



РАССМОТРЕНО

на педагогическом совете
Протокол № 1 от 30.08.2022г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «Красногвардейская СШ»
_____ Е.В. Вербенец
Приказ № 169 от 30.08.2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МБОУ «КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА» СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) МБОУ «Красногвардейская средняя школа» Советского района Республики Крым (далее - Школа): определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур; регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур; закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;

1.2. Положение разработано в соответствии:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (с изменениями);

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями от 12 марта 2020 г.);

Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. №1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительные общеобразовательным программам»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении

федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»; Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (с изменениями); Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся» (с изменениями); письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20.04.2021 № 08-70 «О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления».

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цели: получение объективной информации о состоянии качества образования в МБОУ «Красногвардейская СШ» тенденциях его развития и факторах, влияющих на его уровень; принятие обоснованных управленческих решений на основании полученных результатов оценки качества образования; обеспечение поступательного развития системы образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне ОО;
 - предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных ОО;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система оценки качества образования отражает достижения обучающихся и качество организации образовательных отношений. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой систем оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к ОО службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самим ОО - обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволять принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- должна быть своевременной;
- должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, Уставом и локальными правовыми актами.

3.2. Образовательное учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор его заместители, руководители методических объединений, творческая группа педагогов, учителя, классные руководители.

3.3. По поручению директора школы могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией

4. Организация ВСОКО

4.1. В рамках ВСОКО оценивается:

- Качество условий образовательного процесса.
- Качество результатов образовательного процесса.

4.2. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются по завершении учебного года.

4.3. Основные мероприятия ВСОКО: систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО; подготовка статистической информации по итогам учебного года.

4.4. Состав должностных лиц, выполняемый ими в рамках ВСОКО функционал и сроки контрольно-оценочных мероприятий определяются ежегодно руководителем Школы.

4.5. Контрольно-оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО включаются в годовой план работы Школы.

5. Содержание ВСОКО

Средством получения информации о состоянии ВСОКО являются мониторинги.

3.2. Мониторинги проводятся ежегодно по направлениям, соответствующим задачам ВСОКО: оценка качества подготовки обучающихся, в том числе объективность процедур оценки качества образования и олимпиад школьников; выявление, поддержка и развитие способностей и талантов у детей и молодежи; работа по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся; обеспечение профессионального развития педагогических работников; организация воспитания и социализации обучающихся;

3.3. При проведении мониторингов используется информация о результатах оценочных процедур федерального и регионального уровней:

1) федеральные оценочные процедуры:

- а) государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего образования (ГИА-9);
- б) государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11);
- в) национальные исследования качества образования (НИКО);
- г) всероссийские проверочные работы (ВПР);

- д) общероссийская и региональная оценка функциональной грамотности по модели PISA;
 - е) всероссийские олимпиады и конкурсы;
 - ж) независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- 2) региональные оценочные процедуры:
- а) показатели для оценки качества начального общего, основного общего и среднего общего образования;
 - б) оценка предметных и метапредметных результатов освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, в том числе адаптированных;
 - в) оценка реализации, программ и (или) проектов развития школ, показывающих низкие результаты обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
 - г) оценка достижений обучающихся по направлениях общего и дополнительного образования детей, включая оценку функциональной грамотности;
 - д) оценка качества дополнительного профессионального образования педагогических работников;
 - е) диагностика профессиональных компетенций педагогических работников;
- Мониторинг качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

Показатели
для оценки качества начального общего, основного общего и среднего общего образования в
МБОУ «Красногвардейская средняя школа»
Советского района Республики Крым на 20 __/20 __учебный год

Раздел I	
Качество условий обеспечения образовательного процесса	
1.1.	Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение (K=1,5)
1.1.1.	Обеспеченность учебниками по всем предметам федерального компонента учебного плана в расчете на одного обучающегося НОО
1.1.1.1.	
1.1.1.2.	ООО
1.1.1.3.	СОО
1.1.2.	Обеспеченность необходимым оборудованием учебных кабинетов:
1.1.2.1.	НОО
1.1.2.2.	Физики
1.1.2.3.	Химии
1.1.2.4.	Биологии
1.1.2.5.	Информатики
1.1.2.6.	Технологии
1.1.3.	Оснащенность необходимым оборудованием учебного процесса по физической культуре:
1.1.3.1.	спортивный зал
1.1.3.2.	спортивная площадка
1.1.4.	Доля учебных кабинетов, оснащенных средствами ИКТ (от общего числа учебных кабинетов)
Всего	
1.2.	Кадровое обеспечение (K=1)
1.2.1.	Обеспеченность образовательного процесса педагогическими работниками
1.2.2.	Доля педагогических работников, имеющих высшее профессиональное образование
1.2.3.	Доля педагогических работников, прошедших курсовую переподготовку (от числа запланированных за истекший учебный год (далее - отчетный период)
1.2.4.	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории
1.2.5.	Доля педагогических работников, которые по результатам аттестации за отчетный период повысили или сохранили прежнюю квалификационную категорию
1.2.6.	Доля педагогических работников, имеющих нагрузку более 27 часов, с учетом часов внеурочной деятельности, из них:
1.2.6.1.	имеющих педагогический стаж до 3 лет
1.2.6.2.	имеющих педагогический стаж свыше 25 лет

