



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

 / С.Н. АРАНЬЕВ /

28.08.2023г.



## ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ  
ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО  
ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ.**



ООО «ВАЛЬКНУТ»

302010, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 279, пом. 68

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД. 7	
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД. ....	36
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	45
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	47
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	48
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	59
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА	

ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	88
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	91
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	99
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	100
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	108
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	117
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	124
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	125
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	131
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	139
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	143
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	144
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	151
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	161
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	168
2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	175
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	176

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	183
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».	190
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	197
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	201
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».	202
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	209
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	216
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	223
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	227
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	227
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	229
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	231
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	232
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.	237
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	237
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	240
ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.	242

## I. ВВЕДЕНИЕ.

### 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email, e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Советского района Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Советского района Республики Крым.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $P_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ П «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{н-перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-орг.услуг.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по  $o$ -й отрасли социальной сферы в  $u$ -м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Советского района Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 3 610 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 27 образовательных организаций (ДО, ОО, ДОД) Советского района Республики Крым общей численностью 6 589 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 27 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Советского района Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 13 населённых пунктов Советского района Республики Крым.

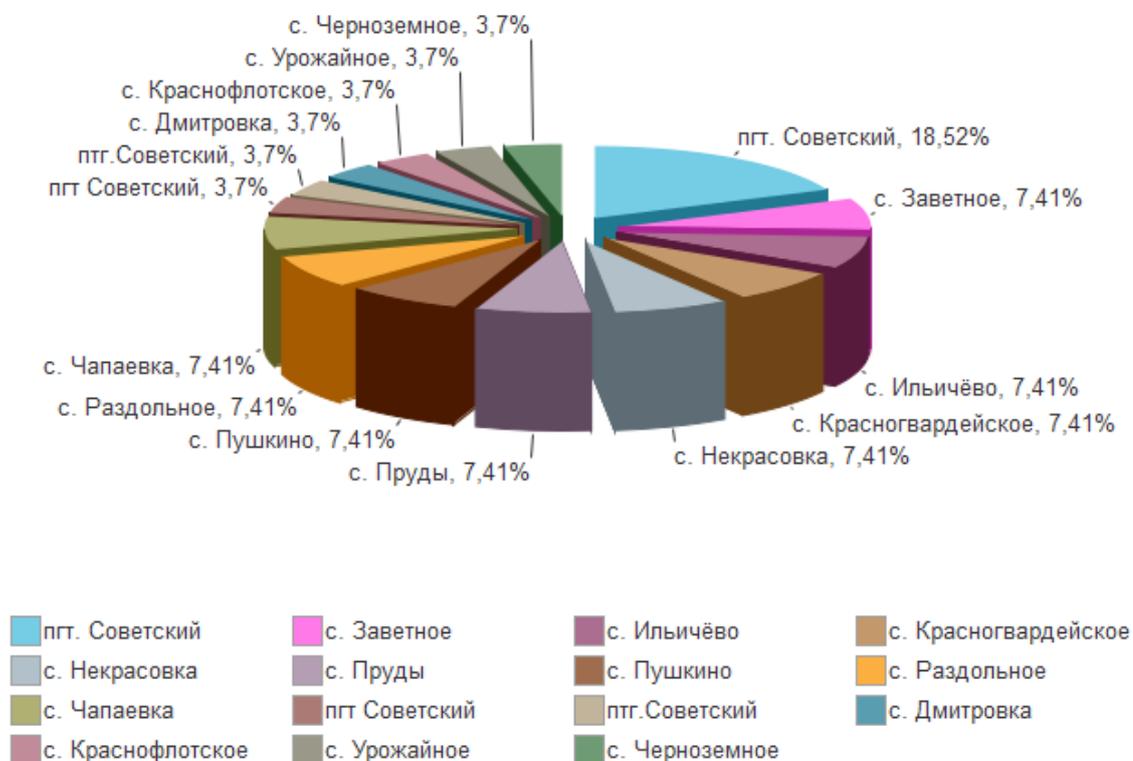
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Советского района Республики Крым.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с. Заветное	2
с. Ильичёво	2
с. Красногвардейское	2
с. Некрасовка	2
с. Пруды	2
с. Пушкино	2
с. Раздольное	2
пгт. Советский	7
с. Чапаевка	2
с. Дмитровка	1
с. Краснофлотское	1
с. Урожайное	1
с. Черноземное	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Советского района Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

### Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Советского района Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 27. В том числе: ОО - 15; ДО - 10; ДОД - 2.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Новикова Наталья Александровна

**Адрес:** 297223, Республика Крым, Советский р-н, с. Заветное, ул. Октябрьская, д. 44

**e-mail:** sadik\_alenkiycvetocek-zavetnenskiy@crimeaedu.ru

**Сайт:** zavetsovdou.crimea-school.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Дорох Светлана Юрьевна

**Адрес:** 297230, Республика Крым, Советский р-н, с. Ильичёво, пер. Школьный, д. 1

**e-mail:** sadik\_kolobok-ilichevskiy@crimeaedu.ru

**Сайт:** srkolobok.crimea-school.ru
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Фирсова Светлана Васильевна

**Адрес:** 297242, Республика Крым, Советский р-н, с. Красногвардейское, ул. 60 лет Советской Армии, д. 7а

**e-mail:** sadik\_veseloesolnischko-krasnogvardeiskii@crimeaedu.ru

**Сайт:** веселоесолнышко.рф
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

**Заведующий:** Каракаш Оксана Валериевна

**Адрес:** 297211, Республика Крым, Советский район, село Некрасовка, Октябрьская ул., д. 8

**e-mail:** sadik\_romaschka-nekrasovskiy@crimeaedu.ru

- Сайт:** [srromashka.crimea-school.ru](http://srromashka.crimea-school.ru)
5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРУДОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Шабашная Галина Николаевна
- Адрес:** 297240, Республика Крым, Советский р-н, с. Пруды, ул. Садовая, д. 70
- e-mail:** [sadik\\_alenuschka-prudovskii@crimeaedu.ru](mailto:sadik_alenuschka-prudovskii@crimeaedu.ru)
- Сайт:** [ds-alyinushka-prudy.nubex.ru](http://ds-alyinushka-prudy.nubex.ru)
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Алиева Оксана Васильевна
- Адрес:** 297241, Республика Крым, Советский р-н, с. Пушкино, уд Молодежная, зд. 35
- e-mail:** [sadik\\_raduga-puschkinskiy@crimeaedu.ru](mailto:sadik_raduga-puschkinskiy@crimeaedu.ru)
- Сайт:** [ds-pushkino.nubex.ru](http://ds-pushkino.nubex.ru)
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Файзулаева Зинара Исметовна
- Адрес:** 297215, Республика Крым, Советский р-н, с. Раздольное, ул. Школьная, д. 5а
- e-mail:** [sadik\\_kolokolchik-razdolnenskiy@crimeaedu.ru](mailto:sadik_kolokolchik-razdolnenskiy@crimeaedu.ru)
- Сайт:** [razdou.crimea-school.ru](http://razdou.crimea-school.ru)
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Куксенко Наталья Николаевна
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пгт. Советский, ул. Механизаторов, зд. 33
- e-mail:** [kapitoshka-sov@crimeaedu.ru](mailto:kapitoshka-sov@crimeaedu.ru)
- Сайт:** [kapitoshka.tvoysadik.ru](http://kapitoshka.tvoysadik.ru)

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Комиссарова Александра Павловна
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пгт. Советский, ул. Железнодорожная, д. 19
- e-mail:** sadik-\_berezka-sovetskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-berezka-sovetskiy.nubex.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Путинцева Елена Владимировна
- Адрес:** 297225, Республика Крым, Советский р-н, с. Чапаевка, ул. Школьная, д. 5
- e-mail:** sadik\_oreshek\_chapaevskiy@crimeaedu.ru
- Сайт:** sroreshek.crimea-school.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОВЕТСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПЕТРА ПЕТРОВИЧА ИСАИЧКИНА" СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Кошман Людмила Анатольевна
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пгт. Советский, ул. Кирова, д. 23
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon9@crimeaedu.ru
- Сайт:** sovsch2.educrimea.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДМИТРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Кувака Анатолий Петрович
- Адрес:** 297210, Республика Крым, Советский р-н, с. Дмитровка, ул. Школьная, д. 8
- e-mail:** school\_dmitrovskay-mbou@crimeaedu.ru

- Сайт:** дмитровская-школа.рф
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗАВЕТНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ КРЫМСКИХ  
ПАРТИЗАН СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Коваленко Сергей Анатольевич
- Адрес:** 297223, Республика Крым, Советский р-н, с. Заветное, ул. 40 лет  
Победы, д. 22
- e-mail:** zavsovro.d@gmail.com
- Сайт:** zavsch-kp.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛЬИЧЕВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Алиева Мерьем Аппазовна
- Адрес:** 297230, Республика Крым, Советский р-н, с. Ильичёво, пер.  
Школьный, д. 1
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon2@crimeaedu.ru
- Сайт:** ilichevo-school.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Вербенец Елена Васильевна
- Адрес:** 297242, Республика Крым, Советский р-н, се.  
Красногвардейское, ул. 60 лет Советской Армии, д. 7а
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon3@crimeaedu.ru
- Сайт:** gvardsov.crimeaschool.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КРАСНОФЛОТСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Олефир Оксана Леонидовна
- Адрес:** 297221, Республика Крым, Советский р-н, с. Краснофлотское,  
ул. Победы, д. 1а
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon14@crimeaedu.ru
- Сайт:** krasnoflotskaya-school.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НЕКРАСОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Борисевич Майрам Мануковна  
**Адрес:** 297211, Республика Крым, Советский р-н, с. Некрасовка, ул.  
Октябрьская, д. 6  
**e-mail:** school\_sovetskiy-rayon12@crimeaedu.ru  
**Сайт:** nekrasov-shkola.crm.eduru.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРУДОВСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Келарев Юрий Николаевич  
**Адрес:** 297240, Республика Крым, Советский р-н, с. Пруды, ул.  
Школьная, д. 1а  
**e-mail:** school\_sovetskiy-rayon7@crimeaedu.ru  
**Сайт:** school-prudovskaya.crm.eduru.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПУШКИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ  
КРЫМ.
- Директор:** Калюжная Валентина Владимировна  
**Адрес:** 297241, Республика Крым, Советский р-н, с. Пушкино, ул.  
Юбилейная, д. 29  
**e-mail:** school\_sovetskiy-rayon4@crimeaedu.ru  
**Сайт:** pushkinoshkola.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Василько Дмитрий Васильевич  
**Адрес:** 297215, Республика Крым, Советский р-н, с. Раздольное, ул.  
Школьная, д. 22  
**e-mail:** school\_sovetskiy-rayon11@crimeaedu.ru  
**Сайт:** razdolnoescool.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОВЕТСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 СОВЕТСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Антонова Светлана Григорьевна
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пгт. Советский, ул.  
Железнодорожная, зд. 5
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon8@crimeaedu.ru
- Сайт:** sovetskay-sh1.crm.eduru.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОВЕТСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ШКОЛА №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ  
ОБУЧЕНИЯ СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Эмирвелиев Сеитвели Халитович
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пгт. Советский, ул.  
Первомайская, д. 49
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon10@crimeaedu.ru
- Сайт:** sch3sovetskoe.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
УРОЖАЙНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Савченкова Кристина Олеговна
- Адрес:** 297220, Республика Крым, Советский р-н, с. Урожайное, ул.  
Школьная, д. 2а
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon15@crimeaedu.ru
- Сайт:** urozhajnovskaya.siteedu.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЧАПАЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Василько Ирина Викторовна
- Адрес:** 297225, Республика Крым, Советский р-н, с. Чапаевка, ул.  
Школьная, д. 5
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon5@crimeaedu.ru
- Сайт:** school-chapaevka-crimea.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Прущак Вадим Иванович
- Адрес:** 297213, Республика Крым, Советский р-н, с. Черноземное, ул.  
Львовская, д. 8
- e-mail:** school\_sovetskiy-rayon6@crimeaedu.ru
- Сайт:** chernozemnenskaiashcool.crm.eduru.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОВЕТСКАЯ  
ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА  
СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Никулкин Олег Витальевич
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пгт. Советский, ул.  
Кирова, д. 23
- e-mail:** dussh@sovro.ru
- Сайт:** sovetsk.crm.sportsng.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОВЕТСКИЙ ЦЕНТР  
ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА СОВЕТСКОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Шлемова Ольга Сергеевна
- Адрес:** 297200, Республика Крым, Советский р-н, пнт. Советский, ул.  
Кирова, д. 25
- e-mail:** rcdut@sovro.ru
- Сайт:** sovmetod.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 15 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 10 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

### 2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 27 образовательных организаций Советского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 2 967 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 3 610 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

## Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / законные представители					Обучающиеся / воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	с. Заветное	70	28	40	50	178,57						28	50	178,57
2	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	с. Ильичёво	117	47	40	62	131,91						47	62	131,91
3	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	с. Красногвардейское	97	39	40	44	112,82				1		39	45	115,38
4	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	с. Некрасовка	80	32	40	35	109,38						32	35	109,38
5	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	с. Пруды	117	47	40	62	131,91						47	62	131,91

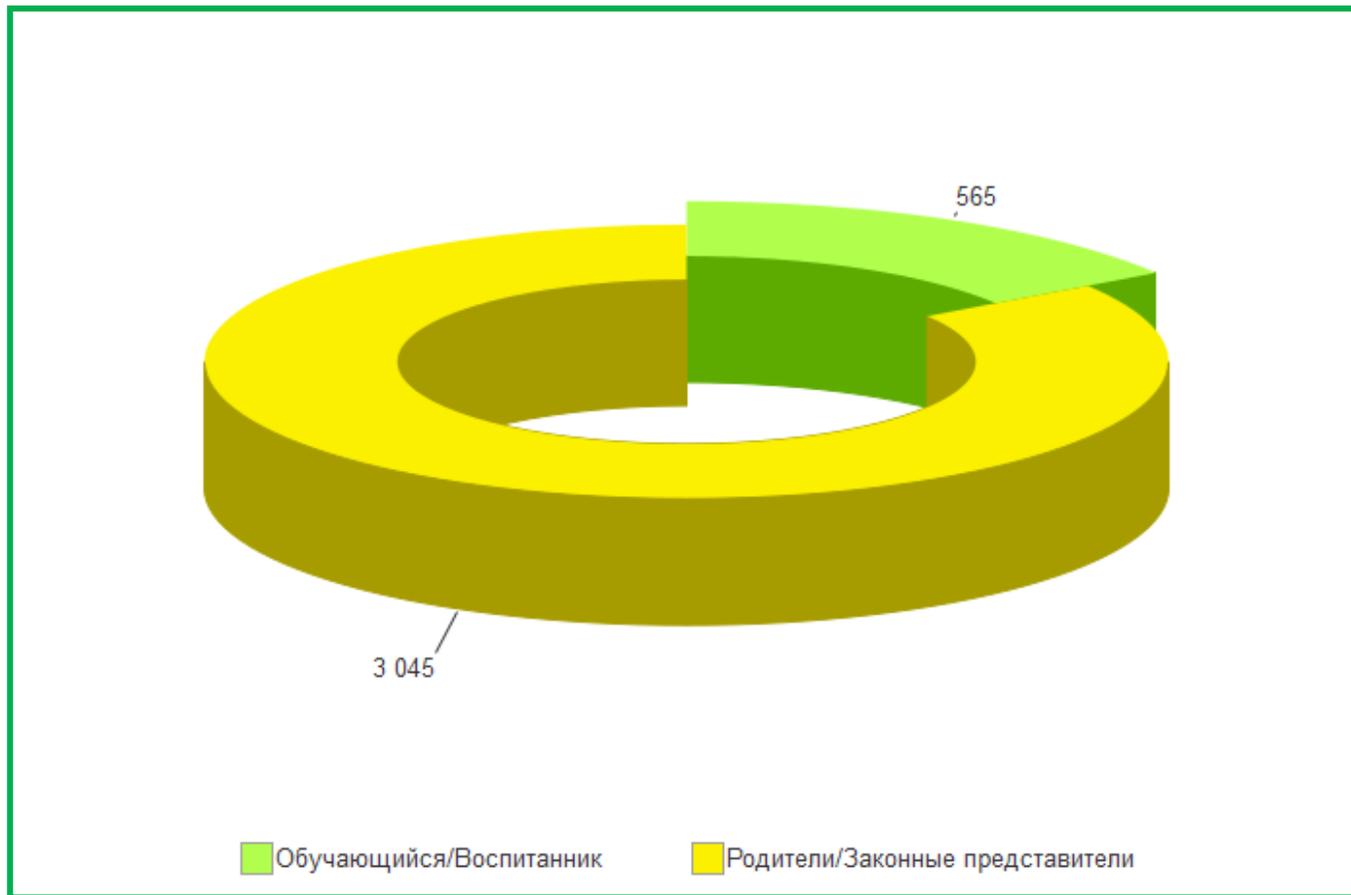
6	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	с. Пушкино	95	38	40	48	126,32						38	48	126,32
7	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	с. Раздольное	70	28	40	61	217,86						28	61	217,86
8	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	пгт Советский	220	88	40	120	136,36				2		88	122	138,64
9	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	пгт.Советский	403	161	40	221	137,27						161	221	137,27
10	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	с. Чапаевка	95	38	40	46	121,05						38	46	121,05
11	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	пгт. Советский	505	202	40	213	105,45	56	22	40	44	200	224	257	114,73
12	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	с. Дмитровка	169	68	40	79	116,18	26	10	40	12	120	78	91	116,67
13	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	с. Заветное	235	94	40	100	106,38	24	10	40	19	190	104	119	114,42
14	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	с. Ильичёво	363	145	40	151	104,14	42	17	40	44	258,82	162	195	120,37
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	с. Красногвардейское	212	85	40	85	100	23	9	40	33	366,67	94	118	125,53
16	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	с. Краснофлотское	291	116	40	129	111,21	36	14	40	16	114,29	130	145	111,54
17	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	с. Некрасовка	162	65	40	66	101,54	28	11	40	12	109,09	76	78	102,63
18	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	с. Пруды	229	92	40	133	144,57	58	23	40	26	113,04	115	159	138,26
19	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	с. Пушкино	167	67	40	74	110,45	30	12	40	19	158,33	79	93	117,72
20	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	с. Раздольное	202	81	40	97	119,75	59	24	40	26	108,33	105	123	117,14

21	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	пгт. Советский	484	194	40	263	135,57	114	46	40	85	184,78	240	348	145
22	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	пгт. Советский	403	161	40	168	104,35	82	33	40	36	109,09	194	204	105,15
23	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	с. Урожайное	197	79	40	79	100	11	4	40	48	1 200	83	127	153,01
24	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	с. Чапаевка	276	110	40	116	105,45	30	12	40	18	150	122	134	109,84
25	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	с. Черноземное	143	57	40	59	103,51	38	15	40	16	106,67	72	75	104,17
26	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	пгт. Советский	667	267	40	272	101,87	46	18	40	55	305,56	285	327	114,74
27	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	пгт. Советский	520	208	40	212	101,92	124	50	40	53	106	258	265	102,71

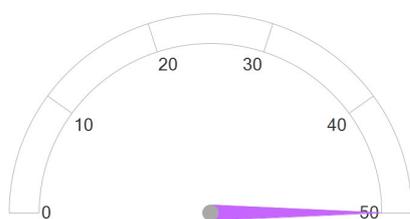
Таким образом в анкетировании приняли участие 3 610 респондентов, что составляет 121,67% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

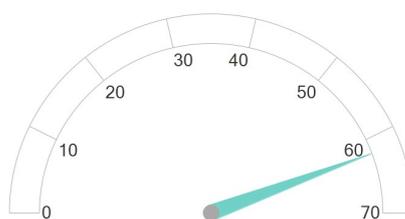
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Советского района Республики Крым (общее количество).**



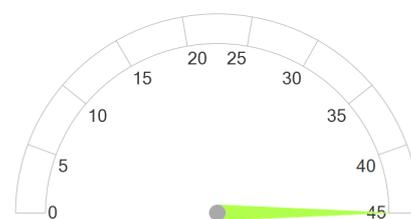
**Количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Советского района Республики Крым (в разрезе по организациям).**



