

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Новокрымская школа»
Джанкойского района Республики Крым

Принципы взаимодействия педагога с проблемными подростками .

Презентацию подготовила

Трутнева Л.И.

педагог- психолог

Психологические характеристики подросткового возраста

- ▶ Ведущая деятельность — эмоционально-личностное общение со сверстниками;
- ▶ Центральное новообразование — **чувство взрослости**
 - ▶ Рефлексия (анализ прожитого)
 - ▶ Я-концепция (образ себя)
 - ▶ Самооценка (оценка себя)
 - ▶ Самосознание (сознание самого себя, своих мыслей, чувств, потребностей, мотивации в отличие от других людей);
- ▶ Социальная ситуация развития — переход от зависимого детства к взрослости;

Психологические характеристики подросткового возраста

- Трудности отношений со взрослыми;
- Группирование со сверстниками;
- Противоречие желаний и потребностей;
- Недостаточное осознание последствий своих поступков;
- Повышенная возбудимость (агрессивность);
- Быстрая утомляемость;
- Нарушение поведения — демонстрация смелости и независимости.



Подросткам важно, чтобы Вы приняли их бунт, отреагировали по-взрослому.

«Трудные» подростки или дети «группы риска»

Синонимы в научной литературе:
«проблемные», «дезадаптированные»,
«педагогически запущенные»,
«подростки в социально-опасных
условиях», «подростки в сложной
жизненной ситуации», «подростки из
проблемной семьи»



Особенности детей «группы риска»

- Находятся под воздействием негативных социальных факторов, имеют негативный опыт общения;
- Прибегают к девиантным формам поведения (агрессивное, деструктивное, аутоагрессивное, зависимое и др.);
- Испытывают трудности в обучении;
- Испытывают трудности в общении с ровесниками и взрослыми;
- Психически незрелы (искажение самооценки, самосознания, интересов и личности в целом, слабая сила воли);
- У них недостаточно развита потребность в познании окружающего мира.

- 
- 
- **«Трудные» подростки часто не находят помощи и сочувствия со стороны окружающих, тогда как оказанная в нужный момент помощь могла бы поддержать ребенка, помочь ему преодолеть трудности, изменить мировоззрение, ценностные ориентации, понимание смысла жизни и стать нормальным гражданином, человеком, личностью.**
 - **Эти дети нуждаются в комплексном подходе педагогов для уменьшения влияния негативных факторов на их благополучие!**

Успешная организация работы с «трудными» подростками:

- Знание педагогами особенностей девиантного (отклоняющегося) поведения,
 - причин его появления,
 - прогнозируемых последствий,
 - методов и форм работы;
- Эффективная командная работа.

Трудности:

- Несогласованность работы учителей, родителей
- Использование однообразных методов работы;



Организация эффективной работы с «трудными» подростками на уровне школы

- **Директор** или **зам. по УВР** возглавляют школьный совет профилактики, определяет сроки;
- **Соц. педагог** анализирует материальные и жилищные условия семьи детей «группы риска», взаимодействует с различными соц. службами, сотрудничает с классным руководителем и другими педагогами для поиска решений;
- **Психолог** диагностирует подростков и подбирает психолого-педагогические средства для помощи как индивидуально, так и в группе, сотрудничает с другими специалистами;
- **Классный руководитель** сопровождает и координирует выполнение намеченных мероприятий плана воспитательной деятельности с учащимися «группы риска», составляет этот план, подводит итоги за определенный период времени, координирует взаимодействие всех специалистов, работающих с семьями детей «группы риска».

Взаимодействие с «трудным» подростком непосредственно и коррекция поведения

Что я хочу?

