

Независимая оценка качества оказания услуг «Медведевский детский сад "Солнышко"»

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательного учреждения и о порядке предоставления образовательных услуг?

Да

Нет

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательным учреждением?

Да

Нет

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательным учреждением
Официальный сайт в сети Интернет
Информационные стенды в образовательной организации

Другое

4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками учреждения с помощью веб - сервисов на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательным учреждением для реализации своего права обращения в учреждение с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

Да

Нет

6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательным учреждением для обращения с целью направления жалоб и отзывов
Электронная почта
Официальный сайт в сети Интернет
Телефон/факс

Обращаюсь только лично

7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в учреждение и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательном учреждении?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

8. Если Вы обращались в образовательное учреждение с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Не обращался(лась)

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательном учреждении условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно - гигиенических требований?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательного учреждения специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательном учреждении (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

12. Считаете ли Вы, что в образовательном учреждении имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

13. Считаете ли Вы, что в образовательном учреждении имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

14. Считаете ли Вы, что в образовательном учреждении обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

Да, считаю, что необходимые условия обеспечены

Условия частично соответствуют требованиям

Нет, такие условия не обеспечены

Затрудняюсь ответить

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательного учреждения доброжелательны и вежливы?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательном учреждении?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

17. Удовлетворяет ли Вас материально - техническое оснащение образовательного учреждения (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением?

Полностью удовлетворен(а)

Частично не удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в это образовательное учреждение за получением услуг?

Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию

Вероятнее всего,

да Пожалуй,

нет Точно нет

20. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательного учреждения?