

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Новокрымская школа» Джанкойского района Республики Крым

«Педагогические конфликты и способы их разрешения»



*Подготовила:  
педагог- психолог  
Трутнева Л.И.  
Мероприятие посвящено  
« Неделе психологии в школе»*

- \* **Цель:** помочь педагогам преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций.
- \* **Задачи:**
  - \* Рассмотреть понятие педагогического конфликта, его виды.
  - \* Изучить основные типы конфликтных ситуаций в школе.
  - \* Овладеть приемами общения в конфликте.
  - \* Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.
  - \* Выявить основные варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.

# Конфликт -

---

столкновение  
разнонаправленных целей,  
интересов, позиций,  
мнений или взглядов,  
выраженное в обостренной,  
жесткой форме.



# Конфликт

(от лат. *conflictus*- столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами



## **Конструктивные**

– способствуют

Принятие обоснованных решений и развитие взаимоотношений (полезные, хорошие)

## **Деструктивными –**

препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие)

# Плюсы и минусы...

## Плюсы

- конфликт вскрывает «слабое звено» во взаимоотношениях
- Дает возможность увидеть скрытые отношения
- Дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение
- Пересмотр своих взглядов на привычное
- Способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом

## Минусы

- Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям
- Нарушение деловых и личных отношений между людьми,
- Снижение дисциплины-ухудшение социально-психологического климата
- Ухудшение качества работы-сложное восстановление деловых отношений после конфликтных переживаний.

# Причины конфликтов



- \* **Конфликтогены-**

- \* слова, действия, поступки, могут привести к конфликту.

- \* ( например , неучтивое обращение )

- \* - На слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

# Причины школьных конфликтов

---

- Неординарное поведение ученика может выступить причиной конфликтного отношения со стороны учителя.



# Конфликты по основе содержания ситуации их возникновения

---



# Конфликты деятельности

---

Возникают между учителем и учеником.  
Проявляются в отказе ученика выполнить учебное задание или при плохом его выполнении.



# Конфликты поведения на уроке

---



# Конфликты отношений

Эти конфликты приобретают личностную окраску, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают взаимодействие.



# Стратегии поведения педагога в конфликтной ситуации



Сотрудничество

- ✓ определить интересы и потребности
- ✓ действия по их удовлетворению
- ✓ признать ценности других
- ✓ стремиться к объективности
- ✓ искать творческие неординарные решения
- ✓ не щадить проблему, щадить людей

# Правила управления конфликтами

## Правило 1.

Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ученика.  
Характеризуя поведение ученика, используйте конкретное описание того поступка, который он совершил, вместо оценочных замечаний в его адрес.



# Правила управления конфликтами



# Правила управления конфликтами



# Правила управления конфликтами

## Правило 2.

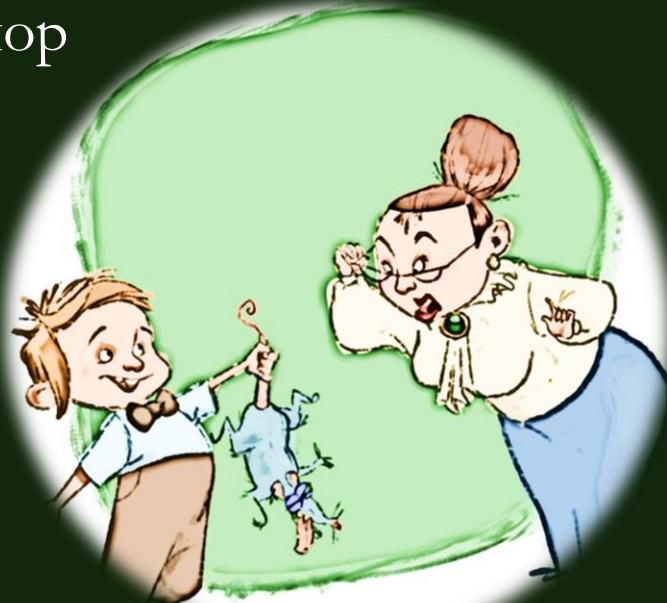
Займитесь своими негативными эмоциями.

Если вы чувствуете, что не можете справиться с гневом, то выдержите паузу, которая необходима для того, чтобы с ним справиться.



# Правила управления конфликтами

Используйте юмор



# Правила управления конфликтами

## Правило 3.

Не усиливайте напряжение ситуации.



# Правила управления конфликтами



# Правила управления конфликтами

## Правило 4.

Обсудите проступок позже.