Хочу помочь
ребенку

Хочу от него
избавиться



1. Привлечение внимания

- Как проявляется в поведении: ребенок на уроке часто переключает внимание учителя на себя, просит, чтобы он к нему подошел, в серьезных случаях – ворует, прогуливает уроки, но относится к учителю хорошо.
- Причины: недостаток внимания в школе и дома, незнание как привлечь к себе позитивное внимание.
- Возникающие чувства педагога: **раздражение или тревога**
- Как проверить гипотезу: спросите ребенка: *«А может быть для тебя сейчас важно, чтобы я уделила тебе внимание?»*, отслеживайте реакцию узнавания.
- Рекомендации по коррекции поведения: Откажитесь уделять внимание ребенку в тот момент, когда он требует внимания неадекватным способом. Скажите: *«Через 10 минут я освобожусь и подойду к тебе»*. Приучайте ребенка к позитивному вниманию, хвалите его, когда он соответствует ожиданиям. Откажитесь от критики личности ребенка, а также проявляйте инициативу в заинтересованности к ребенку.

2. Борьба за власть

- ▶ Как проявляется в поведении: **игнорирование слов учителя**, либо активное сопротивление: «не хочу, не буду!».
- ▶ Причины: взросление, демонстрация своей силы и значимости.
- ▶ Возникающие чувства педагога: возрастающее чувство **злости**
- ▶ Как проверить гипотезу: спросите ребенка: *«Может, тебе важно показать мне, что я не смогу заставить тебя делать то, что считаю нужным?»*, *«Может, ты хочешь занять мое место?»* (осторожно, следите за интонацией) и отслеживайте реакцию узнавания.
- ▶ Рекомендации по коррекции поведения: Никогда не вступайте в борьбу за власть с ребенком в тот конкретный момент, когда он вам ее навязывает. В индивидуальной беседе сообщите ему о правилах, принятых в школе, объясните их необходимость. Предоставьте ребенку **выбор** как себя вести, таким образом, формируя у него ответственность за свои действия. Далее сообщите о возможных **логических последствиях** его выбора. При нарушении ребенком правил необходимо исполнить ранее обговоренные логические последствия.

3. Месть (нарушение доверительных отношений со взрослым)

- Как проявляется в поведении: ребенок старается **сделать больно взрослому** на словах и на деле (обзывает одноклассников, портит имущество, обманывает, ворует).
- Причины: затяжной характер борьбы за власть со взрослым.
- Возникающие чувства педагога: чувства **боли** и **обиды** к ребенку.
- Как проверить гипотезу: спросите ребенка: *«Может, тебе очень важно показать мне, как бывает больно и обидно, когда тебя обижают или не доверяют?»* и отслеживайте реакцию узнавания.
- Рекомендации по коррекции поведения: Как правило, необходимо вмешательство **посредника**, например медиатора. Необходимо помнить, что восстановление отношений – это длительный процесс, чем младше ребенок, тем быстрее могут восстановиться доверительные отношения.

4. Демонстрация несостоятельности

- Как проявляется в поведении: ребенок не выходит к доске, отказывается от выполнения домашних заданий, всем видом демонстрирует: «Я хуже других, я ничего не умею».
- Причины: постоянная критика в адрес ребенка, авторитарность семьи; частые сравнения, пренебрежение со стороны.
- Возникающие чувства педагога: чувство **отчаяния**, «**опускаются руки**» при общении с ребенком.
- Как проверить гипотезу: спросите ребенка: «*Может, ты не веришь в собственные силы, в то, что можешь быть успешным?*» и отслеживайте реакцию узнавания.
- Рекомендации по коррекции поведения: Откажитесь полностью от критики ребенка. Создавайте для ребенка ситуации успеха, дробите задания на части. С таким ребенком важно работать пошагово: сначала показать ему, как выполнять задание, потом сделать вместе с ним, а в конце предложить выполнить задание самостоятельно.

Откажитесь действовать по первому импульсу!

