**О работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2020 года**

 МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» проводит работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

 За 9 месяцев 2020 года в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» на рассмотрение поступило 31 обращение, за аналогичный период 2019 года -39.

 Анализ структуры поступивших письменных обращений показывает, что все поступившие обращения были по различным направлениям:

-по вопросу оплаты листа временной нетрудоспособности (1 обращение – 3%);

-размещение спортивной игровой площадки на территории общеобразовательного учреждения (4 обращения- 13%)

-организация спортивного кружка (1 обращение -3%)

-критерии оценивания в общеобразовательном учреждении (1 обращение-3%)

- организация учебного процесса (1 обращение-3%)

-по вопросу разрешения конфликтной ситуации с классным руководителем (1 обращение-3%)

 -по вопросу работы ДОУ в условиях режима повышенной готовности (4 обращения-13%)

- организации дистанционного обучения (5 обращений-16%)

-организации и выдачи сухих пайков (5 обращений-16%)

-о возможных коррупциогенных деяниях в образовательных учреждениях(3обращения-10%)

-по вопросу оздоровления (1 обращение-3%)

-по вопросу соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в школах во время режима повышенной готовности (4 обращения-13%)

За 9месяцев 2020года в МКУ «Отдел образования администрации Советского района Республики Крым» поступило 1 коллективное обращение граждан.

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством РФ сроки. По результатам рассмотрения письменных обращений граждан даны разъяснения, направлены письменные ответы заявителям.

 Факты, указанные в обращениях, по результатам рассмотрения не подтверждены.