Договор №3/26
на предоставление Абонентам услуг постоянного доступа к сети Интернет

г. Джанкой "___" января 2026г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОНЛАЙН" (сокращенное наименование – ООО «ОНЛАЙН»), действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №Л030-00114-77/00071172 «Телематические услуги связи», действующей с 28.08.2019г. по 28.08.2029г. и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № Л030-00114-77/00071171 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действующей с 28.08.2019г. по 28.08.2029г., именуемое в дальнейшем **«Оператор связи»**, в лице **Генерального директора Кузьмичёва Павла Александровича**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заречнеская школа с крымскотатарским языком обучения – детский сад» Джанкойского района Республики Крым (сокращенное наименование – МБОУ «Заречнеская школа с крымскотатрским языком обучения – детский сад»),** именуемое в дальнейшем **– «Абонент»,** в лице **директора Умерова Руслана Рефатовича,** действующего на основании **Устава,** с другой стороны, а вместе именуемые **«Стороны»**, согласно пункта 4 части 1 статьи 93 Федеральному закону «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» № 44-ФЗ от 05.04.2013 года, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1.Оператор связи предоставляет Абоненту Телематические услуги связи (далее - Услугу), а Абонент пользуется Услугой и оплачивает ее в соответствии с действующим Прейскурантом и установленными Условиями предоставления Услуги.
1.2.Действующий Прейскурант с утвержденными тарифами на Услуги и Условия предоставления Услуги являются неотъемлемой частью настоящего договора. Они публикуются и обновляются на сервере Оператора связи https://djankoy.online. Данный Договор и Условия предоставления Услуги составлены согласно Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 года № 2607.

2. Обязательства и ответственность сторон.

2.1.Оператор связи обязуется:

- своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
- устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем поступления заявки;
- не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные, полученные Оператором связи в связи с заключением настоящего Договора, используются Оператором связи исключительно для исполнения указанного Договора. Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.2.Оператор связи гарантирует:

- Качество предоставляемых Услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Оператора связи, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуг обеспечивается волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи с использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий
- Гарантия качества Услуг может быть обеспечена Оператором связи только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
- Гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Оператором связи при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.

2.3.Оператор связи предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки по номерам телефону **+ 7 (978) 766-95-84; + 7 (978) 766-95-86;**

+ 7 (978) 766-95-89; + 7 (978) 740-09-33. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере https://djankoy.online.

2.4.Абонент обязуется:

- выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- самостоятельно и ежемесячно приходить за счетами на оплату;
- предупредить за 10 дней о смене адреса на который заключен договор с Абонентом, или закрытии, ликвидации и других изменениях Абонента, которые указаны в настоящем договоре;
- подписывать универсальный передаточный документ (Далее – УПД), в случае если Абонент не подписал и не вернул УПД в течение 5 рабочих дней с момента его получения, такой УПД считаются автоматически подписанным Абонентом;
- не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

2.5.Абонент принимает на себя полную ответственность:

- за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет;
- за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

за регулярную проверку наличия изменений и дополнений к настоящему Договору и его Приложениям, публикуемым Оператором связи на сервере https://djankoy.online**,** и обязуется посещать раздел «Новости» не реже, чем один раз в две недели.

2.6. **Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН» (сокр. ООО «ОНЛАЙН»)** и **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Заречнеская школа с крымскотатарским языком обучения – детский сад» Джанкойского района Республики Крым (сокращенное наименование – МБОУ «Заречнеская школа с крымскотатрским языком обучения – детский сад»)**, подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами (товарными накладными, счетами-фактурами, счетами на оплату, актами выполнених работ и оказанных услуг), адресованными сторонам соглашения, в электронном виде. Технические средства и возможности позволяют принимать и обрабатывать электронные формы документов. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (СБИС, Контур. Диадок).

3. Ограничение ответственности.

3.1.Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

3.2.Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.

3.3.Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, и не несет за них ответственности.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услугам.