- Ориентируйтесь на возникающие у вас **чувства!**
- Сделайте паузу, сконцентрируйтесь при наплыве собственных эмоций.
- Проверяйте свою гипотезу относительно цели отклоняющегося поведения при помощи **вопросов**, которые помогут ребенку **осознать свое поведение.**
- Ориентируйтесь при коррекции поведения на его **цель.**



Условия эффективного взаимодействия с родителями «трудных» подростков

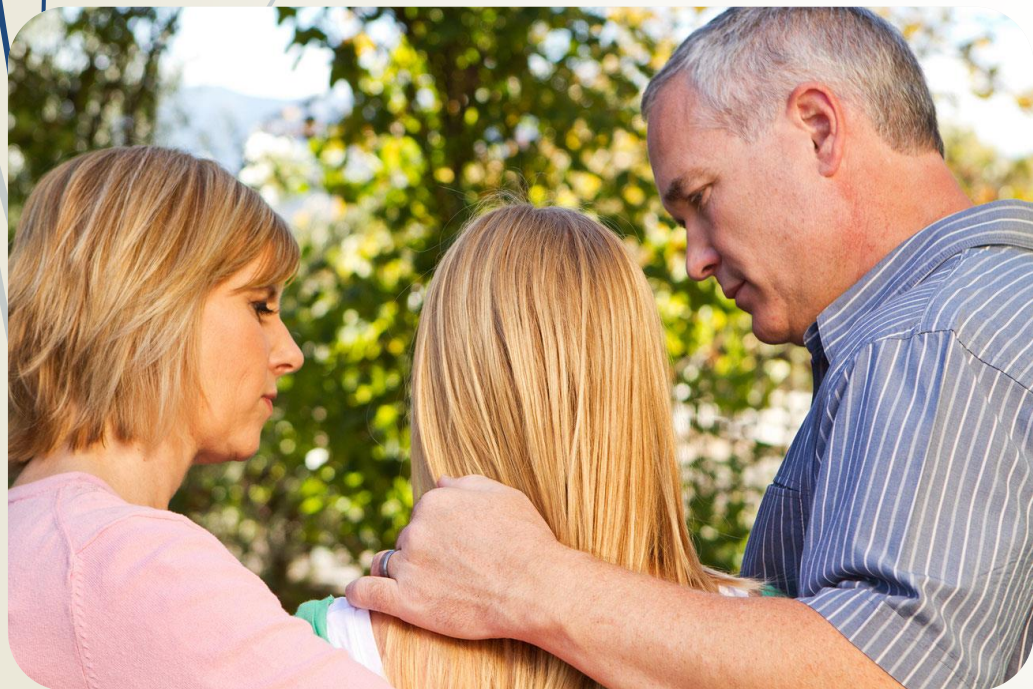
- Родитель – участник образовательного процесса.
- Важно настроить родителя на сотрудничество.
- Давать конкретные рекомендации можно в том случае, когда вы разобрались в ситуации в семье и достигли взаимопонимания с родителем.
- В беседе с родителями классный руководитель обсуждает:
 - **сильные стороны** ребенка;
 - вопросы его дружбы со сверстниками;
 - трудности, которые их сын или дочь испытывает в учебе;
 - методы воздействия на его поведение и сознание;
 - способы улучшения отношений с ребенком;
 - характер отношения к труду, общественным обязанностям.



О чем говорить с родителями трудного ребенка, чтобы улучшить его поведение

■ Совместно разрабатывайте **мини-проект по коррекции поведения** подростка:

- Установите с родителями доверительный контакт,
- Сформулируйте единую цель для себя и родителей,
- Выявите сильные стороны семьи,
- Научите позитивно взаимодействовать с собственным ребенком.



Установите доверительный контакт с родителями

- Сформулируйте единую цель для себя и для родителей;
- Свои требования выражайте в виде реальных сроков, определенных результатов, возможных выгод, конкретных действий;
- Разделите ответственность с родителями;
- Стойте на позиции партнерства и сотрудничества;
- Заключите письменный договор, где прописаны единая цель, план мероприятий, единая цель.
- В рядовых случаях **привлекайте родителей к работе по организации и проведению воспитательных мероприятий** в классе и школе. Чем активнее они участвуют в работе школы с детьми, тем лучше начинают понимать детей, острее ощущают необходимость повышения своей педагогической культуры.