2.1.	Предметные результаты обучения (внутреннее оценивание) (K=2)
------	---

	Раздел II Качество результатов образовательного процесса
1.2.7.	Доля педагогических работников, привлеченных (за отчетный период) в качестве: экспертов к проведению аккредитационной экспертизы образовательных программ, мероприятий по государственному контролю (надзору) в сфере образования; членов жюри регионального этапа всероссийской олимпиады школьников; экспертов предметных комиссий ГИА.
1.2.8.	Результативность участия педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства:
1.2.8.1.	доля педагогических работников участников очных конкурсов профессионального мастерства (муниципальный, региональный (Республика Крым), всероссийский уровни)
1.2.8.2.	доля победителей и призеров очных конкурсов профессионального мастерства (муниципальный, региональный (Республика Крым), всероссийский уровни)
1.2.9.	Обеспеченность кадрами для психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса
Всего	
1.3.	Условия для удовлетворения образовательных потребностей (K=1)
1.3.1.	Организация профильного обучения
1.3.1.1.	Доля обучающихся, охваченных профильным обучением без учета универсального профиля
1.3.1.2.	Доля обучающихся универсального профиля
1.3.2.	Доля реализуемых часов внеурочной деятельности по уровням образования:
1.3.2.1.	НОО
1.3.2.2.	ООО
1.3.2.3.	СОО
1.3.3.	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих условия, созданные в ОО для удовлетворения образовательных потребностей
1.3.4.	Доля обучающихся уровня СОО, положительно оценивающих условия, созданные в ОО для удовлетворения образовательных потребностей
Всего	
Всего по разделу I	

2.1.1.	Доля обучающихся, успевающих на «4» и «5» (предметные результаты по итогам годового оценивания по всем предметам учебного плана , в т.ч.:
2.1.1.1.	НОО
2.1.12.	ООО
2.1.13.	СОО
2.1.2.	Доля обучающихся, которые по итогам годового оценивания успешно освоили программ по предметам учебного плана, в т.ч..
2.1.2.1.	НОО
2.1.2.2.	ООО
2.1.2.3.	СОО
2.1.3.	Оценка метапредметных результатов (внутреннее оценивание):
2.1.3.1.	Доля обучающихся, получивших «зачет» за итоговую комплексную контрольную работу по оценке метапредметных результатов за уровень НОО
2.1.3.2.	Доля обучающихся, получивших «зачет» за индивидуальный итоговый проект за уровень ООО
2.1.3.3.	Доля обучающихся, получивших «зачет» за индивидуальный итоговый проект за уровень СОО
2.1.4.	Доля обучающихся-победителей и призеров Всероссийской олимпиады школьников от числа участников:
2.1.4.1.	муниципальный уровень
2.1.4.2.	региональный уровень (Республика Крым)
2.1.4. 3.	федеральный уровень
2.1.5.	Доля обучающихся-участников республиканского конкурса-защиты МАН «Искатель» от общего числа обучающихся 9-11 кл.
2.1.6	Доля обучающихся-победителей и призеров:
2.1. 6.1.	республиканского конкурса-защиты научно-исследовательских работ МАН «Искатель» от общего числа участников
2.1.6.2.	всероссийских конкурсов и соревнований от общего числа участников
2.1. 7.	Доля обучающихся, допущенных к ГИА:
2.1.7.1.	ООО
2.1.7.2.	СОО
Всего	
2.2.	Результаты ГИА, ВПР и других оценочных процедур внешнее оценивание К=2
2.2.1.	Результаты итогового сочинения без учета пересдач:
2.2.1.1.	доля выпускников, получивших «зачет» по итоговом сочинению
2.2.1.2.	доля выпускников, получивших «зачет» по критериям №1,2,3 (оценка метапредметных результатов)
2.2.13.	доля выпускников, получивших «зачёт» по критерию №5 «Грамотность»
2.2.2.	Результаты итогового собеседования по русскому языку в 9 классе (без учета пересдач)

