

Мониторинг как инструмент оценки качества образования

«Педагогический мониторинг – это форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за её состоянием и прогнозирование её развития».

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной в нормативных документах системе требований качества образования.

Сегодня к числу эффективных технологий управления качеством образования относится мониторинг.

Мониторинг является механизмом отслеживания эффективности практики сотрудничества педагога и ребенка по освоению им образовательной программы и осознания личностного роста.

Содержание мониторинга строится вокруг следующих ориентиров: социо-культурной идентификации личности; освоения системы понятий и представлений о поликультурной среде; воспитания положительного отношения к культурному окружению; развития навыков социального общения.

Основные задачи мониторинга:

- разработка и внедрение модели педагогической диагностики как формы организации постоянного процесса соотнесения результатов экспериментальной деятельности с поставленными задачами и корректировки управления экспериментом;
- отбор технологии и методик сбора информации;
- сбор информации, создание информационного банка данных;
- разработка компьютерной основы для сведения, обобщения, классификации и первичного анализа информации;
- обработка, корректировка и ввод информации в базы данных;
- всесторонний анализ и обобщение результатов;
- создание аналитических справочных материалов.

1. Актуальность проблемы.

Проблема управлением качеством образования особенно актуальна в наше время - время кризиса прежних систем ценностей и приоритетов, в эпоху формирования нового общества, нового человека. Поэтому поиск эффективных механизмов управления качеством образования просто необходим. В современном понимании «качество образования» - характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество образования в широком смысле – основа качества жизни. Управление качеством образования, мониторинг качества образования – важнейшие звенья в управлении качеством жизни.

Важнейшим условием повышения эффективности управления учебным процессом является систематический анализ объективных данных о состоянии результатов обучения учащихся.

В связи с существенными изменениями, происходящими в социальной сфере общества, в современном образовательном учреждении возрастает потребность в учителе, способном модернизировать содержание своей управленческой деятельности. Среди требований появились такие обязательные умения и способности, как:

- умение диагностировать состояние образовательного процесса;
- умение обеспечивать системный контроль, анализ и коррекцию деятельности всех участников педагогического процесса;
- умение прогнозировать.

2. Методы исследования:

- педагогическое наблюдение;
- анализ и изучение результатов тестирования;

Известно, что без осуществления постоянной обратной связи процесс управления малоэффективен, уровень эффективности принимаемых решений недостаточно высок, реализация ряда управленческих задач крайне затруднена. Такая обратная связь функционирует сегодня в практике недостаточно эффективно. Необходимым инструментом в решении этих проблем является мониторинг. Постоянный мониторинг за качеством культурных предпочтений и ориентаций учащихся, результатов обучения школьников становится особенно актуальным в условиях модернизации школы, обновления содержания образования, введения образовательных стандартов, нормализации учебной нагрузки обучающихся.

Мониторинг является важнейшим инструментом проверки и оценки эффективности внедряемого в содержание образования, используемых методик, служит основой для обоснованных путей устранения недостатков учебного процесса, для принятия эффективных управленческих решений.

В настоящее время мониторинг все прочнее входит в систему образования. Сегодня как никогда возрос спрос на объективную информацию о результатах деятельности.

Исследованию проблем внедрения в практику новейших научно-педагогических технологий и достижений в области управления посвящены труды отечественных педагогов Ю.А. Конаржевского, П.И. Третьякова, М.М. Поташника, В.И. Зверевой, В.П. Симонова и многих других ученых.

Они рассматривают как определенная система мониторинга, с помощью которой делается попытка ответить на вопросы об эффективности той или иной технологии обучения, помогает выделить факторы, влияющие на качество обучения, выявить связи квалификации педагога и результатов его преподавания.

