

**Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов
объектов и услуг, предоставляемых библиотекой
МОУ «Новостепновская школа»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов библиотеки, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к помещению школьной библиотеки и услугам, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей.

1.2. При получении услуги в библиотеке МОУ «Новостепновская школа» граждане с ограниченными возможностями здоровья имеют установленное законодательством Российской Федерации право на:

- обеспечение равных возможностей в получении услуг и их доступности;
- внеочередного обслуживания, а также на обслуживание на дому;
- получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах обслуживания. Информация об услуге предоставляется библиотечным работником непосредственно инвалидам, а в отношении детей-инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их законным представителям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику библиотеки лица при оказании услуг. Такая информация является профессиональной тайной и не подлежит разглашению. Работник, виновный в разглашении этой тайны, должен нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.

1.3. Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ в помещение библиотеки и обязанности библиотеки по обслуживанию инвалидов закреплены законодательными актами:

- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 г. N 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

1.4. В соответствии с Приказом Министерства культуры РФ «Об

утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» библиотеки МОУ «Новостепновская школа» обеспечивает:

- содействие инвалиду при входе в помещение библиотеки и выходе из него;
- сопровождение инвалидов, имеющих нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи на территории библиотеки;
- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотеки наравне с другими лицами;
- оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

1.5. Для обеспечения читателей-инвалидов необходимой информацией и услугами в том же объеме и того же качества, что и всех остальных пользователей, библиотека МОУ «Новостепновская школа» организует:

- формирование, хранение и предоставление пользователям фонда документов, включающего издания, аудиовизуальные и тактильные материалы, электронные и иные документы, предназначенные для слепых и слабовидящих;
- беспрепятственный доступ к информации инвалидам по зрению на основе использования адаптивных технологий и тифлотехнических средств при стационарном обслуживании;
- внестационарные формы обслуживания на дому инвалидов, не имеющих возможности посещать библиотеку по причинам различных заболеваний.

1.6. При предоставлении услуг пользователям с ограничениями здоровья сотрудники МОУ «Новостепновская школа» должны:

- обеспечивать их безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности;
- осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

2. Порядок и условия предоставления услуг при стационарном обслуживании

2.1. Стационарное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи инвалидам путем предоставления комплекса библиотечных услуг в стенах библиотеки.

2.2. При посещении инвалидами библиотеки в случае необходимости работники МОУ «Новостепновской школы» оказывают им ситуационную помощь.

«Ситуационная помощь» – это помощь, оказываемая сотрудниками учреждения инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

2.2.1. Ситуационная помощь инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Библиотекарь:

- Оказывает помощь при входе и выходе из библиотеки.
- Узнает о цели посещения.
- Обслуживает человека с ограничением передвижения:
 - предоставляет по запросу основной или дополнительный набор библиотечных, библиографических и информационных услуг и продукции;
 - обеспечивает альтернативные условия и режим пользования ими (в т.ч. бесплатно, на льготных основаниях), обеспечивая удовлетворение информационных, общекультурных, образовательных потребностей и запросов, создавая комфортные условия пользования библиотечными и информационными услугами, оперативный доступ, поиск и получение библиотечных документов и информации;
 - при необходимости оказывает помощь при посещении туалета, в объеме перемещения к двери туалета.

2.2.2. Ситуационная помощь инвалидам с нарушениями зрения

Библиотекарь:

- Оказывает помощь при входе и выходе из библиотеки.
- Узнает о цели посещения.
- При необходимости оказывает помощь при ориентации в помещении – берет инвалида под локоть и сопровождает его при передвижении по территории библиотеки. Сотрудник также знакомит инвалида со всеми надписями в учреждении.
- Обслуживает человека с нарушением зрения:
 - предоставляет по запросу основной или дополнительный набор библиотечных, библиографических и информационных услуг и продукции;
 - обеспечивает альтернативные условия и режим пользования ими, обеспечивая удовлетворение информационных, общекультурных, образовательных потребностей и запросов, создавая комфортные условия пользования библиотечными и информационными услугами, оперативный доступ, поиск и получение библиотечных документов и информации;
- При необходимости посещения другого кабинета библиотекарь сопровождает инвалида в передвижении, придерживая его под локоть.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета, в объеме перемещения к двери туалета.

2.2.3. Ситуационная помощь глухонемому человеку и инвалидам с нарушением слуха

Библиотекарь:

- При отсутствии сурдопереводчика знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания помощи.
- Осуществляет услугу при помощи запроса – ответа в виде записок.

3. Порядок и условия предоставления внестационарных услуг (на дому)

3.1. Гражданин, который не может посещать библиотеку в силу ограничений возможностей здоровья, имеет право получать документы из фонда библиотеки МОУ «Новостепновская школа» через внестационарные формы обслуживания, т.е. на дому.

3.2. Получатель Услуги на дому может обратиться в администрацию МОУ «Новостепновской школы» или непосредственно к библиотекарю лично, по телефону или путем отправления сообщения на электронный адрес. В случае отсутствия у получателя Услуги телефонной и электронной связи, его просьбу о предоставлении Услуги имеют право передать в удобной форме его родственники, социальные работники, знакомые.

3.3. Получателю Услуги сообщают о дате и времени посещения его библиотекарем в течение 3-х дней с момента поступления заявки.

3.4. Каждого получателя Услуги на дому библиотекарь посещает 1 раз в месяц согласно составленному графику или по личной заявке получателя Услуги.

4. Ответственность

Выписка из Федерального закона от 20 июля 1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

«Статья 32. Ответственность за нарушение прав инвалидов. Рассмотрение споров»

Граждане и должностные лица, виновные в нарушении прав и свобод инвалидов, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры по вопросам установления инвалидности, реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов, предоставления конкретных мер социальной защиты, а также споры, касающиеся иных прав и свобод инвалидов, рассматриваются в судебном порядке».