

Приложение 1

Приказ МБОУ «Раздольненская СШ»

№85 от 22.03.2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Раздольненская СШ»»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.4.1.2. Критерий 1 показатель 1. Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»					
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приведение в соответствие с нормативными актами информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Василько Д.В., директор школы Иванова В.В. заместитель директора		
Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Приведение в соответствие с нормативными актами информацию о поступлении и расходовании	До 01.04.2024г	Василько Д.В., директор школы Олексенко М.В.,... ответственный за работу сайта		

года	Обеспечить функционирование формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	До 01.04.2024г	Василько Д.В., директор школы Олексенко М.В., ответственный за работу сайта	
Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию				
2.4.2. Критерий 1 показатель 2. «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»				
Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.06.2024	Василько Д.В., директор школы Олексенко М.В., ответственный за работу сайта	
2.4.3. Критерий 1 показатель 3. Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности»				
Степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся	В течение года	Иванова В.В., заместитель директора Марченко А.С., педагог-психолог	
2.4.3.2. Критерий 1 показатель 3. Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»				
Степень удовлетворенности	Провести	В течение года	Иванова В.В.,	

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование среди родителей и обучающихся. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа	заместитель директора Марченко А.С. педагог-психолог	
2.5.1. Критерий 2 показатель 1. «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»			
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование комфортной зоны в вестибюле: обновление мебели. Усиление контроля за санитарным состоянием кабинетов, коридоров, школьной столовой в соответствии с действующими санитарными нормами.	Барболина О.Н., завхоз	
2.6. Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. (при выделении финансирования)	Барболина О.Н., завхоз	
В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Проведение инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Иванова В.В., заместитель директора Марченко А.С. педагог-психолог	
2.7. Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.			
Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	Проведение инструктажа по правилам	Иванова В.В., заместитель директора Марченко А.С.	

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доброжелательного общения с родителями(законными представителями обучающихся		педагог-психолог	
Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организация и проведение семинара с работниками школы по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики	В течение года	Иванова В.В., заместитель директора Марченко А.С. педагог-психолог	

2.8. Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). Привлечение родителей к мероприятиям, проводимым образовательной организацией.	В течение года	Иванова В.В., заместитель директора Марченко А.С. педагог-психолог	
Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены	Проведение анкетирования среди участников	В течение года	Иванова В.В., заместитель директора Марченко А.С.	

организационными условиями предоставления услуг	образовательных отношений с целью определения запроса по удобству графика работы школы		педагог-психолог	
Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение: родительских собраний; совместных мероприятий с родителями (классные вечера, дни здоровья, совместные с родителями походы и экскурсии	по плану работы классных руководителей	Иванова В.В. заместитель директора классные руководители	

Директор школы




Д.В. Василько