2.2.2.1.	доля обучающихся, получивших «зачет» по итоговому собеседованию
2.2.2.2.	доля обучающихся, участников устного собеседования, получивших максимальные баллы по критериям П1-П3, М1-М3, Д 1-Д2 оценка метапредметных результатов
2.2.2.3.	доля обучающихся, набравших по итогам собеседования более 75% от максимального количества баллов
2.2.3.	Результаты всероссийских проверочных работ в 4-х классах по русскому языку
2.2.3.1.	доля обучающихся, получивших отметки «5» (высокий уровень)
2.2.3.2.	доля обучающихся, получивших отметки «5», «4», «3» (базовый уровень)
2.2.4.	Результаты всероссийских проверочных работ в 4-х классах по математике:
2.2.4.1.	доля обучающихся, получивших отметки «5» (высокий уровень)
2.2.4.2.	доля обучающихся, получивших отметки «5», «4», «3» (базовый уровень)
2.2.5.	Доля выпускников, преодолевших минимальный порог баллов при прохождении ГИА в основной период:
2.2.5.1.	по русскому языку
2.2.5.1.1.	ООО
2.2.5.1.2.	СОО
2.2.5.2.	по математике:
2.2.5.2.1.	ООО
2.2.5.2.2.	СОО
2.2.6.	Доля выпускников, получивших высокие баллы при прохождении ГИА в основной период:
2.2.6.1.	по русскому языку:
2.2.6.1.1.	ООО (получивших «5»)
2.2.6.1.2.	СОО (набравших 80 и более баллов)
2.2.6.2.	по математике:
2.2.6.2.1.	ООО (получивших «5»)
2.2.6.2.2.	СОО (получивших «5» по математике базового уровня и набравших 80 и более баллов по математике профильного уровня)
2.2.7.	Доля обучающихся, получивших аттестат об образовании (по итогам основного периода ГИА):
2.2.7.1.	ООО
2.2.7.2.	СОО
Всего	
2.3.	Сопоставление результатов внутреннего оценивания и итогов оценочных процедур (изучение объективности предметного оценивания) (К=2)
2.3.1	доля обучающихся, у которых балл годового оценивания в 4 классе совпадает с баллом по итогам ВПР, в т.ч..
2.3.1.1.	по русскому языку

2.3.1.2.	по математике
2.3.2.	доля обучающихся, у которых балл годового оценивания в 9 классе совпадает с итогом ГИА, в т.ч..
2.3.2.1.	по русскому языку
2.3.2.2.	по математике

2.3.3.	доля обучающихся, у которых балл годового оценивания в 11 классе совпадает с итогом ГИА в т.ч.:
2.3.3.1.	по русскому языку
2.3.3.2.	по математике базового уровня
2.3.3.3.	по математике профильного уровня
2.3.4.	Доля выпускников уровня СОО, получивших абсолютный зачет по итоговому сочинению и не преодолевших минимальный порог баллов на ГИА по русскому языку
2.3.5.	Доля выпускников уровня ООО, получивших аттестат особого образца и сдавших ГИА по всем предметам на отметку «5»
2.3.6.	Доля выпускников уровня СОО, награжденных медалью «За особые успехи в учении» (далее - медалистов) относительно количества претендентов на награждение медалью
2.3.7.	Доля медалистов, набравших 70 и более баллов при сдаче ГИА по всем предметам по выбору относительно общего количества медалистов
2.3.8.	Доля медалистов, не преодолевших минимальный порог баллов по результатам ГИА (предметы по выбору), относительно общего количества медалистов

Всего

2.4.	Результаты надзорных и контрольных мероприятий, изучение объективности на уровне муниципалитета (K=1,5)
2.4.1.	Доля общеобразовательных организаций, имеющих предписания надзорных органов в течение предыдущих 3-х лет включая отчетный период
2.4.1.1.	Роспотребнадзора
2.4.1.2.	МЧС
2.4.1.3.	Прокуратуры
2.4.2.	Управления по надзору и контролю за соблюдением законодательства в сфере образования Минобрнауки России Доля обращений граждан, в ходе рассмотрения которых изложенные факты подтверждены или подтверждены частично