4.1.Оператор связи может прекратить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.2 Абонент не взял счет на оплату, не подписал УПД, и или не возвратил подписанный и утвержденный УПД.

4.3.При умышленных или случайных нарушения правил пользования сетью, автоматика контроля за состоянием сети или администраторы сети Оператора связи могут отключить Абонента от сети, при этом ответственность возлагается на Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины отключения.

5. Порядок расчетов.

5.1.Оплата услуг Оператора связи производится Абонентом в рублях, согласно действующему Прейскуранту, путем внесения денежных средств по безналичному расчету на расчетный счет Оператора связи, после получения счета на оплату, в течение 10 банковских дней. Абонент несет ответственность за достоверность реквизитов, указанных в банковских платежных документах. Уплаченные Абонентом денежные средства зачисляются на ЛС Абонента.

5.2.При недостаточности средств на ЛС Абонента на начало расчетного периода и пополнении его в течение расчетного периода Абонент оплачивает выбранный тарифный план в полном объеме, не зависимо от срока внесения платежа (исключение составляет первый неполный месяц при подключении Абонента).

5.3.При прекращении (приостановлении) пользования Услугами по инициативе Абонента до истечения срока действия, оплаченного тарифного плана компенсация не предоставляется и не предусматривается продление срока действия подключенного тарифного плана.

5.4.Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета.

5.5.Абонент имеет право самостоятельно выбирать тарифный план на начало каждого расчетного периода.

5.6.Выбранный тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за этот период от Абонента не поступало заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца.

5.7.Скорость, указанная в безлимитных тарифах, не является гарантированной. Под этой величиной понимается максимальная скорость, которая может быть получена на данном тарифном плане (скорость порта). Она зависит от многих факторов, в том числе от загруженности ресурсов, к которым обращается пользователь, от повышенной вирусной активности в сети, а так же от загрузки каналов связи. Минимально допустимая скорость на безлимитных тарифных планах в сети коллективного пользования, не зависящей от сервера источника – заниженная не более чем на 10 процентов от заявленной.

5.8. **Цена настоящего договора составляет 12 000,00 руб. (двенадцать тысяч рублей 00 коп), НДС 5% - 571,42 руб. (пятьсот семьдесят один рубль 42 копейки) в том числе.**

6. Срок действия Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и до полного исполнения Сторонами принятых обязательств. Руководствуясь ч. 2 ст. 425 ГК РФ Стороны договорились, что условия заключенного ими договора применяются к их отношениям, возникшим **с 01.01.2026 года по 31.12.2026г. включительно**, а по расчетам до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2.Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем в 30-дневный срок.

6.3.Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется Услугами более 6 месяцев, письменно уведомив об этом Абонента не позднее, чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.

6.4.Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора связи.

6.5.При расторжении Договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.

6.6.При расторжении Договора с Абонентом Оператор связи не несет ответственности перед третьими лицами.

7. Изменения и дополнения.

7.1.Оператор связи может изменять настоящий Договор и его Приложения, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере https://djankoy.online в разделе "Новости". Изменения, связанные с изменением тарифных планов на предоставляемые Услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

7.2.Продолжение пользования Услугами после уведомления будет рассматриваться, как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.3.В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

8.1.Право на предъявление претензии имеют:

- Абонент по обязательствам, вытекающим из Договора об оказании Услуг;
- пользователь Услугами связи, которому отказано в оказании таких Услуг.

8.2.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании Услуг связи, Абонент может предъявить Оператору связи претензию.

8.3.Претензии предъявляются в течение одного месяца со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или дня выставления счета на оплату за оказанные Услуги связи.

8.4.К претензии прилагаются копия Договора об оказании Услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения Договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору об оказании Услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.5.Претензия должна быть рассмотрена не позднее, чем через тридцать календарных дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

8.6.В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

9. Форс-мажор.

9.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2.Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.

