Контракт № 13532/2026
об оказании услуг связи

г. Симферополь «28» 01 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РЕГИОН СВЯЗЬ», именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице директора Мангасарян Юлии Витальевны, действующее на основании Устава, с одной стороны, и **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чапаевская средняя школа» Советского района Республики Крым**, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице директора Тараненко Татьяны Анатольевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, на основании п 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

Раздел I. Общие положения. Условия предоставления услуг.

Статья 1. Область применения, предмет контракта

Предмет Контракта - оказание телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи по адресу: **Республика Крым, Советский р-н, с. Чапаевка, ул. Школьная, д. 5** согласно тарифу, указанного в Приложении №1 (Спецификация).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг: сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.

1.3. Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

Статья 2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. Услуги - услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Контракте, Условиях и Приложениях к Контракту. Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

-услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет;
-услуги связи по предоставлению доступа к ресурсам сети Оператора;
-служба доступа к информационным ресурсам;
-персональный доступ к балансовым показателям использования Услуги;
-доступ к электронной системе учета и управления услугами, расположенной на сервере Оператора;
-доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
-иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Контракте, Условиях и приложениях к Контракту.

Оказываемые услуги регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

2.2. Личные учетные данные - уникальные личный счет и пароль для доступа к персональным балансовым, учетным показателям через личный кабинет Абонента.

2.3. Лицевой счет - уникальный код идентификации, предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

2.4. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

2.5. Авансовый платеж - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Абонентском лицевом счете и списывает суммы платежей за оказанные Абоненту Услуги.
2.6. Расчетный период - промежуток календарных чисел, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет Контракта. Расчетный период для Абонента устанавливается Оператором и отражается в настоящем Контракте.
2.7. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об оказываемых Оператором Услугах, а также об организационных и технологических изменениях.
2.8. Телекоммуникационное оборудование - оборудование, содержащее электронные схемы, получающее питание от электрической сети или других источников и выполняющее функции усиления, преобразования сигналов и иные.
2.9. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах
2.10. Уникальный код идентификации (УКИ) – уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.
2.11. Система информационно – справочного обслуживания Оператора – разработанная Оператором совокупность информационных систем, направленная на оповещение Абонента со стороны Оператора, в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг. Включает в себя: Сайт Оператора и контактный центр обслуживания Абонента в телефонном режиме.

Статья 3. Обработка персональных данных

3.1. В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ Абонент дает согласие, а Оператор в целях заключения и/или исполнения Контракта, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т. ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3.2. На период с момента заключения Контракта и до прекращения обязательств сторон по Контракту, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Контракта, т. ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Контракта, в том числе для целей Абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т. ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Контрактов и Контрактной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Контракта, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.
3.3. Неотъемлемой частью Контракта является **Приложение №1 «Спецификация»**, в котором указана информация об оказании услуг по Контракту.

Раздел II. Перечень, объем и качество предоставляемых Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется на основании Условий, а также заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Контракту, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

Статья 5. Объем услуг.

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг, в АСР отображается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора, а также при обращении в контактный центр обслуживания Абонента.

Статья 6. Качество связи в сети Оператора

6.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Контракта. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

6.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг.

6.4. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи по доступу в сеть Интернет с использованием одной из сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается Абонентское оборудование Абонента. Связь между компьютером Абонента и сетью, построенной по технологии Ethernet, осуществляется через Абонентское оборудование (сетевую карту, маршрутизатор или адаптер), имеющееся у Абонента.

6.5. Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату Абонент может заказать выделенный IP-адрес.

6.6. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии (отдельного очередного непрерывного пользования Услугами) пользования Услугами составляет 24 часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение сессии.

6.7. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования в рамках операционных систем Windows, MacOS. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется

дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.
6.8. Требования к программному обеспечению и соответствующему Абонентскому оборудованию:
процессор с частотой не менее 1,8 Ггц;
объем оперативной памяти соответствующего устройства — 2 Гбайт и более;
сетевая карта с интерфейсом Ethernet 100/1000Base-TX (при организации соединения по Ethernet-кабелю)
операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows, MacOS;
используемое Абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6.9. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости, соответствующей выбранному Абонентом тарифу через сеть Оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении услуг связи, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:
-использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;
-самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
-низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;
-низкое качество электропитания на локальных домовых узлах;
-действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.
6.10. Технические нормы.
Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы».
Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования».
Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100/1000 Base-TX). Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи к Абоненту: TCP/IP.

Раздел III. Права и обязанности Сторон:

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.
7.2. В установленном Оператором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.
7.3. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Контракта. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Контракта либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей Статье 3 настоящих Условий.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Контракта предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Контрактом, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные. Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий шестидесяти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено телекоммуникационное оборудование и через которое осуществляется доступ к Услугам.