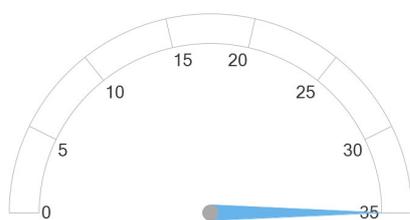
**МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ  
ЦВЕТОЧЕК**



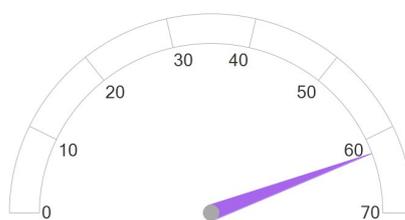
**МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК**



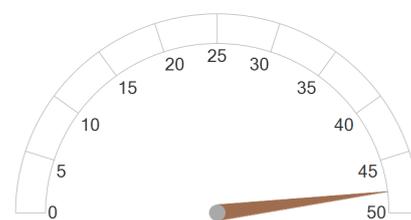
**МБДОУ  
КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ  
СОЛНЫШКО**



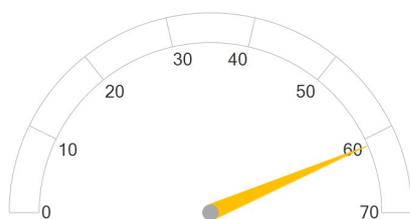
**МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА**



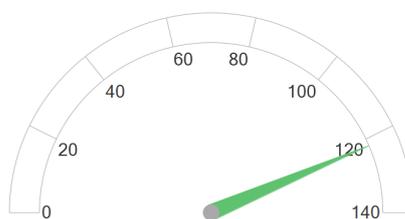
**МБДОУ ПРУДОВСКОЙ  
ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА**



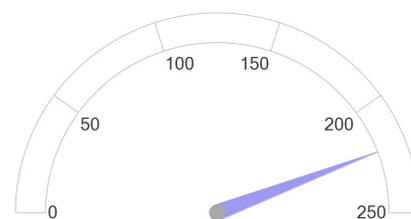
**МБДОУ ПУШКИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД РАДУГА**



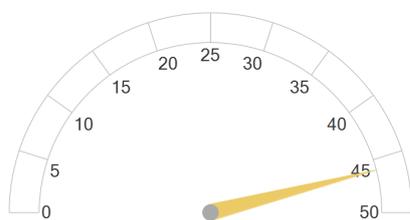
**МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК**



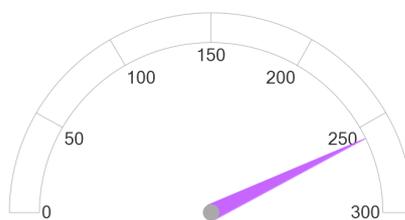
**МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ  
САД № 1 КАПИТОШКА  
СОВЕТСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**



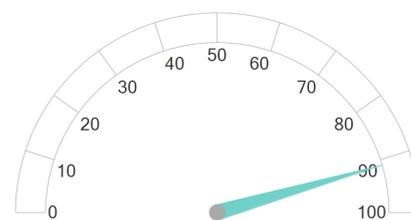
**МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ  
САД №2 БЕРЕЗКА**



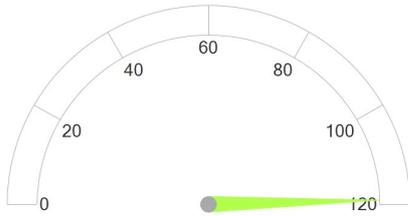
**МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК**



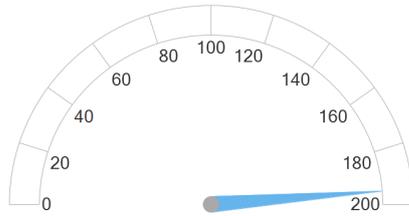
**МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2  
ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО  
СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"**



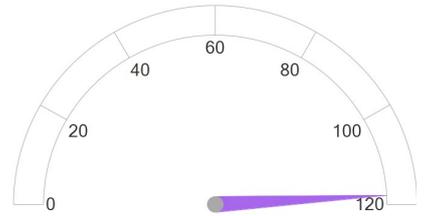
**МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ**



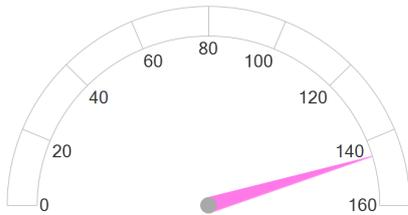
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ.  
КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН



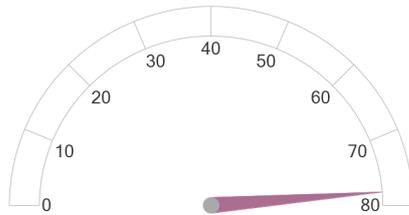
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ



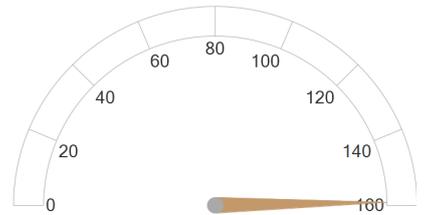
МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ  
СШ



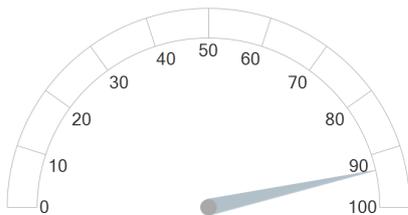
МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ



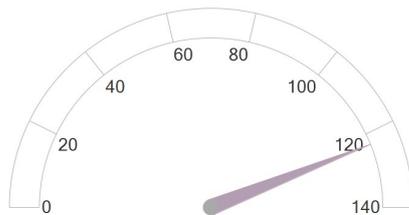
МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ



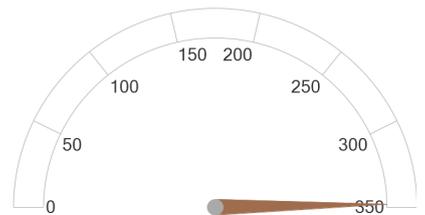
МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ



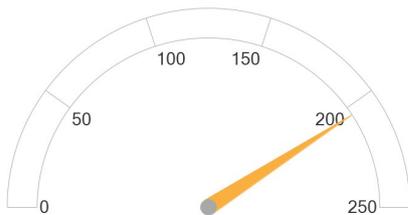
МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ



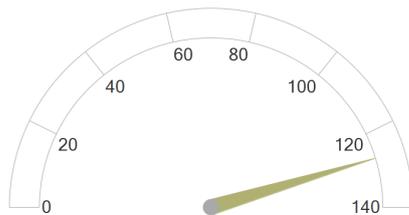
МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ



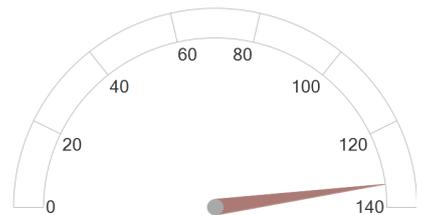
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1



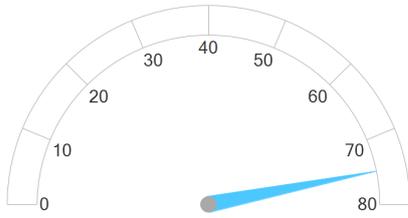
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С  
КРЫМСКОТАТАРСКИМ  
ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ



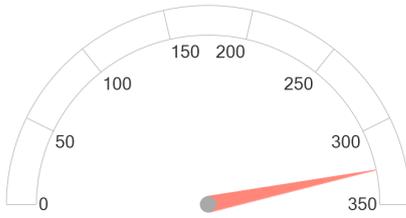
МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ



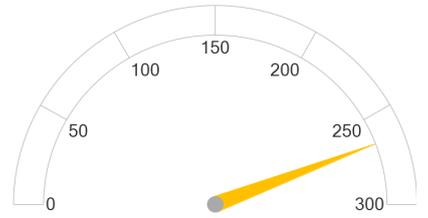
МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ



МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ



МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ



МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ

## **2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,

наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставялась оценка «0».

**2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Советского района Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым представлены в таблице 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

Наименование организации	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДС	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДС	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДС	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДС	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДС	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДС	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДС	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС №1	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС №2	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДС	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ №2	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	
<b>Основные сведения</b>																												
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
<b>Платные образовательные услуги</b>																													
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Образование</b>																													
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)																													
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

<p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>																																					
<p><b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</b></p>																																					
<p>Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>																																					
<p><b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b></p>																																					



Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Советского района Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Советского района Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

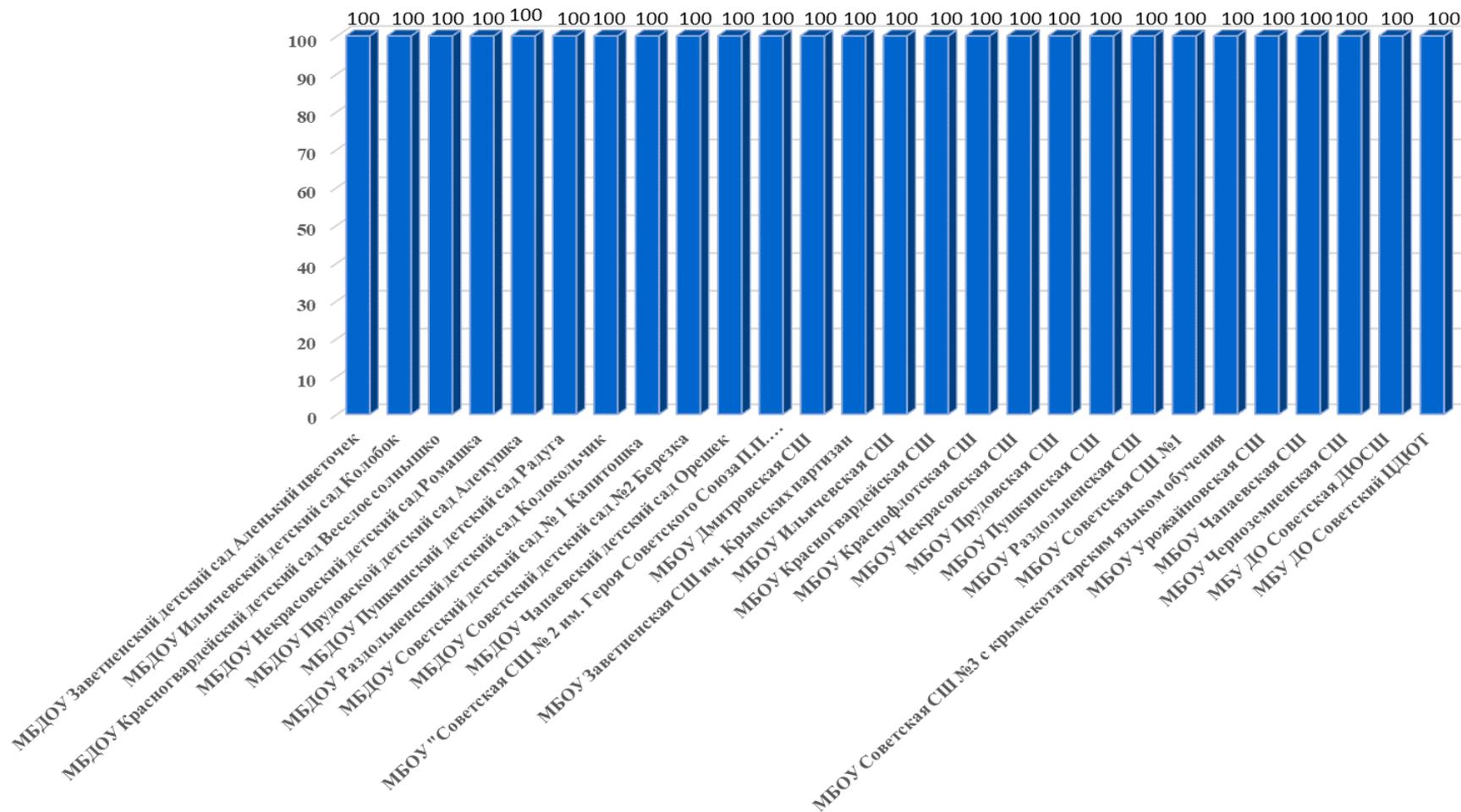
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
10.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100

11.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	100
12.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	100
14.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	100
15.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	100
16.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100
17.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
18.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	100
19.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
20.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100
21.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	100
22.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100
23.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	100
24.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	100
25.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
26.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	100
27.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Советского района Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым.**



**2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Советского района Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 27 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 24 образовательных организации Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

#### **При анализе доменных имен 27 образовательных организаций выявлено:**

- Одна образовательная организация владеет доменным именем на правах аренды (МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН).

Владельцами 26 доменных имен являются:

- ООО «ЦИТИС» - 5 доменных имен официальных сайтов МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ;
- ООО «АПРИКОД» - доменное имя официального сайта МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО. Доменные имена официальных сайтов 15 образовательных организаций зарегистрированы на частное лицо. Это сайты МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ

КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ;

- ООО «ИНТЭРСО» владеет тремя доменными именами официальных сайтов МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА;
- ООО «УЧИСЬ УЧИСЬ» принадлежит доменное имя официального сайта МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ;
- ООО «СИНЕРГИЯ-ИНФО» является владельцем доменного имени официального сайта МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА».

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 13 официальных сайтов 13 образовательных организаций - МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО.

Для создания сайтов образовательных организаций Советского района Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «WORDPRESS» - 3 (МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ);
- «DRUPAL» - 5 (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК);
- «Joomla» - 1 (МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ);
- «UCOZ» - 1 (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ);

- «НЕ ОПРЕДЕЛЕНА» - 6 (МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ);
- «КОНСТРУКТОР САЙТОВ НУБЕКС» - 3 (МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА);
- «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» - 1 (МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА»);
- ИС «ШКОЛЫ РОССИИ» - 4 (МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ);
- «SITEEDU.RU» - 1 (МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ);
- «САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ» - 1 (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ);
- «СПОРТИАНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА» - 1 (МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **«НЕ ОПРЕДЕЛЕНА»**, **«Joomla»**, **«WordPress»**, **ИС «ШКОЛЫ РОССИИ»**, **«СПОРТИАНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА»** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов **6** образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 27 официальных сайтов образовательных организаций Советского района Республики Крым оператором выявлено:

- 2 образовательные организации (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ) не используют на официальных сайтах своих организаций электронную подпись;
- простую электронную подпись без визуальной отметки об электронной подписи на электронном документе используют 2 образовательные организации (МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА»);
- сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу у 20 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ

КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК);

- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 18 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК);

- элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга у 12 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО);

- элементы отметки об электронной подписи невидимые и/либо нечитаемые при отображении электронного документа в натуральном размере у 9 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА,

МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО);

- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 1 образовательной организация (МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ);

- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует у 16 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА);

- сведения, содержащиеся в иконке о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмме), не соответствуют требованиям у 8 образовательных организаций (МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК);

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 27 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ,

МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 6 образовательных организаций (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 2 образовательных организаций (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА).

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 27 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 27 образовательных организаций представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по

всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 1 образовательных организаций (МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ).

**А именно:**

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 1 образовательной организации (МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ);

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+

8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	*	+	+	+
<b>III. Образование</b>						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	*	+	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	+	x

<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных	+	+	+	+*

	государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>				
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					

53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>XIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Советского района Республики Крым по показателю

«Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым представлены в таблице 7.

**Наличие информации о деятельности образовательных организаций Советского района Республики Крым,  
размещённой на официальных сайтах.**

Организации	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ №2	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДС	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДС	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДС	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС №2	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДС	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДС	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДС	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС №1	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДС	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДОТ	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДС	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	
<b>I. Основные сведения</b>																												
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																												
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+





Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

**VII. Доступная среда**

*Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

**VIII. Международное сотрудничество**

Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

**IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся**





Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 87,54%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 87,54 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- более 80%, требуемой информации размещено на официальных сайтах 25 образовательных организаций (МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ);

- 60% - 80%, требуемой информации размещено на сайте одной образовательной организации (МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ);

- 40%- 60%, требуемой информации размещено на сайте одной образовательной организации (МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ);

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:
  - ученая степень (при наличии);
  - ученое звание (при наличии)
- Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»:
  - Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Раздел «Доступная среда»:
  - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»:
  - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
  - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Советского района Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Советского района Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	99,06
2.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	99,04
3.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	97,17
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	96,23
5.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	94,34
6.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	93,4
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	93,4
8.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	90,57
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	90,57
10.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	90,14
11.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	90,14
12.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	89,42
13.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	88,73
14.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	88,73
15.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	88,68
16.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	88,03
17.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	85,92
18.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	85,92
19.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	84,51

20.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	83,8
21.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	83,1
22.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	83,1
23.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	83,02
24.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	82,39
25.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	80,28
26.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	79,58
27.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	54,23
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>87,54</b>

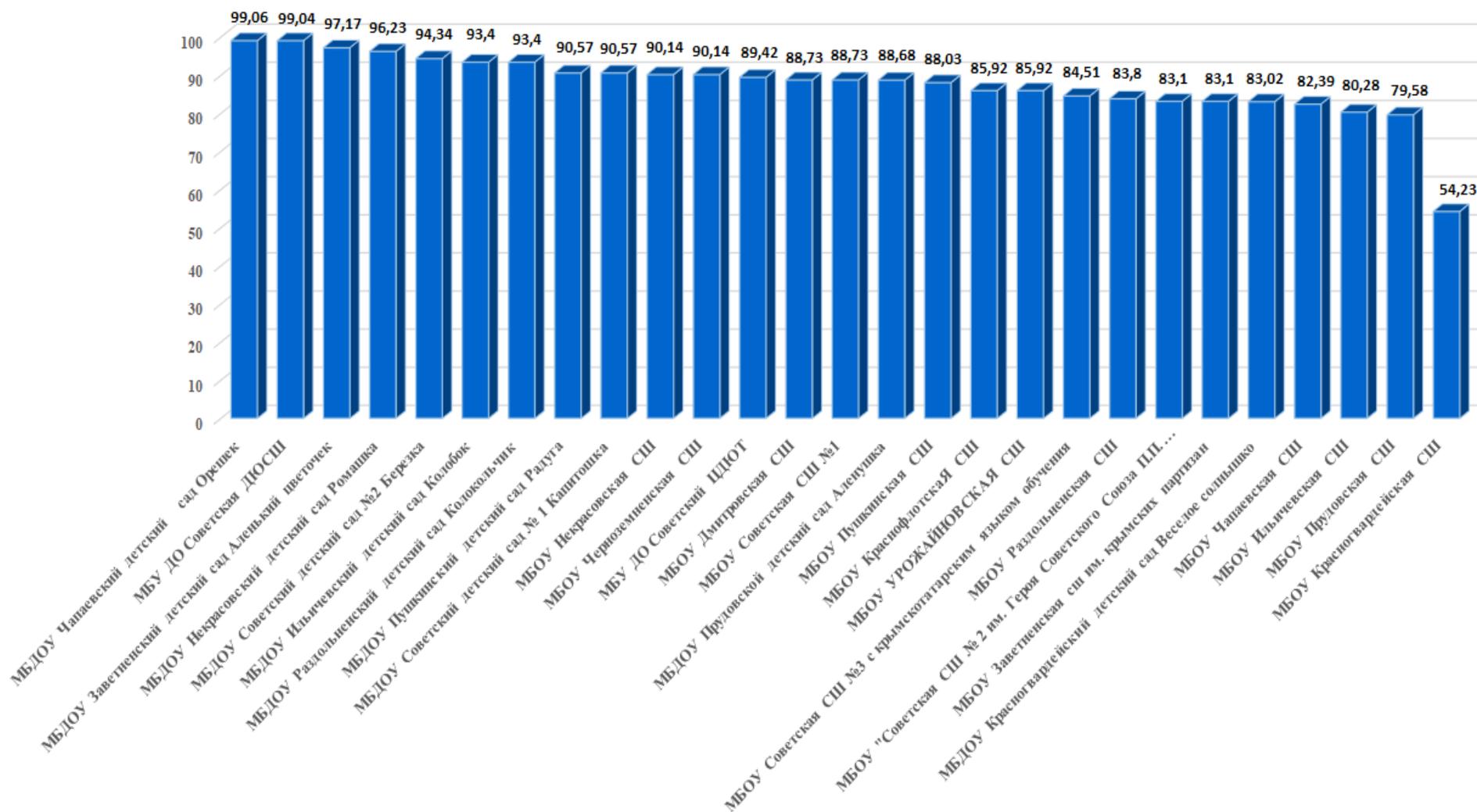
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Советского района Республики Крым среднее значение равно 87,54 баллам.