9.3.При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

10.Технические нормы и показатели, характеризующие качество Услуг.

10.1.Подключение к узлу Оператору связи для пропуска входящего и исходящего трафика осуществляется с использованием распределительной сети Ethernet со скоростью до 100 Мбит/сек.

10.2.Технические параметры в точке подключения оконечного оборудования Абонента:

- интерфейс: 100 Base-T, IEEE 802.3;
- Интернет-протокол IP IPV4;
- скорость передачи информации – до 100 Мбит/сек;
- DNS сервер: 194.28.36.2, альтернативный DNS:194.28.36.3;

10.3.Тип применяемого оборудования:

- коммутатор 100 Base - T;
- оконечное оборудование – Сетевая карта (приобретается Абонентом за свой счет и является его собственностью);
- **адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: Республика Крым, Джанкойский район, с. Заречное, ул. Киевская, 22-А (одна точка подключения).**
- тип кабеля в точке подключения оконечного оборудования Абонента: UTP 5E – Ethernet проводка категории 5 внутри здания по адресу, указанному в Договоре.

11. Прочие условия.

11.1.Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором связи осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: ЭД ООО "Компания "Тензор"
ОТПРАВЛЕНО ООО "ОНЛАЙН", Кузьмичев Павел Александрович, 22.01.26 14:24 (MSK) Сертификат 02D9CCB40001B3A2AB4DDFB2A6CC6DBF50
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
УТВЕРЖДЕНО МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ 23.01.26 09:18 (MSK) Сертификат 3EFB4F6139A03A8C77CC97007CAD07B
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЗАРЕЧНЕНСКАЯ ШКОЛА С КРЫМСКОТАТАРСКИМ
ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ-ДЕТСКИЙ САД" ДЖАНКОЙСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, Умеров Руслан Рефатович,
Директор

11.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

12. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Оператор связи:	**Абонент:**
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОНЛАЙН" Адрес: РК, г. Джанкой, ул. Крымская, 68, офис 2 ИНН 9105000318, КПП 910501001 ОГРН 1149102017350,ОКВЭД 61.10 Тел. службы технической поддержки (978)766-95-89 Телефон абонентского отдела (978) 766-95-84 Тел. Бухгалтерии 7978 997 37 50 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва БИК: 044525411 Расчетный счет: 40702810925390000105, Корр. счет: 30101810145250000411 ooo-online2014@yandex.ru	**МБОУ «Заречнеская школа с крымскотатрским языком обучения – детский сад» Джанкойского района Республики Крым** Адрес: 296160, Республика Крым, Джанкойский район, с. Заречное, ул. Киевская, 22-А ОГРН 1159102018503 ИНН 9105009952 КПП 910501001 БИК 013510002 ЕКС 40102810645370000035 КС 03234643356110007500 Банк ОКЦ №7 ЮГУ Банка России//УФК по Республике Крым г. Симферополь ЛС 21756Э27720, 20756Э27720 Тел. +79788374933 school_djankoysiy-rayon5@crimeaedu.ru
Генеральный директор **ООО «Онлайн»** **_____П.А. Кузьмичёв**	**Директор** **МБОУ «Заречнеская школа с крымскотатрским языком обучения – детский сад»** **_____Р.Р. Умеров**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: 64f2930f-d91c-475a-8448-f2b1ba86cc21
ОТПРАВЛЕНО **ООО "ОНЛАЙН",** Кузьмичёв Павел Александрович, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **22.01.26** 14:24 (MSK) Сертификат 02D9CCB40001B3A2AB4DDFB2A6CC6DBF50
УТВЕРЖДЕНО **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАРЕЧНЕНСКАЯ ШКОЛА С КРЫМСКОТАТАРСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ-ДЕТСКИЙ САД" ДЖАНКОЙСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ,** Умеров Руслан Рефатович, Директор **23.01.26** 09:18 (MSK) Сертификат 3F7B4F613904034BC77CD99F0CAC473B