

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУ № 27

Подоплелова Л.В.

Приказ № 8 от 18.02.2019 года

с изменениями, внесенными

Приказом № 25 от 25.03.2020 года

Положение

о службе системной дошкольной медиации в дошкольном образова- тельном учреждении

1. Общие положения

1.1. Служба системной дошкольной медиации является *структурным* подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов, родителей и других участников образовательного (воспитательного) процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики системной дошкольной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба системной дошкольной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры и конфликты. Результаты работы службы системной дошкольной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.

1.3. Служба системной дошкольной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу системной дошкольной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы системной дошкольной медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения, обученных медиации родителей. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба системной дошкольной медиации.

1.5. Служба системной дошкольной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ и данного Положения.

2. Цели и задачи службы системной дошкольной медиации

2.1. Целями службы системной дошкольной медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (системная дошкольная медиация, семейная медиация, восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий системной дошкольной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении экологичного реагирования на конфликты на основе принципов и технологий системной дошкольной медиации.

2.2. Задачами службы системной дошкольной медиации являются:

2.2.1. проведение программ разрешения конфликтных ситуаций в модели системной дошкольной медиации («семейных конференций», «кругов сообщества», «дошкольных восстановительных конференций») для участников споров и конфликтов;

2.2.2. обучение обучающихся (воспитанников), педагогов, психологов, родителей и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях системной дошкольной медиации;

2.2.4. создание в образовательном учреждении медиативной среды, которая обеспечивает безопасную развивающую среду, способствует гармонизации социальных отношений, формированию знаний, навыков и умений, благоприятствует гармоничному развитию и успешной социализации личности.

3. Принципы деятельности службы системной дошкольной медиации

3.1. Деятельность службы системной дошкольной медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие участников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре и программах медиации. Допускается информирование сторон конфликта и их законных представителей о возможности предварительной встречи с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре и программах медиации для разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы системной дошкольной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе системной дошкольной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Служба системной дошкольной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение по урегулированию спора. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации и передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы системной дошкольной медиации

4.1. В состав службы системной дошкольной медиации могут входить педагоги (воспитатели) и специалисты, родители, прошедшие обучение проведению процедуры медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть методист, педагог (воспитатель), педагог-психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение медиации, по программе, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011 № 187, на которого возлагаются обязанности по руководству службой системной дошкольной медиации приказом руководителя образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на проведение занятий по медиации с детьми старшей и подготовительной групп.

4.4. Вопросы участия в работе службы системной дошкольной медиации, требований к работникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок работы службы системной дошкольной медиации

5.1. Служба системной дошкольной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, администрации образовательного учреждения, членов службы системной дошкольной медиации, родителей.

5.2. Служба системной дошкольной медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения программ и применения процедуры медиации в каждом конкретном случае на основании предварительных встреч со сторонами конфликта и при согласии сторон конфликта и/или их законных представителей. О принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы системной дошкольной медиации.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения процедуры медиации на основании своих стандартов и правил профессиональной деятельности, в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. Медиатор также вправе прекратить процедуру медиации в связи с обстоятельствами, перечисленными в статье 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб) куратор службы системной дошкольной медиации принимает участие в процедуре медиации и переговорах на стадии премедиации.

5.7. Сроки и этапы проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации.

5.8. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба системной дошкольной медиации передает копию медиативного соглашения (при согласии сторон спора) администрации образовательного учреждения.

5.10. Служба системной дошкольной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба системной дошкольной медиации может проводить дополнительные встречи сторон на стадии постмедиации и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба системной дошкольной медиации информирует участников процедуры медиации о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.12. Деятельность службы системной дошкольной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.13. Руководитель (куратор) службы системной дошкольной медиации обеспечивает мониторинг проведенных переговоров на стадии премедиации и постмедиации, процедур медиации, мероприятий по созданию безопасной развивающей медиативной среды в учреждении (выступлений на собрании, проведении праздников, фестивалей, семинаров, тренингов, вебинаров, образовательных проектов, ролевых и имитационных игр, супервизий)

5.14. Процедура медиации и другие медиативные технологии не являются психологической процедурой. Куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей к участию в деятельности службы системной дошкольной медиации.

5.15. Служба системной дошкольной медиации рекомендует участникам уже возникшего конфликта (возникших конфликтов), а также всем участникам образовательного процесса, как во время проведения процедуры медиации, так и в отношении споров, которые могут возникнуть в будущем, воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, судебные органы или органы прокуратуры (медиативная оговорка).

5.16. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы системной дошкольной медиации, медиаторы могут проводить процедуры медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.17. При необходимости, служба системной дошкольной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности службы системной дошкольной медиации

6.1. Службе системной дошкольной медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для проведения медиативной деятельности и процедур медиации, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы системной дошкольной медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение службы системной дошкольной медиации может осуществляться центрами медиации или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе системной дошкольной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди родителей.

6.5. Служба системной дошкольной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения в целях создания медиативной среды.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе системной дошкольной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и родителей в службу системной дошкольной медиации, а также содействует освоению ими навыков эффективной коммуникации, ведению переговоров и процедуре медиации.

6.7. В случае, если стороны согласились на участие в процедуре медиации, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы системной дошкольной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы системной дошкольной медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой системной дошкольной медиации по вопросам улучшения работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в процедурах медиации большему числу желающих и создания медиативной среды.

6.10. Служба системной дошкольной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем образовательного учреждения по предложению службы системной дошкольной медиации. Вносимые изменения не должны противоречить Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