Значения выше среднего имеют 16 образовательных организаций или 59,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций, что составляет 40,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ)

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым.



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Советского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

**Рейтинг образовательных организаций Советского района Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам».**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100	99,06	<b>99,53</b>
2.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	100	99,04	<b>99,52</b>
3.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100	97,17	<b>98,59</b>
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	96,23	<b>98,12</b>

5.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100	94,34	97,17
6.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100	93,40	96,70
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	93,40	96,70
8.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100	90,57	95,29
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100	90,57	95,29
10.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100	90,14	95,07
11.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100	90,14	95,07
12.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100	89,42	94,71
13.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100	88,73	94,37
14.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	100	88,73	94,37
15.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100	88,68	94,34
16.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100	88,03	94,02
17.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100	85,92	92,96
18.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	100	85,92	92,96
19.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100	84,51	92,26
20.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100	83,80	91,90
21.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	100	83,10	91,55
22.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	100	83,10	91,55
23.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100	83,02	91,51
24.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	100	82,39	91,20
25.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	100	80,28	90,14
26.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	100	79,58	89,79
27.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	100	54,23	77,12
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>87,54</b>	<b>93,77</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Советского района Республики Крым составило 93,77 баллов.

Значения выше среднего имеют 16 образовательных организаций, что составляет 59,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ

ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций или 40,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ).

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 27 образовательных организациях (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ

САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ);

- электронной почте - в 27 образовательных организациях (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ);

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 24 образовательных организаций (МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ

САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ);

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 7 образовательных организаций (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций Советского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДС	+	+	-	+
МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДС	+	+	-	+
МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 1	+	+	+	-
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 2	+	+	+	-
МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДС	+	+	+	+
МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2	+	+	+	-
МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ	+	+	-	-
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	+	+	+	+

МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	+	+	+	-
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3	+	+	+	-
МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	+	+	+	-
МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга показателя «Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
2.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
3.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
4.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	100
5.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100

6.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	90
7.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	90
8.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	90
9.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	90
10.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	90
11.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	90
12.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	90
13.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	90
14.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	90
15.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	90
16.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	90
17.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	90
18.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	90
19.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	90
20.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	90
21.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	90
22.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	90
23.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	90
24.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	90
25.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	90
26.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	90
27.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	60
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>90,74</b>

При оценке показателя «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Советского района Республики Крым среднее значение равно 90,74 балла.

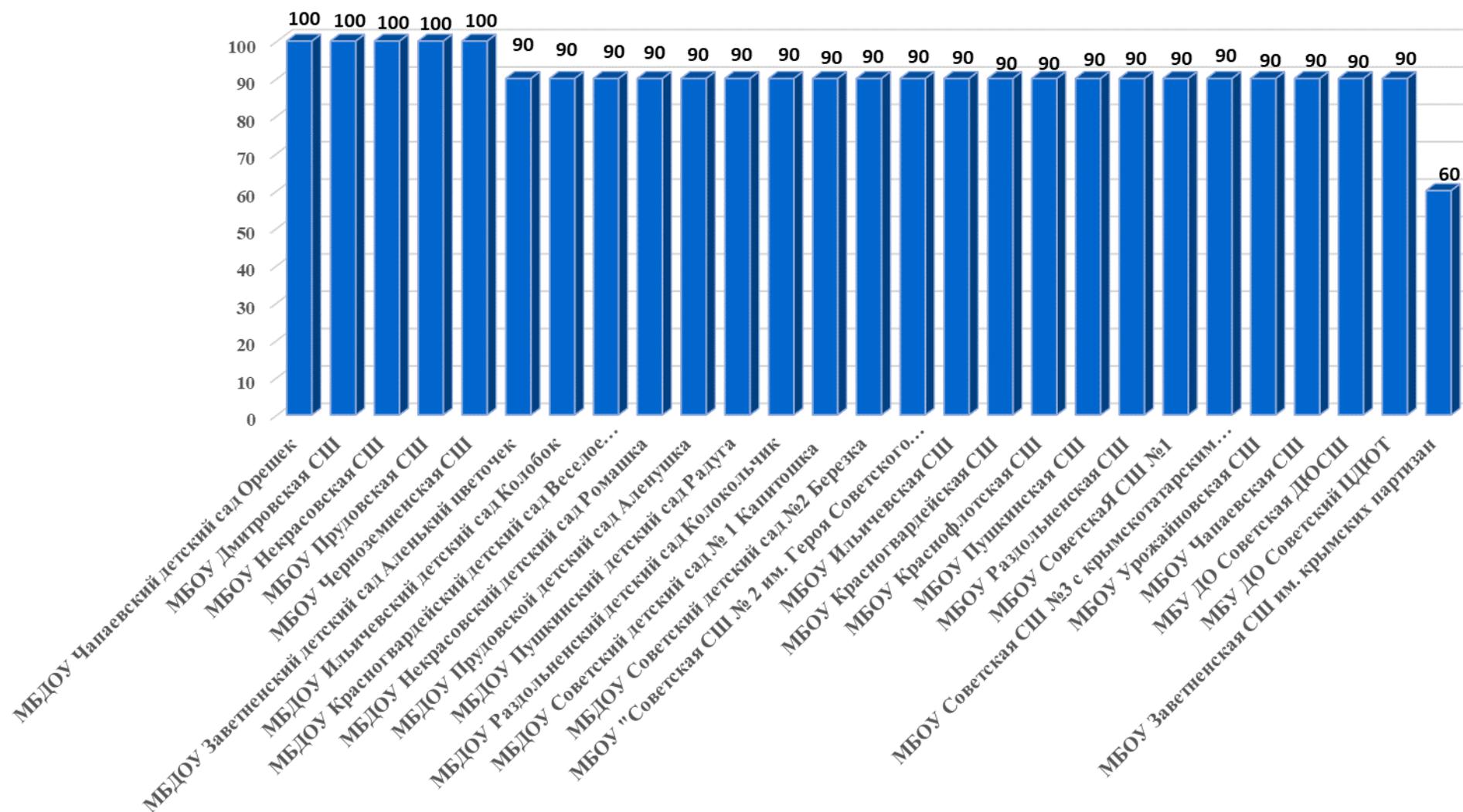
Максимальное количество баллов (100) получили 5 образовательных организаций, что составляет 18,52% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ

ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 22 образовательные организации или 81,48% от общего количества образовательных организаций, участвующие в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН).

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации Советского района Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Советского района Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	100

	СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
10.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
11.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
15.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	100
16.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	100
17.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
18.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
19.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	99,67
20.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,45
21.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	99,4
22.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	99,25
23.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	99,08
24.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	98,97
25.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	98,96
26.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	98,48
27.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	98,28
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,69</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым» среднее значение равно 99,69 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 18 образовательных организаций, составляющих 66,67% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ

РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций или 33,33% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Советского района Республики Крым приведен в таблице 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на  
информационных стендах в помещениях образовательных организациях Советского района Республики Крым».**

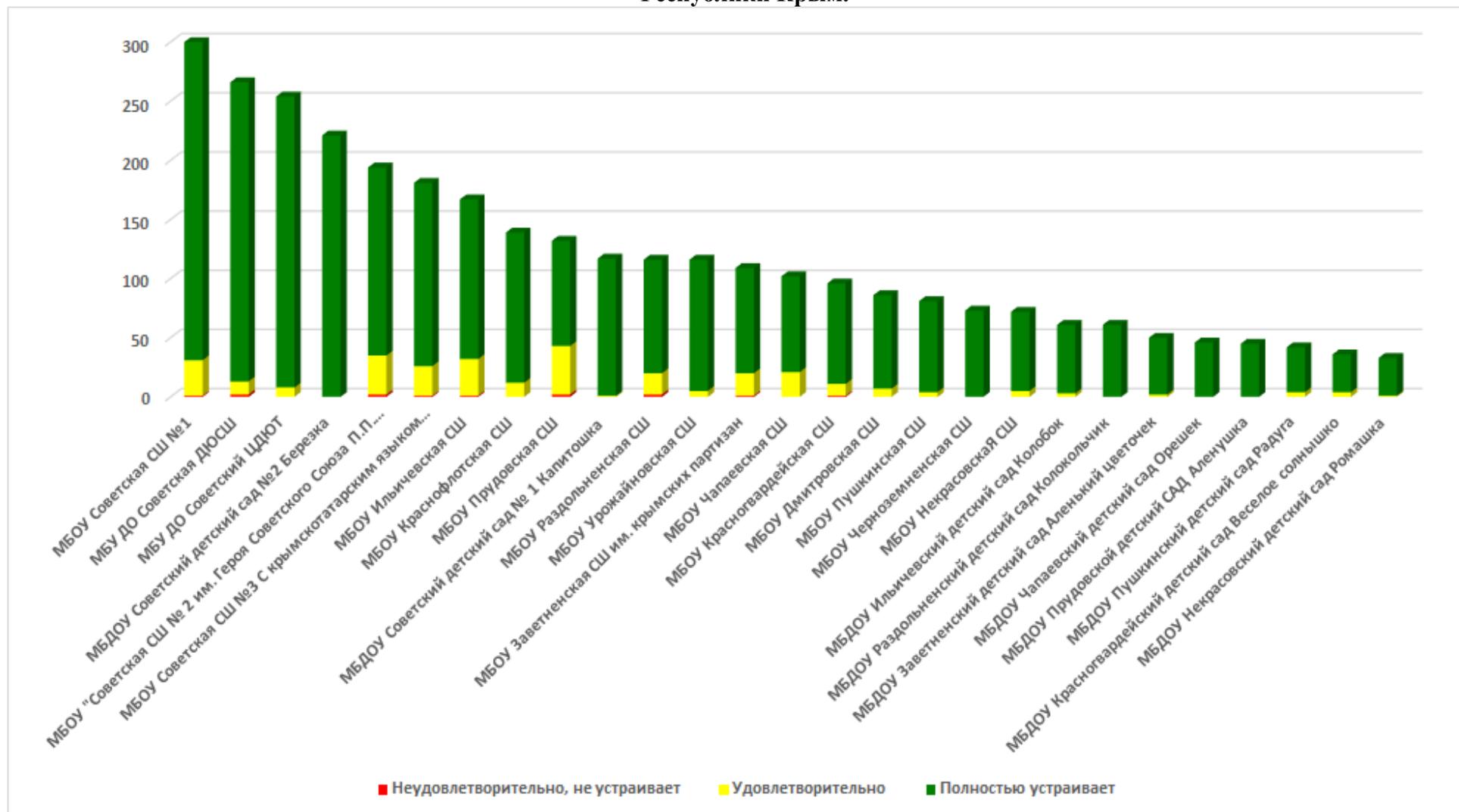
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	45	0	0	0	0	45	100,00
2	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	0	0	61	100,00
3	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
4	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
5	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	73	0	0	0	0	73	100,00
6	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	117	0	0	1	0,85	116	99,15
7	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	33	0	0	1	3,03	32	96,97
8	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	254	0	0	8	3,15	246	96,85
9	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	2	4,00	48	96,00
10	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	116	0	0	5	4,31	111	95,69
11	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	266	2	0,75	11	4,14	253	95,11
12	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	61	0	0	3	4,92	58	95,08
13	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	81	0	0	4	4,94	77	95,06

14	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	72	0	0	5	6,94	67	93,06
15	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	86	0	0	7	8,14	79	91,86
16	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	139	0	0	12	8,63	127	91,37
17	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	42	0	0	4	9,52	38	90,48
18	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	300	1	0,33	30	10,00	269	89,67
19	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	36	0	0	4	11,11	32	88,89
20	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	96	1	1,04	10	10,42	85	88,54
21	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	181	1	0,55	25	13,81	155	85,64
22	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	116	2	1,72	18	15,52	96	82,76
23	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	194	2	1,03	33	17,01	159	81,96
24	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	109	1	0,92	19	17,43	89	81,65
25	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	167	1	0,60	31	18,56	135	80,84
26	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	102	0	0	21	20,59	81	79,41
27	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	132	2	1,52	41	31,06	89	67,42

На рисунке 7 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ
- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА

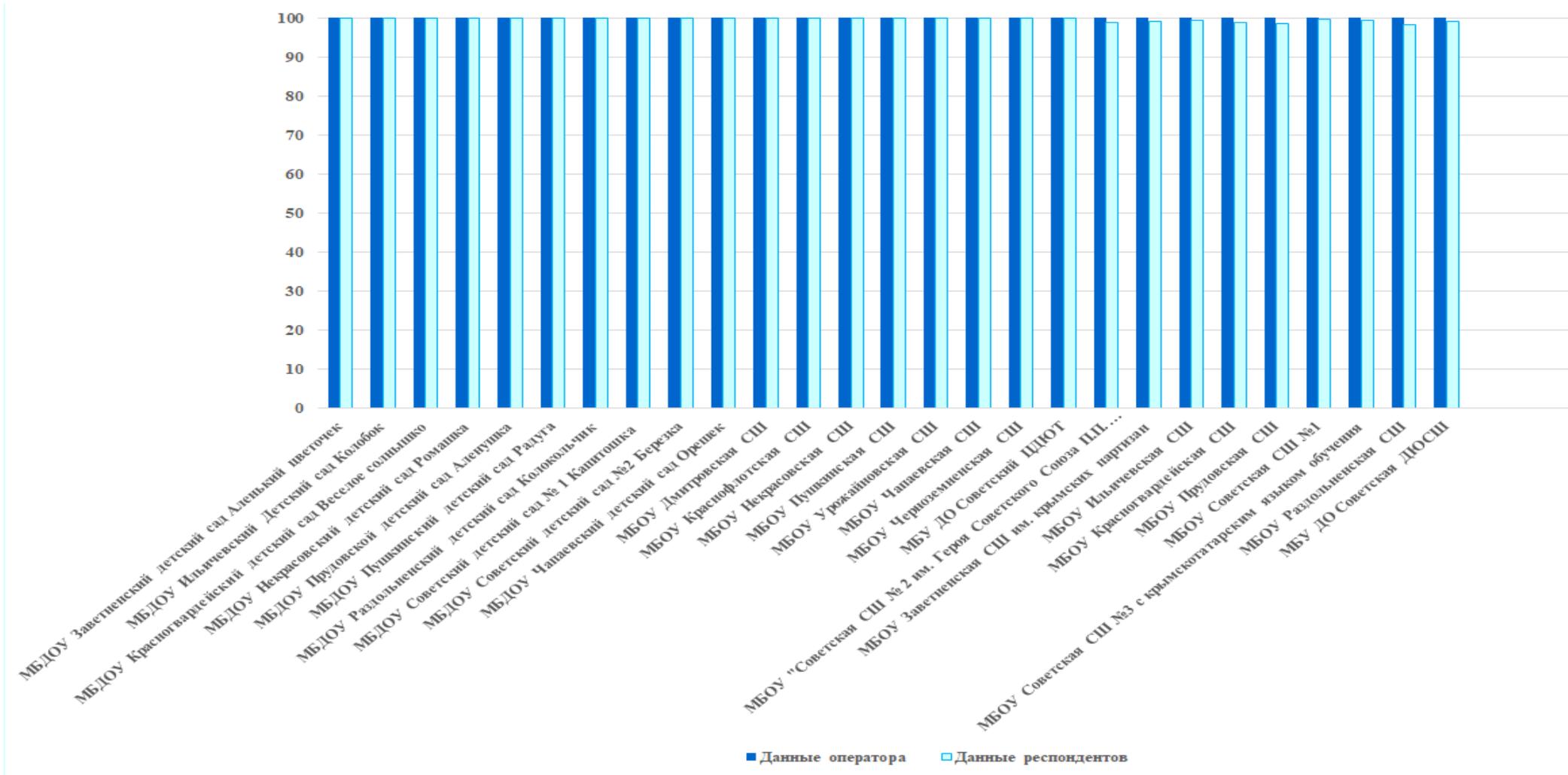
Наименьшую удовлетворенность по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» респонденты выразили следующим образовательным организациям:

- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ;
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Советского района Республики**

**Крым.**



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Советского района Республики Крым**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	100
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
10.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
11.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100

15.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	100
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100
17.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	100
18.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
19.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	100
20.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
21.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	99,33
22.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	99,04
23.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	98,99
24.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	98,78
25.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	97,98
26.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	97,4
27.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	96,92
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,57</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,57 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 20 образовательных организаций, что составляет 74,07% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций или 25,93% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 15.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

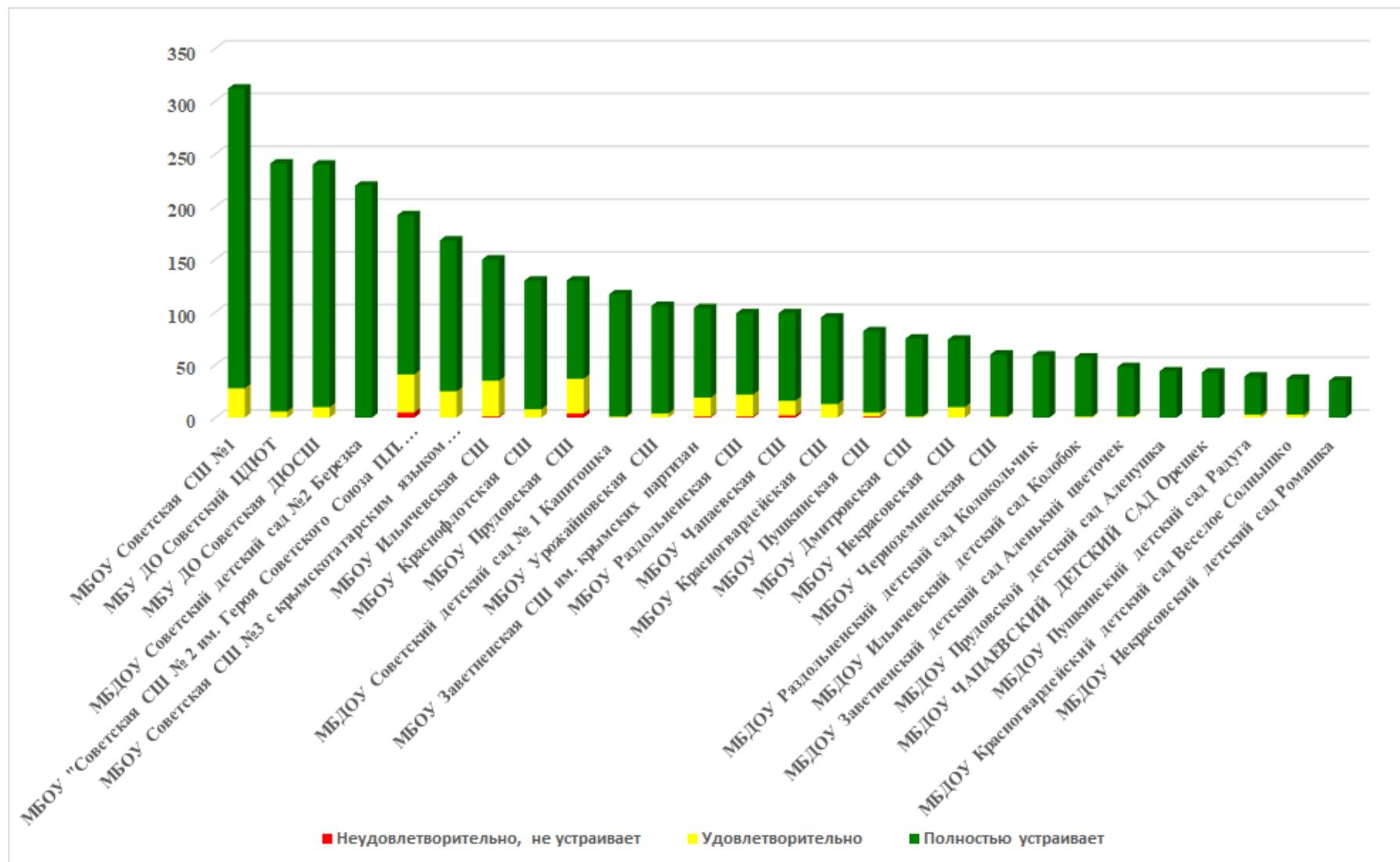
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	312	0	0	28	8,97	284	91,03
2	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	241	0	0	6	2,49	235	97,51
3	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	240	0	0	10	4,17	230	95,83
4	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	220	0	0	0	0	220	100,00
5	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	192	5	2,60	36	18,75	151	78,65
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	168	0	0	25	14,88	143	85,12
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	150	1	0,67	34	22,67	115	76,67
8	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	130	0	0	8	6,15	122	93,85
9	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	130	4	3,08	33	25,38	93	71,54
10	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	117	0	0	1	0,85	116	99,15
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	106	0	0	4	3,77	102	96,23
12	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	104	1	0,96	18	17,31	85	81,73