8.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом, Условиями и заключенным Контрактом. При оплате услуг Оператора учитывать возможность возникновения платежей в пользу третьих лиц (банковской комиссии, комиссий платежных систем и т.д.).

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием УКИ, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

8.6. Для организации доступа к сети Оператора, проведения первичной настройки Абонентского оборудования предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подсоединяемое к сети Оператора.

8.7. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.8. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.9. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации, Спама. В частности, являются недопустимыми следующие действия: массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией; несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

8.10. Принять меры по предотвращению пользования Услугами третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

8.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Интернет.

8.12. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.
8.13. Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.
8.14. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях в работе сети, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора.
8.15. Самостоятельно приобрести Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать Абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать несертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.

Статья 9. Права Оператора

9.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящим Контрактом порядке.
9.2. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Контрактом), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.
9.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.
9.4. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, в соответствии со статьей 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать Контракты на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Контракта необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.
10.2. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т. ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента.
10.3. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
10.4. Начать оказывать Абоненту Услуги в течение срока, предусмотренного Условиями, Контрактом, Дополнительными соглашениями и Приложениями к Контракту.
10.5. Соблюдать установленные в Условиях Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи и услугами по передаче данных. Информация о сроках и порядке неисправностей доводится Оператором до сведения Абонента в порядке, предусмотренном Статьей 14 настоящих Условий.
10.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Контракту, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.
10.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личным учетным данным через личный кабинет Абонента.

Раздел IV. Стоимость услуг и порядок расчетов

Статья 11. Тарифы на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются согласно Тарифного плана, дополнительных соглашений и/или Приложениями к Контракту.

11.2. При заключении Контракта в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором тариф, который становится неотъемлемой частью Контракта. Тарифы устанавливаются Оператором и могут отличаться для физических и юридических лиц.

11.3. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях Российской Федерации, без НДС. **Общая стоимость по контракту составляет 12 600, 00 руб. (Двенадцать тысяч шестьсот рублей 00 копеек).**

11.4. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

11.5. При возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых и/или используемых Оператором при оказании Услуг, стоимости оказываемых Оператору третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении Контракта, изменении технической возможности сет связи, в связи с ростом эксплуатационных затрат Оператора, изменением инфляционных процессов и других ценообразующих факторов, а также по другим причинам, не зависящим от Оператора, не позволяющим оказывать Услуги на прежних условиях, и признанным Оператором существенными и объективными, Оператор вправе изменять размер Тарифов на Услуги.

11.6. О изменении Тарифа на предоставляемые услуги Оператор обязан уведомить Абонента в письменной форме в срок не менее 10 календарных дней до изменения Тарифа.

11.7. Телекоммуникационное оборудование и кабельная линия, выделенные Оператором для Абонента с целью подключения к сети Internet, для дальнейшего оказания Услуг, не является собственностью Абонента. В случае прекращения пользования Услугами, Абонент обязан вернуть телекоммуникационное оборудование и использованный для прокладки кабельной линии материал Оператору, либо компенсировать его стоимость по согласованию с Оператором. Стоимость работ по подключению Абонента к сети Internet, для дальнейшего оказания Услуг определяется как сумма средств за предоставленные технические условия и выполненные работы по подключению Абонента к сети Internet.

11.8. Оператор гарантирует срок работы кабельной линии. Для медной кабельной линии гарантируемый Оператором срок использования составляет 1 (один) год, для оптической кабельной линии гарантируемый Оператором срок использования составляет 3 (три) года.

Статья 12. Цена Контракта и порядок расчетов

12.1. Цена Контракта является твердой, не может изменяться в ходе заключения и исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. В общую цену Контракта включены все расходы Оператора, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи, транспортные расходы по доставке товара до места поставки, стоимость всех необходимых погрузочно-разгрузочных работ и иные расходы, связанные с оказанием услуг.

12.3. Оплата по Контракту производится в следующем порядке:

12.3.1. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления Абонентом денежных средств на указанный в Контракте расчетный счет Оператора

12.3.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

12.3.3. Расчет осуществляется ежемесячно в форме безналичного расчета **не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным,** за оказанные и принятые Абонентом в отчетном месяце услуги на основании подписанного Абонентом Акта об оказанных услугах и представленного Исполнителем

счета. В случае, если отчетным месяцем является декабрь, расчет осуществляется не позднее 31 декабря.

12.4. Порядок сдачи - приемки услуг:

12.4.1. Оказанные услуги считаются принятыми Абонентом по истечению расчетного периода, в течение которого эти услуги были оказаны Оператором, а также после подписания Сторонами акта оказания услуг.

12.4.2. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта оказанных услуг, подписанного Оператором, обязан направить Оператору подписанный со своей стороны данный акт.

