

Памятка педагогам по работе с «трудными» родителями.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ И РАБОТА С «ТРУДНЫМИ» РОДИТЕЛЯМИ

Краткие рекомендации педагогам по взаимодействию с «трудными» родителями.

Эта типология достаточно условна, однако, разглядев в себе или в партнере по взаимодействию (родителем) определенный психологический тип, можно выработать стратегию эффективного взаимодействия.

1. Идет напролом, агрессивен, бесцеремонен и временами даже груб. Часто не видит и не слышит ни себя, ни собеседника. Взаимодействие рассматривает как игру-соревнование, боится оказаться неправым и, чтобы не проиграть, нападает первым.

Рекомендации: Лично к вам, вероятнее всего, агрессия не имеет отношения — он ведёт себя так со всеми. Говорить необходимо кратко, ясно, спокойно, уверенно, так, чтобы чувствовалась ваша сила. Не говорите, что он не прав. Излагайте точку зрения как иную, отличную от его точки зрения.

2. Склонен к скрытой агрессии, прямое нападение не характерно. Нападает исподтишка.

Рекомендации: Никогда не пропускайте подобные нападки, тактично дайте понять, что заметили нападение. Например, можно спросить: «Что Вы имеете в виду?». В открытом поединке такой собеседник обычно проигрывает, поэтому помогите ему достойно выйти из положения, например, при помощи шуток.

3. Как обиженный ребёнок может неожиданно взорваться. Не в состоянии простить ни себе, ни другим потерю контроля над ситуацией. Постоянно недоволен самим собой.

Рекомендации: Дайте возможность разрядиться, проявите сочувствие.

4. Всегда всем недоволен, не верит другим и во всём разочарован.

Рекомендации: Покажите, что вы понимаете проблему, это поможет такому родителю

вернуть уважение к себе. Ему важно, чтобы его услышали и поняли. Переключите его энергию на поиск выхода из проблемы.

5. Все знает лучше других и не терпит компетентности других. Хочет управлять событиями, соперников буквально парализует острыми замечаниями и бестактностью.

Рекомендации: Не воспринимайте его бестактность как личное оскорбление, скорее всего он ведёт себя так со всеми. Излагайте позицию в разговоре с ним: «Может быть?», «Мне кажется». Используйте местоимения: «мы», «у нас». Этот подход поможет превратить такого родителя в союзника.

6. Сильно переживает по любому поводу и ни с кем не делится своими переживаниями. Ощущает безысходность и заражает всех окружающих этим ощущением. Постоянно стремится к совершенству и не может его достичь.

Рекомендации: Не критикуйте и не торопите. Эффективна позиция «Да, это всё ужасно!». Эта позиция может развернуть такого родителя на 180 градусов. Найдите и подчеркните в оценках всё то, что является полезным и конструктивным.

7. Очень хочет понравиться другим и пытается сделать это любой ценой. Готов делать всё, что угодно, лишь бы понравиться, и, как правило, подводит в трудную минуту.

Рекомендации: Необходимо чёткая договорённость: что, где, когда. Подчеркните, что вам важна правдивость высказываний!

8. Находится в тени, не проявляет себя, боится ответственности, не стремится к самоутверждению.

Рекомендации: Такого родителя при разговоре необходимо подбадривать шутками. Показать, что позиция «в тени» вряд ли принесёт какую-либо пользу.