13	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	99	1	1,01	21	21,21	77	77,78
14	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	99	2	2,02	14	14,14	83	83,84
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	95	0	0	13	13,68	82	86,32
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	82	1	1,22	4	4,88	77	93,90
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	75	0	0	1	1,33	74	98,67
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	74	0	0	10	13,51	64	86,49
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	60	0	0	1	1,67	59	98,33
20	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	59	0	0	0	0	59	100,00
21	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	57	0	0	1	1,75	56	98,25
22	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	48	0	0	1	2,08	47	97,92
23	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	44	0	0	0	0	44	100,00
24	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	43	0	0	0	0	43	100,00
25	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	39	0	0	3	7,69	36	92,31
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	37	0	0	3	8,11	34	91,89
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	0	0	35	100,00

На рисунке 9 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно; - зеленая зона
- полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ

#### СОЛНЬШКО

- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ

#### ОБУЧЕНИЯ

- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ

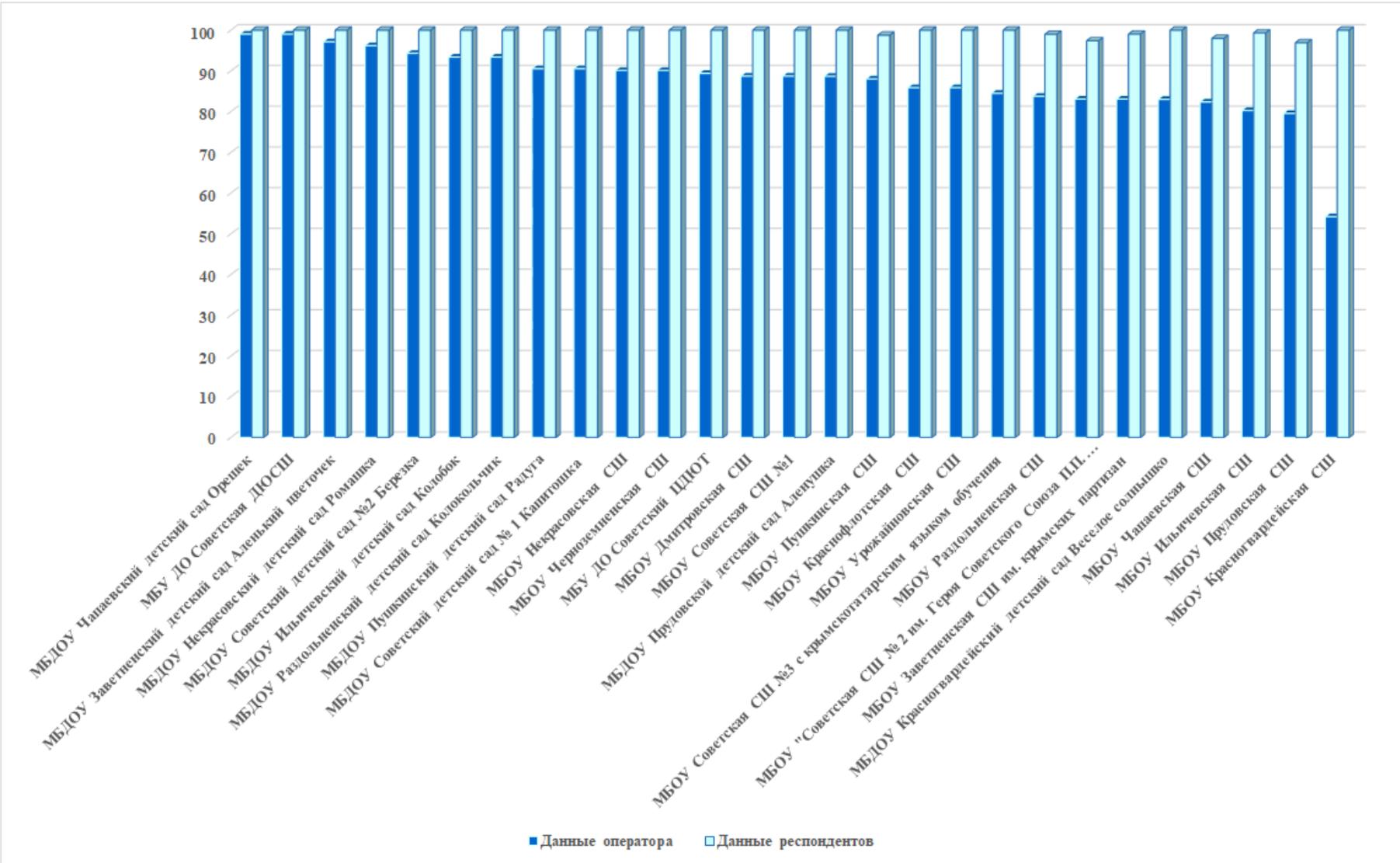
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ;

- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН;
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ;
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ;
- МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА»;
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым.**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Советского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Советского района Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100

4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
10.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
11.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	100
15.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
16.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
17.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	99,84
18.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,73
19.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	99,63
20.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	99,48
21.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	99,39
22.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	99,37
23.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	99,06
24.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	98,99
25.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	98,64
26.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	98,19
27.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	97,7
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,63</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных

сайтах образовательных организаций Советского района Республики Крым», составило 99,63 балла.

В 16 образовательных организациях или 59,26% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, получили по данному показателю максимальное количество баллов (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Две образовательные организации, составляющие 7,41% от общего количества образовательных организаций получили значение показателя выше среднего (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ) образовательных организациях (7,41% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

9 образовательных организаций, что составляет 33,33% от общего количества образовательных организаций получили значение показателя ниже среднего (МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ).

**ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Советского района Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	99,53	100	100	99,86
2.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	95,07	100	100	98,52
3.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	95,07	100	100	98,52
4.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	94,37	100	100	98,31
5.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	99,52	90	99,63	96,71
6.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	98,59	90	100	96,58
7.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	98,12	90	100	96,43
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	97,17	90	100	96,15
9.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	89,79	100	97,7	96,02

10.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	96,7	90	100	96,01
11.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	96,7	90	100	96,01
12.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	95,29	90	100	95,59
13.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	95,29	90	100	95,59
14.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	94,71	90	100	95,41
15.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	94,34	90	100	95,30
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	94,37	90	99,84	95,24
17.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	94,02	90	99,39	94,96
18.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	92,96	90	100	94,89
19.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	92,96	90	100	94,89
20.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	92,26	90	99,73	94,57
21.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	91,51	90	100	94,45
22.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	91,9	90	98,64	94,02
23.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	91,2	90	98,99	93,95
24.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	90,14	90	99,37	93,79
25.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	91,55	90	98,19	93,74
26.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	77,12	90	99,48	89,93
27.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	91,55	60	99,06	85,09
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,77</b>	<b>90,74</b>	<b>99,63</b>	<b>95,20</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 95,20 балла

Значения выше среднего имеют 16 образовательных организаций, что составляет 59,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ

ЦДЮТ, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1).

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций или 40,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН).

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Советского района Республики Крым составляет 95,20 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытости и доступности информации об образовательной организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

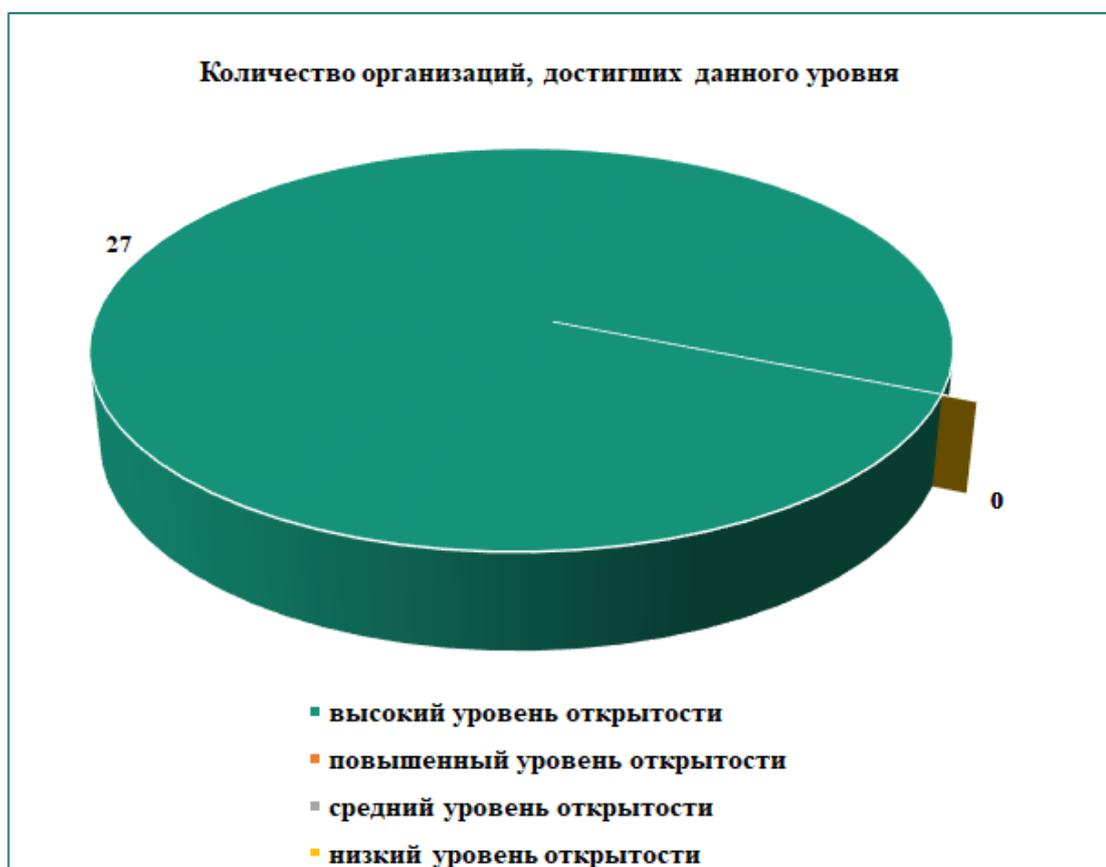
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	27
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень информационной открытости в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Советского района Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### **2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».**

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 1	+	+	+	+	+
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 2	+	+	+	+	+
МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2	+	+	+	+	+
МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	+	+	+	+	+

МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	+	+	+	+	+
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3	+	+	+	+	+
МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	-	-	-	+	+
МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	-	-	-	-	-
МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	-	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Советского района Республики Крым» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
7.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
9.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
10.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	100
11.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100

14.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	100
15.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	100
17.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100
18.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
19.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	80
20.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	80
21.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	80
22.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	80
23.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	80
24.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	80
25.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	80
26.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	40
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,89</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Советского района Республики Крым среднее значение равно 88,89 баллов.

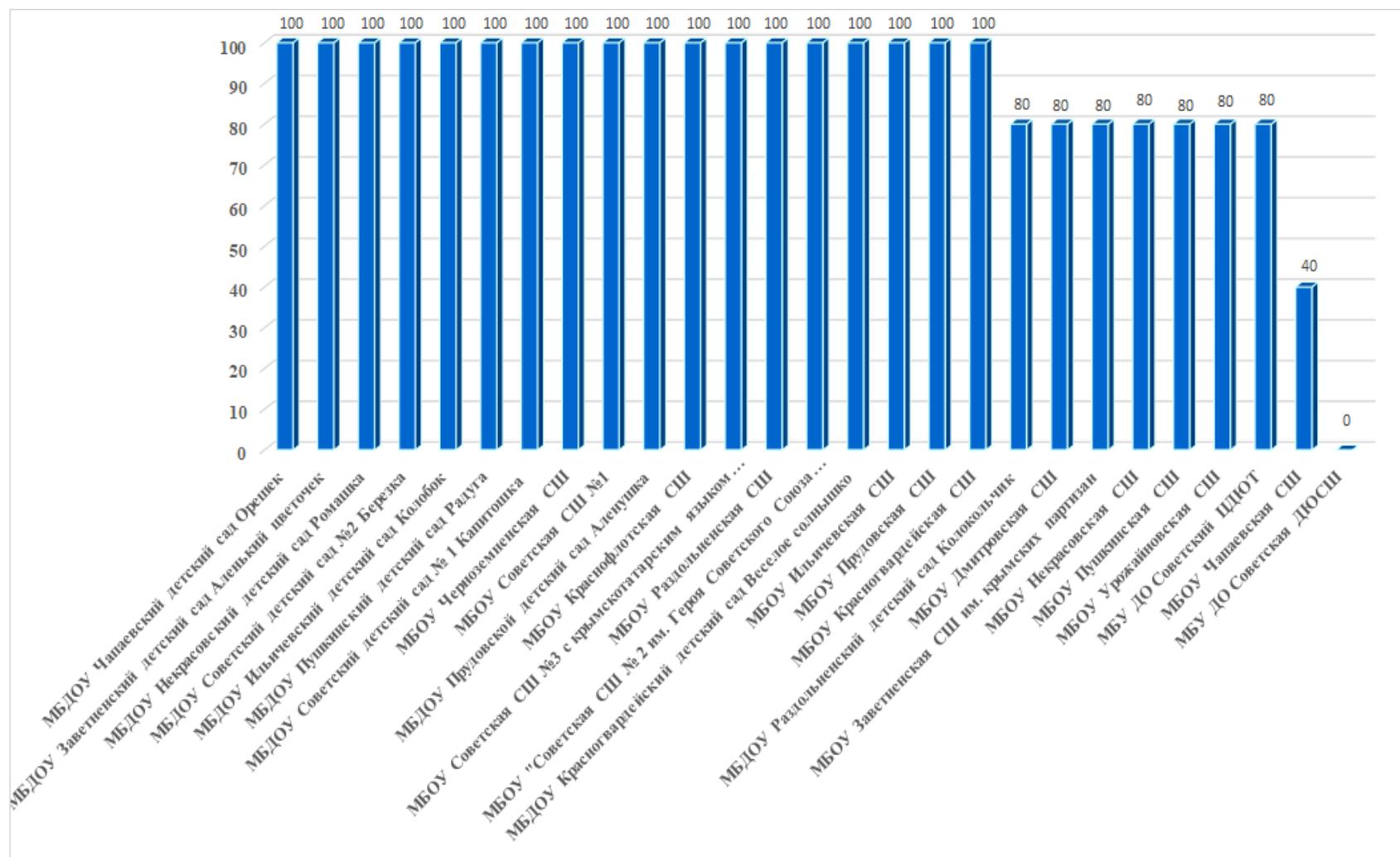
Максимальное количество баллов (100) получили 18 образовательных организаций, что составляет 66,67% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ

СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций или 33,33% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

### Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым.



**2.5.2. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

**Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»</b>
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
4.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
5.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
6.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
7.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100

8.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
9.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
10.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
11.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	99,25
12.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	97,92
13.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	97,85
14.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	97,64
15.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	97,44
16.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	96,75
17.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	95,69
18.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	95,56
19.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	95,17
20.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	94,07
21.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	94,03
22.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	93,88
23.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	93,71
24.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	90,77
25.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	90,76
26.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	89,71
27.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	84,44
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,47</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Советского района Республики Крым среднее значение равно 96,47 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 образовательных организаций, составляющие 37,04% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА

РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения выше среднего имеют 6 образовательных организаций или 22,22% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 11 образовательных организаций, что составляет 40,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА») образовательных организаций (40,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях  
Советского района Республики Крым».**

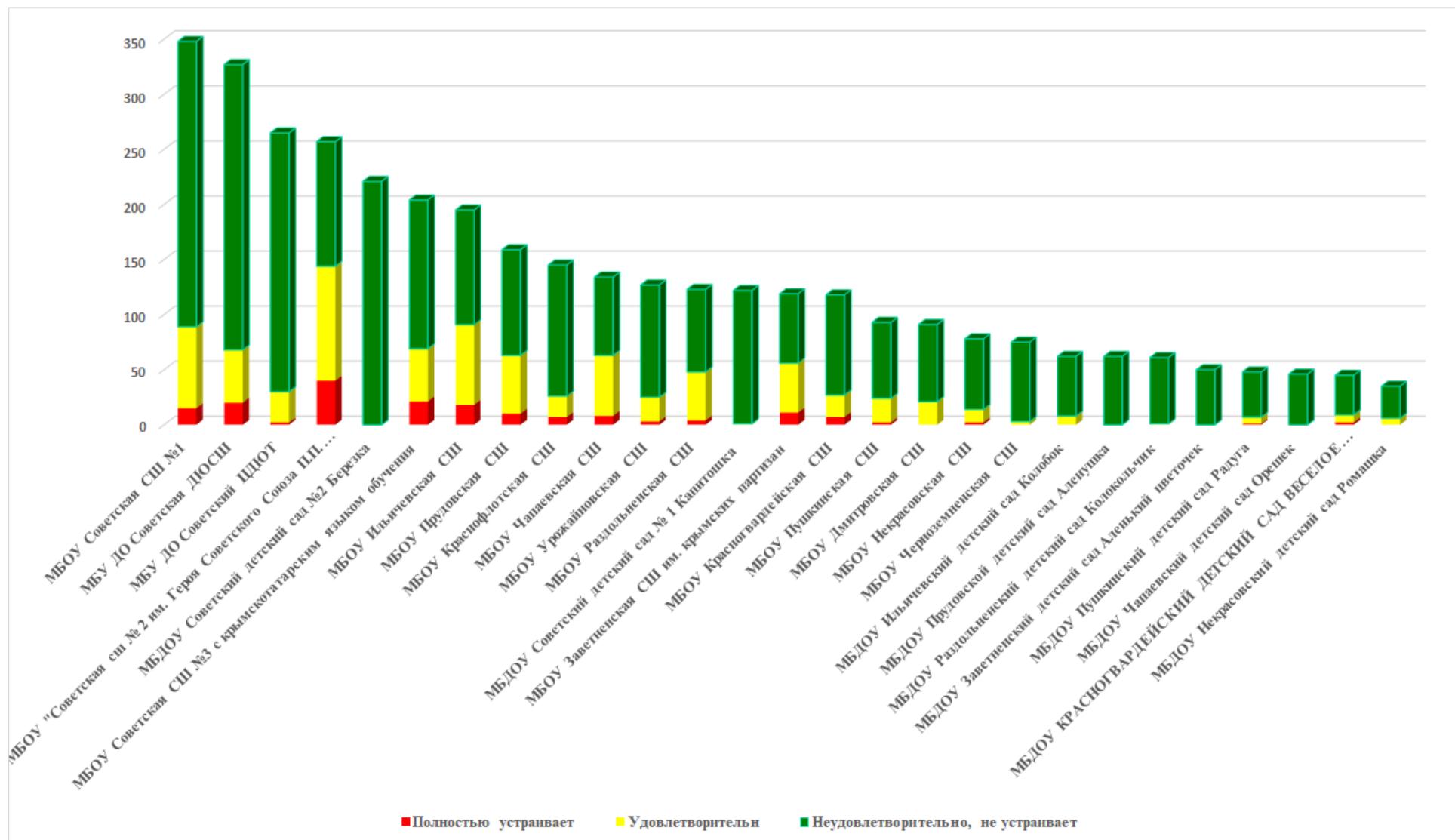
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	348	15	4,31	74	21,26	259	74,43
2	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	327	20	6,12	48	14,68	259	79,20
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	265	2	0,75	28	10,57	235	88,68
4	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	257	40	15,56	104	40,47	113	43,97
5	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	204	21	10,29	48	23,53	135	66,18
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	195	18	9,23	73	37,44	104	53,33
8	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	159	10	6,29	53	33,33	96	60,38
9	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	145	7	4,83	19	13,10	119	82,07
10	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	134	8	5,97	55	41,04	71	52,99
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	127	3	2,36	22	17,32	102	80,31
12	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	123	4	3,25	44	35,77	75	60,98
13	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	122	0	0	1	0,82	121	99,18