12.4.3. В случае не подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонентом акта оказанных услуг в соответствии с пунктом 12.4.1 Контракта и не предоставления письменного мотивированного отказа в соответствии с пунктом 12.4.2. Контракта, оказанные услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате.

12.4.4. В случае, если Абонент в течение 7 календарных дней со дня начала расчетного периода оказания услуг не направил письменный отказ о прекращении или приостановке оказания услуг, услуги считаются оказанными в течение всего текущего расчетного периода и подлежат оплате в установленном порядке.

12.5. К денежным обязательствам положения статьи 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не применяются.

12.6. Надлежащим образом заверенные документы, которыми обмениваются Стороны, должны быть подписаны уполномоченным лицом, заверены при наличии печатью.

12.7 Стороны пришли к соглашению об использовании системы юридически значимого электронного документооборота при направлении, получении и при необходимости подписания электронно-цифровой подписью платежных документов. При этом Стороны настоящего Контракта подтверждают значимость полученных платежных документов.

12.8 Источник финансирования настоящего контракта – за счет средств Республиканского бюджета.

Раздел V. Регламент взаимодействия Абонента и Оператора по предмету Контракта.

Статья 13. Прием заявок Абонента по предмету Контракта

13.1. Прием заявок на подключение к сети Интернет осуществляется Оператором в порядке очереди поступления заявок от Абонентов.

13.2. Срок рассмотрения заявки на подключение к сети Интернет определяется Оператором и составляет до тридцати дней. Заявки принимаются и исполняются Оператором в порядке очереди. Срок подключения к сети Интернет сообщается Абоненту в зависимости от технических условий и особенностей подключения к сети.

13.3. Оператор информирует Абонента об осуществлении записи входящих и исходящих звонков контактного центра обслуживания.

13.4. Оператор оставляет за собой право отказать Абоненту при рассмотрении заявки на подключение к сети Интернет в случаях, когда такой отказ обусловлен отсутствием технической возможности подключения.

13.5. Оператор имеет право на проведение профилактических работ с целью обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. При проведении профилактических работ доступ к сети Интернет для Абонента может быть временно ограничен. Установленный срок поведения профилактических работ составляет не более 8 часов в месяц.

13.6. В случаях превышения установленного срока ограничения доступа к сети Интернет, Абонент имеет право подать заявку на проведение перерасчета суммы средств на лицевом счете с целью компенсации за период ограничения доступа к сети Интернет.

13.7. Проведение перерасчета на лицевом счете Абонента осуществляется Оператором в порядке очереди поступления заявок от Абонентов. Срок рассмотрения заявки не более 24 часов с момента устранения причины перерасчета по заявке на перерасчет.

13.8. Абонент обязан блокировать лицевой счет обратившись в контактный центр обслуживания до наступления следующего расчетного периода в тех случаях, когда он не планирует пользоваться Услугами Оператора более одного месяца. При этом, при наступлении следующего расчетного

периода, с которого действует блокировка Лицевого счета Абонента, сумма авансовых платежей не списывается с лицевого счета Абонента. При необходимости разблокирования лицевого счета Абонент должен воспользоваться личным кабинетом или обратиться в контактный центр обслуживания. Срок разблокирования Лицевого счета Абонента устанавливается на ближайшую дату наступления расчетного периода. При нарушении правила о самостоятельном блокировании лицевого счета Абонентом, Оператор имеет право требовать сумму долга, накопившуюся за время предоставления Услуг к оплате, в том числе через суд, в связи с тем, что Абоненту сохраняется доступ к сети Оператора и Услуги продолжают оказываться на возмездной основе.

13.9. Прием заявок на ремонт осуществляется Оператором в порядке очереди поступлений заявок от Абонентов. Срок рассмотрения заявки на ремонт составляет не более 8 часов. Срок ремонта устанавливается Оператором в зависимости от характера поломки. Оператор информирует Абонента о планируемых сроках устранения поломки.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 14. Порядок предъявления претензий и исков

14.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

14.2. Если согласие, по каким-либо причинам, не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор.

14.3. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Контракту.

Статья 15. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Контракта

15.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, или сервисов Оператора, к которым также относится личный кабинет абонента).

15.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Контракта. Изменение, Контракта оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются настоящим Контрактом. Перечень конклюдентных действий Абонента: пользование Абонентом Услугами Оператора, оплата Услуг (поступление на Абонентский Лицевой счет авансового платежа).

Статья 16. Прекращение и срок действия Контракта.

16.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Контракта, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление. Односторонним отказом Абонента от исполнения Контракта также является:

- не поступление от Абонента денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного баланса;
- не исполнение Абонентом п. 12.3.3 настоящего Контракта.

