

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью составила 95,31 %					
1) В специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособrnнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	постоянно	Воспитатель Оксентюк И.В.	Обновление, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте учреждения	

формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальном сайте 1 образовательной организации; 2) Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством; 3) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 4) Обеспечение технической возможности выражения					
--	--	--	--	--	--

участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 5) По индикатору удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на					
---	--	--	--	--	--

информационных стендах в помещении ниже среднего;					
6) Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»;					
II. Комфортность условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью составила 98,58%					
1) Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией ниже среднего.	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государствен ных и муниципальных услуг, при личном посещении в ДОУ)	постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Обновление материально- технической базы МДОУ. Обеспечение условий для комфортного и безопасного пребывания в ДОУ всех участников образовательного процесса.	
III. Доступность услуг для инвалидов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов и детей с ОВЗ – 66,72 %					
1) Отсутствие выделенных стоянок для	Оборудование территории,	2020-2023 гг.	Заведующий, заведующий		

автотранспортных средств инвалидов; Специальных кресел-колясок; Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	прилегающей к учреждению; учетом доступности для инвалидов; Создание условий в ДОУ поддоступности для инвалидов.		хозяйством МДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью составила 99,2%					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Мероприятия: - нацеленные на развитие профессиональной этики Мероприятия: - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях разных уровней);	постоянно	педагогический коллектив, старший воспитатель Попкова И.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью составила 98,7%					
1) Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.	постоянно	педагогический коллектив, старший воспитатель Попкова И.П.		

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»: ниже среднего.					
2) Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»: ниже среднего 3) Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»: ниже среднего	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг				

Заведующий МДОУ

«Майский детский сад «Солнышко»



Л.О. Матвеева