4	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	119	11	9,24	45	37,82	63	52,94
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	118	7	5,93	20	16,95	91	77,12
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	93	2	2,15	22	23,66	69	74,19
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	91	0	0	21	23,08	70	76,92
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	78	2	2,56	12	15,38	64	82,05
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	75	0	0	3	4,00	72	96,00
20	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	62	0	0	8	12,90	54	87,10
21	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	0	0	62	100,00
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	1	1,64	60	98,36
23	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	0	0	50	100,00
24	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	48	1	2,08	6	12,50	41	85,42
25	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	45	2	4,44	7	15,56	36	80,00
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	6	17,14	29	82,86

На рисунке 13 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

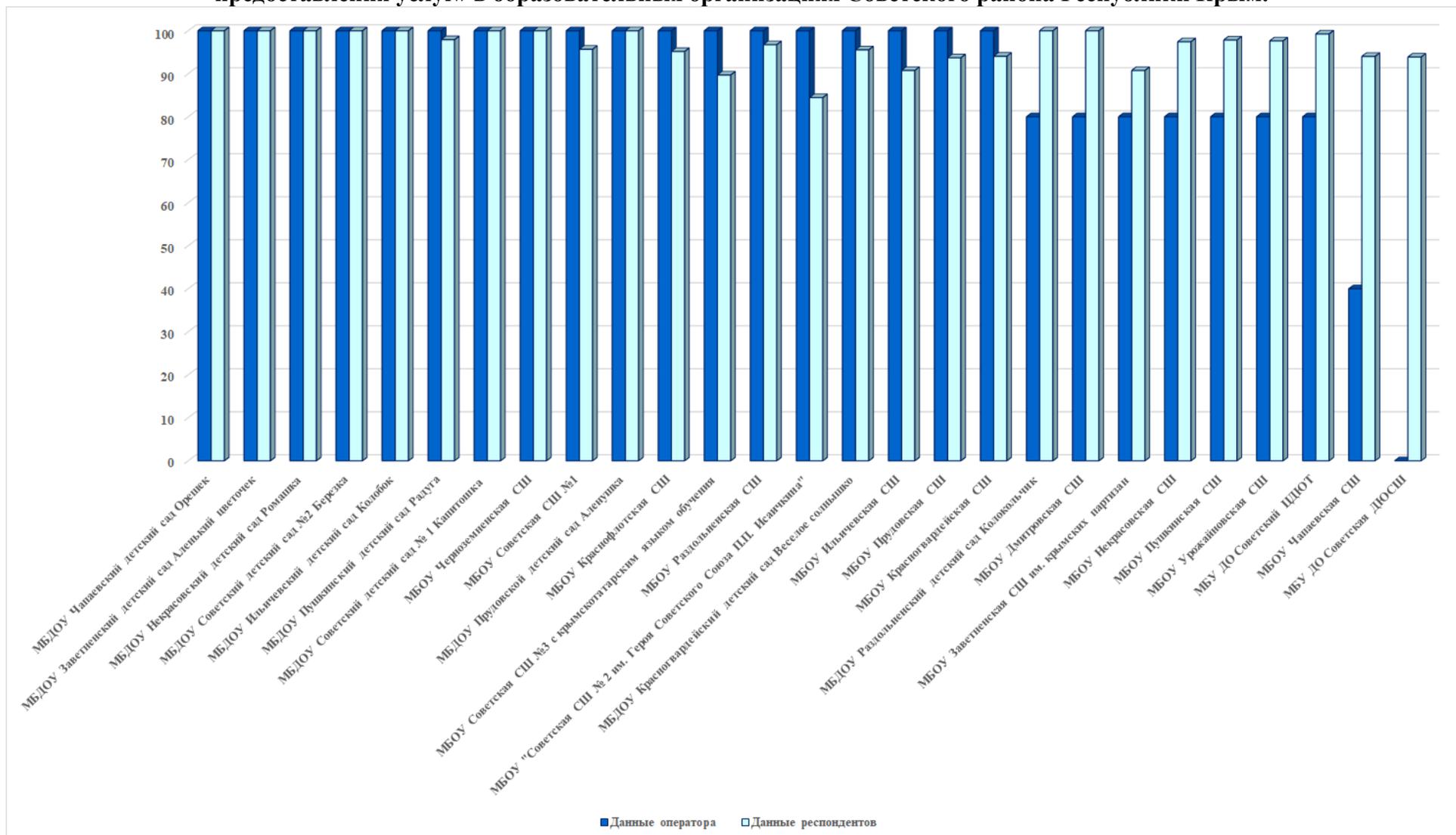
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА;
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК;
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК;
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК;
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1;
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО;
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ;
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ;
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ;
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ;
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН;
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ;
- МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА».

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Советского района Республики Крым.

**Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ П. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Советского района Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию П. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ П
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100	100	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100	100	100
3.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100
4.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100	100	100
5.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100	100	100
6.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100	100	100
7.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100	100	100
8.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100	100	100
9.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100	97,92	98,96
10.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100	96,75	98,37
11.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	100	95,69	97,84
12.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100	95,56	97,78

13.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	100	95,17	<b>97,59</b>
14.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	100	94,07	<b>97,03</b>
15.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	100	93,71	<b>96,86</b>
16.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	100	90,77	<b>95,38</b>
17.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100	89,71	<b>94,85</b>
18.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	100	84,44	<b>92,22</b>
19.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	80	100	<b>90</b>
20.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	80	100	<b>90</b>
21.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	80	99,25	<b>89,62</b>
22.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	80	97,85	<b>88,92</b>
23.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	80	97,64	<b>88,82</b>
24.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	80	97,44	<b>88,72</b>
25.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	80	90,76	<b>85,38</b>
26.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	40	94,03	<b>67,01</b>
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	0	93,88	<b>46,94</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,89</b>	<b>96,47</b>	<b>92,68</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Советского района Республики Крым, составило 92,68 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 образовательных организаций, что составляет 29,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций или 33,33% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ

СОЛНЫШКО, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ).

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций, составляющие 37,04% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Советского района Республики Крым составляет 92,68 балла, что соответствует высокому уровню.

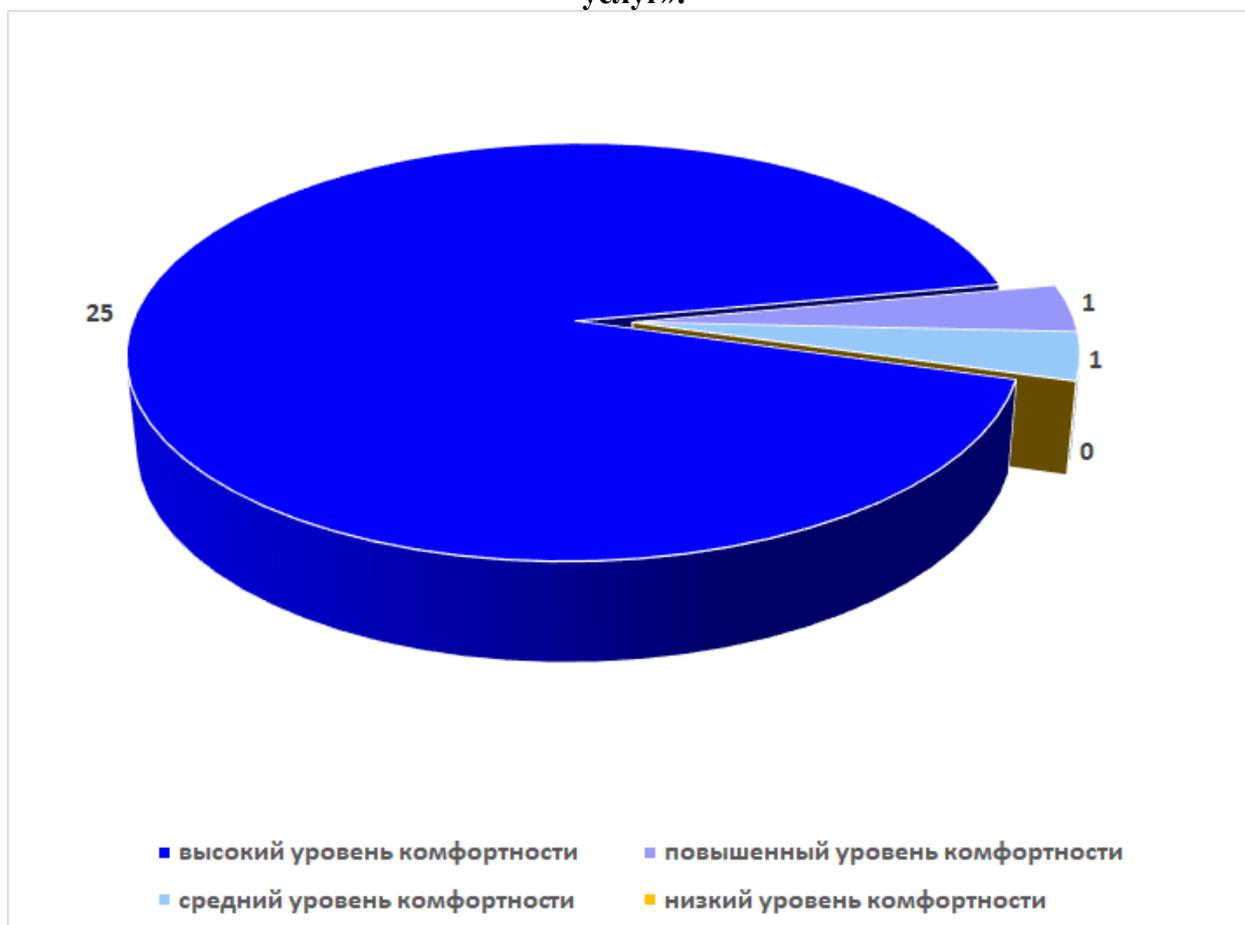
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	25
повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	1
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию П «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### 2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$\left( P_{\text{дост}}^{\text{орг}} \right)$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций Советского района Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации
МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ ИЛЬЧИВЕСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 1	+	+	+	-	+
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 2	-	-	-	-	-
МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДС	-	-	-	-	-

МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2	+	-	-	-	+
МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	+	-	-	-	+
МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	+	-	-	-	+
МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	+	-	+	-	+
МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	+	-	-	-	+
МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	-	-	-	-	-
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3	+	-	-	-	+
МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	+	-	-	-	+
МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	-	-	-	-	-
МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	-	-	-	-	-
МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Советского района Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Советского района Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 14 образовательных организациях (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ

СШ), что составляет 51,85% от общего количества образовательных организаций, принимающих участие в мониторинге;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в одной образовательной организации (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА) или в 3,70% от количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД;

- расширенные дверные проёмы имеются у 2 образовательных организаций (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ) - 7,41% от количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 8 образовательных организаций (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ) - 29,63% от количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	80
2.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	60

3.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	40
4.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	40
5.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	40
6.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	40
7.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	40
8.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	40
9.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	20
10.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	20
11.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	20
12.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	20
13.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	20
14.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	20
15.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	0
16.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	0
17.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	0
18.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	0
19.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	0
20.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	0
21.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	0
22.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	0
23.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	0
24.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	0
25.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	0
26.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	0
27.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>18,52</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым среднее значение равно 18,52 балла.

Значения выше среднего имеют 14 образовательных организаций, что составляет 51,85% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ

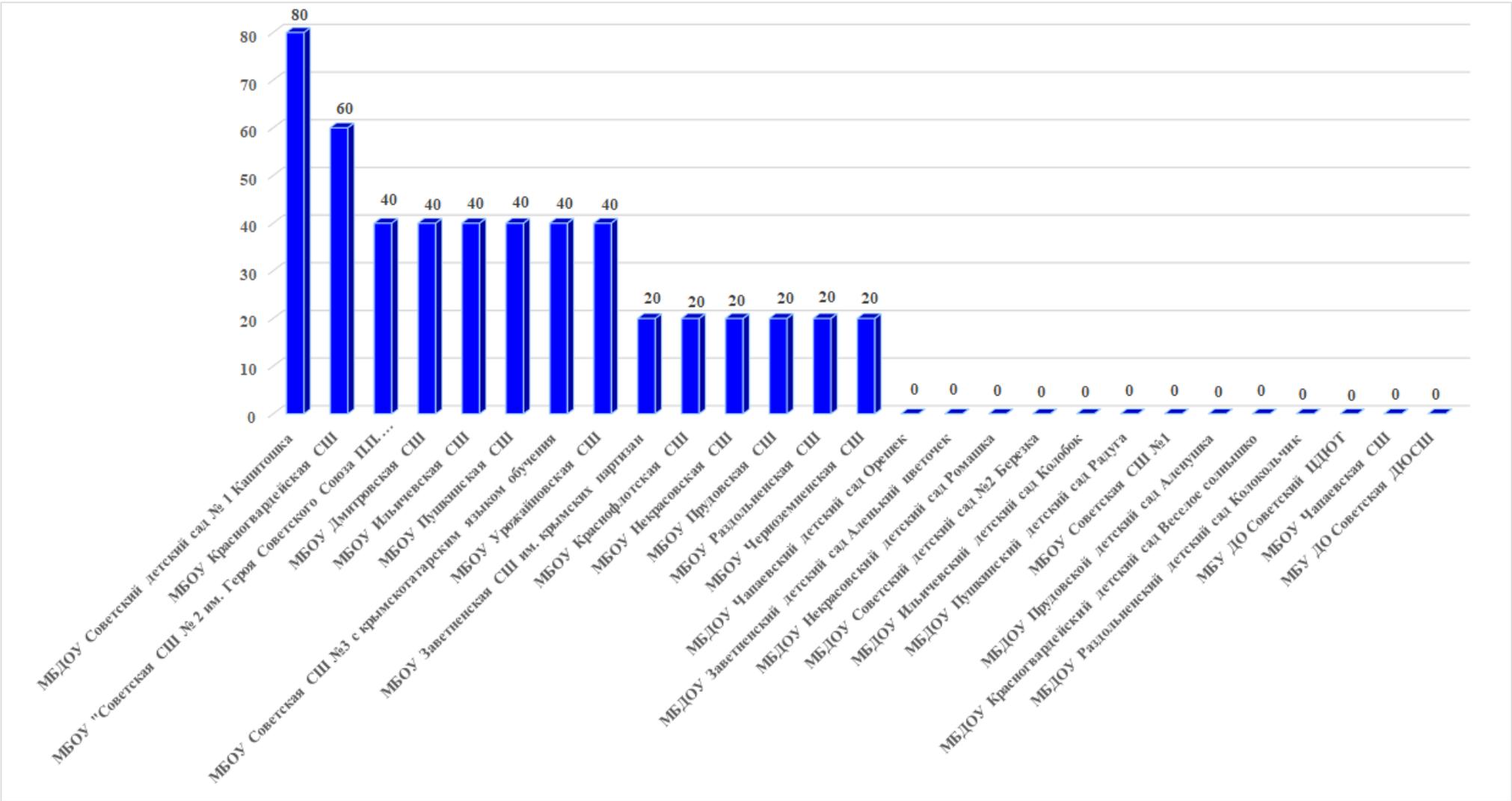
СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 13 образовательных организаций или 48,15% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Советского района Республики Крым оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

**Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



## **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 12 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 15 образовательных организаций (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях одной образовательной организации (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 5 образовательных организациях (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ).

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 6

образовательных организациях (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 13 образовательных организациях (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в одной образовательной организации (3,70% от общего количества образовательных организаций района) - МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 27.

**Наличие в образовательных организациях Советского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДС				-	-	-
МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДС				-	-	-
МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДС				+	-	-
МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДС				-	-	-
МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДС				-	-	-
МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДС				-	-	-
МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДС				-	-	-
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 1	+	+	+	+	+	+
МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДС № 2				-	-	-
МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДС				-	-	-
МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2	+	+	-	+	-	+
МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ		+		+	-	+

МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ	-	-	-	+	-	-
МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	+	+	-	-	-	+
МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	-	+	-	+	-	+
МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	+	+	-	-	-	+
МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	-	-	-	+	-	-
МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3	-	-	-	-	-	+
МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	+	-	-	+	-	+
МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	-	-	-	-	-	-
МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	-	-	-	+	-	+
МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ				+	-	-
МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ				+	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

**Наличие в образовательных организациях Советского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
2.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	80
3.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	60

4.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	60
5.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	60
6.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	60
7.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	60
8.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	40
9.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	40
10.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	20
11.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	20
12.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	20
13.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	20
14.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	20
15.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	20
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	20
17.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	20
18.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	20
19.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	0
20.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	0
21.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	0
22.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	0
23.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	0
24.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	0
25.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	0
26.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	0
27.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>27,41</b>

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Советского района Республики Крым среднее значение равно 27,41 балла.

Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Советского района Республики Крым, оценивается на среднем уровне.

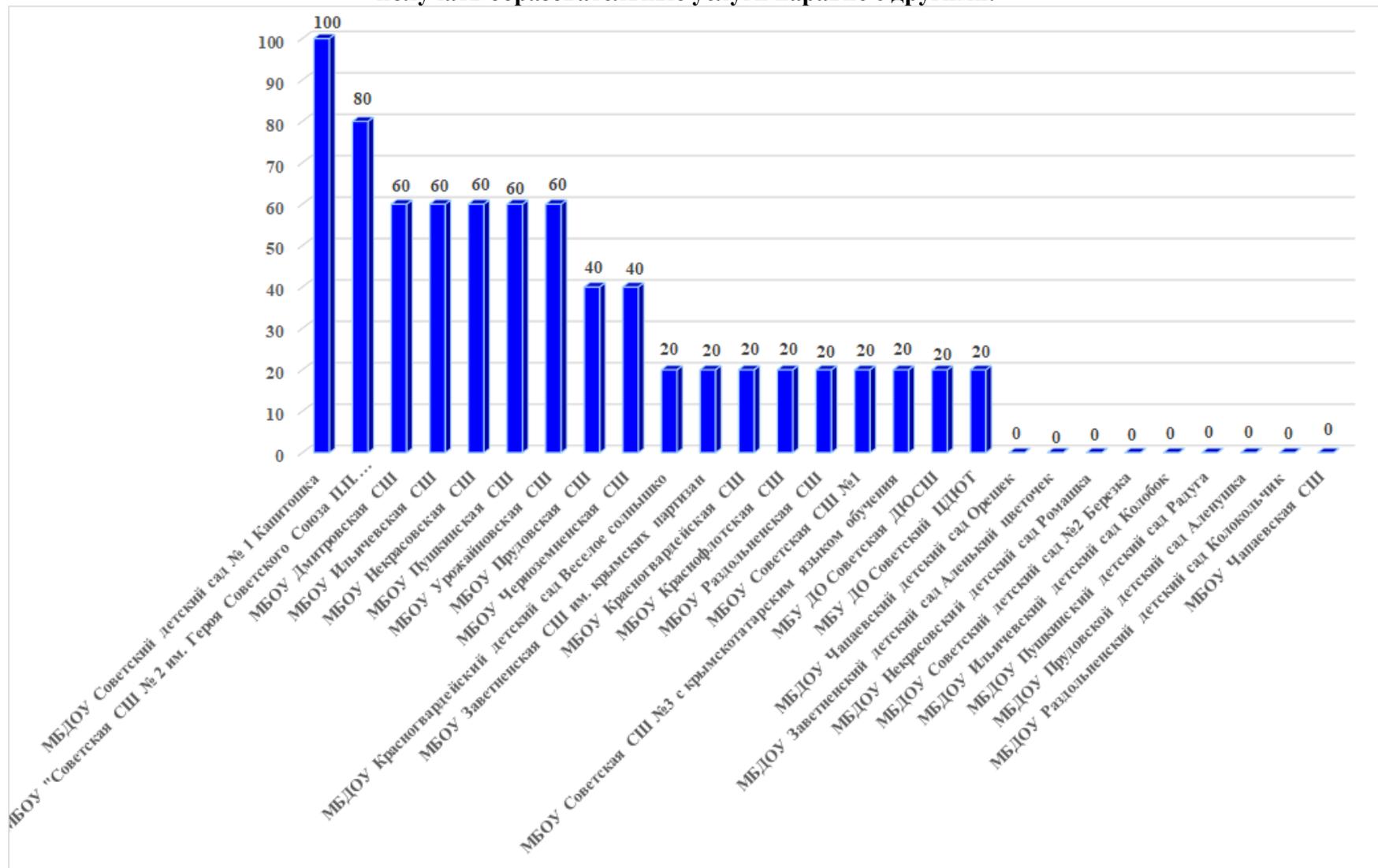
Максимальное количество баллов (100) получила одна образовательная организация, что составило 3,70% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ).