16.2. С момента отказа Абонента от исполнения Контракта или расторжения Контракта по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Контракта Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма

разницы между оплаченной по Контракту суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Контракта Услуг возвращается Абоненту на основании его соответствующего заявления.
16.3. При отказе от исполнения Контракта произведенная/причитающаяся с Абонента плата за предоставленный доступ к сети Оператора подлежит оплате Оператору в полном объеме.
16.4. Контракт заключается на срок **с 01 января 2026 года до 31 декабря 2026 года**, если ни одна из сторон за 30 дней до окончания его действия не заявит письменно о его расторжении.

Статья 17. Информация для Абонента.
17.1. Техническая поддержка, личные данные и расчетный период.
+79787435303; +79783458617 - телефон техподдержки. Время работы контактного центра обслуживания абонентов с 8.00 до 17.00 ежедневно.
Расчетным периодом оказания услуг является промежуток календарных дней, равный 1 (одному) отчетному календарному месяцу. Начало расчетного периода является 1 (первое) число календарного дня отчетного календарного месяца. Концом расчетного периода является последний календарный день отчетного календарного месяца.

Лицевой счет	**13532**
Логин *(никому не сообщать!)*	**chpvsky**
Пароль *(никому не сообщать!)*	**Nov98S**

Статья 18. Юридические адреса Сторон, банковские реквизиты:

«Абонент»	«Оператор»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение “Чапаевская средняя школа” Советского района Республики Крым Юридический/ почтовый адрес: 297225, Республика Крым, Советский район с. Чапаевка, ул. Школьная, 5 ОГРН: 1149102178279 ИНН/КПП: 9108117498 /910801001 Единый казначейский счет: 40102810645370000035 Казначейский счет: 03234643356520007500 л/с 21756Щ98960 БИК 013510002 ОКЦ №7 ЮГУ Банка России // УФК по Республике Крым г. Симферополь Электронная почта: chapaevskaya2015@yandex.ru ivashenko.chapaevskaya2017@yandex.ru Телефон: +7 978 0298678, +79788523034 ИКЗ: 263910811749891080100100050000000244 Директор /Тараненко Т.А. /	**Общество с ограниченной ответственностью "РЕГИОН СВЯЗЬ"** Юридический/ почтовый адрес: 295017, Респ Крым, г Симферополь, пр-кт Кирова, д 39/35, кв. 45. ОГРН: 1239100016099 ИНН/КПП: 9102293539/ 910201001 Банковские реквизиты: БИК 044525411 р/сч. 40702810700810054335 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) к/сч. 30101810145250000411 Электронная почта: regionsvkr@mail.ru Директор «Регион Связь» / Мангасарян Ю.В. /

Приложение № 1
к Контракту № 13532/2026
от «28» января 2026 г

Спецификация
Наименование, характеристика и стоимость услуг

Наименование услуги	Цена за ед., руб. (НДС не облагается)	Кол-во	Сумма, руб. (НДС не облагается)
Тарифный план 50 Мбит/с, адрес: **Республика Крым, Советский р-н, с. Чапаевка, ул. Школьная, д. 5,** ежемесячно	900, 00 руб.	12 месяцев	10 800,00
Реальный статический IP адрес, ежемесячно	150, 00 руб.	12 месяцев	1 800,00
ИТОГО:			**12600,00**
Сумма по Контракту составляет: **Двенадцать тысяч шестьсот рублей 00 копеек, НДС не облагается.**			

Подписи сторон:

«Абонент»	«Оператор»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение “Чапаевская средняя школа” Советского района Республики Крым Юридический/ почтовый адрес: 297225, Республика Крым, Советский район с. Чапаевка, ул. Школьная, 5 ОГРН: 1149102178279 ИНН/КПП: 9108117498 /910801001 Единый казначейский счет: 40102810645370000035 Казначейский счет: 03234643356520007500 л/с 21756Щ98960 БИК 013510002 ОКЦ №7 ЮГУ Банка России // УФК по Республике Крым г. Симферополь Электронная почта:chapaevskaya2015@yandex.ru ivashenko.chapaevskaya2017@yandex.ru Телефон: +7 978 0298678, +79788523034 ИКЗ: 263910811749891080100100050000000244 Директор _____ /Тараненко Т.А. /	**Общество с ограниченной ответственностью "РЕГИОН СВЯЗЬ"** Юридический/ почтовый адрес: 295017, Респ Крым, г Симферополь, пр-кт Кирова, д 39/35, кв. 45. ОГРН: 1239100016099 ИНН/КПП: 9102293539/ 910201001 Банковские реквизиты: БИК 044525411 р/сч. 40702810700810054335 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) к/сч. 30101810145250000411 Электронная почта: regionsvkr@mail.ru Директор _____ /Мангасарян Ю.В. /