

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения общего и дошкольного образования «Луганская школа – детский сад» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта колледжа в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.09.2024г.	Системный администратор		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, Одноклассники)	01.09.2024г.	Системный администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Провести ремонт помещения и оборудовать современный конференц-зал и музей	25.08.2026 г.	Заместитель директора по АХР		
---	---	---------------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none">• сменные кресла-коляски;• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2026 г.	Заместитель директора по АХР		
--	--	---------------	------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	30.12.2024	Заместитель директора по УВР		
Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	30.12.2024	Заместитель директора по УВР		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2024	Заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне	30.12.2024	Заместитель директора по		

	количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		УВР		
98% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	30.12.2024	Заместитель директора по УВР		
88% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.10.2024	Заместитель директора по УВР		