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций или 29,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 18 образовательных организаций, составляющие 66,67% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ).

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

**Наличие в образовательных организациях Советского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



Полностью созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в одной образовательной организации:

- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 18 образовательных организаций:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1;
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ;
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ;
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ;
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН;
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО;
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ;
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ;
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ;
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА;
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК;
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК;
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК.

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Советского района Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Советского района Республики Крым» представлены в таблице 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
2.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	100
3.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	100
4.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	100
5.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	100
6.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
7.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	100
8.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
9.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100
10.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100
11.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	97,73
14.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	97,14
15.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	91,67
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,10</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Советского района Республики Крым составила 99,10 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций или 75% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ

ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 15 образовательных организаций, 93,75% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях  
Советского района Республики Крым.**

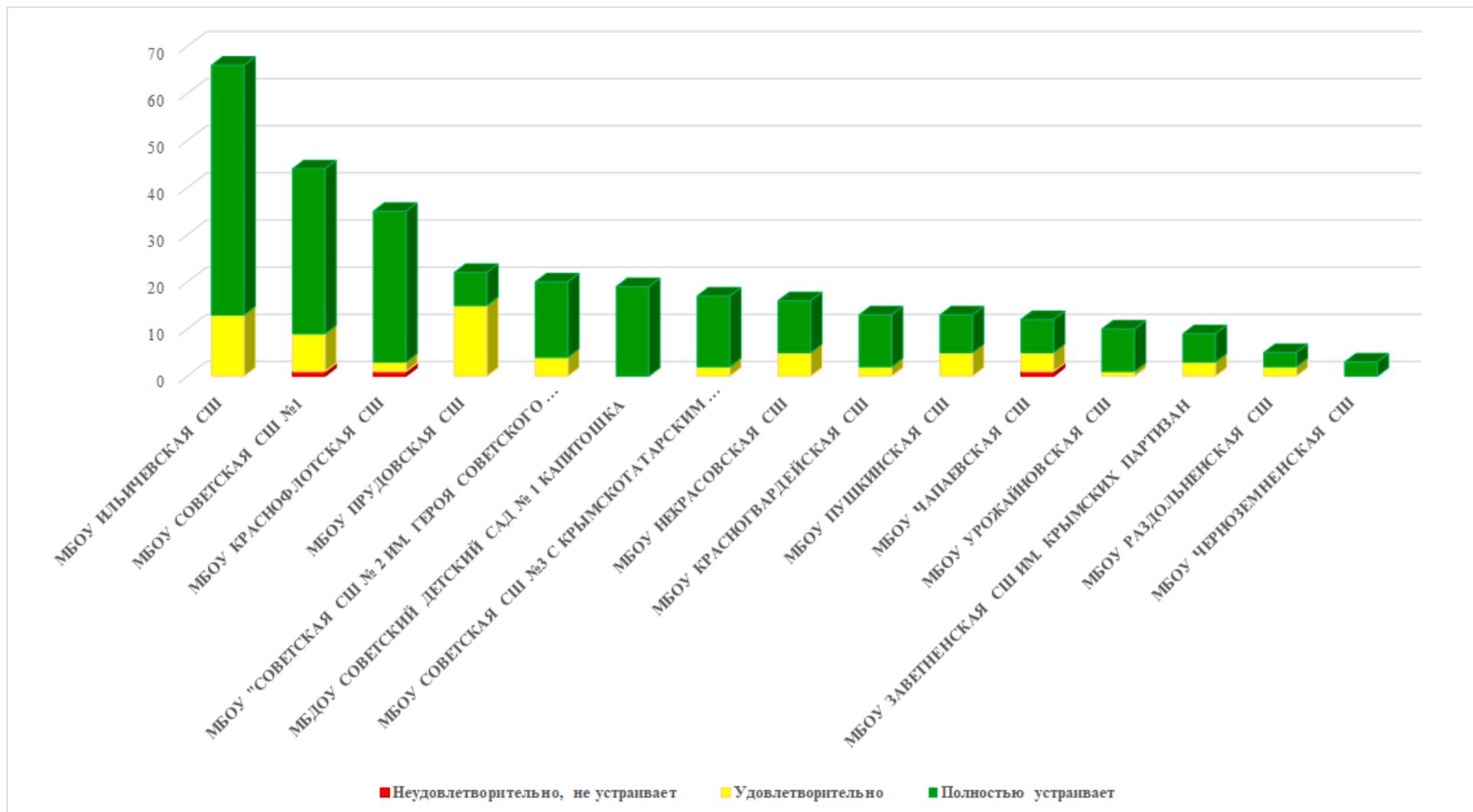
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	66	0	0	13	19,70	53	80,30
2	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	44	1	2,27	8	18,18	35	79,55
3	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	35	1	2,86	2	5,71	32	91,43
4	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	22	0	0	15	68,18	7	31,82
5	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	20	0	0	4	20,00	16	80,00
6	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	19	0	0	0	0	19	100,00
7	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	17	0	0	2	11,76	15	88,24
8	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	16	0	0	5	31,25	11	68,75
9	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	13	0	0	2	15,38	11	84,62
10	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	13	0	0	5	38,46	8	61,54
11	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	12	1	8,33	4	33,33	7	58,33

12	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	10	0	0	1	10,00	9	90,00
13	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	9	0	0	3	33,33	6	66,67
14	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	5	0	0	2	40,00	3	60,00
15	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	3	0	0	0	0	3	100,00

На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору  
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА
- МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ
- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1;
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	80	100	100	94
2.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА "	40	80	100	74
3.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	40	60	100	66
4.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	40	60	100	66
5.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	40	60	100	66
6.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	20	60	100	60

7.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	60	20	100	<b>56</b>
8.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	20	40	100	<b>52</b>
9.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	20	40	100	<b>52</b>
10.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	40	20	100	<b>50</b>
11.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	40	60	0	<b>48</b>
12.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	20	20	100	<b>44</b>
13.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	20	20	100	<b>44</b>
14.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	20	20	97,14	<b>43,14</b>
15.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	0	20	97,73	<b>37,32</b>
16.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	0	0	91,67	<b>27,50</b>
17.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	0	20	0	<b>8</b>
18.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	0	20	0	<b>8</b>
19.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	0	20	0	<b>8</b>
20.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	0	0	0	<b>0</b>
21.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	0	0	0	<b>0</b>
22.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	0	0	0	<b>0</b>
23.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	0	0	0	<b>0</b>
24.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	0	0	0	<b>0</b>
25.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	0	0	0	<b>0</b>
26.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	0	0	0	<b>0</b>
27.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	0	0	0	<b>0</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>18,52</b>	<b>27,41</b>	<b>99,10</b>	<b>33,48</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Советского района Республики Крым среднее значение респондентов равно 33,48 балла.

Значения выше среднего имеют 15 образовательных организаций или 55,56% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ

КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1).

Значения ниже среднего имеют 12 образовательных организаций или 44,44% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК).

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Советского района Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 14 образовательных организациях (51,85% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 2 образовательных организациях (7,41% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 8 образовательных организациях (29,63% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в одной образовательной организации (3,70% от общего количества образовательных организаций);
- 12 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по

зрению в соответствии с ГОСТ (44,44% от общего количества образовательных организаций);

- работники одной образовательной организации, принявшей участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (3,70% от общего количества образовательных организаций);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 5 образовательных организациях (18,52% от общего количества образовательных организаций);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 6 образовательных организациях (22,22% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 13 образовательных организациях (48,15% от общего количества образовательных организаций);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 1 образовательной организации (3,70% от общего количества образовательных организаций);

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 99,10%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;

- МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА»;

- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ;

- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ;

- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ;

- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ;

- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ;

- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ;
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ;

- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ;
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ;
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН;
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ;
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ;
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО;

- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ;
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ;
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА;
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА;
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК;
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК;
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Советского района Республики Крым составляет 33,48 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	8
средний	25,1 - 50	7
низкий	0 - 25	11

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Советского района Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
4.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
5.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100

6.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
7.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
8.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
9.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
10.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
11.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
12.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	99,25
13.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	99,21
14.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	99,19
15.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	99,18
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,02
17.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	98,72
18.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	98,32
19.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	98,28
20.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	97,93
21.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	97,92
22.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	97,78
23.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	97,44
24.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	96,86
25.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	96,61
26.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,8
27.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	94,16
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,69</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Советского района Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Советского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 образовательных организаций или 40,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК

УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения выше среднего имеют 6 образовательных организаций, что составляет 22,22% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций или 37,04% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА»).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Советского района Республики Крым составила 98,69 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

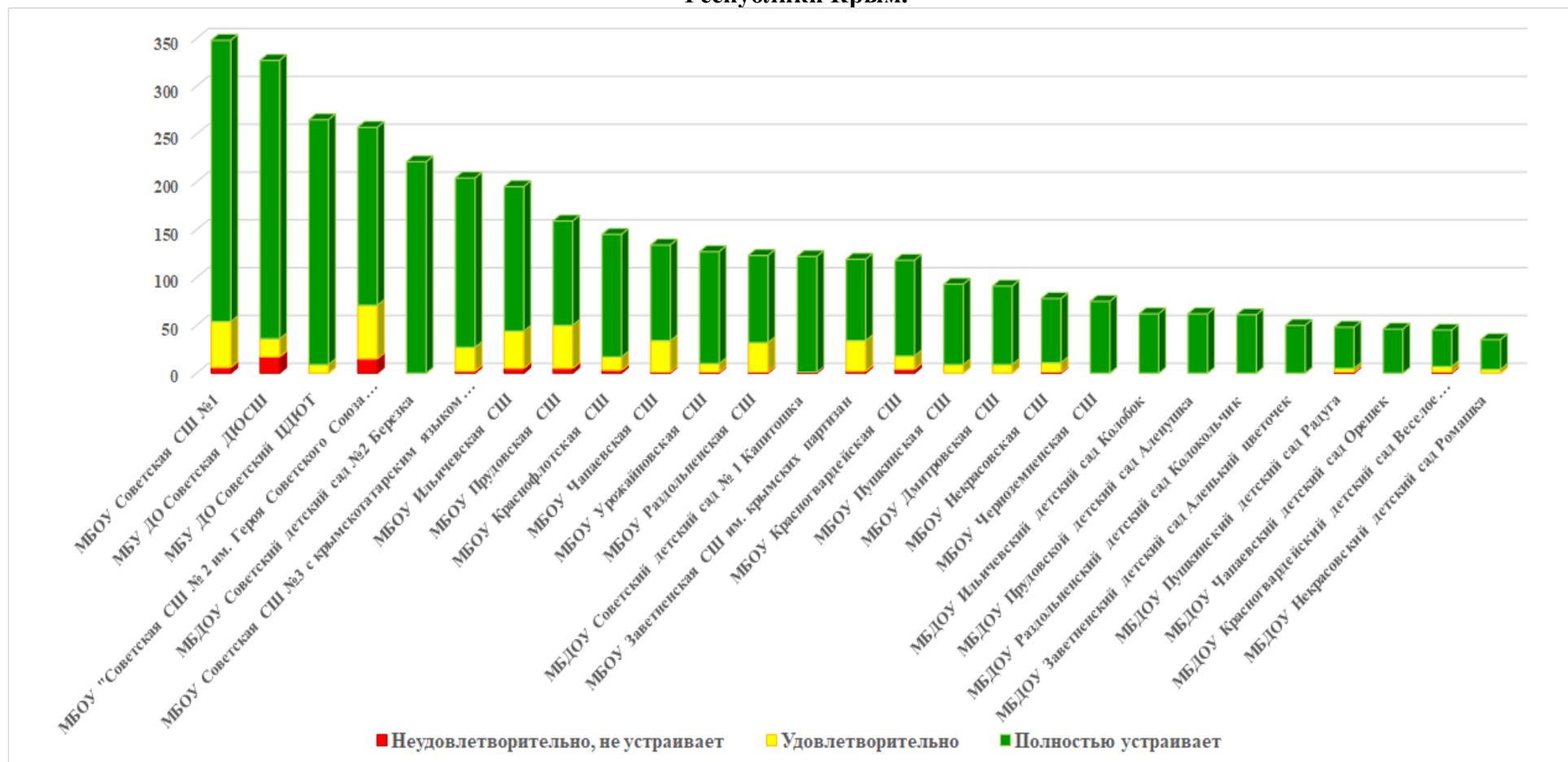
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	348	6	1,72	48	13,79	294	84,48
2	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	327	17	5,20	19	5,81	291	88,99
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	265	0	0	9	3,40	256	96,60
4	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	257	15	5,84	56	21,79	186	72,37
5	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	204	2	0,98	25	12,25	177	86,76
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	195	5	2,56	39	20,00	151	77,44
8	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	159	5	3,14	45	28,30	109	68,55
9	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	145	3	2,07	14	9,66	128	88,28
10	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	134	1	0,75	33	24,63	100	74,63
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	127	1	0,79	9	7,09	117	92,13
12	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	123	1	0,81	31	25,20	91	73,98

13	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	122	1	0,82	0	0	121	99,18
14	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	119	2	1,68	32	26,89	85	71,43
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	118	4	3,39	14	11,86	100	84,75
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	93	0	0	9	9,68	84	90,32
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	91	0	0	9	9,89	82	90,11
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	78	1	1,28	10	12,82	67	85,90
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	75	0	0	0	0	75	100,00
20	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	62	0	0	0	0	62	100,00
21	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	0	0	62	100,00
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	0	0	61	100,00
23	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	0	0	50	100,00
24	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	48	1	2,08	4	8,33	43	89,58
25	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	45	1	2,22	6	13,33	38	84,44
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	4	11,43	31	88,57

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ;
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ;
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА;
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК;
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА;
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК;
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК;
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН;
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1;
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ;
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА;
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО;
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ;
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ;
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ;
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ;
- МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА».

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
4.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
5.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
6.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
7.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100

8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
9.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
10.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
11.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
14.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
15.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	99,71
16.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	99,37
17.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	99,31
18.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	99,16
19.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,02
20.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	98,72
21.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	98,43
22.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	97,78
23.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	97,76
24.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	97,67
25.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	96,61
26.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	96,41
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,19
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,04</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Советского района Республики Крым, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Советского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 образовательных организаций или 51,85% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ

ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации, что составило 14,81% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций, составляющих 33,33% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Советского района Республики Крым составила 98,69 балла из максимального значения в 100 баллов.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлен в таблице 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

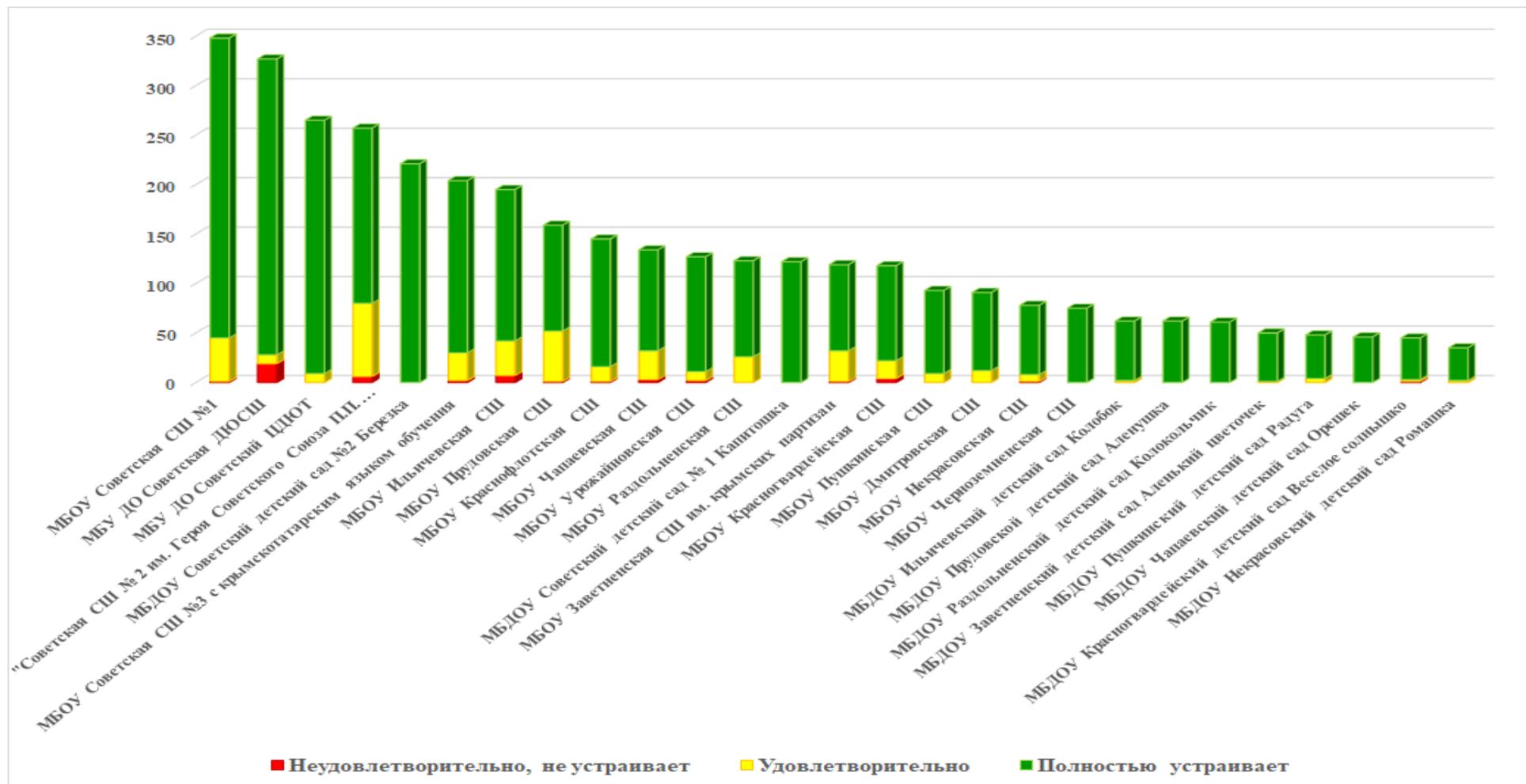
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	348	1	0,29	44	12,64	303	87,07
2	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	327	19	5,81	9	2,75	299	91,44
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	265	0	0	9	3,40	256	96,60
4	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	257	6	2,33	74	28,79	177	68,87
5	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	204	2	0,98	28	13,73	174	85,29
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	195	7	3,59	35	17,95	153	78,46
8	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	159	1	0,63	51	32,08	107	67,30
9	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	145	1	0,69	15	10,34	129	88,97
10	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	134	3	2,24	29	21,64	102	76,12
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	127	2	1,57	9	7,09	116	91,34
12	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	123	0	0	26	21,14	97	78,86
13	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	122	0	0	0	0	122	100,00

14	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	119	1	0,84	31	26,05	87	73,11
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	118	4	3,39	18	15,25	96	81,36
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	93	0	0	9	9,68	84	90,32
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	91	0	0	12	13,19	79	86,81
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	78	1	1,28	7	8,97	70	89,74
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	75	0	0	0	0	75	100,00
20	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	62	0	0	2	3,23	60	96,77
21	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	0	0	62	100,00
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	0	0	61	100,00
23	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	1	2,00	49	98,00
24	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	48	0	0	4	8,33	44	91,67
25	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	45	1	2,22	2	4,44	42	93,33
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	2	5,71	33	94,29

На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты:

➤ полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ

➤ в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН

➤ наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ
- МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100

7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
10.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
11.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	100
12.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	100
14.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
15.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
16.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100
17.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	100
18.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	100
19.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
20.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	100
21.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
22.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	99,38
23.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	99,26
24.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	99,07
25.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	98,82
26.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	98,47
27.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	98,36
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,75</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получила 21 образовательная организация, что составило 77,78% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ

НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения ниже среднего имеют 6 образовательных организаций или 22,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ).

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Советского района Республики Крым составила 99,75 балла из максимального значения в 100 баллов.