2.4.3.	Доля ОО, в которых обнаружены признаки необъективности ВПР по информации Рособрнадзора
2.4.4.	Доля ОО, в которых обнаружены признаки необъективности федеральных оценочных процедур (за исключением ВПР) по информации Рособрнадзора
2.4.5.	Доля ОО, в которых результаты внутреннего оценивания и итогов оценочных процедур (ВПР, ГИА) совпадают более чем у 75% выпускников образовательного уровня, в т.ч.
2.4.5.1.	НОО (годовое оценивание и ВПР)
2.4.5.2.	ООО (годовое оценивание и ГИА-9)
2.4.5.3.	СОО (годовое оценивание и ГИА-11)

Всего

Всего по раздел II.	
Справочная информация	
Раздел 1. Качество условий обеспечения образовательного процесса	
1.1.	Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение
	Соответствие площади помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, СанПиН
1.2.	Кадровое обеспечение
	Общая численность педагогических работников чел. , из них:
	внешних совместителей
	Условия для удовлетворения образовательных потребностей
	Общая численность обучающихся (чел.)
	НОО

1.3.	ООО
	СОО
	Количество выпускников (чел.):
	НОО
	ООО
	СОО
	Количество обучающихся по адаптированным программам (по уровням образования)
	НОО
	ООО
	СОО
	Количество выпускников по адаптированным программам (по уровням образования)
	НОО
	ООО
	СОО
	Количество выпускников по адаптированным программам (по уровням образования), успешно освоивших программы
	НОО
	ООО
	СОО
Раздел II. Качество результатов образовательного процесса	
2.1.	Предметные результаты обучения (внутреннее оценивание)
	Средний балл по итогам годового оценивания (4 класс)
	- русский язык
	- математика
	Средний балл по итогам годового оценивания (9 класс) :
	- русский язык
	- математика
	Средний балл по итогам годового оценивания (11 класс):
	- русский язык
	- математика
2.2.	Результаты ГИА, ВПР и других оценочных процедур (внешнее оценивание)
	Средний балл ВПР 4 класс
	- русский язык
	- математика
	Средний балл по итогам сдачи ГИА-9:
	- русский язык
	- математика

	Средний балл по итогам сдачи ГИА-11 (в пятибалльной системе оценивания): - русский язык - математика базовый уровень - математика профильный уровень
--	---

5. Система показателей и индикаторов ВСОКО

5.1. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса и качество результата).

5.2. К системе показателей и индикаторов устанавливаются следующие требования:

- полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;
- необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и в целом обеспечивали получение полной информации по всем блокам системы оценки качества);
- оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);
- экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета показателей и индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам); универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей Советского района Республики Крым в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на муниципальном уровне);
- однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей мониторинга для пользователей (как условие инвестиционной привлекательности внутренней системы
- образования и эффективного использования ее ресурсов); соответствие международным стандартам и общероссийской системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления показателей и индикаторов должны обеспечивать сопоставимость и сводимость получаемой на его основе статистической информации);
- доступность (по возможности, индикаторы должны быть представлены в составе регулярных федеральных статистических наблюдений, ведомственной (образовательной) и
- вневедомственной (других отраслей) статистики, собираемой в регионах);
- цикличность (необходима для оценки динамики развития системы с целью стратегического и оперативного планирования, прогнозирования развития отрасли).

5.3. Показатели измеряются в долях. Среднее арифметическое показателей по каждому разделу (подразделу) умножается на установленный коэффициент, отражающий весомость показателей.

6. Результаты ВСОКО

6.1. Вопросы о результатах оценки качества образования заслушиваются на заседаниях педагогического совета.

6.2. Анализ результатов оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия определяющих дальнейшее развитие системы решений; □ прозрачность и открытость

результатов деятельности школы через публичный доклад руководителя и размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

7. Принятие управленческих решений на основании информации о качестве образования.

7.1. На основании информации о качестве образования могут приниматься следующие виды управленческих решений:

-организационно-управленческие решения

- решения, связанные с развитием образовательной системы, размещением государственного или частного заказа на профессиональное образование, отбором претендентов на вакантные рабочие места и т.д.;

личные решения

- решения, связанные с выбором типа и вида ОУ, формы получения образования, профиля на уровне среднего общего образования, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность обучающихся и т.д.; организационно-профессиональные решения - решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

7.2. Характер информации о качестве образования и процедурах его оценки определяется направленностью па группы потенциальных потребителей услуг ВСОКО, имеющих собственные потребности в отношении качества образования.

7.3. Формат предоставления данных определяется уровнями готовности различных целевых групп к восприятию такого рода информации: аналитический доклад, брошюры и т.д.