

Как правильно делать добро

- **Памятка для общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья**



Педагог- психолог
Трутнева Л.И.

- Каждый десятый житель планеты — человек с ограниченными возможностями здоровья. С ними иногда бывает неловко и даже страшно заговорить. Мы не понимаем, как правильно предложить помощь, как не обидеть словами. Вот шпаргалка, которая спасёт в таких ситуациях.



- Этот материал основан на рекомендациях, принятых Международным движением за права инвалидов, которое ведет активную деятельность на Западе. Знать это нужно каждому современному человеку. Люди с ограниченными возможностями - часть общества, и мы должны сделать их непростую жизнь легче.



- 1. Когда вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.



- 2. Когда Вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку — даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.



- 3. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя. Обязательно предупреждайте вслух, когда вы отходите в сторону (даже, если отходите ненадолго).



- 4. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь — переспросите.

✗

ОН У ВАС ХОДИТ ВООБЩЕ?



НЕ СТЕСНЯЙСЯ И НЕ БОЙСЯ ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОН НЕ ИНОПЛАНЕТЯНИН

Detailed description: This panel is set against a light blue background and is enclosed in a hand-drawn purple border. In the top-left corner, there is a red circle containing a white 'X'. The illustration shows a man in a blue suit and brown trousers on the left, gesturing with his right hand. He is speaking to a woman in a blue dress and a person in a red cap and wheelchair on the right. The woman has a shocked expression, with a red exclamation mark above her head. The person in the wheelchair is looking towards the man. The text 'ОН У ВАС ХОДИТ ВООБЩЕ?' is written in a speech bubble above the man. At the bottom, the text 'НЕ СТЕСНЯЙСЯ И НЕ БОЙСЯ ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОН НЕ ИНОПЛАНЕТЯНИН' is written in a simple, sans-serif font.

✓

КАК У ТЕБЯ УСПЕХИ В УЧЕБЕ?



СМЕЛО ЗАДАВАЙ ЕМУ ВОПРОС, И ОН ТЕБЕ ОТВЕТИТ

EVERLAND

Detailed description: This panel is set against a light green background and is enclosed in a hand-drawn green border. In the top-left corner, there is a green circle containing a white checkmark. The illustration shows the same man in a blue suit on the left, gesturing with his right hand. He is speaking to the same woman in a blue dress and person in a red cap and wheelchair on the right. The woman has a positive expression, with a red smile above her head. The person in the wheelchair is looking towards the man. The text 'КАК У ТЕБЯ УСПЕХИ В УЧЕБЕ?' is written in a speech bubble above the man. At the bottom, the text 'СМЕЛО ЗАДАВАЙ ЕМУ ВОПРОС, И ОН ТЕБЕ ОТВЕТИТ' is written in a simple, sans-serif font. In the top-right corner, there is a small logo for 'EVERLAND' featuring a mountain peak.

- 5. Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше — как со взрослыми.



Слышь, парнишка,
позови взрослых

!?

ИНВАЛИДНОСТЬ
НЕ ПОВОД ДЛЯ ФАМИЛЬЯРНОСТИ



НЕ ПОДСКАЖЕТЕ, КАК
ПРОЙТИ В БИБЛИОТЕКУ?

EVERLAND

ВЕЖЛИВОСТЬ ПОМОЖЕТ ТЕБЕ ПРЕОДОЛЕТЬ
СТРАХ И НЕЛОВКОСТЬ В ОБЩЕНИИ

- 6. Опирается или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — это то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.



- 7. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.

✗

ППО-О-КА КОС-МИИ-ЧЕС-СКИЕ
КОРА-А-БЛИ Б-РОЗДЯТ П-ПРО-СТОРЫ...



АА, АА,
ПОЛВТОРОГО

ТВОЙ СОБЕСЕДНИК
ИСПЫТЫВАЕТ ПРОБЛЕМЫ С РЕЧЬЮ?

This panel illustrates a negative communication scenario. It features a woman on the left and a man on the right who is struggling to speak. A speech bubble from the woman says 'АА, АА, ПОЛВТОРОГО' (Ah, ah, half again), indicating she is interrupting him. The text above them shows a man's attempt to say 'ППО-О-КА КОС-МИИ-ЧЕС-СКИЕ КОРА-А-БЛИ Б-РОЗДЯТ П-ПРО-СТОРЫ...' (The space ships will launch...). A red 'X' in a circle is in the top left corner, and the text at the bottom asks 'ТВОЙ СОБЕСЕДНИК ИСПЫТЫВАЕТ ПРОБЛЕМЫ С РЕЧЬЮ?' (Does your conversation partner have speech problems?).

✓

ППО-О-КА КОС-МИИ-ЧЕС-СКИЕ
КОРА-А-БЛИ Б-РОЗДЯТ П-ПРО-СТОРЫ...