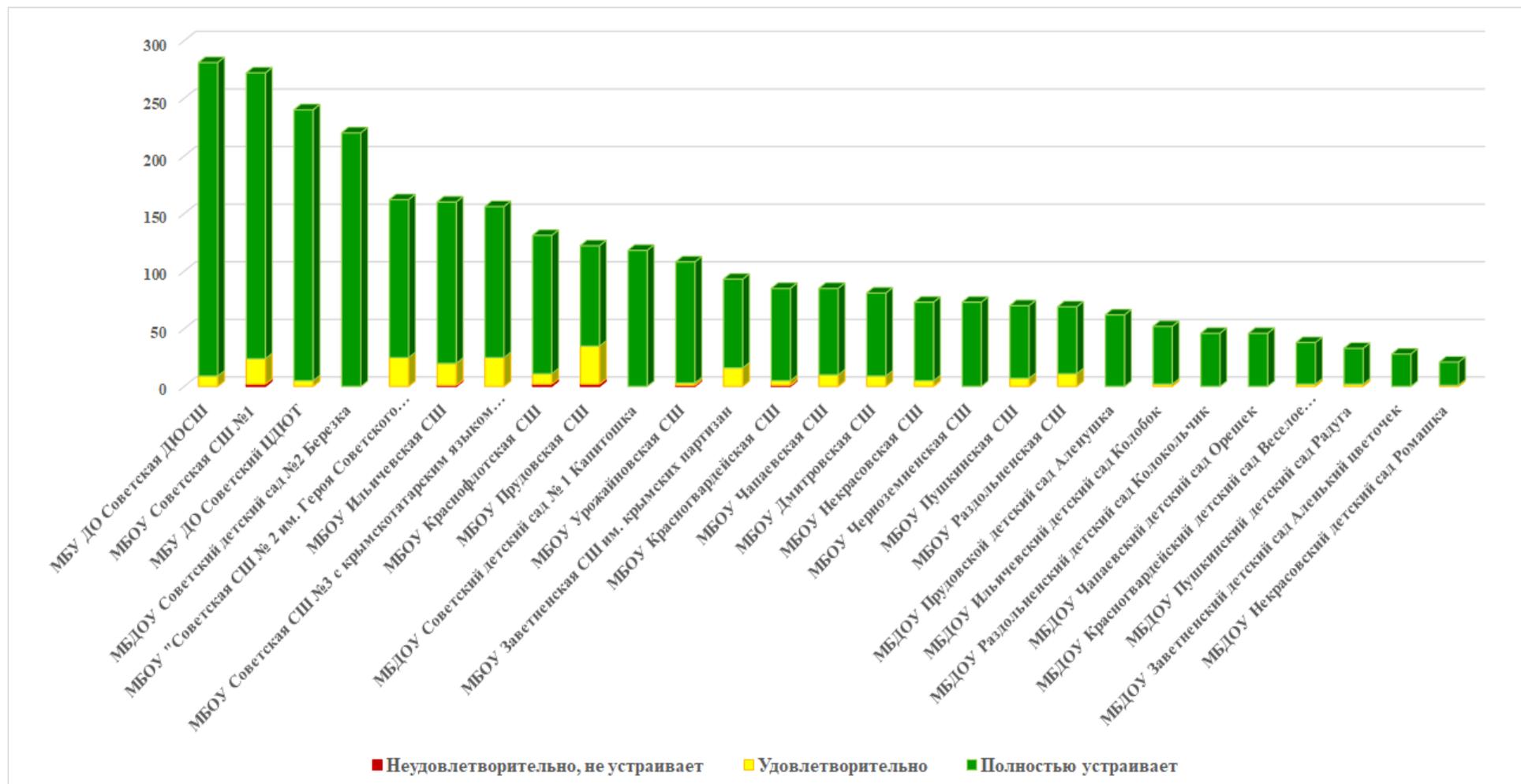
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Советского района Республики Крым в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлен в таблице 38.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	281	0	0	9	3,20	272	96,80
2	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	272	2	0,74	22	8,09	248	91,18
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	240	0	0	5	2,08	235	97,92
4	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	220	0	0	0	0	220	100,00
5	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	162	0	0	25	15,43	137	84,57
6	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	160	1	0,63	19	11,88	140	87,50
7	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	156	0	0	25	16,03	131	83,97
8	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	131	2	1,53	9	6,87	120	91,60
9	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	122	2	1,64	33	27,05	87	71,31
10	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	118	0	0	0	0	118	100,00
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	108	1	0,93	2	1,85	105	97,22
12	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	93	0	0	16	17,20	77	82,80

13	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	85	1	1,18	4	4,71	80	94,12
14	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	85	0	0	10	11,76	75	88,24
15	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	81	0	0	9	11,11	72	88,89
16	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	73	0	0	5	6,85	68	93,15
17	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	73	0	0	0	0	73	100,00
18	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	70	0	0	7	10,00	63	90,00
19	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	69	0	0	11	15,94	58	84,06
20	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	0	0	62	100,00
21	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	52	0	0	2	3,85	50	96,15
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	46	0	0	0	0	46	100,00
23	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
24	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	38	0	0	2	5,26	36	94,74
25	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	33	0	0	2	6,06	31	93,94
26	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	28	0	0	0	0	28	100,00
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	21	0	0	1	4,76	20	95,24

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты:

➤ полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО

- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"

- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ

- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ

➤ наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1
- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Советского района Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100	100	100	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100	100
4.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100	100	100	100
5.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	100	100	100
6.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100	100	100	100

7.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100	100	100	<b>100</b>
8.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100	100	100	<b>100</b>
9.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100	100	100	<b>100</b>
12.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	99,18	100	100	<b>99,70</b>
13.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	99,19	100	100	<b>99,70</b>
14.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	97,92	100	100	<b>99,20</b>
15.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,02	99,02	100	<b>99,20</b>
16.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	98,32	99,16	100	<b>99</b>
17.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	98,72	98,72	100	<b>99</b>
18.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	98,28	99,71	99,26	<b>99</b>
19.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	99,21	98,43	99,07	<b>98,90</b>
20.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	99,25	97,76	100	<b>98,80</b>
21.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	97,93	99,31	98,47	<b>98,60</b>
22.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	97,78	97,78	100	<b>98,20</b>
23.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	96,86	99,37	98,36	<b>98,20</b>
24.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	97,44	96,41	99,38	<b>97,40</b>
25.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	96,61	96,61	98,82	<b>97,10</b>
26.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	94,16	97,67	100	<b>96,70</b>
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,8	94,19	100	<b>95,60</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,69</b>	<b>99,04</b>	<b>99,75</b>	<b>99,05</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Советского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 образовательных организаций или 40,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ

РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации, что составляет 14,81% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ).

Значения ниже среднего имеют 12 образовательных организаций, составляющих 44,44% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

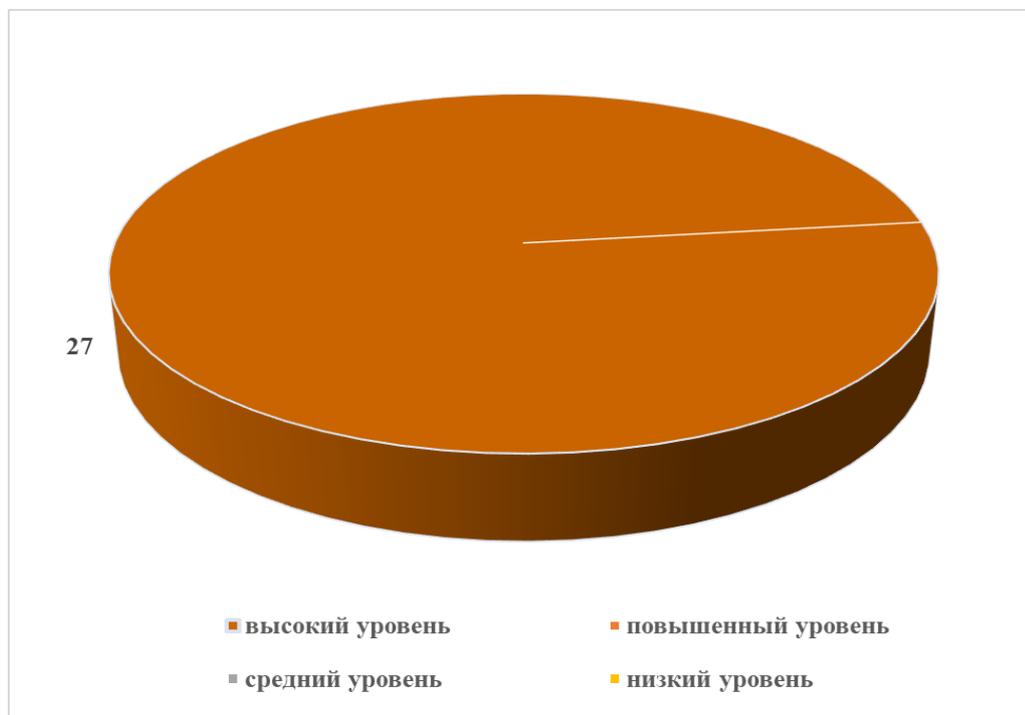
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,05 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	27
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Советского района Республики Крым.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Советского района Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 99,05 балла.

## **2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации Советского района Республики Крым родственникам и знакомым.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»</b>
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
7.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
9.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
10.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100
11.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
12.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100

13.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	99,31
14.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	99,19
15.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	98,92
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	98,56
17.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	97,92
18.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	97,8
19.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	97,55
20.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	94,96
21.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	94,92
22.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,8
23.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	94,55
24.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	94,49
25.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	91,82
26.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	91,79
27.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	90,3
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,66</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций, что составляет 44,44% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения выше среднего имеют 6 образовательных организаций или 22,22% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций, составляющих 33,33% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ).

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Советского района Республики Крым составила 97,66 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлена в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

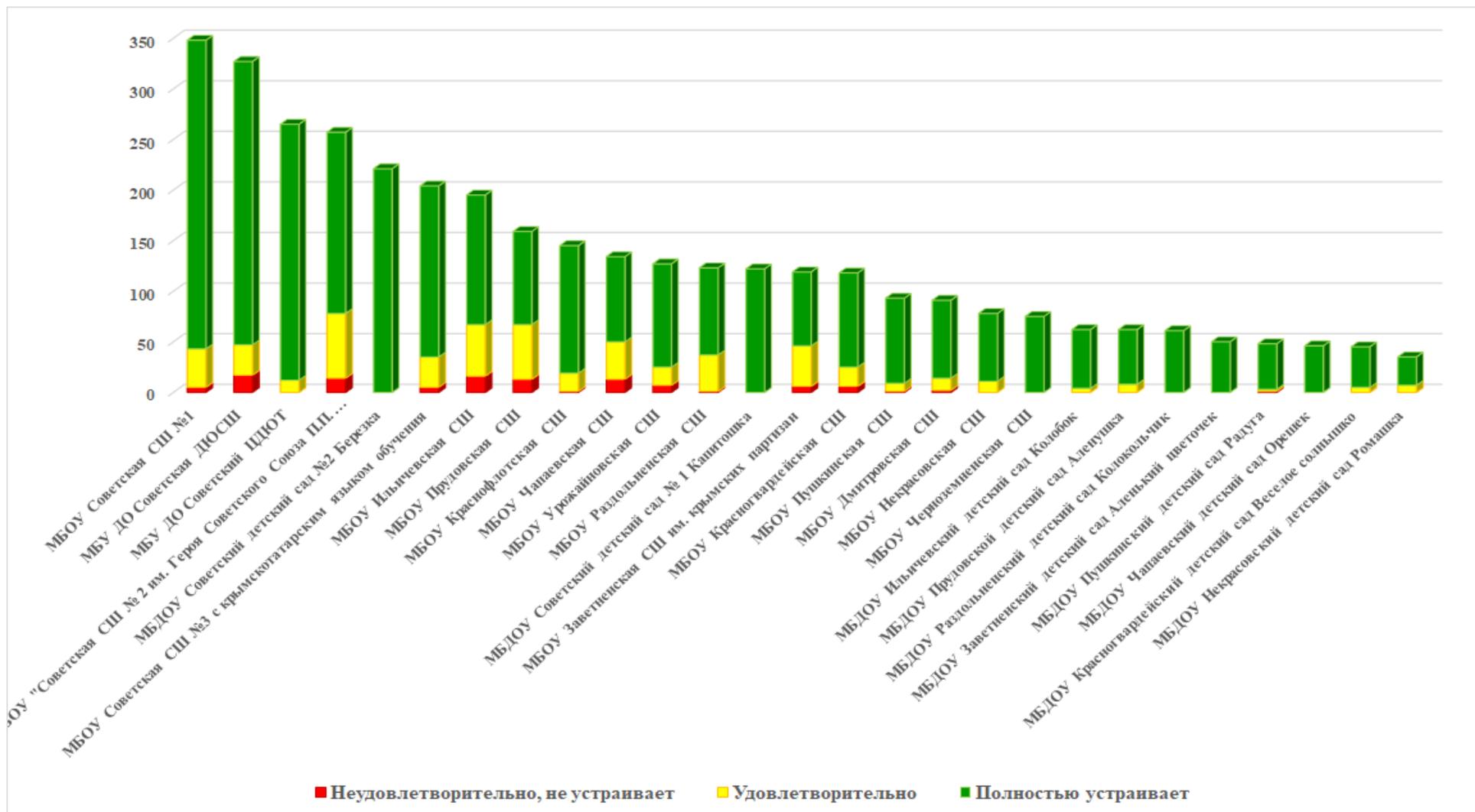
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	348	5	1,44	38	10,92	305	87,64
2	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	327	17	5,20	30	9,17	280	85,63
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	265	0	0	12	4,53	253	95,47
4	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	257	14	5,45	64	24,90	179	69,65
5	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	204	5	2,45	30	14,71	169	82,84
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	195	16	8,21	51	26,15	128	65,64
8	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	159	13	8,18	54	33,96	92	57,86
9	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	145	1	0,69	18	12,41	126	86,90
10	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	134	13	9,70	37	27,61	84	62,69
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	127	7	5,51	18	14,17	102	80,31
12	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	123	1	0,81	36	29,27	86	69,92
13	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	122	0	0	0	0	122	100,00

14	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	119	6	5,04	40	33,61	73	61,34
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	118	6	5,08	19	16,10	93	78,81
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	93	1	1,08	8	8,60	84	90,32
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	91	2	2,20	12	13,19	77	84,62
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	78	0	0	11	14,10	67	85,90
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	75	0	0	0	0	75	100,00
20	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	62	0	0	4	6,45	58	93,55
21	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	8	12,90	54	87,10
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	0	0	61	100,00
23	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	0	0	50	100,00
24	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	48	1	2,08	2	4,17	45	93,75
25	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	45	0	0	5	11,11	40	88,89
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	7	20,00	28	80,00

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты:

➤ полностью готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ

➤ в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ

➤ наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ
- МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"
- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций Советского района Республики Крым.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»</b>
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
7.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
9.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
10.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
11.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100

13.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	99,62
14.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,51
15.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	99,31
16.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	99,21
17.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	99,19
18.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	98,85
19.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	98,51
20.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	97,92
21.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	97,44
22.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	96,61
23.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	96,15
24.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	96,11
25.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	95,8
26.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	94,97
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,19
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,64</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций или 44,44% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения выше среднего имеют 6 образовательных организаций, что соответствует 22,22% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД (МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

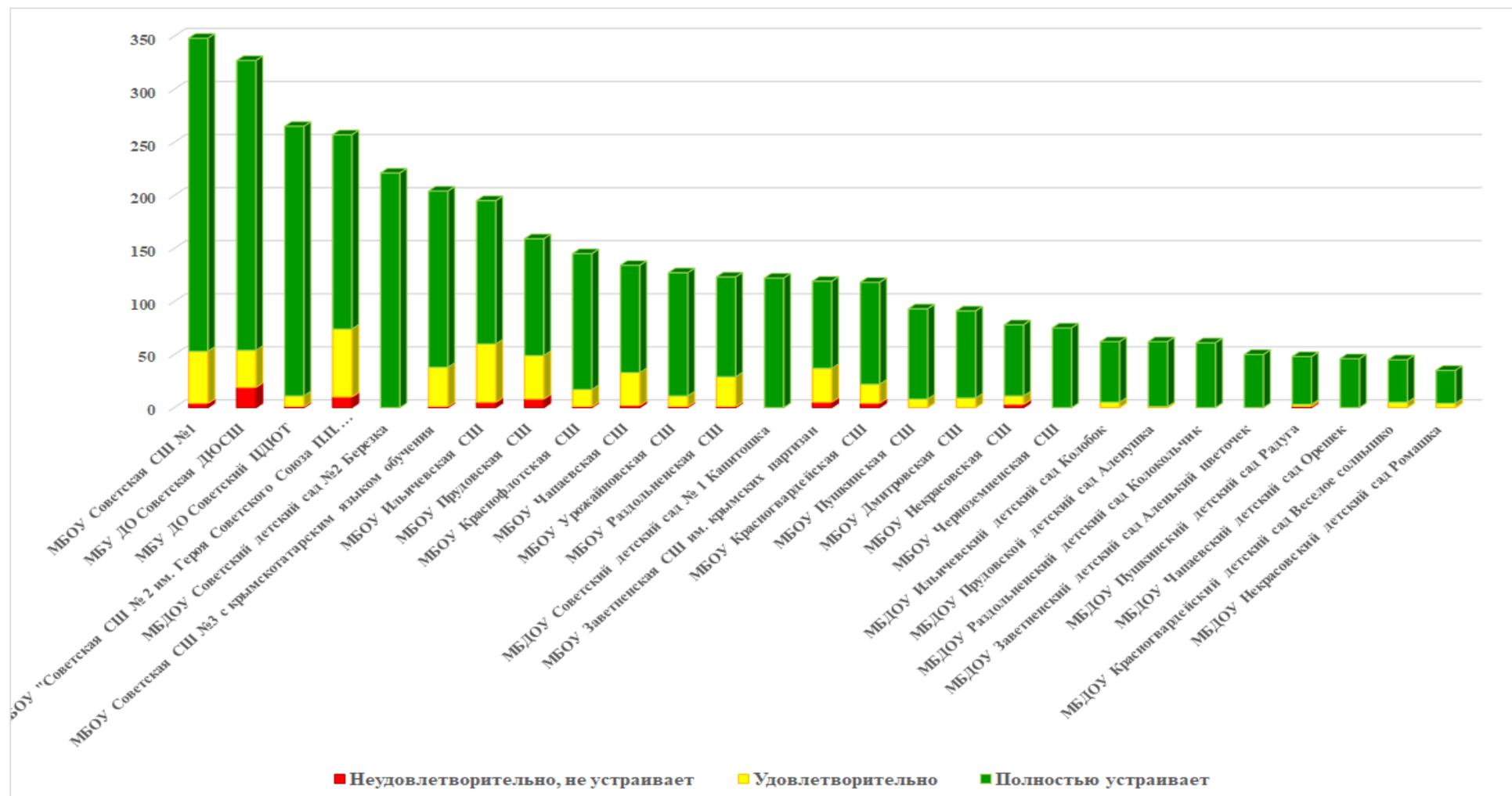
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно			
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	348	4	1,15	49	14,08	295	84,77
2	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	327	19	5,81	35	10,70	273	83,49
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	265	1	0,38	10	3,77	254	95,85
4	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	257	10	3,89	64	24,90	183	71,21
5	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	204	1	0,49	37	18,14	166	81,37
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	195	5	2,56	55	28,21	135	69,23
8	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	159	8	5,03	41	25,79	110	69,18
9	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	145	1	0,69	16	11,03	128	88,28
10	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	134	2	1,49	31	23,13	101	75,37
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	127	1	0,79	10	7,87	116	91,34
12	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	123	1	0,81	28	22,76	94	76,42
13	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА	122	0	0	0	0	122	100,00

4	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	119	5	4,20	32	26,89	82	68,91
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	118	4	3,39	18	15,25	96	81,36
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	93	0	0	8	8,60	85	91,40
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	91	0	0	9	9,89	82	90,11
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	78	3	3,85	8	10,26	67	85,90
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	75	0	0	0	0	75	100,00
20	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	62	0	0	5	8,06	57	91,94
21	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	1	1,61	61	98,39
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	0	0	61	100,00
23	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	0	0	50	100,00
24	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	48	1	2,08	2	4,17	45	93,75
25	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	45	0	0	5	11,11	40	88,89
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	4	11,43	31	88,57

На рисунке 25 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты:

➤ полностью удовлетворены удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО
- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ

➤ в большей степени удовлетворены удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ
  - МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ
  - МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
  - МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ
  - МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ
  - МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1
- наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному

индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ
- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ

**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100
6.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	100
7.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
9.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100
10.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100
11.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	100

13.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100
15.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	99,51
17.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	99,43
18.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	99,31
19.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	99,21
20.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	98,31
21.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	97,95
22.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	97,76
23.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	97,67
24.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	97,44
25.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	96,86
26.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	96,64
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,8
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,07</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 15 образовательных организаций, что составляет 55,56% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации или 14,81% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ).

