

СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной профсоюзной
организации

МОУ «Волновская ОШ»



Недашковская М.В.

УТВЕРЖДАЮ:

МДОУ «Вольновский детский сад
«Ивушка»



И.А.Брузская

« 15 »

» 03

2021г.

Приказ № 16-09

« 16 »

» 03

2021г



ИНСТРУКЦИЯ №3

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

пгт Вольное, 2021г

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

После поступления информации сообщить: по телефону «102»,
заведующий ДОУ тел.+79787600028, заведующий хозяйством +79788399574

- Отдел в г. Джанкой УФСБ России по Республике Крым и г. Севастополю, телефон дежурного +7 (36564) 7-70-33; +7(978)0239033;

- Отдел МВД России «Джанкойский», телефон дежурной части 102; +7 (36564) 3-11-67;

- 6 пожарно-спасательный отряд Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Республике Крым, телефон 101; 01; +7 (36564) 4-12-01;

- Единая Дежурно-диспетчерская служба администрации Джанкойского района Республики Крым, телефон +7 (36564) 3-11-11; +7 (36564) 4-39-01;

- Администрация Джанкойского района Республики Крым, г. Джанкой, ул. Ленина, 6, телефон +7 (36564) 4-11-01, 3-24-98, 3-14-82.

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и принять меры к ее сохранности.
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав ДОУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговор» и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

С инструкцией ознакомлен(а): _____