По каким направлениям может осуществляться педагогический мониторинг? Так, Ю.А.Конаржевский эти направления определяет следующим образом: эффективность и действенность внутришкольного управления, состояние и результативность методической работы, состояние качества преподавания и организации процесса учения, состояние работы с родителями, состояние воспитательной работы, посещаемость, уровень развития обучающихся и состояние успеваемости, качество знаний и умений, взаимодействие с внешней средой, деятельность коллектива по выполнению Закона Российской Федерации “Об образовании”, анализ конечных результатов функционирования школы.

Глава 1. Мониторинг качества образования как средство объективной оценки образовательного процесса в школе.

Мониторинг позволяет контролировать учебно-воспитательный процесс, помогает представить успешность освоения предмета учащимися различных групп параллели. Получив такой инструмент, можно своевременно и конкретно вносить необходимые поправки в деятельности как учителей, так и учащихся.

Контроль и мониторинг являются важнейшими факторами в процессе обучения любому предмету; они позволяют не только установить уровень успешности, но и выявить недостатки в знаниях, умениях и навыках и тем самым определить необходимость изменения, которые следует внести в методику работы.

Проблемы мониторинга, являются актуальными как для педагогической теории, так и для повседневной педагогической практики, так как повышение качества преподавания и обучения напрямую связано с улучшением системы мониторинга и контроля. На современном этапе роль мониторинга резко возрастает в связи с задачами введения нового школьного стандарта и обновления содержания обучения, а также развития новых технологий контроля и оценивания.

Мониторинг – управление процессом контроля с постоянным или периодическим слежением за объектом и обязательной обратной связью и рефлексией. Мониторинг рассматривается как инструмент отслеживания степени решения поставленных задач и как показатель информационно-аналитической базы об эффективности механизмов достижения нового качества образования. Мониторинг включает постоянный сбор информации о ходе обучения и интерпретацию этой информации, направлен на анализ возникающих проблем, сбоев, затруднений учащихся и учителей.

Мониторинг предполагает разработку документов:

- графика проведения контроля объектов на разных этапах обучения;
- критериев и шкал оценивания;
- банка заданий контрольно-измерительных материалов;
- анкет для учителей и учащихся (отзывы о процедуре проведения, о качестве контрольно-измерительных материалов, о трудностях, с которыми сталкивались учащиеся и учителя во время проведения контроля),
- отчеты учителей о результативности учащихся.

1.1. Теоретическое обоснование проблемы.

Для обоснования сущности и содержания мониторинга принципиально значимы положения общего управления гимназией. В современной педагогической теории и практике одной из приоритетных задач является поиск путей эффективности управления общеобразовательным учреждением. В связи с этим особое значение приобретает проблема объективного информационного обеспечения управления сложным образовательным процессом и, как следствие, широкое применение педагогического мониторинга в управлении.

На основании этого можно заключить, что мониторинг как технология должен обладать основными её признаками: тиражируемостью, воспроизводимостью и устойчивостью.

Мониторинг является объединяющим началом социологического и культурного изучения личности с целью получения целостного представления о личности школьника.

1.2. Формы мониторинга как одного из видов внутришкольного контроля.

Формы мониторинга как одного из видов внутришкольного контроля различаются по разным признакам: по охвату объектов контроля, по характеру и по периодичности проведения.

По характеру:

- Сравнительный. Дает возможность сопоставить социологический и культурный уровень различных групп и классов.
- Диагностический.
- Прогностирующий. Позволяет прогнозировать успешность обучения учащихся.

По периодичности проведения:

- Эпизодический (в определенный месяц учебного года).

- Периодический (ежегодный.)

Мониторинг напоминает пирамиду, в основании которой лежат системы контроля, информационного обеспечения управления и экспертизы, главной задачей которого является определение показателей исследования, индикаторов, источников, технологий анализа и предоставления информации.

Мониторинг позволяет проводить непрерывный контроль знаний учащихся и диагностику профессионального мастерства педагогов. Эффективность контроля зависит от рационального распределения времени, нацеленности на результат, подбора методов с учетом человеческого фактора, отношений между участниками процесса, развития профессионализма учителей, обученности учащихся и т.д.