотренным вопросам даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.

С целью недопущения формального отношения к рассмотрению обращений граждан и нарушения сроков рассмотрения обращений в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводится еженедельный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений, результаты которого рассматриваются на аппаратных совещаниях при начальнике.

Итоги работы с обращениями граждан и организаций заслушиваются ежеквартально на коллегии МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым». На официальном сайте МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» размещается информация о работе с обращениями граждан и организации их личного приема, график проведения личных приемов граждан руководством

Конституцией РФ закреплено право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, в том числе обжалование в административном порядке (в вышестоящий орган) действий и решений органов местного самоуправления и их должностных лиц. Обращение гражданина в вышестоящие органы власти, как правило, является следствием неудовлетворительного ответа на жалобу или заявление, на формальное отношение работников к рассмотрению обращений на местном уровне, однако имеет место быть так называемая «**веерная** рассылка», когда гражданин, минуя органы местного самоуправления, направляет обращение в ряд вышестоящих органов исполнительной власти, таких как, Правительства Республики Крым, Правительство РФ и Президенту Российской Федерации.

8 обращений граждан Советского района за 9 месяцев 2018 года поступило на официальный сайт интернет - портала правительства Российской Федерации, в Государственный Совет Республики Крым, Совет Министров Республики Крым, Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым, прокуратуру Советского района Республики Крым, администрацию Советского района Республики Крым, а также в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым».

ВЫВОДЫ

Анализ работы с обращениями граждан позволяет выявить ряд причин, порождающих жалобы граждан в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» и вышестоящие органы.

Главными среди них следует выделить: недостаточную информированность жителей о деятельности образовательных учреждений, МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым», недостаточный контроль руководителей учреждений за работой сотрудников, что порождает обращения в вышестоящие органы власти.

В заключение хочется подчеркнуть, что работа с обращениями граждан не только работа с документами. Это в первую очередь работа с людьми. Если гражданин критически оценивает те или иные органы местного самоуправления, но все же обращается к ним, то это он делает потому, что верит в способность органа власти прислушаться к гражданской позиции человека и устранить недостатки. Важно не просто ценить очевидное проявление такого доверия, но и укреплять его. Работа по данному направлению ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В целях контроля за соблюдением требований Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»:

1. Информацию ведущего юрисконсульта «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембы Я.Н. принять к сведению.

2. МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым»:

2.1. Проводить приём граждан, согласно графику приёма граждан, с регистрацией в журналах учёта личного приёма граждан;

2.2. Публиковать на сайте МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» наиболее востребованные нормативно-правовые акты на постоянной основе.

2.3. Усилить контроль за соблюдением требований Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

2.4. Осуществлять контроль за организацией приёма граждан в муниципальных бюджетных образовательных организациях на постоянной основе.

3. Ведущему юрисконсульту «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембе Я.Н.:

3.1. Ежемесячно анализировать работу с обращениями граждан, а также ежеквартально предоставлять информацию о состоянии работы с обращениями граждан на заседание коллегии, совещания при руководителе;

3.2. Оказывать методическую помощь образовательным учреждениям, расположенным на территории муниципального образования Советский район Республики Крым, по организации работы с обращениями граждан.

3.3. Предоставлять отчет в Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым о работе с обращениями граждан ежеквартально до 5 числа.

4. Руководителям образовательных учреждений Советского района Республики Крым:

4.1. Систематически размещать информацию о приемных днях администрации учреждения, начальника и специалистов МКУ «Отдела образования администрации Советского района Республики Крым»,

4.2. Привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц, нарушающих законодательство, принимать меры, направленные на решение проблем, с которыми обращаются граждане внутри коллективов образовательных организаций.

4.3. Принимать действенные меры по устранению причин, порождающих обращения граждан (проводить разъяснительные работы с работниками, поднимать интересующие родителей и общественность вопросы на родительских собраниях образовательных учреждений, на сайтах образовательных учреждений).

5. Контроль за выполнением данного решения возложить на ведущего юрисконсульта МКУ «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембу Я.Н.

Ведущий юрисконсульт «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений»

Я. Н. Заремба

СОГЛАСОВАНО
Начальник

В. И. Акуленко

**МКУ «ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СОВЕТСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»**

РЕШЕНИЕ

**Коллегии МКУ «Отдел образования администрации Советского района
Республики Крым»**

от « ____ » _____ 20__ года

№ _____

***О работе с обращениями граждан
за 9 месяцев 2018 года***

Заслушав информацию ведущего юрисконсульта «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембы Я.Н.

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:

1. Информацию ведущего юрисконсульта «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембы Я.Н. принять к сведению.

2. МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым»:

2.1. Проводить приём граждан, согласно графику приёма граждан, с регистрацией в журналах учёта личного приёма граждан;

2.2. Публиковать на сайте МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» наиболее востребованные нормативно-правовые акты на постоянной основе.

2.3. Усилить контроль за соблюдением требований Федерального Закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

3. Ведущему юрисконсульту МКУ «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембы Я.Н.:

3.1. Ежемесячно анализировать работу с обращениями граждан, а также ежеквартально рассматривать вопрос о состоянии работы с обращениями граждан на заседаниях коллегии, совещаниях при руководителях;

3.2. Оказывать методическую помощь образовательным учреждениям, расположенным на территории муниципального образования Советский район Республики Крым по работе с обращениями граждан.

3.3. Предоставлять отчет в Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым о работе с обращениями граждан ежеквартально до 5 числа.

4. Руководителям образовательных учреждений Советского района Республики Крым:

4.1. Систематически размещать информацию о приемных днях администрации учреждения, начальника и специалистов МКУ «Отдела образования администрации Советского района Республики Крым».

4.2. Привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц, нарушающих законодательство, принимать меры, направленные на решение проблем, с которыми обращаются граждане внутри коллективов образовательных организаций.

4.3. Принимать действенные меры по устранению причин, порождающих обращения граждан (проводить разъяснительные работы с работниками, поднимать интересующие родителей и общественность вопросы на родительских собраниях образовательных учреждений, на сайтах образовательных учреждений).

5. Контроль за выполнением данного решения возложить на ведущего юрисконсульта МКУ «Центр обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений» Зарембу Я.Н.

Начальник

В.И. Акуленко