Выявите сильные стороны семьи

- Вопросы для родителей, которые помогут выявить сильные стороны семьи:
 - Что члены семьи (включая детей) делают хорошо? Чем они гордятся? Что порождает в них чувство собственного достоинства и удовлетворения?
 - С какими трудными ситуациями родители успешно справлялись в прошлом? Какие ресурсы и адаптивные стратегии использовали?
 - Как имеющиеся сильные стороны могут быть использованы для решения текущих проблем?
 - Какие дополнительные обучающие, поддерживающие и другие интервенции могут содействовать укреплению и дальнейшему развитию имеющихся у членов семьи сторон и ресурсов?
 - Какие побудительные мотивы движут членами семьи? Чего родители хотят для себя и для своего ребенка? Как они могут направить свою энергию на достижение избранных ими целей?

Выявите сильные стороны семьи

- Беседуйте с родителями о положительных качествах ребенка и позитивных поступках;
- Используйте прием **положительного переформулирования** личностных качеств ребенка (напр., «упрямый» – «настойчивый»);
- Мотивируйте **положительным результатом**;
- Помогите увидеть **выгоду** от «проблемного» поведения ребенка (напр., ребенок спасает мать от одиночества);
- При необходимости направьте на медиацию или на консультацию к другим специалистам (психолог, педиатр, невролог, психиатр и др.).

Повысьте компетентность родителей

- Расскажите простым и понятным языком о:
 - возрастных нормах поведения детей,
 - приемах конструктивной детско-родительской коммуникации (я-высказывания, выражение чувств словами, способы поведения в конфликте и др.),
 - факторах риска отклоняющегося поведения и способах защиты,
 - законах семейной системы,
 - методах вовлечения детей в различные виды деятельности.



Конструктивное поведение при конфликте.

Я-высказывание

- Я-высказывание - форма высказывания, когда человек говорит о себе, своих чувствах и условиях, которые их вызвали.
- Переход с "Ты на Я", описание своих чувств обычно смягчает ситуацию.



- Пример: «**Когда** разговаривают во время урока, **мне** трудно говорить, я начинаю раздражаться, **и от этого мне** сложнее объяснять. **Пожалуйста, перестань разговаривать**».

Коммуникативные техники общения

- Техника малого разговора (интересная беседа, плавный переход к основной теме разговора);
- Постановка вопросов (открытые, закрытые, альтернативные);
- Паузы молчания (возможность партнеру по общению
- Пассивное слушание (контакт глаз, кивки головой, междометия «ага», «угу», «так точно»);
- Активное слушание:
 - Перепhrазирование (уточнение, переформулирование, акцентирование на главном);
 - Эхо (повторение тех частей фразы, которые несут смысловую нагрузку);
 - Самораскрытие (личный опыт преодоления похожей ситуации);
 - Резюмирование (подытоживание основных идей разговора).

Закрепите позитивный опыт взаимодействия с людьми

- Объясняйте родителям свои намерения и планы;
- Проговаривайте границы своих возможностей;
- Выполняйте свои обещания или четко объясняйте, почему это невозможно;
- Честно и прямо обсуждайте семейные проблемы;
- Проговаривайте свои **чувства** родителям: *«Когда я услышала Ваши слова, мне стало тревожно»*;
- Расскажите о похожем жизненном опыте и способах решения проблемы.

Принципы работы с «трудными» подростками и их родителями

1. Быть тактичным и терпеливым, не обвинять родителей.
2. Всестороннее изучение семьи для работы с ней.
3. Индивидуальный подход к семье в мерах воздействия.
4. Помощь межведомственного взаимодействия.





**Спасибо
за
внимание!**