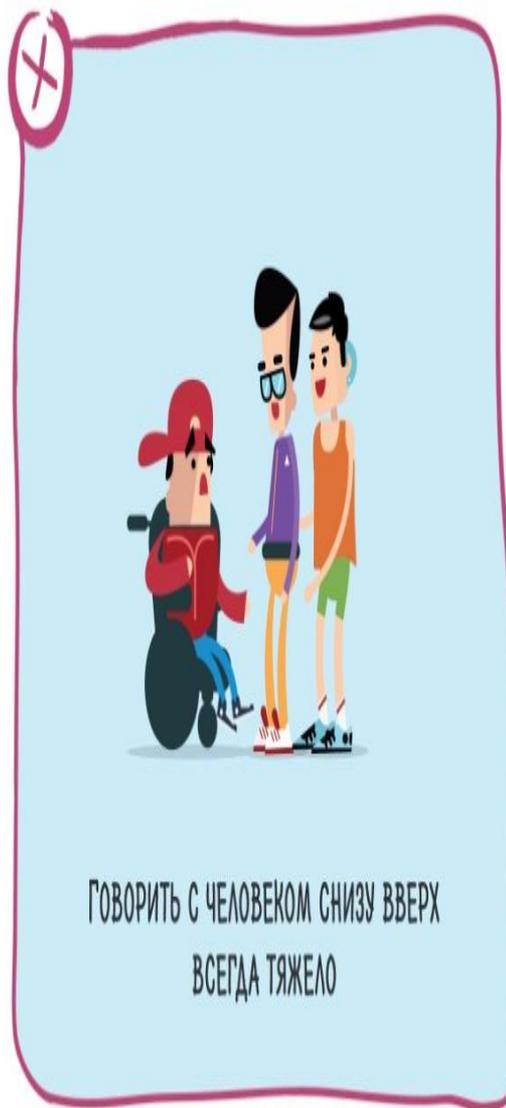


EVERLAND

ДОСЛУШАЙ ДО КОНЦА И ПЕРЕСПРОСИ

This panel illustrates a positive communication scenario. It features the same woman on the left and man on the right. The man is speaking, and the woman is listening attentively with her hand raised, indicating she is waiting for him to finish. The text above them is the same as in the first panel. A green checkmark in a circle is in the top left corner. The 'EVERLAND' logo is in the top right corner. The text at the bottom says 'ДОСЛУШАЙ ДО КОНЦА И ПЕРЕСПРОСИ' (Listen to the end and ask again).

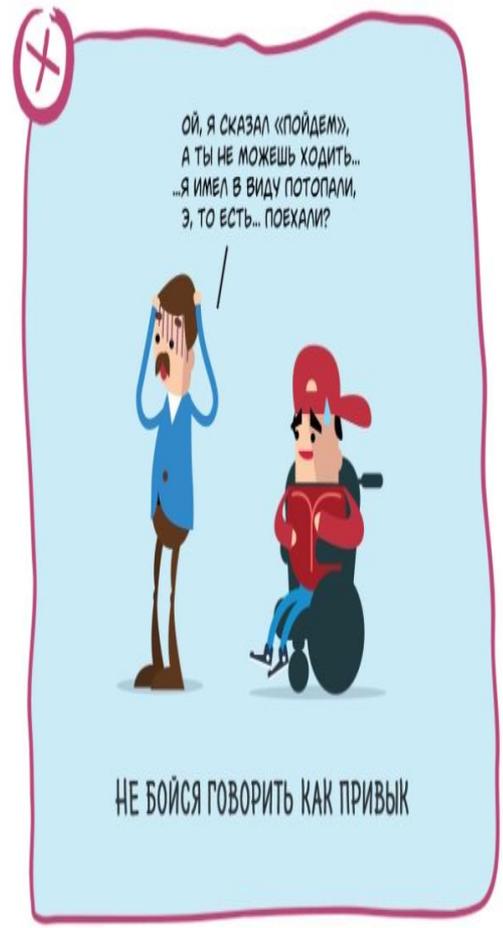
- 8. Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.



- 9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего не мешало и ничто не заслоняло вас.



- 10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать. Передавая что-либо в руки незрячему, ни в коем случае не говорите «Пощупай это» — говорите обычные слова «Посмотри на это».



- Человек устроен так, что какие бы недостатки он не имел, он всегда хочет чувствовать себя наравне с другими людьми. В особенности это касается инвалидов. Поэтому во время общения с человеком с ограниченными физическими возможностями любое ваше неосторожное слово может обидеть его и навсегда отбить у него желание общаться с вами. Выражения «человек с ограниченными физическими возможностями», «человек на коляске», «человек с травмой позвоночника», «человек с инвалидностью», «незрячий» – вызывают вполне нейтральные ассоциации.



- Не смущайтесь, что список того, что правильно, а что неправильно, столь обширен. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте - и тогда все будет хорошо.





Инвалид - не Инвалид! Люди так не делятся!

Пожалуйста, научитесь жить вместе.