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций, составляющих 29,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым представлены в таблице 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	348	2	0,57	54	15,52	292	83,91
2	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	327	17	5,20	29	8,87	281	85,93
3	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	265	0	0	13	4,91	252	95,09
4	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	257	6	2,33	84	32,68	167	64,98
5	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	221	0	0	0	0	221	100,00
6	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	204	1	0,49	33	16,18	170	83,33
7	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	195	4	2,05	59	30,26	132	67,69
8	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	159	5	3,14	53	33,33	101	63,52
9	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	145	1	0,69	11	7,59	133	91,72
10	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	134	3	2,24	37	27,61	94	70,15
11	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	127	1	0,79	9	7,09	117	92,13
12	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	123	0	0	22	17,89	101	82,11
13	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	122	0	0	0	0	122	100,00

14	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	119	4	3,36	27	22,69	88	73,95
15	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	118	2	1,69	20	16,95	96	81,36
16	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	93	0	0	9	9,68	84	90,32
17	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	91	0	0	10	10,99	81	89,01
18	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	78	2	2,56	7	8,97	69	88,46
19	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	75	0	0	0	0	75	100,00
20	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	62	0	0	1	1,61	61	98,39
21	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	62	0	0	1	1,61	61	98,39
22	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	61	0	0	0	0	61	100,00
23	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	50	0	0	0	0	50	100,00
24	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	48	0	0	2	4,17	46	95,83
25	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	46	0	0	0	0	46	100,00
26	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	45	0	0	7	15,56	38	84,44
27	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	35	0	0	0	0	35	100,00

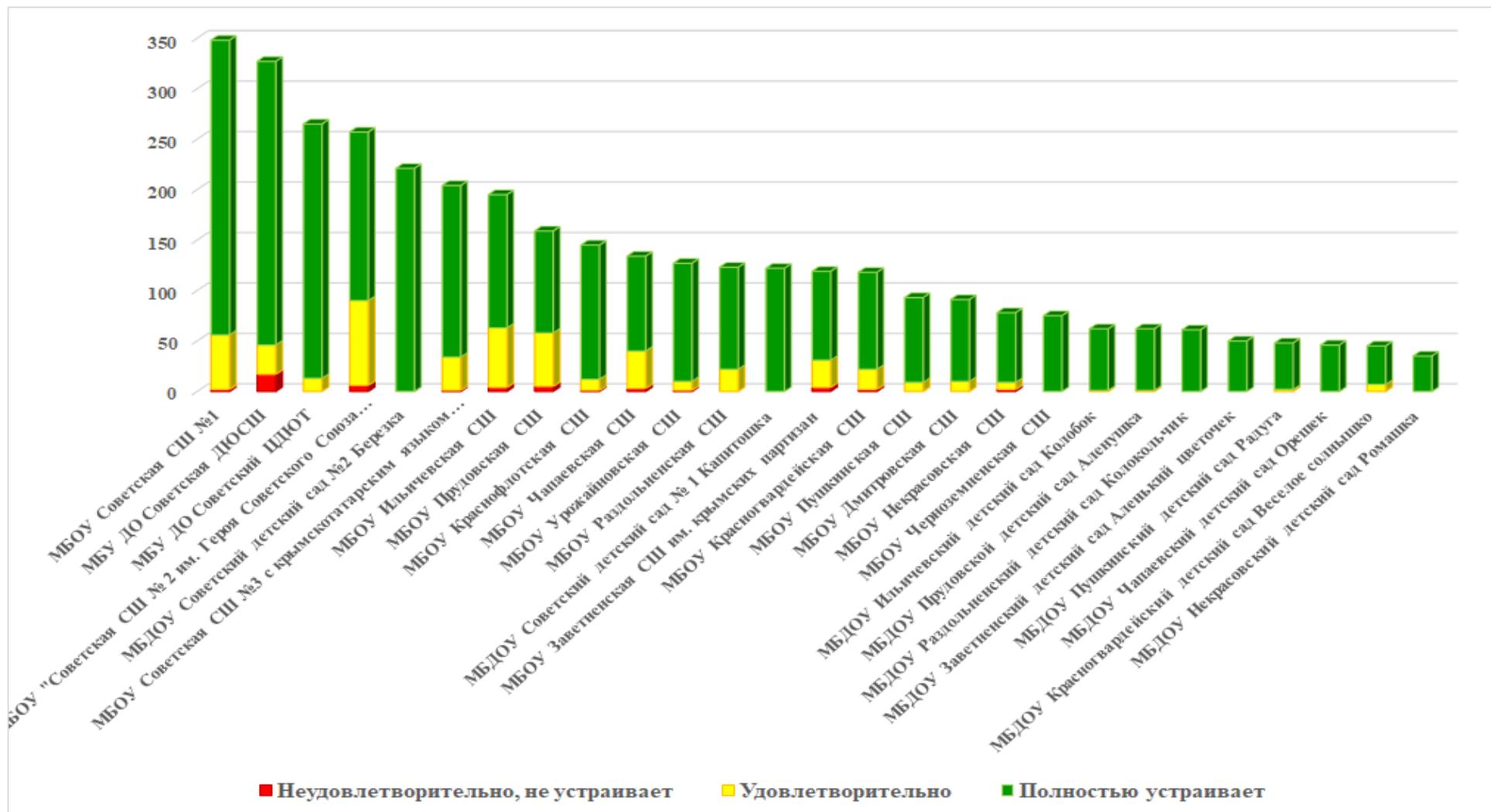
На рисунке 26 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;

- желтая зона - удовлетворительно;

- зеленая зона - полностью удовлетворен(а).

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты:

- полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК
- МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК
- МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ

СОЛНЫШКО

- МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА
- МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА
- МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА
- МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК
- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО

РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

- МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА
- МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК
- МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ
- МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ
- МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ
- МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ

- в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ

ОБУЧЕНИЯ

- МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1
- МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ
- МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ

- наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному

индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ
- МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ
- МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ
- МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"
- МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ
- МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ
- МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН
- МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	100	100	100	<b>100</b>
2.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	100	100	100	<b>100</b>
3.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	100	100	100	<b>100</b>
4.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100	<b>100</b>
5.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	100	100	100	<b>100</b>
6.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	100	100	<b>100</b>
7.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100	100	100	<b>100</b>
8.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	100	100	100	<b>100</b>

9.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	100	99,62	100	<b>99,90</b>
12.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	98,92	100	100	<b>99,70</b>
13.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	99,19	99,19	100	<b>99,60</b>
14.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	97,8	100	100	<b>99,30</b>
15.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	99,31	99,31	99,31	<b>99,30</b>
16.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	98,56	98,85	99,43	<b>99,10</b>
17.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	97,92	97,92	100	<b>99</b>
18.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	97,55	99,51	99,51	<b>98,90</b>
19.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	100	96,15	97,44	<b>97,90</b>
20.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	94,49	99,21	99,21	<b>97,80</b>
21.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	94,92	96,61	98,31	<b>96,90</b>
22.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	94,55	96,11	97,67	<b>96,40</b>
23.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	94,96	95,8	96,64	<b>96</b>
24.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	91,79	97,44	97,95	<b>96</b>
25.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	90,3	98,51	97,76	<b>95,70</b>
26.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	91,82	94,97	96,86	<b>95</b>
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	94,8	94,19	94,8	<b>94,70</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,66</b>	<b>98,64</b>	<b>99,07</b>	<b>98,56</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 10 образовательных организаций или 37,04% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ).

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций, что составляет 29,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБУ ДО

СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций составляющих 33,33% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

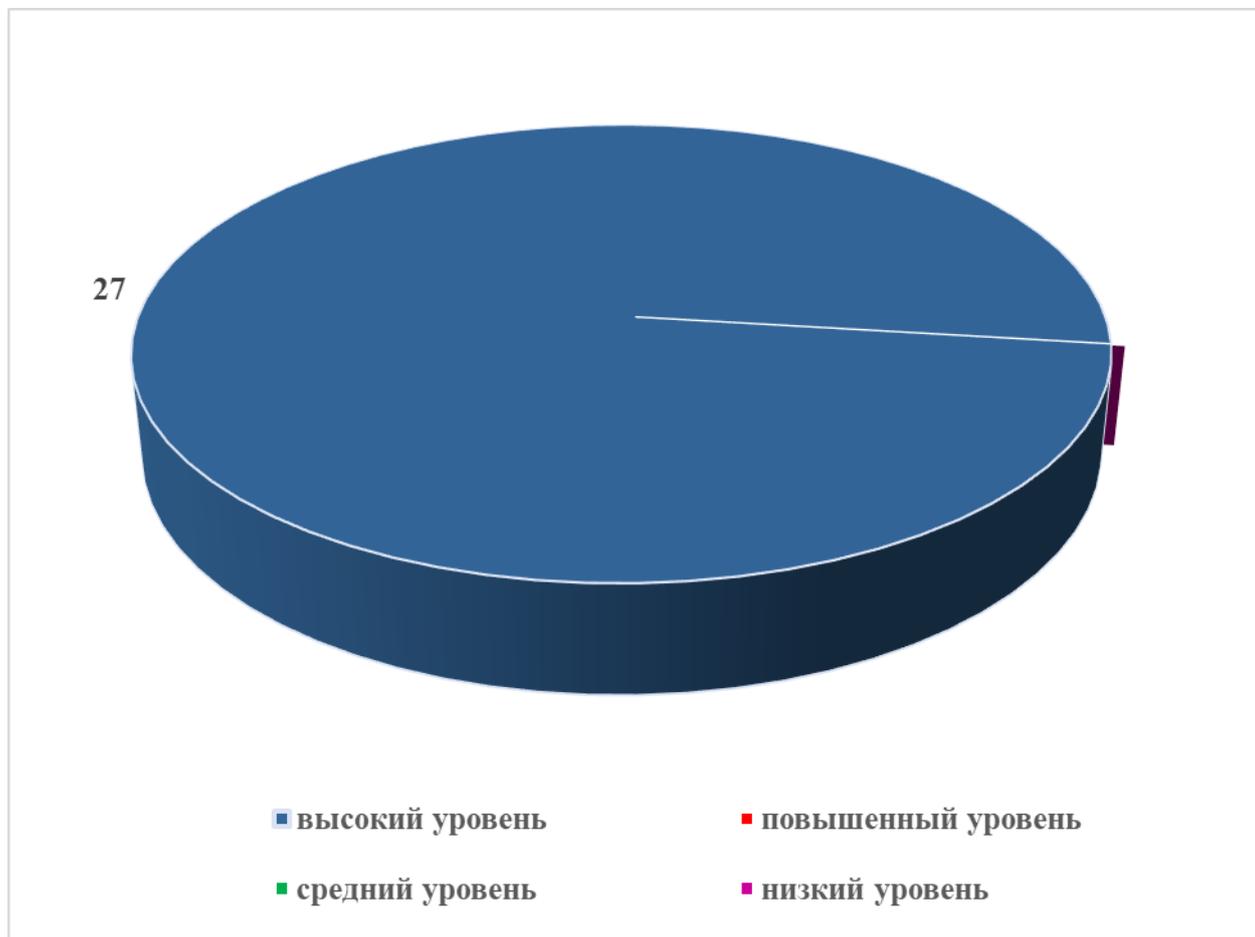
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,56 балла).

Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	27
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Советского района Республики Крым.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию V. «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Советского района Республики Крым.

### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Советского района Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

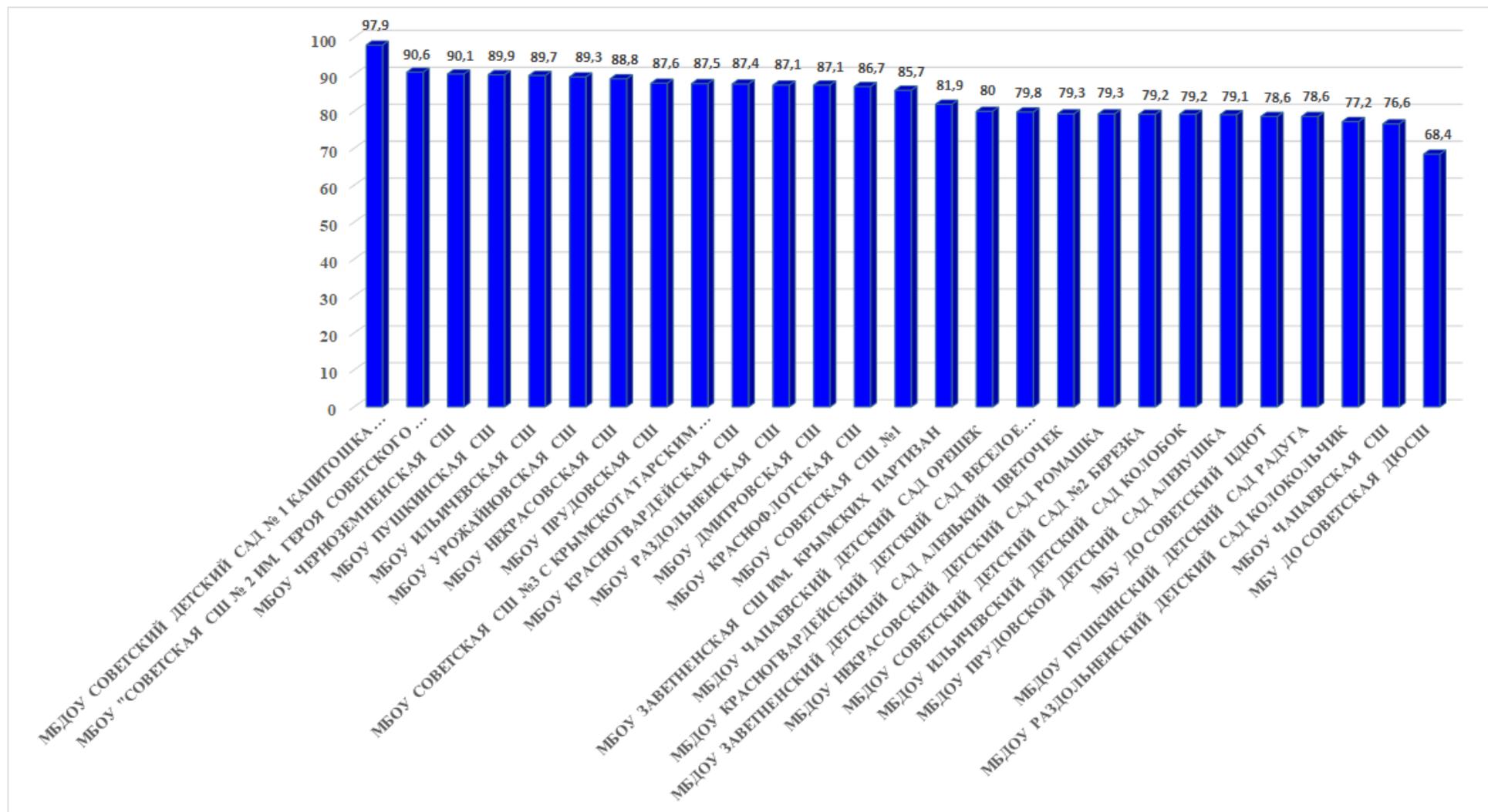
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	95,59	100	94	99,7	100	97,86
2.	МБОУ "СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА"	93,74	92,22	74	96,7	96,4	90,61
3.	МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ	98,52	100	52	100	100	90,1
4.	МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ	94,96	88,92	66	100	99,7	89,92
5.	МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ	93,79	95,38	66	97,4	96	89,71
6.	МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ	94,89	88,82	66	98,9	97,8	89,28
7.	МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ	98,52	88,72	60	99	97,9	88,83
8.	МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ	96,02	96,86	52	98,2	95	87,62
9.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ	94,57	94,85	50	99,2	98,9	87,5

10.	МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ	89,93	97,03	56	97,1	96,9	<b>87,39</b>
11.	МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ	94,02	98,37	44	99,7	99,6	<b>87,14</b>
12.	МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ	98,31	90	48	100	99,3	<b>87,12</b>
13.	МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ	94,89	97,59	43,14	98,6	99,3	<b>86,7</b>
14.	МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1	95,24	97,84	37,32	99	99,1	<b>85,7</b>
15.	МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН	85,09	85,38	44	99	96	<b>81,89</b>
16.	МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК	99,86	100	0	100	100	<b>79,97</b>
17.	МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО	94,45	97,78	8	98,2	100	<b>79,69</b>
18.	МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК	96,58	100	0	100	100	<b>79,32</b>
19.	МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	96,43	100	0	100	100	<b>79,29</b>
20.	МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА	96,15	100	0	100	100	<b>79,23</b>
21.	МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК	96,01	100	0	100	100	<b>79,2</b>
22.	МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА	95,3	100	0	100	100	<b>79,06</b>
23.	МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ	95,41	89,62	8	100	99,9	<b>78,59</b>
24.	МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА	95,59	98,96	0	99,2	99	<b>78,55</b>
25.	МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	96,01	90	0	100	100	<b>77,2</b>
26.	МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ	93,95	67,01	27,5	98,8	95,7	<b>76,59</b>
27.	МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ	96,71	46,94	8	95,6	94,7	<b>68,39</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>95,20</b>	<b>92,68</b>	<b>33,48</b>	<b>99,05</b>	<b>98,56</b>	<b>83,79</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Распределение образовательных организаций Советского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 27 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Советского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Советского района Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Советского района Республики Крым:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 93,77 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» составило 90,74 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,63 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 95,20 балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- 26 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;

- использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 13 официальных сайтов 13 образовательных организаций;

- 15 образовательных организаций для создания официальных сайтов использовали программное обеспечение, происходящее из иностранных государств;

- на официальных сайтах 6 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 1 образовательной организации;

- 2 образовательные организации не используют на официальных сайтах электронную подпись;

- менее 80 % информации размещено на общедоступных информационных ресурсах 2 образовательных организаций;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 3 образовательных организациях;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 20 образовательных организациях.

### **• Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 88,89 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 96,47 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 92,68 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 18,52 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 27,41 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 55,06 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 33,48 балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 13 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 26 образовательная организация;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 25 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 19 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 15 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 26 образовательных организаций;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляется в 22 образовательных организациях;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не имеется в 21 образовательных организации;

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 14 образовательных организациях;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 26 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,69 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 99,04 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,75 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 99,05 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее

рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,66 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,64 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 99,07 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,56 балла из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) официальные сайты образовательных организаций (МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить официальные сайты образовательных организаций cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования

программного обеспечения происходящего из иностранных государств (МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ).

4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательной организации в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ).

5. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций (МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН).

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ

СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

7. Всем образовательным организациям Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД учесть мнение респондентов при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА»);

8. Всем образовательным организациям Советского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД , оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1 КАПИТОШКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ

ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ).

9. Всем образовательным организациям Советского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами (МБОУ «СОВЕТСКАЯ СШ № 2 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.П. ИСАИЧКИНА», МБОУ ДМИТРОВСКАЯ СШ, МБОУ ИЛЬИЧЕВСКАЯ СШ, МБОУ НЕКРАСОВСКАЯ СШ, МБОУ ПУШКИНСКАЯ СШ, МБОУ УРОЖАЙНОВСКАЯ СШ, МБОУ ПРУДОВСКАЯ СШ, МБОУ ЧЕРНОЗЕМНЕНСКАЯ СШ, МБДОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ВЕСЕЛОЕ СОЛНЫШКО, МБОУ ЗАВЕТНЕНСКАЯ СШ ИМ. КРЫМСКИХ ПАРТИЗАН, МБОУ КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОФЛОТСКАЯ СШ, МБОУ РАЗДОЛЬНЕНСКАЯ СШ, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №1, МБОУ СОВЕТСКАЯ СШ №3 С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ, МБУ ДО СОВЕТСКАЯ ДЮСШ, МБУ ДО СОВЕТСКИЙ ЦДЮТ, МБДОУ ЗАВЕТНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК, МБДОУ ИЛЬИЧЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОБОК, МБДОУ НЕКРАСОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ПРУДОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД АЛЕНУШКА, МБДОУ ПУШКИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД РАДУГА, МБДОУ РАЗДОЛЬНЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ СОВЕТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2 БЕРЕЗКА, МБДОУ ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОРЕШЕК, МБОУ ЧАПАЕВСКАЯ СШ).

#### **РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

## ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Отдела образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.