Можно поговорить о случившемся после урока.

Это позволит исключить присутствие «зрителей» в лице других учеников.



# Правила управления конфликтами



# Правила управления конфликтами

## Правило 5.

Позвольте ученику «сохранить лицо».  
Не следует требовать публичного раскаянья от ученика в своем поступке. Даже если он понимает свою неправоту, признаться в этом публично сложно.



# Правила управления конфликтами



# Правила управления конфликтами

## Правило 6.

Демонстрируйте модели позитивного поведения. Спокойное, уравновешенное поведение и доброжелательное отношение педагога является лучшим средством обучения учащихся тому, как нужно вести себя в конфликтных ситуациях.



# Поведение педагога в конфликтной ситуации



Конструктивное  
разрешение

- ✓ СПОКОЙСТВИЕ
- ✓ анализ ситуации
- ✓ открытый диалог
- ✓ выявление общей цели
- ✓ выявление способов решения проблемы
- ✓ ВЫВОДЫ

Конфликт -  
добро или зло?



Конфликты должны  
разрешаться!

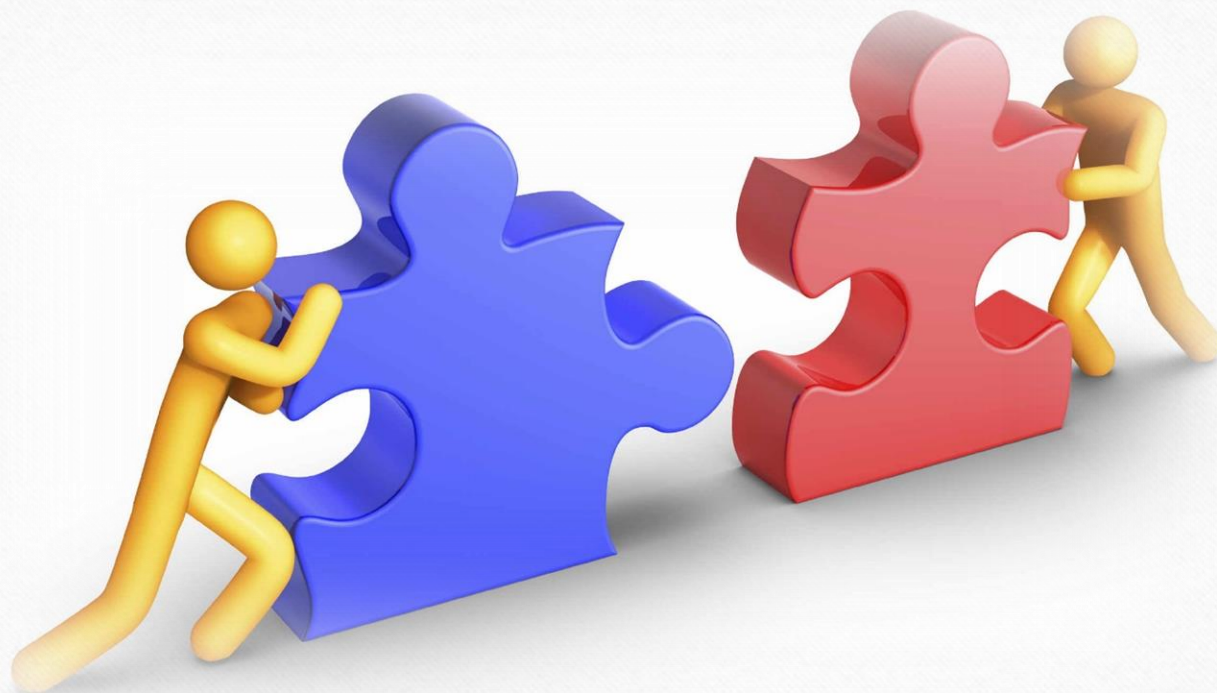


# Последствия недостаточного внимания к конфликтам

- Дети и педагоги перестают доверять друг другу.
- Непонимание переквалифицируют в личные качества оппонента.
- Формирование взаимной враждебности.
- Закрепление стереотипов конфликтного поведения.



Конструктивное решение  
способствует созданию доверительных отношений



Деструктивное решение  
копит обиды и раздражение



*Понимание — начало согласия.*

*Бенедикт Спиноза*





## \* Притча «Солнце и ветер».

- \* Солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее . Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.
- \* Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.
- \* Тогда за дело взялось солнце. «Смотри,- сказала оно ветру- я буду действовать по- иному, ласково». И действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.
- \* Так солнце победило, действуя по доброму, с любовью.